

บทที่ 5

การอภิปรายผลการวิจัย

บทนี้เป็นการสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ซึ่งจะกล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานของการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ซึ่งจะได้อภิปรายละเอียดตามลำดับ ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1
2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1
4. เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ที่ใช้ในการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยการบริหาร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1
2. ปัจจัยการบริหาร อย่างน้อย 1 ตัว สามารถเป็นตัวพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 ได้

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นครูผู้สอนวิชาสามัญในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 จำนวน 275 คนจาก 21 โรงเรียน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) และสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหาร เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ มีจำนวนทั้งหมด 53 ข้อ โดยจำแนกคำถามออกเป็น 8 ด้าน ดังนี้ คือ ภาวะผู้นำ จำนวน 8 ข้อ ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน จำนวน 8 ข้อ การจูงใจ จำนวน 8 ข้อ การมีส่วนร่วม จำนวน 6 ข้อ การติดต่อสื่อสาร จำนวน 6 ข้อ การทำงานเป็นทีม จำนวน 7 ข้อ โครงสร้างองค์กร จำนวน 5 ข้อ เทคโนโลยี จำนวน 5 ข้อ โดยมีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ .876 ถึง .900

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ มีจำนวนทั้งหมด 37 ข้อ โดยจำแนกคำถามออกเป็น 8 ด้าน คือ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศจำนวน 5 ข้อ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา จำนวน 6 ข้อ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำนวน 7 ข้อ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำนวน 4 ข้อ การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา จำนวน 5 ข้อ การประเมินคุณภาพการศึกษา จำนวน 4 ข้อ การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี จำนวน 4 ข้อ การผลจระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 4 ข้อ โดยมีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ .956 ถึง .962

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย จากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อส่งถึงผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามแต่ละโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ขอความร่วมมือจากผู้บริหารแจกแบบสอบถามแก่ครูผู้สอนวิชาสามัญ จำนวน 275 ชุด และรวบรวมแบบสอบถาม หลังจากนั้น 15 วัน ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองจำนวน 275 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด
3. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อคำนวณค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

1. หาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1
2. หาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1
3. หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple Correlation Coefficient) ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1
4. สร้างสมการพยากรณ์ โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) แบบขั้นบันได (Stepwise Method) เพื่อพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า

1.1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 โดยภาพรวม พบว่า การแสดงพฤติกรรมและการดำเนินงานของผู้บริหาร อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาวะผู้นำ มีการแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านกรจูงใจ ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการทำงานเป็นทีม มีการแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง และด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านเทคโนโลยีมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยที่ด้านการมีส่วนร่วมมีการแสดงพฤติกรรมต่ำกว่าด้านอื่นๆ

1.2. ระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 ด้านภาวะผู้นำ โดยภาพรวม การแสดงพฤติกรรมของผู้บริหารอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อผู้บริหารใช้ความรู้ ความสามารถและทักษะในการบริหารจัดการ ผู้บริหารสามารถประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง

1.3. ระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 ด้านการจูงใจ โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า การแสดงพฤติกรรมของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 ด้านการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า การแสดงพฤติกรรมของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง

1.5 ระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยภาพรวม พบว่า การแสดงพฤติกรรมของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อผู้บริหารใช้ภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่ายอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

1.6 ระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 ด้านการทำงาน เป็นทีมโดยภาพรวมและรายชื่อ พบว่า การแสดงพฤติกรรมของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง

1.7 ระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 ด้านทรัพยากร เพื่อการเรียนการสอนโดยภาพรวมและรายชื่อ พบว่า การดำเนินงานของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง

1.8 ระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 ด้านโครงสร้าง องค์กร โดยภาพรวมและรายชื่อ พบว่า การดำเนินงานของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง

1.9 ระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 ด้านเทคโนโลยี โดยภาพรวมและรายชื่อ พบว่า การดำเนินงานของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง

2. ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า

2.1 ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 โดยภาพรวม พบว่า การดำเนินงานของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษามีการดำเนินงานต่ำกว่าด้านอื่นๆ

2.2 ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยภาพรวม พบว่า การดำเนินงานของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ชื่อผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ส่วนชื่ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

