

บทที่ 5

การอภิปรายผลการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหาร ทักษะทางวิชาการกับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหาร ตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในบทนี้จะสรุปถึงวัตถุประสงค์ สมมติฐาน ขอบเขตการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหาร ระดับทักษะทางวิชาการ ระดับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหาร ตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหาร กับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพ ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาการ กับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพ ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

สมมติฐาน

1. ทักษะการบริหาร ของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. ทักษะทางวิชาการ ของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

ทักษะการบริหาร ของผู้บริหาร 3 ด้าน คือ ด้านความคิดรวบยอด ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านเทคนิค

ทักษะทางวิชาการ ของผู้บริหาร 3 ด้าน คือ ด้านการประเมินผล ด้านการนิเทศ ด้านการบริหารบุคลากรทางวิชาการ

การปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในขอบข่าย 3 ด้าน คือ ด้านการควบคุมคุณภาพ ด้านการตรวจสอบคุณภาพ ด้านการประเมินคุณภาพ

2. ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการประกันคุณภาพในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวนทั้งสิ้น 685 คน จาก 137 โรงเรียน ซึ่งกำหนดโรงเรียนละ 5 คน โดยเป็นโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจากจังหวัดยะลา จำนวน 33 โรงเรียน จังหวัดปัตตานี จำนวน 57 โรงเรียน จังหวัดนราธิวาส จำนวน 47 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการประกันคุณภาพในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวนทั้งสิ้น 316 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีสุ่มแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling)

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหาร ทักษะทางวิชาการกับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหาร ตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหาร ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความคิดรวบยอด จำนวน 6 ข้อ (ได้ค่าความเชื่อมั่น = .8997) ด้านมนุษยสัมพันธ์ จำนวน 7 ข้อ (ได้ค่าความเชื่อมั่น = .9170) ด้านเทคนิค จำนวน 6 ข้อ (ได้ค่าความเชื่อมั่น = .9121) รวมเป็นจำนวน 19 ข้อ (ได้ค่าความเชื่อมั่น = .8992)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ทักษะทางวิชาการของผู้บริหารประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการประเมินผล จำนวน 7 ข้อ (ได้ค่าความเชื่อมั่น = .9027) ด้านการนิเทศ

จำนวน 6 ข้อ (ได้ค่าความเชื่อมั่น= .9263) ด้านการบริหารบุคลากรทางวิชาการ จำนวน 6 ข้อ (ได้ค่าความเชื่อมั่น= .8975) รวมเป็นจำนวน 19 ข้อ (ได้ค่าความเชื่อมั่น= .9010)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหาร ในขอบข่าย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมคุณภาพ จำนวน 8 ข้อ (ได้ค่าความเชื่อมั่น= .8974) ด้านการตรวจสอบคุณภาพ จำนวน 4 ข้อ (ได้ค่าความเชื่อมั่น= .9029) ด้านการประเมินคุณภาพ จำนวน 5 ข้อ (ได้ค่าความเชื่อมั่น= .9089) รวมเป็นจำนวน 17 ข้อ (ได้ค่าความเชื่อมั่น= .8990)

ลักษณะของแบบสอบถามทั้ง 3 ตอน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ กำหนดค่าคะแนนเป็น 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามเกณฑ์วัดของลิเคิร์ต

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตและแนะนำตัวผู้วิจัย จากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลทำวิทยานิพนธ์
2. นำส่งแบบสอบถามถึงผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม 3 แนวทาง คือ ส่งผ่านเขตพื้นที่การศึกษา ส่งผ่านประธานชมรมโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ส่งทางไปรษณีย์ถึงผู้บริหารโรงเรียน พร้อมแนบซองปิดแสตมป์และจำหน่ายซองถึงผู้วิจัยไว้แล้ว
3. ใช้โทรศัพท์ติดต่อไปยังผู้บริหาร โรงเรียน และแจ้งให้ทราบว่าได้ส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียน พร้อมขอความร่วมมือจากผู้บริหารแจกแบบสอบถามให้แก่คณะกรรมการประกันคุณภาพของโรงเรียน และรวบรวมแบบสอบถามคืนผู้วิจัย หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 30 วัน
3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถาม เมื่อเวลาผ่านไป 30 วัน แล้ว โรงเรียนใดยังไม่ได้จัดส่งแบบสอบถามคืนมา ผู้วิจัยติดตามเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
4. เมื่อได้แบบสอบถามคืน ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม โดยเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อนำผลการตอบแบบสอบถามไปจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 3 ตอน ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r) ทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ด้วยค่าที (t-test) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

