

### บทที่ 3

#### วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ซึ่งมุ่งศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดนครราชสีมาที่ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาและพร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก มีจำนวน 14 โรงเรียน เพื่อใช้เก็บข้อมูล คือการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากบุคลากรของโรงเรียน ดังนี้

1. ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 14 คน
2. ครูผู้รับผิดชอบโครงการ จำนวน 14 คน

โดยการจำแนกผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์ตามอำเภอและ โรงเรียนที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก ดังรายละเอียดตามตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์ จำแนกตามอำเภอและโรงเรียน

| อำเภอ      | โรงเรียน       | จำนวน     |           |           |
|------------|----------------|-----------|-----------|-----------|
|            |                | ครู       | ผู้บริหาร | รวม       |
| เมือง      | อนุบาลราชิวาส  | 1         | 1         | 2         |
| ยี่งอ      | บ้านยี่งอ      | 1         | 1         | 2         |
| บาเจาะ     | บ้านแป๊ะบุญ    | 1         | 1         | 2         |
| รือเสาะ    | พนาทักษิณ      | 1         | 1         | 2         |
| รือเสาะ    | บ้านบริจ๊ะ     | 1         | 1         | 2         |
| ศรีสาคร    | บ้านสาคร       | 1         | 1         | 2         |
| ระแงะ      | ระแงะ          | 1         | 1         | 2         |
| จะแนะ      | บ้านตือกอ      | 1         | 1         | 2         |
| สุคิริน    | บ้านร่วมใจ     | 1         | 1         | 2         |
| สุโหงปาดี  | บ้านจือแร      | 1         | 1         | 2         |
| สุโหงโก-ลก | บ้านสุโหงโก-ลก | 1         | 1         | 2         |
| ตากใบ      | วัดชลธาราสิงเห | 1         | 1         | 2         |
| แว้ง       | บ้านบูเก๊ะตา   | 1         | 1         | 2         |
| เจาะไอร้อง | บ้านคูโป๊ะเยาะ | 1         | 1         | 2         |
| <b>รวม</b> |                | <b>14</b> | <b>14</b> | <b>28</b> |

ที่มา : สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนราธิวาส, 2544

### เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยเป็นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Interview) โดยสร้างกรอบการสัมภาษณ์ ใน 3 ประเด็น คือ

1. สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนราธิวาส
2. ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนราธิวาส

3. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา  
โดยการกำหนดขอบข่ายการสัมภาษณ์ ดังนี้
  1. ด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้
    - 1.1 การกำหนดมาตรฐานโรงเรียน
    - 1.2 การพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา
      - การจัดระบบบริหาร
      - การจัดทำธรรมนูญโรงเรียน
      - การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี
      - การจัดระบบสารสนเทศ
  2. ด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน
    - 2.1 การตรวจสอบภายในโดยการประเมินตนเอง
    - 2.2 การตรวจสอบภายนอกโดยสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ /จังหวัด
    - 2.3 การนำผลการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียนไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพ  
การศึกษา
    - 2.4 การจัดทำและนำเสนอรายงานคุณภาพการศึกษา (Self Study Report : SSR)
  3. ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา
    - 3.1 การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินจากองค์กรภายนอก
    - 3.2 การเตรียมบุคลากรและเอกสาร

### วิธีสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพ  
การศึกษาและศึกษาการสร้างแบบการสัมภาษณ์ แบบเจาะลึก เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบ  
สัมภาษณ์
2. นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ  
ความถูกต้อง
3. นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบ  
ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องเหมาะสม ความครอบคลุม และให้  
คำแนะนำสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4. นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

5. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว มาตรวจสอบปรับปรุงอีกครั้งหนึ่งแล้วนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แบบไปเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานี เพื่อแนะนำตัวผู้วิจัยและขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูลจากครูผู้รับผิดชอบโครงการและผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรในการวิจัย

2. ติดต่อกลุ่มประชากรด้วยตนเองเพื่อนำหนังสือแนะนำตัวและปฏิทินการสัมภาษณ์ โดยการนัดหมายวัน เวลา การสัมภาษณ์ ตามกำหนดดังรายละเอียดในตาราง 3

ตาราง 3 ปฏิทินการสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

| วัน/เดือน/ปี | เวลา        | ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์    | โรงเรียน                |
|--------------|-------------|-----------------------------|-------------------------|
| 8/7/2545     | 09.30-12.00 | ผอ.จร ประสงค์สุข            | โรงเรียนบ้านร่วมใจ      |
|              | 13.30-16.00 | อาจารย์จินดา มุสิกะชนะ      | อ.สุคีริน               |
| 9/7/2545     | 09.30-12.00 | ผอ.มระอสดี เจ๊ะแว           | โรงเรียนบ้านบุญเกะตา    |
|              | 13.30-16.00 | อาจารย์วาสนา ทองแท้         | อ.แว้ง                  |
| 30/7/2545    | 09.30-12.00 | ผอ.อภิชาติ ขาวสุริจันทร์    | โรงเรียนบ้านสุไหงโก-ลก  |
| 10/7/2545    | 13.30-16.00 | อาจารย์ใจแก้ว พรหมรักษ์     | อ.สุไหงโก-ลก            |
| 11/7/2545    | 09.30-12.00 | ผอ.ไพศาล บินเสะ             | โรงเรียนบ้านจือแร       |
|              | 13.30-16.00 | อาจารย์วัฒนา ลิ่วญ          | อ.สุไหงปาดี             |
| 12/7/2545    | 09.30-12.00 | อาจารย์ปรีชา สุนทรภีรพงศ์   | โรงเรียนบ้านชลธาราลิงเห |
|              | 13.30-16.00 | ผอ.วีรวรรณ เทพรักษ์         | อ.ตากใบ                 |
| 15/7/2545    | 09.30-12.00 | อาจารย์วัลลีย์ สுகนธรัตน์   | โรงเรียนอนุบาลนราธิวาส  |
|              | 13.30-16.00 | ผช.ศิรินุช อังสุพานิช       | อ.เมือง                 |
| 16/7/2545    | 09.30-12.00 | อาจารย์พรณปพร ลิ้มปัสวัสดิ์ | โรงเรียนระแงะ           |
|              | 13.30-16.00 | ผอ.เจริญ บุญชนะ             | อ.ระแงะ                 |

