

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอกปีการศึกษา 2546 ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผลในรูปแบบของตารางประกอบตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. รายละเอียดของสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. สภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี โดยภาพรวมและรายด้าน
3. ปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี โดยภาพรวมและรายด้าน
4. เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง
5. ประมวลข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
S.D	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าการแจกแจงของที
df	แทน	ค่าชั้นแห่งความอิสระ
*p<.05	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**p<.01	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผล

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา ตั้งกักสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งคะแนนออกเป็นช่วงๆ มีความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า มีสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า มีสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า มีสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า มีสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า มีสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

1. สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นจำนวนและร้อยละ ปรากฏผลดังตาราง 2

ตาราง 2 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
ผู้บริหารสถานศึกษา	67	20.1
ครูผู้สอน	266	79.9
รวม	333	100.0
2. ขนาดโรงเรียน		
ขนาดเล็ก (จำนวนนักเรียน 300 คนลงมา)	108	32.4
ขนาดกลาง (จำนวนนักเรียน 301- 1,000 คน)	225	67.6
รวม	333	100.0

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 333 คน เมื่อจำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงานในโรงเรียน ส่วนใหญ่จะเป็นครูผู้สอนคิดเป็นร้อยละ 79.9 และเมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียน ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 67.6

2. ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งภาพรวมและรายด้าน ปรากฏดังตาราง 3-6

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ทั้งในภาพรวมและรายด้านตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน

ด้าน ที่	งาน/กิจกรรมการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ การศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน	\bar{X}	S.D	สภาพการ ปฏิบัติงาน
1.	มาตรฐานด้านผู้เรียน	3.717	.446	มาก
2.	มาตรฐานด้านกระบวนการ	3.659	.448	มาก
3.	มาตรฐานด้านปัจจัย	3.612	.519	มาก
รวม		3.677	.433	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี มีสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.677$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายชื่อปรากฏผลดังนี้

2.1 มาตรฐานด้านผู้เรียน ปรากฏดังตาราง 4

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามมาตรฐานด้านผู้เรียนจำแนกเป็นรายชื่อ ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน

	มาตรฐานด้านผู้เรียน	\bar{X}	S.D	สภาพการ ปฏิบัติงาน
1.	การวางแผนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้น คุณธรรม จริยธรรม สอดแทรกไว้ในบทเรียน	3.86	.70	มาก
2.	มีโครงการ/กิจกรรมจัดอบรม คุณธรรม จริยธรรมและวินัย ให้กับนักเรียน	3.97	.76	มาก
3.	ส่งเสริมให้นักเรียนปฏิบัติตามหลักธรรมเบื้องต้นของ ศาสนาที่ตนนับถือ	4.19	.81	มาก
4.	ส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักใช้สิ่งของและทรัพย์สินของตนเอง และส่วนรวมอย่างประหยัดและคุ้มค่า	3.89	.77	มาก
5.	ครูประจำชั้น/ครูประจำวิชา จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการมี คุณธรรม จริยธรรม ของนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.68	.83	มาก
6.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุง คุณธรรม จริยธรรม ของผู้เรียน เป็นรายบุคคล และภาพรวม	3.54	.74	มาก
7.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้น กระบวนการคิด วิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ ของผู้เรียน	3.40	.76	ปานกลาง
8.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักคิด เช่น โครงงาน , การทดลอง	3.49	.81	ปานกลาง
9.	การฝึกทักษะให้ผู้เรียนสามารถ วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และผลกระทบที่เกิดจากปัญหา	3.39	.82	ปานกลาง
10.	ส่งเสริมการใช้เหตุผล แยกแยะ ชั่ว-ดี คุณ โทษ สิ่งที่ควรทำ หรือไม่ควรทำกับผู้อื่น	3.83	.78	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านผู้เรียน	\bar{X}	S.D	สภาพการปฏิบัติงาน
11.	การประเมินผลกระบวนการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ของผู้เรียน	3.35	.73	ปานกลาง
12.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุง กระบวนการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ของผู้เรียน	3.36	.77	ปานกลาง
13.	จัดประชุมครู/บุคลากรเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนทุกชั้นและเปรียบเทียบกับเกณฑ์ขั้นต่ำ	3.44	.75	ปานกลาง
14.	จัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมในรายวิชาที่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์	3.86	.80	มาก
15.	การจัดทำข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในแต่ละกลุ่มวิชาทุกปีการศึกษา	4.03	.90	มาก
16.	จัดกิจกรรม/ชุมนุม ในการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมทักษะทางภาษา	3.42	.86	ปานกลาง
17.	เน้นการใช้สื่อหลากหลายในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน เช่น ใช้สื่อ CAI VDO Internet	2.95	1.05	ปานกลาง
18.	การประเมินความก้าวหน้าของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	3.94	.81	มาก
19.	นำผลการประเมินมาปรับปรุงการเรียนการสอน	3.79	.78	มาก
20.	จัดประชุมครู/บุคลากร ร่วมกันวางแผนในการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	3.63	.65	มาก
21.	การฝึกให้นักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ เรียนรู้อย่างหลากหลาย	3.73	.77	มาก
22.	จัดกิจกรรมส่งเสริมรักการอ่าน เช่น มุมอ่านหนังสือ เสียงตามสาย และอื่นๆ	3.83	.81	มาก
23.	การจัดเตรียมแหล่งการเรียนรู้และสิ่งต่างๆ ทั้งในและนอกสถานที่	3.66	.82	มาก
24.	ให้ผู้เรียนสามารถสรุปประเด็นจากการเรียนรู้ และประสบการณ์ได้อย่างถูกต้องด้วยตนเอง	3.32	.66	ปานกลาง

