

## บทที่ 5

### การอภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยในบทนี้ จะครอบคลุมสาระสำคัญ ดังนี้ วัตถุประสงค์การวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะในการวิจัย

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสร้างระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### 1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 1,092 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 30 คน

##### 2. เครื่องมือวิจัย

###### 2.1. เครื่องมือที่สร้างจากงานวิจัย

2.1.1. ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษา โดยใช้โปรแกรม Microsoft Access 97 เป็นโปรแกรมที่ใช้พัฒนาในส่วนของฐานข้อมูลและส่วนที่เป็น โปรแกรมที่ใช้พัฒนาส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้

###### 2.2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.2.1. แบบสอบถามความสอดคล้องของมาตรฐานกับรายการข้อมูล เป็นแบบเลือกตอบ มีจำนวน 119 ข้อ

2.2.2. แบบประเมินการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศฯ ลักษณะเป็นแบบมาตรประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 28 ข้อ

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ 3 ขั้นตอน คือ

3.1. ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาระบบ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความสอดคล้องของรายการข้อมูลกับมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยใช้แบบสอบถามความสอดคล้อง สอบถามผู้รับผิดชอบงานประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 3 ชุด

3.2. ขั้นตอนที่ 2 จัดสร้างระบบ ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดสร้างระบบสารสนเทศฯ โดยการ จัดสร้างแฟ้มข้อมูลเพื่อใช้ในการสร้างตารางข้อมูลตามรายการข้อมูลกับมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา ได้จำนวน 5 แฟ้มข้อมูล คือ profile.mdb เป็นแฟ้มข้อมูลรายละเอียดของโรงเรียน wichakarn.mdb เป็นแฟ้มข้อมูลงานวิชาการ placeAndbuilding.mdb เป็นแฟ้มข้อมูลอาคารสถานที่ finance.mdb เป็นแฟ้มข้อมูลงานธุรการ/การเงิน std.mdb เป็นแฟ้มข้อมูลหลักในการเรียกใช้ระบบสารสนเทศฯ และเป็นแฟ้มข้อมูลจัดเก็บรายการข้อมูลมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา

3.3. ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินการอบรม มีกระบวนการดังต่อไปนี้

#### 3.3.1. ขั้นเตรียมการ

ก. ติดต่อขอความร่วมมือกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขออนุญาตใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ข. ประสานกับกลุ่มตัวอย่างที่จะเข้ารับการทดลองเพื่อนัดหมายวันเวลาและสถานที่แน่นอน

ค. เตรียมความพร้อมของห้องทดลอง โดยการติดตั้งระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษาและทดลองใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษา จากเครื่องทุกเครื่อง จนแน่ใจว่าสามารถใช้งานได้

#### 3.3.2. ขั้นดำเนินการ

ก. ผู้วิจัยอธิบายวัตถุประสงค์ของการทดลองให้ผู้เข้าร่วมการทดลองเข้าใจ และแจ้งให้ผู้ร่วมการทดลองทราบว่าเมื่อเข้าสู่การใช้ระบบสารสนเทศฯ แล้วให้ทำการตอบแบบประเมินการใช้โปรแกรมระบบฯ

ข. แจกคู่มือการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศฯ ซึ่งแนะนำวิธีการเข้าสู่ระบบสารสนเทศฯ เพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษา

ค. ให้ผู้เข้าร่วมการทดลอง ศึกษาคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศฯ หลังจากศึกษาระบบสารสนเทศฯ จบแล้ว ให้ดำเนินการใช้ระบบสารสนเทศฯ พร้อมทั้งตอบแบบประเมินการใช้ระบบสารสนเทศฯ

### 3.3.3. ขั้นหลังการอบรม

ผู้วิจัยนำแบบประเมินการใช้ระบบสารสนเทศฯ ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ โดยทำการวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ของข้อมูลจากแบบประเมินการใช้ระบบสารสนเทศฯ ประมวลปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยนำเสนอตามลำดับความถี่

#### ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระบบสารสนเทศฯ เพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

1. ความสอดคล้องของมาตรฐานกับรายการข้อมูล ในภาพรวมจากการวิจัยพบว่ามี ความสอดคล้องร้อยละ 87.39 โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ ด้าน ปัจจัย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้
  - 1.1. ด้านผู้เรียน จากการวิจัยพบที่มีความสอดคล้องของมาตรฐานกับรายการ ข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 81.25
  - 1.2. ด้านกระบวนการ จากการวิจัยพบที่มีความสอดคล้องของมาตรฐานกับ รายการข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 92.31
  - 1.3. ด้านปัจจัย จากการวิจัยพบที่มีความสอดคล้องของมาตรฐานกับรายการ ข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 87.39
2. ความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสามจังหวัดชาย แดนภาคใต้ ต่อระบบสารสนเทศฯ เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก ด้านการนำข้อมูลนำเข้า ด้าน เนื้อหา ด้านกระบวนการ และด้านผลลัพธ์หรือรายงาน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้
  - 2.1. ด้านการนำข้อมูลนำเข้า โดยส่วนใหญ่ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การออกแบบหน้าจอมีรูปแบบและลักษณะเหมาะสมแก่การใช้งานอยู่ใน ระดับมาก
  - 2.2. ด้านเนื้อหา โดยส่วนใหญ่ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ ส่วนใหญ่ เห็นว่า ข้อมูลสารสนเทศมีความสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด

2.3. ด้านกระบวนการ โดยส่วนใหญ่ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ ส่วนใหญ่เห็นว่า การสอบถามและค้นหาข้อมูล มีความรวดเร็วและทันต่อความต้องการในระดับมาก

2.4. ด้านผลลัพธ์หรือรายงาน โดยส่วนใหญ่ ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศส่วนใหญ่เห็นว่า ระบบสารสนเทศมีความตรงต่อความต้องการที่จะนำไปใช้ในระดั้มาก

### การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยทำให้สามารถพบข้อเท็จจริงหลายประการซึ่งควรนำมาอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสอดคล้อง ของมาตรฐานกับรายการข้อมูล พบว่าความสอดคล้องดังกล่าวนี้แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย โดยภาพรวมแล้วรายการข้อมูลมีความสอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกถึงร้อยละ 87.39 ส่วนของรายการข้อมูลที่ไม่สอดคล้องร้อยละ 12.61 นั้นผู้วิจัยได้ปรับรายการข้อมูลให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้เพิ่มเติม และเมื่อพิจารณารายการความสอดคล้องของรายการข้อมูลเป็นรายด้าน พบว่ามาตรฐานด้านกระบวนการ มีความสอดคล้องถึงร้อยละ 92.31 มาตรฐานด้านปัจจัยมีความสอดคล้อง ร้อยละ 85.71 และด้านนักเรียนพบว่ามีความสอดคล้องเพียงร้อยละ 81.25 ทั้งนี้ เพราะรายการข้อมูลที่สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ในมาตรฐานด้านกระบวนการ เป็นรายการข้อมูลที่เป็นเชิงปริมาณเป็นส่วนใหญ่ มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และใช้วิธีประเมินแบบเดียวกัน แต่ในมาตรฐานด้านปัจจัย และมาตรฐานด้านนักเรียน เป็นข้อมูลเชิงพฤติกรรม บางตัวบ่งชี้ต้องใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น ในมาตรฐานที่ 1 ตัวบ่งชี้จะต้องใช้ข้อมูล ในรูปแบบที่หลากหลาย ใช้แหล่งข้อมูลจากหลายแหล่ง ในการตัดสินใจ เช่น ข้อมูล ความเสียหายของทรัพย์สิน มาตรฐานที่ 2 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ การพบและรับฟังคำแนะนำของพ่อแม่ ญาติและผู้ใหญ่ หรือ รักษาสิทธิเสรีภาพของตนเองและการพินสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น หรือ มีความรู้และปฏิบัติตามกฎหมาย ไม่เป็นปัญหาของสังคม และอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข ในมาตรฐานที่ 9 ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงานสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต ตัวบ่งชี้ ได้แก่ สามารถทำงานตามลำดับขั้นตอนและผลงานมีประสิทธิภาพ ความขยัน อดทน ละเอียด รอบคอบในการทำงาน ใฝ่พัฒนา สามารถทำงานอย่างมีความสุขและภูมิใจในผลงานของตนเอง เป็นต้น

ผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำข้อมูลเข้า ด้านเนื้อหา ด้านกระบวนการ และด้านผลลัพธ์หรือรายงาน มีดังนี้

ด้านนำข้อมูลเข้า จากการวิจัยพบว่า ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับการออกแบบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อป้อนข้อมูลนำเข้าแต่ละรายการ มีรูปแบบและลักษณะเหมาะสมแก่การใช้งาน ซึ่งใกล้เคียงกับเอกสารคู่มือ ได้ระบุหน้าที่ของระบบเพื่อให้ผู้ใช้สามารถปฏิบัติงานได้สะดวก

ด้านเนื้อหา จากการวิจัยพบว่า ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับ การรวบรวมข้อมูลสารสนเทศตรงตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เช่นเดียวกัน สารสนเทศที่จัดทำมีสาระสำคัญเหมาะสมแก่การนำไปใช้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เตือนใจจันทร์แสง (2540 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า การนำข้อมูล สารสนเทศไปใช้บริหารงานวิชาการ ธุรการ ปกครอง และบริการ ผู้บริหารส่วนใหญ่ระบุว่านำไปใช้ในระดั้มาก เกินร้อยละ 90 ด้วยกัน

ด้านกระบวนการ จากการวิจัยพบว่า ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ทำให้การสอบถามหรือค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อความต้องการใช้งาน เช่นเดียวกับระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น โดยมีขั้นตอนการทำงานที่เป็นไปตามลำดับ

ด้านผลลัพธ์หรือรายงาน จากการวิจัยพบว่า ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศส่วนใหญ่ เห็นด้วยในรายงานจากระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นตรงกับความต้องการที่จะนำไปใช้ เช่นเดียวกับการรายงานจากระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ เช่นเดียวกันสอดคล้องกับ วิโรจน์ นามบุรี (2539 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า การดำเนินการบริหารระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่มีการเก็บข้อมูลโดยการกำหนดแบบรายงานต่างๆ จัดเก็บ ตามลักษณะแผนงานของโรงเรียนใช้เวลายึดหยุ่นในการเก็บข้อมูล

### ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ คือ ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป แต่ละตอนมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าในทางมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ของเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาไม่สามารถวัดข้อมูลในเชิงปริมาณได้ ซึ่งงานวิจัยนี้จะใช้ข้อมูลในเชิงปริมาณเป็นส่วนใหญ่

1.2 การสร้างระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ ให้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

จะทำให้ระบบเหล่านั้น มีผู้มาใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด โรงเรียน และผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศควรดูแลระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพ และข้อควรมีความเป็นปัจจุบันมากที่สุด

## 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การสร้างระบบฐานข้อมูลจากรายการความสอดคล้องของมาตรฐานและ ตัวบ่งชี้ทางการประเมินคุณภาพการศึกษานั้น ควรจะคัดเลือกเฉพาะรายการข้อมูลที่สามารถวัดได้ เซึ่งปริมาณได้เท่านั้น

2.2 การวิจัยที่ใช้รูปแบบการวิจัยที่คล้ายคลึงกันนี้ ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูล การ สอบถามข้อมูล รวมถึงรายงานสารสนเทศ ควรจะมีรูปแบบที่ชัดเจนมากขึ้นในส่วนของ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการพัฒนา เช่น โปรแกรมฐานข้อมูล MySQL หรือ Microsoft SQL หรือ Microsoft .NET เป็นต้น