

## สารบัญ

### หน้า

บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(10)
รายการภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ความสำคัญและประโยชน์.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
การบริหารคุณภาพ.....	9
ระบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร.....	10
มาตรฐานระบบคุณภาพ.....	14
วงจรเดมिंग.....	20
ความเป็นมาและความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	23
ความเป็นมาของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	23
ความหมายการประกันคุณภาพการศึกษา.....	23
การประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.....	25
หลักการ นโยบาย มาตรการ และเป้าหมาย.....	26
กระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา.....	28
การกำหนดมาตรฐาน โรงเรียน.....	35
การจัดระบบบริหาร.....	37
การจัดระบบสารสนเทศ.....	47

## สารบัญ (ต่อ)

### หน้า

ธรรมเนียมโรงเรียน.....	51
การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี.....	53
การตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน.....	58
หลักการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา.....	62
บทบาทของโรงเรียนประถมศึกษาในการประกันคุณภาพการศึกษา.....	64
การประเมินคุณภาพจากองค์กรภายนอก.....	65
ความหมายของการประเมินภายนอก.....	65
กระบวนการประเมินภายนอก.....	66
มาตรฐานด้านผู้เรียน.....	69
มาตรฐานด้านกระบวนการ.....	71
มาตรฐานด้านปัจจัย.....	72
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	74
3    วิธีการวิจัย.....	81
ประชากร.....	81
เครื่องมือในการวิจัย.....	82
วิธีสร้างเครื่องมือ.....	83
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	84
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	86
4    ผลการวิจัย.....	87
5    สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	99
สรุปผลการวิจัย.....	101
อภิปรายผล.....	105
ข้อเสนอแนะ.....	115
บรรณานุกรม.....	117
ภาคผนวก.....	127
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	128

ภาคผนวก ข ตัวอย่างหนังสือที่ใช้ในการวิจัย.....130

**สารบัญ (ต่อ)**

**หน้า**

ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย.....133

ภาคผนวก ง ตารางสรุปประเด็นการสัมภาษณ์ .....136

ประวัติผู้เขียน.....146

## รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1	ขั้นตอนการดำเนินงานและการประสานงานของหน่วยงานระดับต่าง ๆ ใน กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา.....34
2	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอำเภอและปีการศึกษา.....82
3	ปฏิทินการสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย.....84
4	ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา.....87
5	ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบและ ปรับปรุงโรงเรียน.....90
6	ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา.....92
7	ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา.....93
8	ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านการตรวจสอบและ ปรับปรุงโรงเรียน.....94
9	ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา.....95
10	ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพ การศึกษา.....96
11	ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านการตรวจสอบและ ปรับปรุงโรงเรียน.....97
12	ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพ การศึกษา.....98

## รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ISO 9000.....	17
2 วงจรเดมิ่งหรือวงจรคุณภาพ PDCA.....	21
3 การพัฒนาและการปรับปรุงของวงจรควบคุมคุณภาพ PDCA.....	22
4 กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ.....	30
5 กระบวนการจัดการของโรงเรียนประถมศึกษาในระดับ Accountability.....	31
6 กระบวนการจัดการของโรงเรียนประถมศึกษาในระดับ Accreditation.....	32
7 ความสัมพันธ์ระหว่างมาตรฐานระดับต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.....	35
8 โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก.....	42
9 โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาขนาดกลาง.....	43
10 โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่.....	44
11 การวิเคราะห์สภาพโรงเรียนเพื่อกำหนดแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน.....	46
12 การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ.....	47
13 ขั้นตอนในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน.....	56
14 ก่อนการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา.....	67
15 ระหว่างการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา.....	68
16 หลังการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา.....	69