

## บรรณานุกรม

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2548) . **Competency and Performance Management**.

สืบค้น 13 พฤศจิกายน 2548. จาก [www.dms.moph.go.th/competency/index.php](http://www.dms.moph.go.th/competency/index.php)

กระทรวงศึกษาธิการ. (2548) . ที่ ศธ 0206.3/ ว 25. **หนังสือราชการเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ**. วันที่ 29 ธันวาคม 2548.

กิริติ ชยยิ่งขง. (2548) . **การวางแผนการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์การเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ : มิสเตอร์ ก๊อปปี (ประเทศไทย) จำกัด.

นัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์. (2547) . **การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง**. สืบค้น 13 พฤศจิกายน 2548. จาก [www.watpon.com](http://www.watpon.com)

\_\_\_\_\_. (2548) . **การสร้างเมตริกซ์สหสัมพันธ์เพื่อวิเคราะห์ LISREL**. สืบค้น 13 พฤศจิกายน 2548. จาก [www.watpon.com](http://www.watpon.com)

ฐิตินันท์ อธิรัตน์. (2547ก) . **Core Competency : ความสามารถหลักขององค์กร**. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

\_\_\_\_\_. (2547ข) . **สุดยอดผู้นำระดับ 5**. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547ก) . **การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ ภาคปฏิบัติ**. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด.

\_\_\_\_\_. (2547ข) . **มารู้จัก Competency กันเถอะ**. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด.

\_\_\_\_\_. (2548) . **Competency เพื่อการประเมินผลงานประจำปี**. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด.

ณัฐพล ชาลิตชีวิน และปราโมทย์ สุภปัญญา. (2545) . **เทคนิคการวัดผลงานสมัยใหม่**. กรุงเทพฯ : อินฟอร์มีเดียบุ๊กส์.

- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2547). กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 3  
กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- दनัย เทียนพุดิ. (2547). การประเมินระบบ 360 องศา. กรุงเทพฯ : โครงการ Human Capital.
- ทิพาวดี เมฆสวรรค์. (2549). การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์. สืบค้น 8 มกราคม 2549.  
จาก [www.moe.go.th/webiga/web22.htm](http://www.moe.go.th/webiga/web22.htm)
- ทัศนีย์ ธรรมสิทธิ. (2548). มาตรการพัฒนาและบริหารกำลังคนภาครัฐในเชิงบูรณาการ. สืบค้น  
26 ตุลาคม 2548. จาก [www.cgd.go.th/Library/knowledge/knowledge.htm](http://www.cgd.go.th/Library/knowledge/knowledge.htm)
- ธำรงค์ศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. (2548). เริ่มต้นอย่างไร เมื่อจะนำ Competency มาใช้ในองค์กร.  
กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ธนิกานต์ มาฆะศิรินันท์ และนรินทร์ องค์กรอินทรีย์. (2548). ผู้นำที่ยิ่งใหญ่ ฉลาดใช้ EQ.  
กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2537). ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้าง (LISREL) : สถิติวิเคราะห์สำหรับการ  
วิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2542). โมเดลลิสเรล : สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2533). สถิติวิจัย 1. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2547). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีจำกัด.
- ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2527). การวิเคราะห์เส้นทางทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์.  
กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

“แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้”. (2548) . สืบค้น 5 กุมภาพันธ์

2549. จาก [www.sobkroo.com/zxsob\\_7.htm](http://www.sobkroo.com/zxsob_7.htm)

“พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖”. สืบค้น

26 ตุลาคม 2548. จาก. [www.rdpb.go.th/news/deeka2546.pdf](http://www.rdpb.go.th/news/deeka2546.pdf)

“พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตราที่ 1-19”. สืบค้น

26 ตุลาคม 2548. จาก [www.kodmhai.com/m4/m4-15/n50/m1-19.html](http://www.kodmhai.com/m4/m4-15/n50/m1-19.html)

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540) . **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 7.

กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร.

พสุ เดชะรินทร์. (2546) . **กลยุทธ์ใหม่ในการจัดการ**. กรุงเทพฯ : ฮาซันพรีนซ์ดีจิทัล.

