

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยมีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอก ในปีการศึกษา 2546 เพื่อให้ผลการวิจัยที่มีความเชื่อถือได้ ผู้วิจัยกำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับ ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการสร้างเครื่องมือ วิธีการดำเนินการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอก ในปีการศึกษา 2546 จำนวน 67 โรงเรียน รวมทั้งหมด 860 คน โดยจำแนกตามตัวแปร รายละเอียดดังนี้

1.1 ตำแหน่ง

1.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 67 คน

1.1.2 ครูผู้สอนจำนวน 793 คน

1.2 ขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน

1.2.1 โรงเรียนขนาดเล็ก 30 โรงเรียน

1.2.2 โรงเรียนขนาดกลาง 37 โรงเรียน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546 จำนวน 333 คน จำแนกเป็น

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 67 คน ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ใช้ประชากรผู้บริหารสถานศึกษาทั้งหมด

2.2 ครูผู้สอน จำนวน 266 คน ได้มาโดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 727-728 อ้างถึงใน ณริณ ศรีวิหะ, 2540 : 67)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มที่ยอมรับได้ (Sampling Error)

ในที่นี้กำหนดเท่ากับ .05

คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ สูตรยามาเน่ (Yamane) ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{793}{1 + (793)(0.05)^2} \\ &= 265.88 \\ &= 266 \end{aligned}$$

ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำจำนวน 266 คน คิดเป็นร้อยละ 33.54

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งเฉพาะกลุ่มครูผู้สอน ของ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่ การศึกษาปัตตานี ตามขนาดโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน โดยจำแนกเป็น โรงเรียนขนาดเล็ก และ โรงเรียน ขนาดกลาง จากจำนวนประชากร 793 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างได้ 266 คน และใช้วิธีการสุ่ม อย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนของแต่ละโรงเรียน ซึ่งในโรงเรียนแต่ละ โรงเรียน จะ ได้ผู้บริหาร 1 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งและขนาด โรงเรียน

ที่	โรงเรียน	จำนวนประชากร		จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
		ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน
โรงเรียนขนาดเล็ก					
1	บ้านสามยอด	1	17	1	6
2	บ้านบาง	1	7	1	2
3	วัดนิคมสถิตย์	1	6	1	2
4	บ้านควนแตน	1	8	1	3
5	บ้านป่ากู	1	7	1	2
6	ชุมชนบ้านป่าแคป่าลัด	1	7	1	2
7	พระราชประสงค์บ้านทรายขาว	1	10	1	3
8	บ้านเจาะบาแน	1	7	1	2
9	บ้าน โศกเหลียง	1	6	1	2
10	ควนดิน	1	9	1	3
11	บ้านคอนนา	1	6	1	2
12	บ้านทุ่งโพธิ์	1	8	1	3
13	บ้านบางปลาหมอบ	1	5	1	2
14	บ้านคอแลปีและ	1	8	1	3
15	บ้านคลองต่ำ	1	5	1	2
16	บ้านราว	1	9	1	3
17	บ้านมะรวด	1	8	1	3
18	บ้านบางหมู	1	6	1	2
19	บ้านกลาง	1	7	1	2
20	บ้านท่าพง	1	9	1	3
21	บ้านตาหมน	1	13	1	4
22	บ้านคือระ	1	7	1	2
23	บ้านดาลอ	1	8	1	3
24	บ้านชะเอาะ	1	8	1	3
25	บ้านละฮาร์	1	4	1	1

ตาราง (ต่อ)

ที่	โรงเรียน	จำนวนประชากร		จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
		ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน
26	บ้านกาหงส์	1	6	1	2
27	บ้านจะเฒ่	1	6	1	2
28	บ้านตะเวง	1	9	1	3
29	วัดสารวัน	1	7	1	2
30	บ้านปล่องหอย	1	10	1	4
	โรงเรียนขนาดกลาง				
1	บ้านคาโต	1	13	1	4
2	บ้านทำน้ำ	1	14	1	5
3	บ้านทำน้ำตะวันออก	1	18	1	6
4	ชุมชนบ้านป่าคา	1	14	1	5
5	บ้านจามเป๊ะ	1	10	1	3
6	บ้านบาง	1	13	1	4
7	บ้านฝาง	1	13	1	4
8	บ้านชามูเฉลิม	1	12	1	4
9	บ้านต้นหยง	1	14	1	5
10	บ้านตะบิ่ง	1	13	1	4
11	บ้านกะลาพอ	1	24	1	8
12	ชุมชนวัดถ้ำภาวาส	1	17	1	6
13	ชุมชนบ้านบางเก่า	1	10	1	3
14	ชุมชนบ้านมะนังลาดำ	1	12	1	4
15	บ้านจะเฒ่	1	16	1	5
16	ตะโละไกรทอง	1	16	1	5
17	วังกะพ้อ	1	10	1	3
18	บ้านโคกโพธิ์	1	17	1	6
19	บ้านคลองช้าง	1	21	1	7