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านผู้เรียน	\bar{X}	S.D.	สภาพการปฏิบัติงาน
25.	การประเมินผลการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของผู้เรียน	3.47	.85	ปานกลาง
26.	การนำผลการประเมินและการพัฒนาตนเองของผู้เรียนมาปรับปรุง	3.45	.80	ปานกลาง
27.	จัดประชุมครู/บุคลากร ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.57	.71	มาก
28.	มีการวิเคราะห์หลักสูตร จัดทำแผนการสอน เน้นการฝึกประกอบอาชีพ	3.59	.80	มาก
29.	การฝึกทักษะให้ผู้เรียนสามารถทำงานตามขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ	3.60	.74	มาก
30.	การปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความอดทน ขยัน ละเอียดรอบคอบในการทำงาน ทำงานอย่างมีความสุข และภูมิใจในผลงานของตนเอง	3.88	.72	มาก
31.	การปลูกฝังให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต	4.01	.76	มาก
32.	การประเมินผู้เรียนในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.86	.73	มาก
33.	การนำผลการประเมินของผู้เรียนในการทำงานร่วมกับผู้อื่นมาปรับปรุง	3.70	.76	มาก
34.	การวางแผนการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นการสร้างสุขนิสัยในการดูแลสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิตที่ดีแก่นักเรียน	3.95	.77	มาก
35.	การจัด โครงการอาหารกลางวัน/อาหารเสริม(นม) ให้กับนักเรียนอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ	4.39	.82	มาก
36.	การสำรวจภาวะการเจริญเติบโตของนักเรียนเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของกรมอนามัย	4.19	.83	มาก
37.	การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโทษของยาเสพติด โดยสอนสอดแทรกในบทเรียน	4.17	.77	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านผู้เรียน	\bar{X}	S.D	สภาพการปฏิบัติงาน
38.	ทดสอบสมรรถภาพทางร่างกายเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของกรมพลศึกษา	4.26	3.13	มาก
39.	เชิญวิทยากรมาให้ความรู้ โทษของยาเสพติดและจัดระบบป้องกันภายในโรงเรียน	3.56	1.87	มาก
40.	การประเมินผู้เรียนในด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีของผู้เรียน	3.67	.78	มาก
41.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุง สุขภาพกายและสุขภาพจิตของนักเรียนให้ดีขึ้น	3.58	.75	มาก
42.	ประชุมครู/ผู้เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาสภาพปัญหาของโรงเรียนและนักเรียนเพื่อจัดทำแผนดำเนินงาน	3.77	.85	มาก
43.	การจัดกิจกรรมที่เน้นให้นักเรียนได้แสดงออกตามความสนใจและมีความสุขในการร่วมกิจกรรมด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา	3.89	.86	มาก
44.	สำรวจ หรือสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน ในการเข้าร่วมกิจกรรม	3.77	.81	มาก
45.	ประเมินพฤติกรรมของผู้เรียน วิเคราะห์ ข้อดี-ข้อเสีย มาปรับปรุงและพัฒนา	3.38	.79	มาก
	รวม	3.71	.44	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามมาตรฐานด้านผู้เรียน มีสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.71$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมาก มีจำนวน 34 ข้อ ส่วนข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 11 ข้อตามลำดับ คือ 1)ข้อเน้นวิธีใช้สื่อที่หลากหลายในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน เช่น CAI VDO Internet 2)ข้อให้ผู้เรียนสามารถสรุปประเด็นจากการเรียนรู้และประสบการณ์ได้ถูกต้องด้วยตนเอง 3)ข้อการประเมินผลกระบวนการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ ของผู้เรียน 4)ข้อการนำผลการประเมินมาปรับปรุง กระบวนการคิดวิเคราะห์

คิดตั้งเคราะห์ ของผู้เรียน 5) ข้อการฝึกทักษะให้ผู้เรียนสามารถ คิดวิเคราะห์ คิดตั้งเคราะห์ ของผู้เรียน 6) ข้อการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการคิดวิเคราะห์ คิดตั้งเคราะห์ ของผู้เรียน 7) ข้อจัดกิจกรรม/ชุมนุม ในการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมทักษะทางภาษา 8) ข้อจัดประชุมครู/บุคลากรเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนทุกชั้นและเปรียบเทียบกับเกณฑ์ขั้นต่ำ 9) ข้อการนำผลการประเมินและการพัฒนาของผู้เรียนมาปรับปรุง 10) ข้อการประเมินผลการแสวงหาความรู้ด้วยตัวเองของผู้เรียน และ 11) ข้อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักคิด เช่น โครงงาน , การทดลอง

2.2 มาตรฐานด้านกระบวนการ ปรากฏดังตาราง 5

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามมาตรฐานด้านกระบวนการจำแนกเป็นรายชื่อ ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน

ข้อที่	มาตรฐานด้านกระบวนการ	\bar{X}	S.D	สภาพการปฏิบัติงาน
46.	การประชุมวางแผนในการจัด โครงสร้างการให้สอดคล้องกับเป้าหมายการศึกษาชาติและมาตรฐานการศึกษา	3.84	.80	มาก
47.	การจัด โครงสร้างการบริหารงานสถานศึกษามีผู้รับผิดชอบงานแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน	4.12	.82	มาก
48.	ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	3.94	.82	มาก
49.	การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศครบถ้วน ถูกต้อง ตรงกับความต้องการและทันต่อการใช้งาน	3.78	.80	มาก
50.	ครู นักเรียน ชุมชน มีส่วนร่วมในการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน	3.80	.85	มาก
51.	การนำข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันมาใช้ในการบริหารและจัดการ	3.74	.80	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านกระบวนการ	\bar{X}	S.D.	สภาพการปฏิบัติงาน
52.	การประเมินผลการบริหารงานของโรงเรียนเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง	3.38	.79	ปานกลาง
53.	นำผลการประเมินการบริหารงานโรงเรียนมาปรับปรุงให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้	3.12	.85	ปานกลาง
54.	โรงเรียนกำหนดเป็นนโยบายของโรงเรียนให้โอกาสกับชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน	3.85	.80	มาก
55.	ส่งเสริมให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาการศึกษา	3.44	.88	ปานกลาง
56.	เชิญผู้ปกครอง/ประชาชน ที่มีความรู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขามาร่วมกันจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น	3.27	.86	ปานกลาง
57.	การจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน	3.79	.80	มาก
58.	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถานศึกษาต่อชุมชนอย่างต่อเนื่องและหลากหลาย	3.62	.82	มาก
59.	โรงเรียนนำความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ชุมชน ที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษามาปรับปรุงและพัฒนา	3.34	.73	ปานกลาง
60.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานร่วมกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษาในสถานศึกษา	3.54	.82	มาก
61.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.94	.75	มาก
62.	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นวิธีหลากหลายและสนองความต้องการของผู้เรียน	3.75	.76	มาก
63.	การนำภูมิปัญญาท้องถิ่น เทคโนโลยีและสื่อที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน	3.52	.74	มาก
64.	การจัดกิจกรรมที่เน้นให้ผู้เรียนเกิดความรักต่อสถานศึกษาและกระตือรือร้นในการเรียน	3.82	.73	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านกระบวนการ	\bar{X}	S.D	สภาพการปฏิบัติงาน
65.	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง	3.54	.68	มาก
66.	การประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.77	.77	มาก
67.	การนำผลการประเมินมาพัฒนาผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลายและต่อเนื่อง	3.59	.81	มาก
รวม		3.65	.45	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามมาตรฐานด้านกระบวนการ มีสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.65$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมากมีจำนวน 17 ข้อ ส่วนข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 5 ข้อตามลำดับคือ 1)ข้อนำผลการประเมินการบริหารงานโรงเรียนมาปรับปรุงให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ 2)ข้อเชิญผู้ปกครอง/ประชาชน ที่มีความรู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขามาร่วมกันจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น 3)ข้อโรงเรียนนำความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ชุมชน ที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษามาปรับปรุงและพัฒนา 4)ข้อการประเมินผลการบริหารงานของโรงเรียนเป็นระยะๆอย่างต่อเนื่อง และ 5)ข้อส่งเสริมให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาการศึกษา

2.3 มาตรฐานด้านปัจจัย ปรากฏดังตาราง 6

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามมาตรฐานด้านปัจจัย จำแนกเป็นรายข้อ ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน

ข้อที่	มาตรฐานด้านปัจจัย	\bar{X}	S.D.	สภาพการปฏิบัติงาน
68.	กำหนดนโยบายในการบริหารจัดการอย่างชัดเจนและทันกับการเปลี่ยนแปลง	3.81	.87	มาก
69.	ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ต่อครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	3.93	.89	มาก
70.	ความสามารถของผู้บริหารในการสร้างทีมงาน	3.83	.87	มาก
71.	ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการ	3.53	.68	มาก
72.	การประเมินผลการปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้	3.75	.77	มาก
73.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้	3.69	.78	มาก
74.	การวางแผนการพัฒนาครูให้มีความรู้เกี่ยวกับเป้าหมายของหลักสูตรการจัดการศึกษา	3.83	.81	มาก
75.	การพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผู้เรียนและท้องถิ่น	3.67	.79	มาก
76.	การจัดทำแผนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.75	.74	มาก
77.	การประเมินผลผู้เรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้เครื่องมือและวิธีการที่เหมาะสม	3.36	.67	ปานกลาง
78.	การนำผลการประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ	3.71	.73	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านปัจจัย	\bar{X}	S.D.	สภาพการปฏิบัติงาน
79.	การวางแผนจัดอัตรากำลังครูให้เหมาะสมกับจำนวนนักเรียนในแต่ละชั้นเรียน	3.71	.73	มาก
80.	การส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.97	.83	มาก
81.	การปฏิบัติงานการสอนในสถานศึกษาตรงกับความสามารถ/ถนัด/วิชาเอก	3.49	.90	ปานกลาง
82.	การแก้ปัญหาการขาดอัตรากำลังครูตามเกณฑ์ที่ ก.ค. กำหนด	3.44	1.01	ปานกลาง
83.	การประเมินผลการปฏิบัติงานของครูตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.76	.85	มาก
84.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับความสามารถ/ถนัด/วิชาเอก	3.43	.79	ปานกลาง
85.	ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนและจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น	3.19	.88	ปานกลาง
86.	การพัฒนาหลักสูตรและเนื้อหาสาระของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	3.52	.70	มาก
87.	การผลิตสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.41	.77	ปานกลาง
88.	การประเมินผลการใช้หลักสูตรท้องถิ่นในสถานศึกษา	3.30	.78	ปานกลาง
89.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงหลักสูตรท้องถิ่นให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	3.39	2.31	ปานกลาง
	รวม	3.61	.51	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามมาตรฐานด้านปัจจัย มีสภาพการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.61$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมากมีจำนวน 14 ข้อ ส่วนข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 8 ข้อตามลำดับคือ 1)ข้อชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนและจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น 2)ข้อการประเมินผลการใช้หลักสูตรท้องถิ่นในสถานศึกษา 3)ข้อการประเมินผลผู้เรียนเป็น

รายบุคคล โดยใช้เครื่องมือและวิธีการที่เหมาะสม 4) ข้อการนำผลการประเมินมาปรับปรุงหลักสูตร
ท้องถิ่นให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน 5) ข้อการผลิตสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการ
เรียนรู้ 6) ข้อการนำผลการประเมินมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับความสามารถ/ถนัด/วิชาเอก 7) ข้อ
การแก้ปัญหาการขาดอัตราค่าจ้างครูตามเกณฑ์ที่ ก.ค. กำหนด 8) ข้อการปฏิบัติงานการสอนในสถาน
ศึกษาตรงกับความสามารถ/ถนัด/วิชาเอก

3. ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ทั้งภาพรวมและรายด้าน ปรากฏดังตาราง 7-10