\_\_\_\_\_. (2548) . **คู่มือผู้บริหาร**. กรุงเทพฯ : นำอักษรการพิมพ์.

ภรณ์ กิรีติบุตร. 2529. การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2545) . **การพัฒนาเครื่องมือสำหรับการประเมินการศึกษา**

**หน่วยที่ 1-7**. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

วิจารณ์ พานิช. (2548) . **การจัดการความรู้กับการบริหารราชการแนวใหม่**. สืบค้น 26 ตุลาคม

2548. จาก [www.cgd.go.th/Library/knowledge/knowledge.htm](http://www.cgd.go.th/Library/knowledge/knowledge.htm)

วีรฐ มาฆะสีรานนท์ และ วุฒิพงษ์ ยศตาสุโรดม. (2547). **การประเมินโดยอิงกับความสามารถ**.

กรุงเทพฯ : Be Bright Books.

ศิริชัย กาญจนวาสี. (2548) . **การวิเคราะห์พระระดับ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย.

สายฟ้า พลวายุ. (2543). **นำการเปลี่ยนแปลงแบบมืออาชีพ**. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี จำกัด.

สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2548 ก). **แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency**.

กรุงเทพฯ : ศิริวัฒนา อินเตอร์พริ้นท์ จำกัด (มหาชน)

\_\_\_\_\_. (2548 ข). **Competency**. สืบค้น 26 ตุลาคม 2548.

จาก [www.ftpi.or.th/added/dwnld/a\\_competency\\_concept.ppt](http://www.ftpi.or.th/added/dwnld/a_competency_concept.ppt)

สุทธนู ศรีไสย์. (2547). **สถิติประยุกต์สำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์**. คณะครุศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุนันทา เลานันท์. (2546). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ : ธนการพิมพ์.

สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). **การบริหารจัดการศึกษาตามยุทธศาสตร์ใหม่ของการพัฒนาระบบราชการ**. สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา.

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

(2548). **การพัฒนาระบบราชการเพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**. สืบค้น 26

ตุลาคม 2548. จาก [www.cgd.go.th/Library/Knowledge/Knowledge.htm](http://www.cgd.go.th/Library/Knowledge/Knowledge.htm)

สวัสดิการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2548). “พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและ

บุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547”. **รวมกฎหมายเพื่อบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ : อักษรไทย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2548). **คำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักงาน**

**คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ 2548**. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2545). **ภาพรวมผลการประเมินสมรรถนะหลัก**

