

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ .....	(5)
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง .....	(8)
รายการภาพประกอบ .....	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย .....	3
ขอบเขตของการวิจัย .....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
2. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
การประเมินคุณภาพภายนอก .....	7
มาตรฐานคุณภาพการศึกษา .....	17
ระบบสารสนเทศ .....	25
การพัฒนาระบบสารสนเทศ .....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	37
3. วิธีการวิจัย.....	42
ประชากร .....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
วิธีการสร้างเครื่องมือ.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	50
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	52

4. ผลการวิจัย.....	52
ข้อมูล.....	52
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
5. การอภิปรายผลการวิจัย.....	68
ผลการวิจัย.....	70
การอภิปรายผล.....	71
ข้อเสนอแนะ.....	72
บรรณานุกรม.....	74
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย.....	79
ภาคผนวก ข หนังสือที่ใช้ในการวิจัย.....	81
บันทึกข้อความ ขอให้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งคราว.....	82
หนังสือขอเชิญร่วมการอบรม.....	83
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ.....	84
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	86
แบบประเมินความสอดคล้อง ของมาตรฐานกับรายการข้อมูล.....	87
แบบประเมินการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศ.....	117
ภาคผนวก ง คู่มือโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษา.....	123
ประวัติผู้เขียน.....	141

## รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1. จำนวนประชากรเป้าหมายสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ..	42
2. จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ .....	43
3. ตัวอย่างการวิเคราะห์มาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องข้อมูล สารสนเทศ เพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน .....	45
4. ร้อยละของความสอดคล้องของสารสนเทศกับมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.....	60
5. จำนวนและร้อยละของ ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ จำแนกตาม ข้อมูลทั่วไป .....	61
6. ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศในด้านการนำเข้า .....	63
7. ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศในด้านเนื้อหา.....	64
8. ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศในด้านกระบวนการทำงาน	65
9. ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศในด้านผลลัพธ์หรือรายงาน	67

## รายการภาพ

ภาพประกอบ	หน้า
1. กระบวนการก่อนการตรวจเชื่อม .....	11
2. กระบวนการระหว่างการตรวจเชื่อม .....	14
3. กระบวนการหลังการตรวจเชื่อม .....	17
4. วงจรการพัฒนา ระบบ .....	30
5. Context Diagram ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษา .....	59