ตาราง (ต่อ)

ที่	โรงเรียน	จำนวนประชากร		จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
		ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน
20	นิคมสร้างตนเองโคกโพธิ์	1	15	1	5
21	บ้านถนน	1	14	1	5
22	บ้านป่าถ้ำ	1	18	1	6
23	บ้านสะก้า	1	17	1	6
24	บ้านคูวัง	1	10	1	3
25	บ้านเกาะจัน	1	11	1	4
26	บ้านป่าตะกูโบ	1	13	1	4
27	บ้านระแวง	1	21	1	7
28	ไทยรัฐวิทยา 52	1	21	1	7
29	ตลาดนัดบาวาเฮ	1	17	1	6
30	ตลาดปรีดิ์	1	20	1	7
31	บ้านเกาะเปาะ	1	17	1	6
32	พัฒนาศึกษา	1	14	1	5
33	บ้านคำย	1	16	1	5
34	คอนรัก	1	22	1	7
35	บ้านต้นหยงดูโต๊ะ	1	20	1	7
36	บ้านบานา	1	9	1	3
37	ชุมชนบ้านสะนิง	1	12	1	4
รวม		67	793	67	266

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยศึกษาแนวคิดจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา มาตรฐานแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) ในประเด็นต่อไปนี้

- 1) ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอกปีการศึกษา 2546
- 2) ขนาดของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน มีโรงเรียนขนาดเล็ก และ โรงเรียนขนาดกลาง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ การศึกษามาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตการศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอกปีการศึกษา 2546 ตามเกณฑ์มาตรฐาน 3 ด้าน จำนวน 89 ข้อคือ

มาตรฐานด้านผู้เรียน	จำนวน 45	ข้อ
มาตรฐานด้านกระบวนการ	จำนวน 22	ข้อ
มาตรฐานด้านปัจจัย	จำนวน 22	ข้อ

แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตาม เกณฑ์วัดของลิเคิร์ต (Likert) กำหนดค่าคะแนนเป็น 5 4 3 2 1 โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษามาตรฐานการ ศึกษาตามสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษามากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษามาก
 ระดับ 3 หมายถึง มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาน้อย
 ระดับ 2 หมายถึง มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาน้อย
 ระดับ 1 หมายถึง มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาน้อยที่สุด

2. แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาตามสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษามากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษามาก
- ระดับ 3 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอกใน ปีการศึกษา 2546 มีลักษณะเป็นคำถามแบบสำรวจรายการ

วิธีการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย คือแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา จากเอกสารชุดการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จากเอกสารและงานวิจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

2. ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษา ด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย ทั้ง 14 มาตรฐาน จากเอกสารชุดการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ตำรา และงานวิจัยต่างๆ

3. ศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถาม จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยจากแบบสอบถามของ วิโรจน์ ศรีโกศา และ พีระ รัตนวิจิตร (2544 :11-197) สุภัค แก้วเพชร (87-93) สุวิมล ว่องวานิช (2544 :39-112) อุไร ทองด้วง (100-107) มุศตอ เหลือบ ไต่ะมุตอ (107-117) แล้วนำรูปแบบดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้

4. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย ทั้ง 14 มาตรฐาน 53 ข้อดังนี้

5. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ แนะนำแก้ไขและปรับปรุง ซึ่งมีรายละเอียด 3 ข้อดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานศึกษา โดยมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอกปีการศึกษา 2546 จำนวน 89 ข้อ ภายใต้ขอบเขตตามเกณฑ์มาตรฐาน 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานด้านกระบวนการ และมาตรฐานด้านปัจจัย ซึ่งเป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามสำรวจรายการ ในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา โดยหาดัชนีความสอดคล้อง ผลปรากฏว่า แบบสอบถามทุกข้อ มีดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้ได้และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ ถูกต้องมากยิ่งขึ้น

7. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ มาหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach Alaha Coefficient) ซึ่งได้ความเชื่อมั่นด้านผู้เรียนเท่ากับ .87 ด้านกระบวนการเท่ากับ .77 ด้านปัจจัยเท่ากับ .73 และความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .93

8. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อดำเนินการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขอน้องเสนอแนะคำผู้วิจัย และขออนุญาตจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษามัตตานี เขตที่ 1 และเขตที่ 2 เพื่อแจ้งขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารและครูในโรงเรียนที่ใช้เป็นประชากรในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ขอนหนังสือนำส่งแบบสอบถามจากผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี เขตที่ 1 และ เขตที่ 2 เพื่อขอความร่วมมือส่งแบบสอบถามให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงาน ในสถานศึกษาและรวบรวมแบบสอบถามคืนผู้วิจัย
3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานีแต่ละเขตด้วยตนเอง
4. หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 15 วัน ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามคืนจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานีแต่ละเขตด้วยตนเอง
5. เมื่อได้แบบสอบถามคืน ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม โดยเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ จำนวน 333 ชุด เพื่อนำผลการตอบไปจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมดมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOWS ตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ แล้วหาค่าร้อยละของจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด
2. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์โดยแยกข้อมูลตาม ตำแหน่ง ขนาด โรงเรียน โดยวิธีหาค่าร้อยละและบรรยายประกอบตาราง
3. แบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของ โรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอกในปีการศึกษา 2546 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษา 3 ด้านคือ มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานด้านกระบวนการ และมาตรฐานด้านปัจจัย โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. โดยภาพรวมเป็นรายด้านและรายข้อ และบรรยายประกอบตาราง ซึ่งกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงระดับการปฏิบัติงานในแต่ละข้อคำถาม และในแต่ละข้อคำถามจะมีคะแนน ตั้งแต่ 1-5 คะแนน

เกณฑ์ในการวัดระดับผลการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานด้านกระบวนการ และมาตรฐานด้านปัจจัย จะใช้วิธีการแปลผล โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ของวัน เดชพิชัย (2532 : 11) ซึ่งแบ่งคะแนนเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายความว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายความว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายความว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายความว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายความว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการวัดระดับปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานด้านกระบวนการ และมาตรฐานด้านปัจจัย จะใช้วิธีการแปลผล โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ของวัน เดชพิชัย (2532 :11) ซึ่งแบ่งคะแนนเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายความว่า มีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายความว่า มีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายความว่า มีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายความว่า มีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายความว่า มีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามทัศนะของบุคลากรของสถานศึกษาที่มีตำแหน่งต่างกันและปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

5. แบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา โดยวิธีการแจกแจงความถี่ หากำร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ

1.1 การหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความกับประเด็นที่ศึกษาตามวิธีการของ ไรวาเนลลี และแฮมเบิลตัน Rovaneli and Hambleton, อ้างใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, (2540 : 117)

			$IC = \frac{\Sigma R}{N}$
เมื่อ	IC	แทน	ดัชนีความสอดคล้อง
	ΣR	แทน	ผลรวมคะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2 ประมวลค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (a - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 204)

$$\alpha_k = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\text{sum}S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	α_k	แทน	ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	$\text{sum}S_i^2$	แทน	ผลรวมค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	S_t^2	แทน	ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ
	K	แทน	จำนวนข้อในแบบสอบถาม

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สูตร

$$\text{ร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนน จากสูตร (Marchal, 1991 : 63)

$$\bar{X} = \frac{\Sigma X}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน
	ΣX	แทน	ผลรวมของคะแนน
	n	แทน	จำนวนผู้ตอบ

2.3 คำนวณค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนน จากสูตร (Marchal, 1991 : 63)

$$S = \sqrt{\frac{\sum X^2 - \frac{(\sum x)^2}{n}}{n-1}}$$

เมื่อ	S	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนน
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของแต่ละตัวที่ยกกำลังสอง
	n	แทน	จำนวนผู้ตอบ

3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่มี 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบที (t-test)
(ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2536 : 84-85)

3.1 ในกรณีที่ความแปรปรวนของประชากรเท่ากัน ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}, df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าการแจกแจงของที
	\bar{X}_1	แทน	ค่าเฉลี่ยของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	\bar{X}_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	S_1^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	n_1	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	n_2	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

3.2 ในกรณีที่ความแปรปรวนของประชากรไม่เท่ากัน ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}, \quad df = \frac{\left(\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}\right)^2}{\frac{\left(\frac{s_1^2}{n_1}\right)^2}{n_1 - 1} + \frac{\left(\frac{s_2^2}{n_2}\right)^2}{n_2 - 1}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าการแจกแจงของที
	\bar{X}_1	แทน	ค่าเฉลี่ยของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	\bar{X}_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	S_1^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	n_1	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	n_2	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 2