**ทางการบริหาร ปี พ.ศ. 2543 – 2544**. โครงการสรรหาและเลือกสรรนักบริหารระดับสูง

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2546). ภาพรวมผลการประเมินสมรรถนะหลักทางการบริหาร ปี พ.ศ. 2545. ศูนย์นักบริหารระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- \_\_\_\_\_. (2547ก). ผลการประเมินสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล และข้อเสนอระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (นราธิวาส ปัตตานี ยะลา). สืบค้น 21 ธันวาคม 2548. จาก [www.ocsc.go.th/ocscnew3/index.asp](http://www.ocsc.go.th/ocscnew3/index.asp)
- \_\_\_\_\_. (2547ข). ทูมมนุษย์กับการพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล. สืบค้น 13 พฤศจิกายน 2548. จาก [www.ocsc.go.th/project/project\\_HR\\_scorecard.asp](http://www.ocsc.go.th/project/project_HR_scorecard.asp)
- \_\_\_\_\_. (2548ก). การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. สืบค้น 26 ตุลาคม 2548. จาก [www.cgd.go.th/Library/knowledge/knowledge.htm](http://www.cgd.go.th/Library/knowledge/knowledge.htm)
- \_\_\_\_\_. (2548ข). คำจำกัดความและรายละเอียดสมรรถนะสำหรับตำแหน่งในราชการพลเรือน. สืบค้น 26 ตุลาคม 2548. จาก [www.cgd.go.th/Library/knowledge/knowledge.htm](http://www.cgd.go.th/Library/knowledge/knowledge.htm)
- \_\_\_\_\_. (2548ค). การพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคลในราชการพลเรือน ประสพการณ์จากส่วนราชการนำร่อง. สืบค้น 13 พฤศจิกายน 2548. จาก [www.ocsc.go.th/project/project\\_HR\\_scorecard.asp](http://www.ocsc.go.th/project/project_HR_scorecard.asp)
- \_\_\_\_\_. (2548ง). HR SCORECARD การประเมินระบบบริหารทรัพยากรบุคคล. สืบค้น 13 พฤศจิกายน 2548. จาก [www.ocsc.go.th/project/project\\_HR\\_scorecard.asp](http://www.ocsc.go.th/project/project_HR_scorecard.asp)
- \_\_\_\_\_. (2548จ). คู่มือการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล. สืบค้น 13 พฤศจิกายน 2548. จาก [www.ocsc.go.th/project/project\\_HR\\_scorecard.asp](http://www.ocsc.go.th/project/project_HR_scorecard.asp)
- \_\_\_\_\_. (2548ฉ). ยุทธศาสตร์การพัฒนาข้าราชการพลเรือน. สืบค้น 26 ตุลาคม 2548. จาก [www.cgd.go.th/Library/knowledge/knowledge.htm](http://www.cgd.go.th/Library/knowledge/knowledge.htm)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2548). **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย**

พ.ศ. 2546- พ.ศ.2550. สืบค้น 26 ตุลาคม 2548. จาก

[www.cgd.go.th/Library/knowledge/knowledge.htm](http://www.cgd.go.th/Library/knowledge/knowledge.htm)

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2548). **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2548-**

**2551.** กรุงเทพฯ : พรินทวาทกราฟฟิค จำกัด.

สำนักคิดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น  
พื้นฐาน. (2548). **ข้อมูลบุคลากร (ข้าราชการและลูกจ้าง) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา**

**175 เขต.** สืบค้น. 22 ธันวาคม 2548. จาก [www.evaluation.obec.go.th](http://www.evaluation.obec.go.th)

ตำราญ มีแจ้ง. (2546). **สถิติขั้นสูงสำหรับการวิจัย.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : นิชินแอดเวอร์ไทซิงกรุ๊ป.

อุทุมพร จามรมาร. (2530). **การสุ่มตัวอย่างทางการศึกษา.** โครงการตำราวิทยาศาสตร์

อุตสาหกรรม.

อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2548). **Competency Dictionary.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด.

อรัญญา สมแก้ว. (2548). **Competency Management : การนำ Competency สู่ภาคปฏิบัติ.**

สืบค้น 11 ธันวาคม 2548. จาก [www.siamhrm.com](http://www.siamhrm.com)

อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิธ สัชฌุกร. (2547). **การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา.**

กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

### บทความจากหนังสือพิมพ์

ผู้จัดการรายสัปดาห์. (2547ก). “สมรรถนะในระบบราชการพลเรือนยุคใหม่”, ผู้จัดการราย

สัปดาห์. 22 ตุลาคม 2547. สืบค้น 7 ตุลาคม 2548. จาก

[www.manager.co.th/mgrWeekly/ViewNews](http://www.manager.co.th/mgrWeekly/ViewNews)

ผู้จัดการรายสัปดาห์. (2547ง). “9 หลุมพรางของ Competency”, ผู้จัดการรายสัปดาห์. 13 ธันวาคม 2547.