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานการประกัน
คุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี
ในภาพรวมและรายด้าน ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน

ด้าน ที่	งาน/กิจกรรมการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ การศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน	\bar{X}	S.D	ปัญหาการ ปฏิบัติงาน
1.	มาตรฐานด้านผู้เรียน	2.421	.675	น้อย
2.	มาตรฐานด้านกระบวนการ	2.461	.666	น้อย
3.	มาตรฐานด้านปัจจัย	2.450	.706	น้อย
	รวม	2.438	.651	น้อย

จากตาราง 7 พบว่า ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในโรงเรียนประถม
ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี มีปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพตาม
มาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.438$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า
ทุกด้านอยู่ระดับน้อย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อปรากฏผลดังนี้

2.1 มาตรฐานด้านผู้เรียน ปรากฏดังตาราง 8

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานีตาม มาตรฐานด้านผู้เรียนจำแนกเป็นรายข้อตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน

ข้อที่	มาตรฐานด้านผู้เรียน	\bar{X}	S.D.	ปัญหาการปฏิบัติงาน
1.	การวางแผนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นคุณธรรม จริยธรรม สอดแทรกไว้ในบทเรียน	2.54	1.00	ปานกลาง
2.	มีโครงการ/กิจกรรมจัดอบรม คุณธรรม จริยธรรมและวินัย ให้กับนักเรียน	2.44	1.05	น้อย
3.	ส่งเสริมให้นักเรียนปฏิบัติตามหลักธรรมเบื้องต้นของศาสนาที่ตนนับถือ	2.23	1.15	น้อย
4.	ส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักใช้สิ่งของและทรัพย์สินของตนเอง และส่วนรวมอย่างประหยัดและคุ้มค่า	2.54	1.08	ปานกลาง
5.	ครูประจำชั้น/ครูประจำวิชา จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการมีคุณธรรม จริยธรรม ของนักเรียนเป็นรายบุคคล	2.35	1.06	น้อย
6.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณธรรม จริยธรรมของผู้เรียน เป็นรายบุคคล และภาพรวม	2.42	.93	น้อย
7.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการคิด วิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ ของผู้เรียน	2.75	1.05	ปานกลาง
8.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักคิด เช่น โครงงาน , การทดลอง	2.70	.76	ปานกลาง
9.	การฝึกทักษะให้ผู้เรียนสามารถ วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และผลกระทบที่เกิดจากปัญหา	2.78	1.05	ปานกลาง
10.	ส่งเสริมการใช้เหตุผล แยกแยะ ชั่ว-ดี คุณ โทษ สิ่งที่ดีควรทำ หรือไม่ควรทำกับผู้อื่น	2.47	1.01	น้อย

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านผู้เรียน	\bar{X}	S.D	ปัญหาการปฏิบัติงาน
11.	การประเมินผลกระบวนการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ของผู้เรียน	2.75	.96	ปานกลาง
12.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุง กระบวนการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ของผู้เรียน	2.70	1.01	ปานกลาง
13.	จัดประชุมครู/บุคลากรเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนทุกชั้นและเปรียบเทียบกับเกณฑ์ขั้นต่ำ	2.59	.91	ปานกลาง
14.	จัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมในรายวิชาที่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์	2.43	1.09	น้อย
15.	การจัดทำข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในแต่ละกลุ่มวิชาทุกปีการศึกษา	2.13	1.07	น้อย
16.	จัดกิจกรรม/ชุมนุม ในการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมทักษะทางภาษา	2.54	1.02	ปานกลาง
17.	เน้นการใช้สื่อหลากหลายในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน เช่น ใช้สื่อ CAI VDO Internet	3.00	1.24	ปานกลาง
18.	การประเมินความก้าวหน้าของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	2.21	.97	น้อย
19.	นำผลการประเมินมาปรับปรุงการเรียนการสอน	2.24	.97	น้อย
20.	จัดประชุมครู/บุคลากร ร่วมกันวางแผนในการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	2.67	.81	ปานกลาง
21.	การฝึกให้นักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ เรียนรู้้อย่างหลากหลาย	2.60	1.03	ปานกลาง
22.	จัดกิจกรรมส่งเสริมรักการอ่าน เช่น มุมอ่านหนังสือ เสียงตามสาย และอื่นๆ	2.33	1.00	น้อย
23.	การจัดเตรียมแหล่งการเรียนรู้และสิ่งต่างๆทั้งในและนอกสถานที่	2.45	1.00	น้อย

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านผู้เรียน	\bar{X}	S.D.	ปัญหาการปฏิบัติงาน
24.	ให้ผู้เรียนสามารถสรุปประเด็นจากการเรียนรู้ และ ประสิทธิภาพได้อย่างถูกต้องด้วยตนเอง	2.91	.87	ปานกลาง
25.	การประเมินผลการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของผู้เรียน	2.60	1.03	ปานกลาง
26.	การนำผลการประเมินและการพัฒนาตนเองของผู้เรียนมาปรับปรุง	2.52	.99	ปานกลาง
27.	จัดประชุมครู/บุคลากร ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการ ปฏิรูปการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	2.65	.96	ปานกลาง
28.	มีการวิเคราะห์หลักสูตร จัดทำแผนการสอน เน้นการ ฝึกประกอบอาชีพ	2.41	.91	น้อย
29.	การฝึกทักษะให้ผู้เรียนสามารถทำงานตามขั้นตอนอย่าง มีประสิทธิภาพ	2.50	1.05	น้อย
30.	การปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความอดทน ชยัน ทะเยอเข็ดรอบคอบ ในการทำงาน ทำงานอย่างมีความสุข และภูมิใจในผลงาน ของตนเอง	2.45	1.06	น้อย
31.	การปลูกฝังให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต	2.18	1.03	น้อย
32.	การประเมินผู้เรียนในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	2.20	.99	น้อย
33.	การนำผลการประเมินของผู้เรียนในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มาปรับปรุง	2.32	.96	น้อย
34.	การวางแผนการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการสร้าง สุขนิสัยในการดูแลสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิตที่ดีแก่ นักเรียน	2.24	1.03	น้อย
35.	การจัดโครงการอาหารกลางวัน/อาหารเสริม(นม) ให้กับ นักเรียนอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ	2.01	1.16	น้อย
36.	การสำรวจภาวะการเจริญเติบโตของของนักเรียนเปรียบ เทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของกรมอนามัย	2.09	2.09	น้อย