2.3 ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวม พบว่า การดำเนินงานของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ชื่อผู้บริหารมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาในระดับสถานศึกษาที่ครอบคลุมสาระการเรียนรู้ ผู้บริหารกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ส่วนชื่ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวม พบว่า การดำเนินงานของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อผู้บริหารจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาโดยมีแผนปฏิบัติการประจำปีรองรับ ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และสภาพความสำเร็จของการพัฒนาอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

2.5 ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า การดำเนินงานของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง

2.6 ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า การดำเนินงานของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง

2.7 ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวม พบว่า การดำเนินงานของผู้บริหารอยู่ในปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อผู้บริหารจัดให้ผู้เรียนในทุกระดับช่วงชั้นที่หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดได้รับการประเมินผลสัมฤทธิ์ในวิชาแกนหลักและคุณลักษณะที่พึงประสงค์มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

2.8 ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี โดยภาพรวม พบว่า การดำเนินงานของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อผู้บริหารมีการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีที่มีการระบุความสำเร็จตามเป้าหมายในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

2.9 ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 ด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า การดำเนินงานของผู้บริหารอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารและการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 โดยภาพรวม มี

ความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และรายด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับค่อนข้างสูงถึงสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ปัจจัยการบริหารด้านการดำเนินงานเป็นทีม ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านภาวะผู้นำ และด้านโครงสร้างองค์การ สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .842 มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ ร้อยละ 70.8

การอภิปรายผล

การอภิปรายผล ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 ผู้วิจัยอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1

ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของศรีสมร แป้งหอม (2545: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และผลการวิจัยของสุชาย จินะเสนา (2548: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากูเก็ด พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังไม่สอดคล้องกับ กุสุมา วิเศษ (2548: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 2 พบว่า ปัจจัยการบริหารอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ เนื่องจากโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามขาดความพร้อมในด้านต่างๆ ได้แก่ 1) บุคลากร เนื่องจากครูลาออกบ่อย ครูสอนไม่ตรงตามสาขาที่ตนถนัด 2) ด้านงบประมาณ เนื่องจากรัฐให้การสนับสนุนเฉพาะการสอนวิชาสามัญ 3) ด้านสภาพแวดล้อมที่

เอื้อต่อการเรียนรู้ 4) ด้านการทำงานเป็นทีม เนื่องจากผู้บริหาร ครูขาดความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักในการประกันคุณภาพการศึกษา 5) ขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ดังที่ นาวาลย์ ปานากาเซ็ง แมงกาจิ (2551: 6) กล่าวว่า โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจะต้องใช้ทุนการศึกษาในรูปแบบที่หลากหลายอย่างมหาศาล ทั้งคน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ และการจัดการ ซึ่งเงินอุดหนุนรายหัวที่รัฐจัดให้เฉพาะการจัดการศึกษาสายสามัญจึงไม่เพียงพอต่อการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาที่มีทั้งด้านสามัญศึกษาและอิสลามศึกษา และยังคงสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (2549: 1-7) ที่กล่าวว่า ปัญหาที่ควรได้รับการแก้ไขของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ได้แก่ 1) ปัญหาด้านการบริหารจัดการโรงเรียน กล่าวคือ ขาดความพร้อมด้านสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ รัฐสนับสนุนงบประมาณเฉพาะการสอนวิชาสามัญ ครูลาออกบ่อยทำให้ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน 2) ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน กล่าวคือ ครูสอนไม่ตรงตามสาขาที่ตนถนัด ครูขาดความรู้ใหม่ๆ และทักษะกระบวนการสอน 3) ขาดความร่วมมือจากบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา 4) ผู้บริหาร และครู ขาดความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาวะผู้นำ ผู้บริหารมีการแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเก็จกนก เอื้อวงศ์(2546: 12) ที่ทำการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการในระบบประกันคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ปัจจัยภายในที่ส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับมากได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ด้านวัฒนธรรมองค์กร และด้านบุคลากร และสอดคล้องกับสุชาย จินะเสนา (2548: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภูเก็ต พบว่า ทั้งเก้าปัจจัยอยู่ในระดับมากโดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะคิด และทักษะ รองลงมา คือ การมีภาวะผู้นำ คุณภาพการสอนของครู การสื่อสาร ทีมทำงาน แรงจูงใจในการทำงาน ความร่วมมือและการสนับสนุนจากแหล่งอื่น การนิเทศ กำกับ และติดตามการจัดการศึกษา และระบบคุณภาพและขอขบข่ายความรับผิดชอบ ตามลำดับ