สืบค้น 7 ตุลาคม 2548. จาก [www.manager.co.th/mgrWeekly/ViewNews](http://www.manager.co.th/mgrWeekly/ViewNews)

\_\_\_\_\_. (2548ก). “Competency พลิกเส้นทางสู่ความสำเร็จ”, ผู้จัดการรายสัปดาห์. 6

พฤษภาคม 2548. สืบค้น 14 ธันวาคม 2548. จาก

[www.manager.co.th/mgrWeekly/ViewNews](http://www.manager.co.th/mgrWeekly/ViewNews)

\_\_\_\_\_. (2548ข). “Emotional Intelligence สมรรถนะที่ขาดไม่ได้ในงาน HR” ผู้จัดการราย

สัปดาห์. 18 มีนาคม 2548. สืบค้น 14 ธันวาคม 2548. จาก

[www.manager.co.th/mgrWeekly/ViewNews](http://www.manager.co.th/mgrWeekly/ViewNews)

\_\_\_\_\_. (2548ค). “องค์กรเดินถูกทิศ Hit Competency ให้ถูกทาง”, ผู้จัดการรายสัปดาห์. 13

ตุลาคม 2548. สืบค้น 23 ธันวาคม 2548. จาก [www.manager.co.th/mgrWeekly/ViewNews](http://www.manager.co.th/mgrWeekly/ViewNews)

อมรรัตน์ ทิพย์เลิศ. (2548). สมรรถนะด้านการสื่อสารของสื่อบุคคลกับการระดมพลังการพัฒนา.

สืบค้น 13 ตุลาคม 2549. จาก [www.trf.or.th/research/abstract.asp?PROJECTID=RDG4540012](http://www.trf.or.th/research/abstract.asp?PROJECTID=RDG4540012)

Siam HRM Report. (2548). “แนวความคิดการบริหาร : สูดยอดเครื่องมือทางการจัดการปี 2005”,

รายงานข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์. สืบค้น 23 ธันวาคม 2548.

จาก [www.siamhrm.com/report/management\\_report](http://www.siamhrm.com/report/management_report)

\_\_\_\_\_. (2549ก). “ผลสำรวจ Competency 13% โยงพฤติกรรมคนกับค่านิยม”, รายงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์. สืบค้น 9 กันยายน 2549.

จาก [www.siamhrm.com/report/article\\_report](http://www.siamhrm.com/report/article_report)

\_\_\_\_\_. (2549ข). “ผลสำรวจภาวะผู้นำสมัยใหม่ต้องพัฒนากลยุทธ์ควบคู่พัฒนาคน”, รายงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์. สืบค้น 9 กันยายน 2549.

จาก [www.siamhrm.com/report/article\\_report](http://www.siamhrm.com/report/article_report)

Siam HRM Report. (2549ค). “ผลสำรวจอเมริกาชี้ชัด Customer Focus ตัวแปรสำคัญสำหรับ HR ในอนาคต”, รายงานข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์. สืบค้น 9 กันยายน 2549.  
จาก [www.siamhrm.com/report/article\\_report](http://www.siamhrm.com/report/article_report)

## วิทยานิพนธ์

จิตตานันท์ ดิกุล. (2545). “การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุความมีวินัยในตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี: การวิเคราะห์กลุ่มพหุ”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาวิจัยการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.(สำเนา)

ธีระยุทธ รัชชะ. (2544). “ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านศิลปะของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 2 สาขาช่างเทคนิคสถาปัตยกรรม”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. (สำเนา)

บุญymas มารยาตร์. (2542). “การประเมินขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กรณีศึกษาการปีโตรเลียมแห่งประเทศไทย”, ภาคนิพนธ์ปริญญาโท สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (สำเนา)

ประทุม ฤกษ์กลาง. (2538). “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรและผลการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชน”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (สำเนา)

ประเสริฐ บัณฑิตศักดิ์. (2540). “การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพองค์กรของหน่วยศึกษานิเทศก์กรมสามัญศึกษา”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (สำเนา)

พิมพ์กานต์ ไชยสังข์. (2546). “สมรรถนะของพนักงานในบริษัทที่ปรึกษาด้านบัญชีและการเงินแห่งหนึ่ง”, ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (สำเนา)



วรานันท์ เรื่องประดิษฐ์. (2546). “การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับความเป็นเลิศทางวิชาการสาขา  
ศึกษาศาสตร์ระดับบัณฑิตศึกษา ในมหาวิทยาลัยของรัฐ”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผลและวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (สำเนา)

อัญญาพร หิรัญพฤกษ์. (2539). “รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวแปรสภาพแวดล้อมสถาบัน  
กับผลลัพธ์ทางการศึกษาของนักศึกษาพยาบาล”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ศึกษบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)