ตาราง 3 (ต่อ)

| วัน/เดือน/ปี | เวลา                       | ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์                            | โรงเรียน                               |
|--------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 17/7/2545    | 09.30-12.00<br>13.30-16.00 | อาจารย์วนิดา กิตติโชควัฒนา<br>ผอ.นิทัศน์ ภัทราธิกุล | โรงเรียนบ้านยี่งอ<br>อ.ยี่งอ           |
| 19/7/2545    | 09.30-12.00<br>13.30-16.00 | อาจารย์อภรณ์ เจริญ<br>ผอ.รินทร์ คงชูดวง             | โรงเรียนบ้านคูโป๊ะเยาะ<br>อ.เจาะไอร้อง |
| 22/7/2545    | 09.30-12.00<br>13.30-16.00 | อาจารย์กนกวรรณ คงสองเมือง<br>ผอ.สุรพงษ์ วงศ์ชนะ     | โรงเรียนพนาทักษิณ<br>อ.รือเสาะ         |
| 23/7/2545    | 09.30-12.00<br>13.30-16.00 | ผอ.สมเกียรติ เสาวคนธ์<br>อาจารย์สมพิศ ทองแก้ว       | โรงเรียนบ้านบริจ๊ะ<br>อ.รือเสาะ        |
| 26/7/2545    | 09.30-12.00<br>13.30-16.00 | ผอ.กอบกุล รัญเสวะ<br>อาจารย์ยามีละ สาและ            | โรงเรียนบ้านตือกอ<br>อ.จะแนะ           |
| 29/7/2545    | 09.30-12.00<br>13.30-16.00 | ผอ.อนันต์ เลาะยา<br>อาจารย์ประสานศักดิ์ ทองจินดา    | โรงเรียนบ้านเป๊ะบุญ<br>อ.บาเจาะ        |
| 14/8/2545    | 09.30-12.00<br>13.30-16.00 | อาจารย์ทรงศนีย์ สาและ<br>ผอ.อารีย์ อาตมประสังสา     | โรงเรียนบ้านสาคร<br>อ.ศรีสาคร          |

3. โทรศัพท์นัดหมายวัน เวลาและสถานที่ที่แน่นอนกับผู้ให้สัมภาษณ์อีกครั้ง
4. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลภาคสนามด้วยตนเอง ตามโรงเรียนที่เป็นกลุ่มประชากรตามวัน เวลา ที่กำหนด
5. หลังจากเสร็จสิ้นการสัมภาษณ์ของผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคน ผู้วิจัยได้ถอดเทปบันทึกเสียงการสัมภาษณ์และเรียบเรียงเขียนเป็นรายงานการสัมภาษณ์ฉบับร่างประกอบด้วยสภาพ ปัญหา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดนราธิวาส ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน และด้านการประเมินผลคุณภาพการศึกษา และนำกลับไปให้ผู้ให้สัมภาษณ์ตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไขอีกครั้งภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากเสร็จสิ้นการสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยไปรับกลับคืนด้วยตนเอง

### **การวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. นำร่างรายงานการสัมภาษณ์ของผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคนที่ได้ผ่านการตรวจสอบและแก้ไขแล้ว มาแจกแจงเพื่อหาความถี่ของสภาพ ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน หรือเป็นความเห็นร่วมกันของผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ หรือทั้งหมดในแต่ละหัวข้อของการสัมภาษณ์ เพื่อแยกแยะความคล้ายคลึงของสภาพปัญหาและข้อเสนอแนะที่ปรากฏในเนื้อหาของรายงานการสัมภาษณ์ โดยไม่มีการแต่งเติม
2. นำประเด็นการสัมภาษณ์ที่ได้ จัดทำเป็นตารางสรุปประเด็นการสัมภาษณ์ เพื่อหาความถี่แต่ละประเด็นจากผู้สัมภาษณ์แต่ละคน
3. นำสภาพ ปัญหาและข้อเสนอแนะที่เป็นลักษณะคล้ายคลึงกัน หรือที่เป็นความเห็นร่วมกันซึ่งมีความถี่มากที่สุด 3 อันดับ มาสรุปทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน และด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา
4. นำสรุปสภาพ ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก ซึ่งเป็นลักษณะคล้ายคลึงกัน หรือที่เป็นความเห็นร่วมกันของผู้ให้สัมภาษณ์ นำมาเสนอเป็นผลการวิจัย

### **สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

ใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละในการวิเคราะห์หาความสอดคล้องของผู้ให้สัมภาษณ์