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านผู้เรียน	\bar{X}	S.D.	ปัญหาการปฏิบัติงาน
37.	การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโทษของยาเสพติดโดยสอนสอดแทรกในบทเรียน	2.04	1.05	น้อย
38	ทดสอบสมรรถภาพทางร่างกายเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของกรมพลศึกษา	2.06	1.09	น้อย
39	เชิญวิทยากรมาให้ความรู้ โทษของยาเสพติดและจัดระบบป้องกันภายในโรงเรียน	2.32	1.09	น้อย
40	การประเมินผู้เรียนในด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีของผู้เรียน	2.18	.92	น้อย
41	การนำผลการประเมินมาปรับปรุง สุขภาพกายและสุขภาพจิตของนักเรียนให้ดีขึ้น	2.32	1.42	น้อย
42	ประชุมครู/ผู้เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาสภาพปัญหาของโรงเรียนและนักเรียนเพื่อจัดทำแผนดำเนินงาน	2.22	1.08	น้อย
43	การจัดกิจกรรมที่เน้นให้นักเรียนได้แสดงออกตามความสนใจและมีความสุขในการร่วมกิจกรรมด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา	2.25	1.06	น้อย
44	สำรวจ หรือสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน ในการเข้าร่วมกิจกรรม	2.26	.99	น้อย
45	ประเมินพฤติกรรมของผู้เรียน วิเคราะห์ ข้อดี-ข้อเสีย มาปรับปรุงและพัฒนา	2.36	.94	น้อย
	รวม	2.42	.67	น้อย

จากตาราง 8 พบว่า ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา ตั้งกวดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามมาตรฐานด้านผู้เรียน มีปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.42$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่อยู่ในระดับน้อยมีจำนวน 29 ข้อ ส่วนข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 16 ข้อตามลำดับคือ 1)ข้อเน้นการใช้สื่อหลากหลายในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน เช่น ใช้สื่อ CAI VDO Internet 2)ข้อให้ผู้เรียนสามารถสรุปประเด็นจากการ

เรียนรู้ และประสบการณ์ได้อย่างถูกต้องด้วยตนเอง 3) ข้อการฝึกทักษะให้ผู้เรียนสามารถ วิเคราะห์ สาเหตุของปัญหา และผลกระทบที่เกิดจากปัญหา 4) ข้อการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การสอนที่เน้นกระบวนการคิด วิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ ของผู้เรียน 5) ข้อการประเมินผลกระบวนการคิด วิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ของผู้เรียน 6) ข้อการนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ ของผู้เรียน 7) ข้อจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักคิดเช่น โครงงาน , การทดลอง 8) ข้อการจัดประชุมครู/บุคลากร ร่วมกันวางแผนในการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา 9) ข้อจัดประชุมครู/บุคลากร ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษาที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ 10) ข้อการประเมินผลการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของผู้เรียน 11) การฝึกให้นักเรียนมี ทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้อย่างหลากหลาย 12) ข้อจัดประชุมครู/ บุคลากรเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนทุกชั้นและเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ขั้นต่ำ 13) ข้อการวางแผนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนที่เน้นคุณธรรม จริยธรรม สอดแทรก ไว้ในบทเรียน 14) ข้อส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักใช้สิ่งของและทรัพย์สินของตนเองและส่วนรวมอย่าง ประหยัดและคุ้มค่า 15) ข้อการจัดกิจกรรม/ชุมนุมในการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมทักษะทางภาษา และ 16) ข้อการนำผลการประเมินและการพัฒนาตนเองของผู้เรียนมาปรับปรุง

2.2 มาตรฐานด้านกระบวนการ ปรากฏดังตาราง 9

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานการประกัน คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามมาตรฐานด้านกระบวนการจำแนกเป็นรายชื่อ ตามที่ชนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน

ข้อที่	มาตรฐานด้านกระบวนการ	\bar{X}	S.D.	ปัญหาการ ปฏิบัติงาน
46.	การประชุมวางแผนในการจัดโครงสร้างการให้สอดคล้อง กับเป้าหมายการศึกษาชาติและมาตรฐานการศึกษา	2.29	1.03	น้อย
47.	การจัด โครงสร้างการบริหารงานสถานศึกษามีผู้รับผิดชอบ งานแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน	2.11	1.04	น้อย
48.	ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและส่งเสริมการทำงานเป็น ทีม	2.14	1.01	น้อย

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านกระบวนการ	\bar{X}	S.D.	ปัญหาการปฏิบัติงาน
49.	การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศครบถ้วน ถูกต้อง ตรงกับความต้องการและทันต่อการใช้งาน	2.26	1.08	น้อย
50.	ครู นักเรียน ชุมชน มีส่วนร่วมในการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน	2.36	1.05	น้อย
51.	การนำข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันมาใช้ในการบริหารและจัดการ	2.31	1.04	น้อย
52.	การประเมินผลการบริหารงานโรงเรียนเป็นระยะๆอย่างต่อเนื่อง	2.87	.82	ปานกลาง
53.	นำผลการประเมินการบริหารงานโรงเรียนมาปรับปรุงให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้	2.98	.78	ปานกลาง
54.	โรงเรียนกำหนดเป็นนโยบายของโรงเรียนให้โอกาสกับชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน	2.47	1.104	น้อย
55.	ส่งเสริมให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาการศึกษา	3.05	.81	ปานกลาง
56.	เชิญผู้ปกครอง/ประชาชน ที่มีความรู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขามาร่วมกันจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น	2.71	1.09	ปานกลาง
57.	การจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน	2.38	1.99	น้อย
58.	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถานศึกษาต่อชุมชนอย่างต่อเนื่องและหลากหลาย	2.31	1.04	น้อย
59.	โรงเรียนนำความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ชุมชน ที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษามาปรับปรุงและพัฒนา	2.69	.88	ปานกลาง
60.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานร่วมกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษาในสถานศึกษา	2.43	.94	น้อย
61.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	2.31	1.04	น้อย

