

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
รายการตาราง	(10)
รายการภาพประกอบ	(13)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	4
สมมุติฐาน.....	5
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	12
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	16
ความเป็นมาและความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	17
การประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.....	20
มาตรฐานและการประกันคุณภาพในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	
ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.....	23
การประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา.....	27
การประกันคุณภาพภายใน.....	27
การประเมินภายนอก.....	38
ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินภายนอก.....	40
ระบบการประเมินภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐาน	
และประเมินคุณภาพการศึกษา.....	42
การพัฒนาการศึกษาคือเนื่องจากการประเมิน.....	66

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	69
สรุป.....	82
3 วิธีการวิจัย.....	83
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	83
เครื่องมือในการวิจัย.....	88
วิธีการสร้างเครื่องมือ.....	89
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	90
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	92
4. ผลการวิจัย	96
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	96
5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	126
สรุปผล.....	129
อภิปรายผล	134
ข้อเสนอแนะ	154
บรรณานุกรม	158
ภาคผนวก	166
ประวัติผู้เขียน	192

ตาราง	หน้า
1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำแนกตามตำแหน่งและขนาดโรงเรียน.....	85
2. สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	97
3. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สภาพการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546 โดยภาพรวมและรายด้าน.....	98
4. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สภาพการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546 มาตรฐานด้านผู้เรียนและจำแนกเป็นรายข้อ	99
5. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สภาพการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546 มาตรฐานด้านกระบวนการและจำแนกเป็นรายข้อ	103
6. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สภาพการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546 มาตรฐานด้านปัจจัยและจำแนกเป็นรายข้อ	106
7. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัญหาการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546 โดยภาพรวมและรายด้าน	108
8. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัญหาการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546 มาตรฐานด้านผู้เรียนและจำแนกเป็นรายข้อ	109

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

9. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัญหาการปฏิบัติงาน
การประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ที่ได้รับการประเมินภายนอก
ปีการศึกษา 2546 มาตรฐานด้านกระบวนการและจำแนกเป็นรายชื่อ 113
10. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัญหาการปฏิบัติงาน
การประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ที่ได้รับการประเมินภายนอก
ปีการศึกษา 2546 มาตรฐานด้านปัจจัยและจำแนกเป็นรายชื่อ 116
11. ผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน
การศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546 จำแนกตามตำแหน่งของบุคลากร
ในโรงเรียน คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โดยภาพรวมและรายด้าน..... 118
12. ผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน
การศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546 จำแนกตามขนาดโรงเรียน คือ
โรงเรียนขนาดเล็กและ โรงเรียนขนาดกลาง โดยภาพรวมและรายด้าน..... 119
13. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน
การศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546 จำแนกตามตำแหน่งของบุคลากร
ในโรงเรียน คือผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โดยภาพรวมและรายด้าน..... 120
14. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน
การศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546 จำแนกตามขนาดโรงเรียน คือ
โรงเรียนขนาดเล็กและ โรงเรียนขนาดกลาง โดยภาพรวมและรายด้าน..... 121

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546 ด้านมาตรฐานด้านผู้เรียน.....	122
16. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546 ด้านมาตรฐานด้านกระบวนการ.....	123
17. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546 ด้านมาตรฐานด้านปัจจัย.....	125

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิดของระบบการประกันคุณภาพและแนวคิดของการบริหารครบวงจร.....	30
2 ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน.....	31
3 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินภายนอก.....	40
4 ระบบการประเมินภายนอกของ สทศ.....	42
5 กิจกรรมการดำเนินงานเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอกในขั้นตอนก่อนการตรวจเยี่ยม.....	51
6 กิจกรรมการดำเนินงานเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอกในขั้นตอนระหว่างการตรวจเยี่ยม.....	55
7 กิจกรรมการดำเนินงานเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอกในขั้นตอนหลังการตรวจเยี่ยม.....	59