สรุปผลการวิจัย

สรุปสาระสำคัญตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์เกี่ยวกับระดับทักษะการบริหาร ระดับทักษะทางวิชาการ ระดับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหาร ตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหาร ตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน
2. ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะทางวิชาการของผู้บริหาร ตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทักษะด้านการบริหารบุคลากรทางวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนทักษะด้านการนิเทศ และด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมาก
3. ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหาร ตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพใน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการตรวจสอบคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการควบคุมคุณภาพ และด้านการประเมินคุณภาพ อยู่ในระดับมาก
4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหาร กับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพ ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

5. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาการ กับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ การศึกษา ของผู้บริหารตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพ ในโรงเรียนเอกชนสอน ศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

การอภิปรายผล

การอภิปรายผล ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหาร ทักษะทางวิชาการกับการ ปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหาร ตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพใน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ และสมมติฐานดังนี้

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพในโรงเรียนเอกชน สอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชวนิตย์ นาคะสรรค์ (2535 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานการ ประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนที่มี ผู้ช่วยผู้บริหารและไม่มีผู้ช่วยผู้บริหารในภาพรวมทั้งสามด้านอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับ สมศักดิ์ ด้านเดชา (2544 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารงานและ ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดยะลา ผลการวิจัย พบว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดยะลา โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกันกับ ทศนีย์ เอี่ยมผ่อง (2535 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็น ของผู้บริหารและครู อาจารย์ เกี่ยวกับทักษะการบริหารการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ทักษะการบริหาร การศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาด้านเทคนิค ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคตินิยม อยู่ใน ระดับมาก และสอดคล้องกับ สุทธิศ ทองสนิทกาญจน์ (2536 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องความ คิดเห็นของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอที่มีต่อทักษะที่ใช้ในการปฏิบัติงานของตนเอง โดย ทำการศึกษาทักษะ 3 ด้าน คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะทางด้านเทคนิค และทักษะ ทางมนุษย พบว่า ทักษะที่ใช้ในการปฏิบัติงานทั้ง 3 ด้าน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ที่ ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ในยุคปัจจุบันผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนา อิสลามมีการตื่นตัวแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา และยังได้รับ โอกาสในการฝึกอบรมจากสถาบัน

พัฒนาผู้บริหารการศึกษาวัดไร่ขิง โดยการสนับสนุนที่ดีจากเขตพื้นที่การศึกษา ให้ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามได้รับการศึกษาดูงานและเข้าฝึกอบรมด้านการพัฒนาผู้บริหารดังกล่าว นอกจากนี้ภารกิจที่ต้องปฏิบัติในโรงเรียนด้านงานต่างๆ ทำให้ทักษะการบริหารงานต้องแสดงออกมาอย่างเต็มที่ อีกทั้งยังมีโครงการจากเขตพื้นที่การศึกษาในการส่งผู้บริหารโรงเรียนให้ได้รับการศึกษาด้านการบริหารโรงเรียนโดยตรง ในระดับป.บัณฑิต ซึ่งการเรียนด้านการบริหารโดยตรงนี้เอง ที่ทำให้ทักษะการบริหารงาน 3 ด้าน อันได้แก่ทักษะด้านความคิดรวบยอด ด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านเทคนิค ซึ่งบรรจุในหลักสูตร ส่งผลให้ผู้บริหารได้ทบทวนทางด้านความรู้และการนำไปปฏิบัติ ซึ่งตรงกับคำกล่าวของแคทซ์(Katz,1955 :33-42) ที่ว่า การบริหารที่มีความสำเร็จผู้บริหารจำเป็นต้องมีทักษะ 3 ด้านและควรพัฒนาทักษะเหล่านี้ให้ก้าวหน้าต่อไปอยู่เสมอ ทักษะทั้ง 3 ประการคือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด กล่าวคือ ผู้บริหารมีความสามารถในการเข้าใจหน่วยงานโดยรวม สามารถประสานสัมพันธ์ทั้งภายในโรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอกโรงเรียน เข้าใจความเกี่ยวข้องของหน่วยงานต่างๆ ตลอดจนผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงภายในหน่วยงาน ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ผู้บริหารมีความสามารถในการทำงานกับผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้บังคับบัญชาอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจูงใจปฏิบัติงานร่วมกับสมาชิกหน่วยงาน และทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงาน และทักษะด้านเทคนิค ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้ความรู้เฉพาะอย่างเกี่ยวกับการใช้วิธีการ กระบวนการ และเทคนิคต่างๆ รวมทั้งการใช้เครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั่นเอง จึงทำให้บทบาทที่ผู้บริหารแสดงออกมา มีความเหมาะสม

2. ทักษะทางวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะด้านการนิเทศ และด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมาก ส่วนทักษะด้านการบริหารบุคลากรทางวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของวีรวรรณ เทพรักษ์ (2534 : บทคัดย่อ) พบว่า การปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับบุญเสริม เพ็งหามาน(2541 : บทคัดย่อ) พบว่า ความสามารถการปฏิบัติงานวิชาการในองค์ประกอบงานด้านหลักสูตรและการนำ หลักสูตรไปใช้ งานการเรียนการสอน งานวัสดุประกอบหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน งานวัดผลและประเมินผล งานห้องสมุด งานนิเทศภายใน และอบรมทางวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดยะลา โดยภาพรวมและแต่ละรายองค์ประกอบอยู่ในระดับปานกลาง แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของอุบลรัตน์ ศรีสะเกษ(2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานวิชาการกับผลการประกันคุณภาพ

การศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสระแก้ว พบว่า พบว่าการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากนับตั้งแต่รัฐบาลได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2550 โดยให้ยกเลิกพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2525 ซึ่ง ในมาตรา 37 ได้กล่าวไว้ว่า ผู้อำนวยการต้องเป็นผู้มีสัญชาติไทย มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา และสามารถทำงานให้กับโรงเรียนในระบบได้เต็มเวลา และในมาตรา 39 กล่าวไว้ว่า ผู้อำนวยการมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

- (1) ดูแลรับผิดชอบงานด้านวิชาการของโรงเรียนในระบบ
- (2) แต่งตั้งและถอดถอน ครู บุคลากรทางการศึกษา และเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนในระบบตามระเบียบที่คณะกรรมการบริหารกำหนด
- (3) ควบคุมปกครองครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนของโรงเรียนในระบบ
- (4) จัดทำทะเบียนครู บุคลากรทางการศึกษา เจ้าหน้าที่ นักเรียน และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้การศึกษาตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด
- (5) จัดทำหลักฐานเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการศึกษาตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด
- (6) ปฏิบัติหน้าที่อื่นอันเกี่ยวกับวิชาการตามระเบียบและข้อบังคับของทางราชการ รวมทั้งตราสารจัดตั้ง นโยบาย ระเบียบและข้อบังคับของโรงเรียน และหน้าที่อื่นตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้

จากข้อความในพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2550 ส่งผลให้ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม มีความสนใจต่อการบริหารงานในโรงเรียนและเสียสละเวลาอย่างเต็มที่โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านงานวิชาการ ซึ่งเป็นงานที่ผู้อำนวยการต้องรับผิดชอบโดยตรง เพราะงานวิชาการถือเป็นหัวใจสำคัญของโรงเรียน สอดคล้องกับอำภา บุญช่วย (2537 : 1) กล่าวว่า งานวิชาการเป็นหัวใจของสถาบันการศึกษาทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นมหาวิทยาลัย วิทยาลัยหรือโรงเรียน การที่จะดูว่า สถาบันใดมีมาตรฐานส่วนใหญ่พิจารณาจากผลงานทางวิชาการเป็นสำคัญ งานวิชาการจะสัมฤทธิ์ผลเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับบทบาทของผู้บริหารว่า มีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในงานวิชาการหรือไม่ นอกจากนี้ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ได้รับการสนับสนุนจากเขตพื้นที่การศึกษาให้เข้าร่วมประชุมสัมมนารับฟังความคิดเห็น ประชาพิจารณา อบรมศึกษาดูงาน ฝึกอบรมด้วยตนเองอยู่ตลอดเวลา ย่อมทำให้ผู้บริหารไม่ล้าหลัง นโยบายต่างๆผู้บริหารรับรู้และสนใจกันมาก ย่อมส่งเสริมให้ทักษะทางวิชาการของผู้บริหารมีอยู่

ในระดับมาก จึงทำให้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามองว่าผู้บริหารใช้ทักษะทางวิชาการในระดับมาก

3. ระดับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหาร ตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพใน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการควบคุมคุณภาพ และด้านการประเมินคุณภาพ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการตรวจสอบคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของอุไร ทองด้วง(2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียนนาร่อง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง พบว่าการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียนนาร่องสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง ตามทัศนะของบุคลากรในโรงเรียนทั้งรายด้านและโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของจรัสศักดิ์ จันทร์ช่วงโชติ (2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเขตการศึกษา 11 พบว่าการปฏิบัติงานโดยรวมทุกด้านและแต่ละด้านอยู่ในเกณฑ์มาก เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ว่าที่ร้อยโท ทำเนียบ มหาพรหม (2543 : 83) ที่ได้วิจัยเรื่องการติดตามการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุดรธานีพบว่าการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาด้านปัจจัยที่เกี่ยวกับครู ผู้บริหาร ความเชี่ยวชาญของครูและการจัดหลักสูตรของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภัค แก้วเพชร (2544: บทคัดย่อ) ละเมียด คำแหง (2547 :บทคัดย่อ) พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่าผลของการบังคับใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 ที่ได้บัญญัติไว้ว่าให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารในฐานะหัวหน้าสถานศึกษาจะต้องสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของบุคลากรในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา ได้แก่ ครู กรรมการสถานศึกษานักเรียนผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรท้องถิ่น และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาให้มีความชัดเจนจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาตนเองให้มีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สัมฤทธิ์ กางเพ็ง (2544 : 24) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารและการทำงานนั้น จะต้องคำนึงถึงเงื่อนไขสำคัญที่จะทำให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน คือ ผู้บริหารจะต้องมีความตระหนัก

เข้ามามีส่วนส่งเสริม สนับสนุนและร่วมคิด ร่วมทำ รวมทั้งต้องทำงานเป็นทีม จึงทำให้ คณะกรรมการประกันคุณภาพของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามมองว่า ระดับการปฏิบัติงาน ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน อยู่ในระดับมาก

4. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหาร กับ การปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ของ ผู้บริหารตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพ ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สาม จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยงยศ ทัศนะพยัคฆ์ (2540 : บทคัดย่อ) ซึ่งศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงาน กับประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน ของศึกษานิเทศก์ ภาควิชาการศึกษาของประเทศไทย พบว่าทักษะการบริหารงานทั้งสาม ด้าน คือ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านความคิดรวบยอดมี ความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทั้งสามงาน คือ งานศูนย์ข้อมูลสถิติและ วางแผน งานศูนย์บริการและประสานงาน และงานศูนย์ติดตามและประเมินผล อย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับ .01 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ เรืองรัตน์ รตโนภาส (2539 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของหัวหน้าศูนย์ กับประสิทธิผลของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ทักษะการบริหารงานแต่ละด้าน คือ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด กับประสิทธิผลงานแต่ละ งาน คือ งานการเงิน บัญชีพัสดุ และธุรการ งานบุคคล งานแผนงาน/โครงการ งานส่งเสริม การศึกษาชุมชน มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เช่นเดียวกับ จินดา เพราะสมุทร (2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะในการบริหารงานกับ กระบวนการบริหารงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในเขตภาค ตะวันออกเฉียงเหนือพบว่า ทักษะในการบริหารงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด มีความสัมพันธ์ทางบวกกับ กระบวนการบริหารงาน

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษานั้น ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีบทบาทอย่างมากในการนำโรงเรียนเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ดังที่ คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543 : 51) ได้กล่าวถึง บทบาทของผู้บริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพ ภายนอกว่า ผู้บริหารมีบทบาทในการบริหารจัดการส่งเสริม สนับสนุน อำนวยความสะดวก ให้ คำปรึกษา แนะนำ ดูแลให้มีการประกันคุณภาพภายในที่ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วม โดยผู้บริหารเป็น แกนนำในการจัดทำแผน รวมทั้งกำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนการนำผลจากการ

ประเมินตนเองมาใช้ในการปรับปรุงสถานศึกษาและการรายงานผลให้สาธารณะชนรับทราบดังนั้น กระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษานั้นจะต้องอาศัยทักษะการบริหารงานของผู้บริหารเป็นสำคัญ เพราะการที่จะนำโรงเรียนเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพเพื่อพร้อมรับการประเมินจากภายนอกได้นั้น โรงเรียนจะต้องมีการปฏิรูปในหลาย ๆ ด้านเช่น ด้านบุคลากร ด้านระบบการทำงาน หรือด้านโครงสร้างขององค์กร เป็นต้น ซึ่งล้วนแล้วแต่ต้องอาศัยผู้บริหารเป็นแกนนำในการปฏิรูปในทุกด้านและทุกขั้นตอนเพื่อนำโรงเรียนไปสู่การเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพ

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาจากผลการวิจัยในเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ควรจะให้ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะด้านเทคนิคกับการควบคุมคุณภาพให้มากที่สุด โดยผู้บริหารจะต้องมีความชำนาญในกิจกรรมที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ และสามารถปฏิบัติงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบ มีความสามารถพูดสื่อสารและเขียนคำสั่งงาน สามารถจัดตาราง และใช้แบบฟอร์มเพื่อปฏิบัติงานต่างๆ สามารถจัดระเบียบวิธีปฏิบัติและการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ในหน่วยงานเป็นอย่างดี สามารถใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเกี่ยวกับเครื่องมือและทรัพยากรต่างๆ ได้ ส่วนการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารควรให้ความสำคัญด้านการควบคุมคุณภาพให้มากที่สุด โดยผู้บริหารควรมอบหมายให้คณะกรรมการโรงเรียน จัดทำมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับท้องถิ่นและมาตรฐานกลาง และให้มีการจัดทำข้อมูลพื้นฐานของมาตรฐานการศึกษาด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต และควรพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ พัฒนากระตุ้นจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อปรับปรุงสิ่งต่างๆ ให้ดีขึ้น รวมทั้งควรสร้างจิตสำนึกของผู้ปฏิบัติงานให้เห็นว่า การปรับปรุงคุณภาพจะต้องปรับปรุงอยู่เสมอ และเป็นหน้าที่ของทุกคน ผู้บริหารควรดำเนินการให้โรงเรียนเข้าเป็นสมาชิกของสมาคมทางวิชาการ และให้จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจของสถานศึกษา พัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นและสื่อการเรียนการสอน พัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษา

5. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาการ กับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพ ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และสอดคล้องกับงานวิจัยของพนัส เจริญวงศ์ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานวิชาการกับการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมศึกษาเขตการศึกษา12 พบว่า ความสัมพันธ์

ระหว่างการบริหารงานวิชาการกับการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 มีความสัมพันธ์กัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ อุบลรัตน์ ศรีสะเกษ(2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานวิชาการกับผลการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสระแก้ว พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานวิชาการกับการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วทั้งโดยรวม และรายด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นเดียวกับสุวรรณ สำแดงเดช (2544 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐาน ผู้บริหารการศึกษาของครูสภา 2540 กับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 5 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาของครูสภา 2540 กับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 5 พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาจากผลการวิจัยในเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาการ กับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ควรจะให้ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะด้านการบริหารบุคลากรทางวิชาการกับการควบคุมคุณภาพให้มากที่สุด โดยผู้บริหารควรพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถที่จะทำงานให้เกิดผลดีต่อการปฏิบัติงาน ควรประสานงานกับครูตลอดเวลา และช่วยแก้ปัญหาและอุปสรรคต่างๆที่เกิดกับครู ให้มีการจัดสัมมนาให้ความรู้ทางวิชาการแก่ครู นำคณะครูไปดูงานการสอนในโรงเรียนอื่นๆ ให้ความสนใจ ช่วยเหลือ แนะนำครูที่มีปัญหาส่วนตัว หรือครูที่มีปัญหาในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ควรวิเคราะห์งานให้สอดคล้องกับความสามารถของบุคลากร ส่งเสริมให้ครูได้ทำงานตามความถนัดมากขึ้น ควรเพิ่มพูนประสบการณ์และความรู้แก่ครูอย่างสม่ำเสมอ โดยการจัดหาข้อมูล ข่าวสาร เอกสาร ตำราทางวิชาการ เพื่อบริการแก่ครูในโรงเรียน ส่วนการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารควรให้ความสำคัญด้านการควบคุมคุณภาพให้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารควรเพิ่มทักษะการบริหารด้านความคิดรวบยอด โดยควรให้ความสำคัญในเรื่องการนำความรู้ไปใช้ในการบริหารงานต่างๆในโรงเรียน การนำความรู้ไปปฏิบัติตามกระบวนการของงานทุกขั้นตอน และการนำความรู้ในการวินิจฉัยผลกระทบต่อหน่วยงานอื่นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงระบบย่อยหนึ่ง

1.2 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการบริหารบุคลากรทางวิชาการเพิ่มขึ้น ควรเน้นให้ได้รับการอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร และให้มีการศึกษาดูงานจากโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จให้การปฏิบัติงานด้านต่างๆ เพิ่มขึ้น

1.3 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการตรวจสอบคุณภาพการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ โดยจัดให้การดำเนินการตรวจสอบภายใน และทบทวนคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เป็นไปตามคู่มือการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน และควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาที่มาจากบุคคลหลายฝ่ายจริง

1.4 ผู้บริหารควรศึกษาและพัฒนาทักษะการบริหารและทักษะทางวิชาการให้มากขึ้น เพราะการพัฒนาทักษะต่างๆ เหล่านี้ของผู้บริหารจะทำให้การปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาพัฒนาตามไปด้วย

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงาน ของผู้บริหารด้านอื่นๆ เช่น ทักษะด้านภาวะผู้นำ กับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม

2.2 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงาน ทักษะทางวิชาการ กับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามของจังหวัดอื่น