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านปัจจัย	\bar{X}	S.D	ปัญหาการปฏิบัติงาน
62.	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นวิธีหลากหลายและสนองความต้องการของผู้เรียน	2.41	1.06	น้อย
63.	การนำภูมิปัญญาท้องถิ่น เทคโนโลยีและสื่อที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน	2.54	.95	ปานกลาง
64.	การจัดกิจกรรมที่เน้นให้ผู้เรียนเกิดความรักต่อสถานศึกษาและกระตือรือร้นในการเรียน	2.36	.97	น้อย
65.	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง	2.58	.83	ปานกลาง
66.	การประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	2.28	.97	น้อย
67.	การนำผลการประเมินมาพัฒนาผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลายและต่อเนื่อง	2.32	1.00	น้อย
	รวม	2.46	.66	น้อย

จากตาราง 9 พบว่า ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามมาตรฐานด้านกระบวนการ มีปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.46$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับน้อยมีจำนวน 15 ข้อ ส่วนข้อที่อยู่ระดับปานกลางมีจำนวน 7 ข้อความสำคัญคือ 1) ข้อการส่งเสริมให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา 2) ข้อนำผลการประเมินการบริหารงานโรงเรียนมาปรับปรุงให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ 3) ข้อการประเมินผลการบริหารงานของโรงเรียนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง 4) ข้อเชิญผู้ปกครอง/ประชาชน ที่มีความรู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขามาร่วมกันจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น 5) ข้อโรงเรียนนำความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ชุมชน ที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษามาปรับปรุงและพัฒนา 6) ข้อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง และ 7) ข้อการนำภูมิปัญญาท้องถิ่น เทคโนโลยี และสื่อที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน

2.3 มาตรฐานด้านปัจจัย ปรากฏดังตาราง 10

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ตามมาตรฐานด้านปัจจัย จำแนกเป็นรายชื่อ ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน

ข้อที่	มาตรฐานด้านปัจจัย	\bar{X}	S.D.	ปัญหาการปฏิบัติงาน
68.	กำหนดนโยบายในการบริหารจัดการอย่างชัดเจนและทันกับการเปลี่ยนแปลง	2.21	.98	น้อย
69.	ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ต่อครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	2.20	1.08	น้อย
70.	ความสามารถของผู้บริหารในการสร้างทีมงาน	2.18	1.08	น้อย
71.	ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการ	2.70	.93	ปานกลาง
72.	การประเมินผลการปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้	2.25	.96	น้อย
73.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้	2.24	.95	น้อย
74.	การวางแผนการพัฒนาครูให้มีความรู้เกี่ยวกับเป้าหมายของหลักสูตรการจัดการศึกษา	2.31	1.00	น้อย
75.	การพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผู้เรียนและท้องถิ่น	2.35	.98	น้อย
76.	การจัดทำแผนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	2.39	.99	น้อย
77.	การประเมินผลผู้เรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้เครื่องมือและวิธีการที่เหมาะสม	2.67	.90	ปานกลาง
78.	การนำผลการประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ	2.36	.97	น้อย

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านปัจจัย	\bar{X}	S.D.	ปัญหาการปฏิบัติงาน
79.	การวางแผนจัดอัตรากำลังครูให้เหมาะสมกับจำนวนนักเรียนในแต่ละชั้นเรียน	3.06	.98	ปานกลาง
80.	การส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง	2.22	1.06	น้อย
81.	การปฏิบัติงานการสอนในสถานศึกษาตรงกับความสามารถ/ถนัด/วิชาเอก	2.54	1.23	ปานกลาง
82.	การแก้ปัญหาการขาดอัตรากำลังครูตามเกณฑ์ที่ ก.ค. กำหนด	2.52	1.15	ปานกลาง
83.	การประเมินผลการปฏิบัติงานของครูตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	2.27	1.07	น้อย
84.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับความสามารถ/ถนัด/วิชาเอก	2.50	1.08	น้อย
85.	ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนและจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น	2.74	1.09	ปานกลาง
86.	การพัฒนาหลักสูตรและเนื้อหาสาระของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	2.58	1.01	ปานกลาง
87.	การผลิตสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้	2.54	1.02	ปานกลาง
88.	การประเมินผลการใช้หลักสูตรท้องถิ่นในสถานศึกษา	2.56	.97	ปานกลาง
89.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงหลักสูตรท้องถิ่นให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	2.52	1.02	ปานกลาง
	รวม	2.43	.67	น้อย

จากตาราง 10 พบว่า ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามมาตรฐานด้านปัจจัย มีปัญหาการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.43$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่อยู่ในระดับน้อยมีจำนวน 12 ข้อ ส่วนข้อที่อยู่ในระดับปานกลางมีจำนวน 10 ข้อตามลำดับคือ 1) ข้อการวางแผนจัดอัตรากำลังครูให้เหมาะสมกับจำนวนนักเรียนในแต่ละชั้นเรียน 2) ข้อชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนและจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น 3) ข้อผู้บริหารมี

ภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการ 4) ข้อการประเมินผลผู้เรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้เครื่องมือและวิธีการที่เหมาะสม 5) ข้อการพัฒนาหลักสูตรและเนื้อหาสาระของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน 6) ข้อการประเมินผลโดยใช้หลักสูตรท้องถิ่นในสถานศึกษา 7) ข้อการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาตรงกับความสามารถ/ถนัด/วิชาเอก 8) ข้อการผลิตสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 9) ข้อการนำผลการประเมินมาปรับปรุงหลักสูตรท้องถิ่นให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และ 10) ข้อการแก้ปัญหาการขาดแคลนอัตรากำลังครูตามเกณฑ์ ก.ค. กำหนด

4. เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอกปีการศึกษา 2546 ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง

4.1 เปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ปรากฏผลดังตาราง 11

ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ในภาพรวมและรายด้าน

ด้าน ที่	สภาพการปฏิบัติงาน	ผู้บริหารสถานศึกษา		ครูผู้สอน		t
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1.	มาตรฐานด้านผู้เรียน	3.858	.397	3.681	.451	2.937**
2.	มาตรฐานด้านกระบวนการ	3.770	.411	3.631	.454	2.279*
3.	มาตรฐานด้านปัจจัย	3.757	.430	3.576	.532	2.931**
	รวม	3.812	.384	3.643	.439	2.876**

* $P < .05$

** $P < .01$

จากตาราง 11 พบว่า สภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มาตรฐานด้านผู้เรียนและมาตรฐานด้านปัจจัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนมาตรฐานด้านกระบวนการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารสถานศึกษามีทัศนะต่อการปฏิบัติงานมากกว่าครูผู้สอน

4.2 เปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง ปรากฏผลดังตาราง 12

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง

ด้าน ที่	สภาพการปฏิบัติงาน	ร.ร. ขนาดเล็ก		ร.ร.ขนาดกลาง		t
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1.	มาตรฐานด้านผู้เรียน	3.709	.431	3.720	.453	-.215
2.	มาตรฐานด้านกระบวนการ	3.634	.455	3.671	.445	-.716
3.	มาตรฐานด้านปัจจัย	3.557	.458	3.639	.531	-1.349
	รวม	3.653	.405	3.688	.447	-.692

จากตาราง 12 พบว่า สภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4.3 เปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ปรากฏผลดังตาราง 13

ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ในภาพรวมและรายด้าน

ด้าน ที่	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ผู้บริหารสถานศึกษา		ครูผู้สอน		t
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1.	มาตรฐานด้านผู้เรียน	2.415	.683	2.423	.674	-.078
2.	มาตรฐานด้านกระบวนการ	2.514	.684	2.447	.662	.729
3.	มาตรฐานด้านปัจจัย	2.507	.701	2.435	.708	.742
	รวม	2.462	.658	2.432	.650	.342

จากตาราง 13 พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4.4 เปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง ปรากฏผลดังตาราง 14

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามทัศนะของของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง

ด้าน ที่	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ร.ร. ขนาดเล็ก		ร.ร.ขนาดกลาง		t
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1.	มาตรฐานด้านผู้เรียน	2.489	.628	2.389	.695	1.264
2.	มาตรฐานด้านกระบวนการ	2.575	.668	2.406	.660	2.178*
3.	มาตรฐานด้านปัจจัย	2.607	.726	2.374	.686	2.848**
	รวม	2.539	.632	2.389	.656	1.973*

*P < .05

** P < .01

จากตาราง 14 พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มาตรฐานด้านกระบวนการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมาตรฐานด้านปัจจัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยโรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหามากกว่า โรงเรียนขนาดกลาง ส่วนมาตรฐานด้านผู้เรียน ไม่แตกต่างกัน

5. ประมวลข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี

ข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ผู้วิจัยได้กำหนดประเด็นให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเลือกตอบ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน จำนวน 30 ข้อคือ มาตรฐานด้านผู้เรียน 10 ข้อ มาตรฐานด้านกระบวนการ 10 ข้อ และมาตรฐานด้านปัจจัย 10 ข้อ โดยให้เลือกตอบเพียง 6 ประเด็นในแต่ละด้าน ข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง ที่รายละเอียดตามตาราง 15-17

ตาราง 15 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของ
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี มาตรฐานด้านผู้เรียน

มาตรฐานด้านผู้เรียน	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ
1. ควรปลูกฝังให้นักเรียนมีความเมตตากรุณาเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และ เสียสละเพื่อส่วนร่วม	246	74
2. ควรพัฒนาผู้เรียนให้ใช้ภาษาไทยได้ถูกต้องและสื่อความหมาย ได้ชัดเจน	227	68
3. การมีวินัย มีความรับผิดชอบ ควรเริ่มฝึกฝนจากผู้ปกครอง	198	59
4. ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมความคิดในทางตรง และทางอ้อมที่หลากหลาย หลาย (ทางตรงเช่นการทดสอบ การฝึกฝน ทางอ้อมเช่น การจัดสิ่ง แวดล้อม ความคิดอย่างอิสระในการเรียนรู้	160	48
5. ควรให้ผู้เรียนรู้จักแหล่งการเรียนรู้จากภายนอกมากกว่าภายใน โรงเรียน	145	44
6. ควรใช้สื่อหลากหลายในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เช่น CAI Internet CD ROM VCD	115	35
7. ครูควรจะบูรณาการเกี่ยวกับสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิต โดยการสอดแทรกในการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้	115	35
8. ควรรายงานพฤติกรรมของนักเรียนแต่ละคนให้ผู้ปกครองทราบ อย่างต่อเนื่อง	112	34
9. ควรกำหนดเกณฑ์ในการแบ่งระดับความคิด โดยแบ่งความคิดของ ผู้เรียนเป็นระดับ คือ ความคิดระดับพื้นฐาน/ความคิดระดับกลาง/ความ คิดระดับสูง	104	31
10. ผู้บริหารควรประชุมครู/ผู้เกี่ยวข้องในการกำหนดแนวทางพัฒนา ให้ผู้เรียนมีคุณธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์	104	31

จากตาราง 15 แสดงให้เห็นว่าข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการ
ศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี
ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กและ