อิสระ บุญญฤทธิ. (2545). “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ สมรรถนะ บรรยากาศ  
องค์การ และประสิทธิผลของหัวหน้างานระดับต้น”, ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (สำเนา)

เอมอร กมลวรรณ. (2544). “การพัฒนาแบบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพล  
เรือนในสถาบันราชภัฏ : เทคนิคการวิเคราะห์เส้นทางด้วยโปรแกรมลิสรล”, วิทยานิพนธ์  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและพัฒนการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร. (สำเนา)

## Books

Baird, L.S., Post, J.E. and Mahan J. F.. 1990. **Management: Functions and  
Responsibilities**. NewYork: Harper and Row, Publisher, Inc.

Bartol, K.M. and Martin D. C. 1991. **Management**. NewYork: McGraw-Hill, Inc.

Becker, B. E., Huselid, M.A. and Ulrich, D. (2001) . **The HR Scorecard : Linking People,  
Strategy, Performance**. Boston : Harvard Business School Press.

Blank, William E. (1982) . **Handbook for Developing Competency-Based Training  
Programs**. Englewood Cliffs : Prentice-Hall, Inc.

Boyatzis, R.E. (1982) . **The Competent Manager: A model of Effective Performance**. New York : John Wiley and Sons Inc.

\_\_\_\_\_. (1999) . **Clustering Competence in Emotional Intelligence : Insights from the Emotional Competence inventory (ECI)**. Retrieved December 10, 2005,  
From [www.ei.haygroup.com/resources/Library\\_articles](http://www.ei.haygroup.com/resources/Library_articles)

Cochran, W.G. (1977) . **Sampling Techniques**. 3d ed. New York : John Wiley and Sons Inc.

Cronbach, Lee. J. (1990) . **Essentials of Psychology Testing**. 5th ed. New York : Harper Collins Publishers Inc.

Ferguson, George A. (1990) . **Statistical Analysis in Psychology and Education**. 5 th ed. Singapore : B and Jo Enterprised.

Forster, David., et al. (2000) . **Career Assignment Program (Cap) Competency Development Resource Guide**. Canada : Public Service Commission of Canada. Retrieved December 11, 2005, From [www.psagency-agencefp.gc.ca/cap/pdf/cap\\_guide\\_e.pdf](http://www.psagency-agencefp.gc.ca/cap/pdf/cap_guide_e.pdf)

Gibson, J.L., Ivancevich, J.M. and Donnelly, J.H. (1973) . **Organizational : Structure, Process, Behavior**. Texas : Business Publications, Inc.

\_\_\_\_\_. (1997) . **Organizational: Behavior, Structure, Process**. Boston : McGraw-Hill Companies, Inc.

Goleman, D. (1997) . **Emotional Intellingence : Why it can matter more than IQ**. New York : Bantam Books. Retrieved December 11, 2005,  
From [www.Joe.org/joe/1999december/iw4.html](http://www.Joe.org/joe/1999december/iw4.html)

\_\_\_\_\_. (1998) . **Working with Emotional Intellingence** . New York : Bantam Books. Retrieved December 11, 2005, from [www.Joe.org/joe/1999december/iw4.html](http://www.Joe.org/joe/1999december/iw4.html)

Guilford, J.P. and Fruchter, Benjamin. (1978) . **Fundamental Statistics in Psychology and Education**. 6th ed. New York : McGraw-Hill, Inc.

Hamel, G. and Prahalad, C.K. (1994) . **Competing for The Future**. Boston, MA : Harvard University Press.

Hellriegel, Don., Jackson Susan E., Slocum, John W. (2001) . **Management : A Competency-Based Approach**, 9th ed. United State of America : Thompson, South-Western Educational Publishing.

Joreskog, Karl G. and Sorbom, D. (1989) . **LISREL 7 : User's Reference Guide**. Mooresville : Scientific Software, Inc.

\_\_\_\_\_. (1999) . **LISREL 8 : New Statistical Features**. Chicago : Scientific Software International, Inc.