ขนาดกลาง โรงเรียนควรจะปฏิบัติตามมาตรฐานด้านผู้เรียน 5 อันดับแรกได้แก่ 1) ควรปลูกฝังให้นักเรียนมีความเมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเสียสละเพื่อส่วนร่วม 2) ควรพัฒนาผู้เรียนให้ใช้ภาษาไทย ได้ถูกต้องและสื่อความหมายได้ชัดเจน 3) การมีวินัย มีความรับผิดชอบ ควรเริ่มฝึกฝนมาจากผู้ปกครอง 4) ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมความคิดในทางตรง และทางอ้อมที่หลากหลาย (ทางตรง เช่น การทดสอบ การฝึกฝน ทางอ้อมเช่น การจัดตั้งแวดล้อม ความคิดอย่างอิสระในการเรียนรู้) 5) ควรให้ผู้เรียนรู้จักแหล่งการเรียนรู้จากภายนอกมากกว่าภายในโรงเรียน

ตาราง 16 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ด้านมาตรฐานด้านกระบวนการ

มาตรฐานด้านกระบวนการ	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ
1. ควรจะประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันศึกษาปัญหา กำหนดวิสัยทัศน์ในการจัดทำธรรมนูญ โรงเรียน เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	237	71
2. ควรกำหนดแผนปฏิบัติงานประจำปีให้สอดคล้องกับสภาพโรงเรียนท้องถิ่น และต้องมีความชัดเจน	224	67
3. ควรจัดอบรมคณะกรรมการสถานศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิรูปการศึกษา	221	66
4. ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดความคิด รู้จักแก้ปัญหาและตัดสินใจด้วยตนเอง	215	65
5. ควรจะอบรมครูทุกคนให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศไปในทิศทางเดียวกัน	202	61
6. ควรทำเอกสาร วารสาร แผ่นพับ หรือหอกระจายข่าว ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน/ พัฒนางานของโรงเรียนให้ผู้ปกครอง/ชุมชน ได้รับรู้	199	60
7. ควรเชิญวิทยากรผู้มีความรู้และเชี่ยวชาญเฉพาะทางในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น	198	59

ตาราง 16 (ต่อ)

มาตรฐานด้านกระบวนการ	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ
8. ควรเชิญวิทยากรผู้มีความรู้และเชี่ยวชาญเฉพาะทางในท้องถิ่นเข้ามา มีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น	198	59
9. ควรจะใช้เกณฑ์เดียวกันในการวัดผลประเมินผลของหลักสูตรท้องถิ่น สำหรับโรงเรียนที่อยู่ในชุมชนเดียวกันหรือ ใกล้เคียงกัน	124	34
10. ควรมีการกำหนดค่าตอบแทนให้กับตัวแทนชุมชนที่มาร่วมเป็น คณะกรรมการสถานศึกษา	112	34

จากตาราง 16 แสดงให้เห็นว่าข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตาม ทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน เห็นว่า โรงเรียนควรจะปฏิบัติตามมาตรฐานด้านกระบวนการ 5 อันดับแรก ได้แก่ 1) ควรจะประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันศึกษาปัญหา กำหนดวิสัยทัศน์ ในการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก 2) ควรกำหนดแผนปฏิบัติงานประจำปีให้สอดคล้องกับสภาพโรงเรียน ท้องถิ่น และต้องมีความชัดเจน 3) ควรจัดอบรมคณะกรรมการสถานศึกษา ให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิรูปการศึกษา 4) ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดความคิด รู้จักแก้ปัญหาและตัดสินใจด้วยตนเอง 5) ควรจะอบรมครูทุกคนให้มีความรู้ความเข้าใจ ในการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศไปในทิศทางเดียวกัน

ตาราง 17 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา
ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ด้านมาตรฐาน
ด้านปัจจัย

มาตรฐานด้านปัจจัย	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ
1. ควรให้ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี และมีคุณลักษณะผู้นำ มีวิสัยทัศน์	240	72
2. ควรให้ผู้บริหารเห็นความสำคัญของผู้ร่วมงานและให้มีบทบาท ในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ	229	69
3. ควรให้ครูมีจำนวนเพียงพอตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	205	62
4. ควรให้ครูใช้เครื่องมือในการประเมินผลการเรียนที่หลากหลาย	199	60
5. ควรให้ผู้บริหารพัฒนางานโดยใช้ทีมงาน หรือกลุ่มบุคคล	196	59
6. ควรให้ครูร่วมกันวิเคราะห์หลักสูตร วางแผน ให้เป็นไปตาม ความต้องการของผู้เรียน และท้องถิ่น	189	57
7. ควรให้ครูและนักเรียนร่วมกันจัดทำสื่อ โดยเน้นวัสดุที่เหลือใช้ ประหยัด ได้มาตรฐานและมีการจัดเก็บเป็นระบบ	188	56
8. ควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลการจัดการเรียน การสอน	175	53
9. ควรให้ผู้บริหารมีความสามารถในการจูงใจคนให้ร่วมกันทำงาน	164	49
10. ควรให้นักเรียน ผู้ปกครอง ประเมินการจัดการเรียนการสอนของครู	137	41

จากตาราง 16 แสดงให้เห็นว่าข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา
ตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ตาม
ทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน เห็นว่า โรงเรียนควร
จะปฏิบัติตามมาตรฐานด้านปัจจัย 5 อันดับแรก ได้แก่ 1) ควรให้ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี
และมีคุณลักษณะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ 2) ควรให้ผู้บริหารเห็นความสำคัญของผู้ร่วมงานและให้มี
บทบาทในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ 3) ควรให้ครูมีจำนวนเพียงพอตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
4) ควรให้ครูใช้เครื่องมือในการประเมินผลการเรียนที่หลากหลาย 5) ควรให้ผู้บริหารพัฒนางานโดย
ใช้ทีมงาน หรือกลุ่มบุคคล