Lawless, D.J. (1979) . **Organizational Behavior**. 2nd ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Marcoulides, George A. and Schumacker, Randall E. (2001) . **New Developments and Techniques in Structural Equation Modeling**. Mahwah, NJ : Lawrence Erlbaum Associates, Inc.

Maruyama, Geoffrey M. (1998) . **Basics of Structural Equation Modeling**. California : SAGE Publications Inc.

Mundel, M.E. 1983. **Improving Productivity and Effectiveness**. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Nanus, Burt. (1992) . **Visionary Leadership**. San Francisco : Jossey - Bass Inc. Publishers.

- Parry, Scott B. (1997) . **Evaluating the Impact of Training**. Alexandria, Virginia : American Society for Training and Development.
- Pedhazur, E.J. (1982) . **Multiple Regression in Behavioral Research**. New York : Holt, Rinehart and Winston.
- Prahalad, C.K. and Hamel, G. (1990) . **The Core Competence of The Corporation**. Harvard Business Review. Retrieved December 11, 2005, from [www. Bain.com/management\\_tools/tools\\_competencies.asp](http://www.Bain.com/management_tools/tools_competencies.asp)
- Saris, W.E. and Stronkhorst L.H. . (1984) . **Causal Modeling in nonexperimental Research : and Introduction to the Lisrel approach**. Sociometric Research Foundation Amsterdam. Retrieved December 11, 2005, From [www.emeraldinsight.com/](http://www.emeraldinsight.com/) Emerald Full Text Article
- Schoonover Associates. (2548) . **Competency FAQ's**. Retrieved December 29, 2005, from [www.schoonover.com/competency\\_faqs.htm#1](http://www.schoonover.com/competency_faqs.htm#1)
- Schumacker, Randall E. and Lomax, Richard G. (2004) . **A beginner's Guide to Structural Equation Modeling**. Mahwah, NJ : Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Snyder Karolyn J. (1988) . **Competency Training for Managing Productive Schools**. New York : Harcourt Brace Jovanovich Inc.
- Spencer, LM. and Spencer, SM. (1993) . **Competence at Work : Models for Superior Performance**. Retrieved December 11, 2005, from [www.joe.org/joe/1999december/iw4.html](http://www.joe.org/joe/1999december/iw4.html)
- Steers, Richard M. (1984) . **Introduction to Organizational Behavior**. London : Scott, Foresman and Company.

University of Ottawa. (1998) . **Dictionary Competency : Directory of Competencies**

**Document (10)** Retrieved January 11, 2005, From  
[www.uottawa.ca/services/hr/perf/dicte.htm#maitrise](http://www.uottawa.ca/services/hr/perf/dicte.htm#maitrise)

Wikipedia, the free encyclopedia. (2548). **Core Competency**. Retrieved November 23, 2005,

From [www.en.wikipedia.org/wiki/Core\\_competency](http://www.en.wikipedia.org/wiki/Core_competency)

Wolf, Alison. (1995). **Competence-Based Assessment**. Philadelphia : Buckingham Open University Press.

Yamane, Taro. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. 3d ed. New York : Harper and Row  
 Publication.

Zwell, M. (2000) . **Creating a Culture of Competence**. NewYork : John Wiley and Sons, Inc.

### **Journal**

McClelland, David C. (1973) . “Testing for Competence rather than Intelligence.” **American**

**Psychologist**. Retrieved December 11, 2005, from [www.ei.Haygroup.com](http://www.ei.Haygroup.com)

\_\_\_\_\_. (1999) . “Identifying Competencies with Behavioral-event interviews”.

**Psychological Science**, 9(5). Retrieved December 11, 2005,

from [www.eiconsortium.org/research/business\\_case\\_for\\_ei.htm](http://www.eiconsortium.org/research/business_case_for_ei.htm)

Stone, Barbara. (1999) . “Emotional Intelligence and Core Competencies.” **Journal of**

**Extension**. December 1999, 37(6). Retrieved December 27, 2005, from

[www.joe.org/joe/1999december/iw4.html](http://www.joe.org/joe/1999december/iw4.html)