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในปัจจุบันได้รับการอบรมตามหลักสูตรผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และทักษะการบริหารงาน จึงทำให้ผู้บริหารใช้เทคนิคและวิธีการต่างๆ ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งผู้บริหารสามารถประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกได้เป็นอย่างดี

ด้านการจูงใจ พบว่า ผู้บริหารมีการแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสุชาย จินะเสนา (2548: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภูเก็ต พบว่า ทั้งเก้าปัจจัยอยู่ในระดับมาก

โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะคิดและทักษะ รองลงมา คือ การมีภาวะผู้นำ คุณภาพการสอนของครู การสื่อสาร ทีมทำงาน แรงจูงใจในการทำงาน ความร่วมมือและการสนับสนุนจากแหล่งอื่น การนิเทศ กำกับและติดตามการจัดการศึกษา และระบบคุณภาพและขอบข่ายความรับผิดชอบ ตามลำดับ

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจัดระบบสวัสดิการแก่บุคลากรไม่เพียงพอ ขาดการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอนที่นอกเหนือจากค่าอุดหนุนรายหัว ดังที่ นาวาวัลย์ ปานากาเซ็ง แมงกาจิ (2551: 6) กล่าวว่า โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจะต้องใช้ทุนการศึกษาในรูปแบบที่หลากหลายอย่างมหาศาล ทั้งคน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ และการจัดการ ซึ่งเงินอุดหนุนรายหัวที่รัฐจัดให้เฉพาะการจัดการศึกษาสายสามัญจึงไม่เพียงพอต่อการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาที่มีทั้งด้านสามัญศึกษาและอิสลามศึกษา

ด้านการมีส่วนร่วม พบว่า ผู้บริหารมีการแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุนีย์ ทองห่อ (2548: 33) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 พบว่า ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ปัจจัยด้านสังคม ประกอบด้วย สภาพสังคมของชุมชน ค่านิยม และทัศนคติของชุมชนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ความพร้อมของชุมชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและลักษณะของรูปแบบในการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนของชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้เทคนิคกระบวนการกลุ่มในการตัดสินใจแก้ปัญหา และไม่ได้เปิดโอกาสให้บุคลากรได้ตัดสินใจอย่างเต็มที่เว้นแต่บุคลากรที่ตนเองไว้วางใจเท่านั้น

ด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า ผู้บริหารมีการแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับ จันทรเพ็ญ กลับดี (2547: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี พบว่า ทุกปัจจัยอยู่ในระดับมากเรียงจากลำดับมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ภาวะผู้นำ ทรัพยากรบุคคล และการติดต่อสื่อสาร

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำไปปฏิบัติ อีกทั้งผู้บริหารอาจไม่ได้ปฏิบัติในสิ่งที่ได้ติดต่อสื่อสารเพื่อเป็นแบบอย่างแก่บุคลากร

ด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า ผู้บริหารมีการแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับชาญวุฒิ เจริญจำรูญ (2548: บทคัดย่อ) ที่ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สมุทรปราการ ผลการวิจัย พบว่า ทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก เรียงจากลำดับมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา การทำงานเป็นทีม และวิสัยทัศน์ ปรัชญา และเป้าหมาย ตามลำดับ

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารขาดการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนมีการทำงานเป็นทีมอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารมอบหมายงานแต่อาจจะไม่มอบอำนาจให้บุคลากรทำงานของตนเองให้สำเร็จ เพราะศูนย์รวมอำนาจในการตัดสินใจอยู่ที่ผู้บริหารเป็นส่วนใหญ่ ดังที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (2549: 79) กล่าวว่า โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามส่วนใหญ่มีมูลนิธิเป็นเจ้าของโรงเรียน แต่โครงสร้างและการบริหารของมูลนิธิเป็นระบบครบถ้วน ขาดการตรวจสอบจากรัฐ และขาดการกระจายอำนาจในการบริหาร โรงเรียน และศูนย์รวมอำนาจอยู่ที่ผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น

ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน พบว่า ผู้บริหารมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเก็จกนก เอื้อวงศ์(2546: 12) ที่ทำการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการในระบบประกันคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ปัจจัยภายในที่ส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ด้านสภาพทางกายภาพ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านงบประมาณ

ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามมีจำนวนจำกัด และไม่เพียงพอ ขาดแหล่งเรียนที่หลากหลายในโรงเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีการจัดสรรงบประมาณที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ขาดการตรวจสอบการใช้เงินที่เป็นระบบ และต่อเนื่อง ดังที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (2549: 36) กล่าวว่า ปัญหาการบริหารการเงินของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามนั้นพอสรุปได้ดังนี้ 1) ขาดการวางแผนการใช้งบประมาณ 2) งบประมาณที่ใช้สำหรับสื่อการเรียนการสอนยังมีน้อย

ด้านโครงสร้างองค์การ พบว่า ผู้บริหารมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเก็จกนก เอื้อวงศ์(2546: 12) ที่ทำการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการในระบบประกันคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ปัจจัยภายในที่ส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ด้านสภาพทางกายภาพ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านงบประมาณ

ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามส่วนใหญ่ไม่ได้จัดกระบวนการดำเนินงานในเชิงบูรณาการเพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกัน อีกทั้งการประสานงานของบุคลากรระหว่างฝ่ายต่างๆ ในโรงเรียนไม่ทั่วถึง

ด้านเทคโนโลยี พบว่า ผู้บริหารมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับกำพล ฤทธิรักษา (2545: 83) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ใน

โรงเรียนแกนนำปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยการบริหารอยู่ในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า เทคโนโลยีและอุปกรณ์มีจำนวนจำกัด การจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีมีไม่เพียงพอ

2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา อิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ เจษฎาวุฒิ พัวพันสวัสดิ์(2546: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กุสุมา วิเศษ (2548: 131) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ มุฮัมมัดอิลมิ อุซัน (2549: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี ผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามส่วนใหญ่ไม่มีความชัดเจนในเรื่องของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเท่าที่ควร ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ดังที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (2549: 7-35) กล่าวว่า ประเด็นปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามสรุปได้ ดังนี้ 1) ผู้บริหาร ครู ขาดความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักในเรื่องการประกันคุณภาพ 2) ขาดความต่อเนื่องในการประกันคุณภาพการศึกษา 3) ทุกครั้งที่มีการตรวจประเมินคุณภาพโรงเรียนเกือบทุกโรงเรียนจะมีการพัฒนาโรงเรียนในลักษณะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและมุ่งเพียงเพื่อการตรวจสอบประเมินเท่านั้น 4) ภาครัฐให้บริการ โรงเรียนเอกชนน้อยกว่าโรงเรียนของรัฐแต่ประเมินคุณภาพใช้เกณฑ์เดียวกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ผู้บริหารมีการ

ดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ เจษฎาวุฒิ พัวพันธ์สวัสดิ์(2546: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ได้ดำเนินการอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก

ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ผู้บริหารไม่ได้มีการพัฒนาข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในการวางแผนการประกันคุณภาพอย่างเพียงพอ ซึ่งทำให้การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของโรงเรียน ทั้งภายในและภายนอกไม่มีความชัดเจน ส่งผลให้การกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ไม่ชัดเจนไปด้วย การกำหนดแนวทางปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จยังไม่ชัดเจน

ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา พบว่า ผู้บริหารมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ สมาน เพชรนาวา (2549: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่า การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ผู้บริหารและครูอาจจะยังไม่มีการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาให้เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนและสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและท้องถิ่นเท่าที่ควร

ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า ผู้บริหารมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ กุสุมา วิเศษ (2548: 131) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามไม่ได้เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและขาดการจัดสรรงบประมาณและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ

ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า ผู้บริหารมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ เจษฎาวุฒิ พัวพันธ์สวัสดิ์ (2546: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้ดำเนินการอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก

ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามขาดการส่งเสริมสนับสนุน และอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

และขาดการติดตาม ควบคุมการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา พบว่า ผู้บริหารมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ สมาน เพชรนาวา (2549: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่า การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามกำหนดวิธีการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษายังไม่ชัดเจน ขาดการสรุปผลการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาเพื่อไปเทียบเคียงกับสิ่งที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา พบว่า ผู้บริหารมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ เจษฎาวุฒิ พัวพันธ์สวัสดิ์ (2546: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ได้ดำเนินการอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก

ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามไม่ได้ใช้วิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนด้วยวิธีที่หลากหลายและนำผลการประเมินมาปรับปรุงในส่วนที่เป็นจุดด้อยและพัฒนาในส่วนที่เป็นจุดเด่น และโรงเรียนมีบุคลากรไม่เพียงพอ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการประเมินคุณภาพการศึกษา

ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี พบว่า ผู้บริหารมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ กุสุมา วิเศษ (2548: 131) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี อยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามไม่ได้มีการเผยแพร่การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีให้บุคลากรรับทราบโดยทั่วกัน และอาจมีการเผยแพร่รายงานดังกล่าวต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชนไม่ทั่วถึง

ด้านการผุดระบบประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า ผู้บริหารมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ เจษฎาวุฒิ พัวพันธ์สวัสดิ์ (2546: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพด้านการผุดระบบประกันคุณภาพการศึกษา ได้ดำเนินการอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก

ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามขาดคา ตรวจสอบ ติดตาม ทบทวน และประเมินผลการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ใน โรงเรียน ส่งผลให้มีการ ปรับปรุง และพัฒนาระบบไม่ต่อเนื่อง

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม พบว่ามีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ใน ระดับสูง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ที่กำหนดไว้ว่า ปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์ทางบวก กับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีสมร แป้งหอม (2545: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์กับการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทางบวก และอยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ สุณีย์ ทองห่อ (2548: 98) ที่ศึกษาเรื่องเรื่องปัจจัยการ บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์กับการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมี ความสัมพันธ์กันในระดับสูง และเป็นความสัมพันธ์ทางบวกเช่นเดียวกับ สุขาย จินะเสนา (2548:บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภูเก็ต พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา นั้นผู้บริหารเป็นผู้ที่มีบทบาทอย่างมากในการนำโรงเรียนเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ดังที่ คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543 : 51) ได้กล่าวถึงบทบาทของผู้บริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพ ภายนอกว่า ผู้บริหารมีบทบาทในการบริหารจัดการส่งเสริม สนับสนุน อำนวยความสะดวก ให้ คำปรึกษา แนะนำ ดูแลให้มีการประกันคุณภาพภายในที่ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมโดยผู้บริหารเป็น แกนนำในการจัดทำแผน รวมทั้งกำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผน การนำผลจากการ ประเมินตนเองมาใช้ในการปรับปรุงสถานศึกษาและการรายงานผลให้สาธารณะชนรับทราบ

ดังนั้นการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับสถานศึกษาทุกแห่ง และถือเป็นส่วนสำคัญของกระบวนการบริหารที่ขาดไม่ได้ ทั้งนี้ เพราะว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จะเป็นขั้นสำคัญที่จะสะท้อนกลับให้ผู้บริหาร โรงเรียนและบุคลากรในโรงเรียนได้รับรู้ถึงระดับคุณภาพของสถานศึกษา ซึ่งจะช่วยในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษาให้สูงขึ้น และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง ซึ่งนอกจากจะ ส่งผลดีต่อบุคลากรในโรงเรียนแล้วยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการคือ ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้องว่า โรงเรียนมีศักยภาพที่จะจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและได้

4. เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ที่ใช้ในการพยากรณ์และสร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ยะลา เขต 1

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารที่สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ยะลา เขต 1 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านการทำงาน เป็นทีม ด้านภาวะผู้นำ และด้านโครงสร้างองค์กร ตามลำดับ โดยสามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในได้ร้อยละ 70.8 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 ที่กำหนดไว้ว่า ปัจจัยการบริหาร อย่างน้อย 1 ตัว สามารถเป็นตัวพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ยะลา เขต 1 ได้ และสามารถเขียนสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สมการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในในรูปคะแนนดิบ} \\ \text{การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน} &= .768 + .211(\text{การทำงานเป็นทีม}) \\ &+ .269(\text{ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน}) \\ &+ .148(\text{ภาวะผู้นำ}) + .176(\text{โครงสร้างองค์กร}) \end{aligned}$$

ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ สามารถอธิบายได้ดังนี้

4.1 ด้านการทำงานเป็นทีม สามารถเป็นตัวพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ยะลา เขต 1 ซึ่งสอดคล้องกับชาญวุฒิ เจริญเจริญ (2548: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ พบว่า ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม และสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนส่งผลต่อความสำเร็จในการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในมาตรฐานด้านผู้เรียนอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะ การทำงานเป็นทีมเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543: 51) ได้กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นเรื่องของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา มิใช่เป็นเรื่องของคนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง โดยเฉพาะและมีใช่เป็นการดำเนินงานแบบต่างคนต่างทำ แต่เป็นเรื่องที่ทุกคนจะต้องทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่องและมีความเชื่อมโยงระหว่างภารกิจต่างๆของสถานศึกษาทั้งงานด้านวิชาการ ด้านบริหาร กิจกรรมนักเรียน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือมาตรฐานการศึกษาที่ต้องการ โดยจะต้องร่วมกันกำหนดเป้าหมาย วางแผนการทำงาน ออกแบบการประเมินตนเอง แล้วช่วยกันทำและพัฒนาปรับปรุง โดยเรียนรู้แลกเปลี่ยน ปรีกษาหารือและพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน

4.2 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน สามารถเป็นตัวพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 ซึ่งสอดคล้องกับเก็จกนก เอื้อวงศ์(2546: 12) ที่ทำการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการในระบบประกันคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ปัจจัยภายในที่ส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้าน โครงสร้าง องค์กร ด้านสภาพทางกายภาพ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านงบประมาณ และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ ฮอยและมิตสเกล (Hoy&Miskel, 2001 อ้างถึงใน ชาญวุฒิ เจริญจำรูญ, 2548: 30) ที่กล่าวว่า การดำเนินงานของสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จจะต้องใช้ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของสถานศึกษา ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ สภาพแวดล้อมสถานศึกษา บุคลากร ทรัพยากรการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา วัสดุอุปกรณ์ และวิธีการ และสื่อการเรียนการสอน

ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่าการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายได้นั้น โรงเรียนจะต้องมีการจัดเตรียมงบประมาณ รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นและสนองต่อความต้องการให้แก่บุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน

4.3 ด้านภาวะผู้นำ สามารถเป็นตัวพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 ซึ่งสอดคล้องกับสุชาย จินะเสนา (2548: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากฎีเกิด พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีจำนวน 7 ปัจจัย ได้แก่ ระบบคุณภาพและขอบข่ายความรับผิดชอบ ภาวะผู้นำ แรงจูงใจในการทำงาน การสื่อสาร ตำแหน่ง เพศ และขนาดโรงเรียน และสอดคล้องกับสุนีย์ ทองห่อ (2548: 99) ที่ศึกษาเรื่องเรื่องปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารในส่วนของปัจจัยย่อยแต่ละตัวแปรที่ร่วมกันส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ด้านภาวะผู้นำ ด้านเทคโนโลยี ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการเมือง ด้านสังคมและด้านงบประมาณ

ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาจะบรรลุวัตถุประสงค์ได้ ต้องเริ่มต้นที่ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นอันดับแรก ทั้งนี้เพราะผู้บริหารจะเป็นผู้นำทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543 : 51) ที่กล่าวว่า ยุทธศาสตร์ภาวะผู้นำของผู้บริหารเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งที่ทำให้การประกันคุณภาพภายในประสบผลสำเร็จ เพราะผู้บริหารเป็นแกนหลักในการบริหารและดำเนินการร่วมกับแกนนำอื่นๆ เพื่อช่วยผลักดัน ส่งเสริม สนับสนุน และประสานให้บุคลากรภายในสถานศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องภายนอกมาร่วมกันทำงานเป็นทีม เพื่อพัฒนาระบบการประเมินตนเองของสถานศึกษาให้ผสมผสานกับการวางแผนการดำเนินงานและการปรับปรุง เพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาให้เป็นระบบครบวงจร พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

4.4 ด้านโครงสร้างองค์กร สามารถเป็นตัวพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 ซึ่งสอดคล้องกับกับเก็จนก เอื้อวงศ์(2546: 12) ที่ทำการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการในระบบประกันคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ปัจจัยภายในที่ส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้าน โครงสร้างองค์กร ด้านสภาพทางกายภาพ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านงบประมาณ

ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนจะประสบความสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อโรงเรียนมีการจัดโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน เป็นที่ยอมรับของบุคลากร รวมทั้งมีการมอบหมายงานให้บุคลากรตามความรู้ ความสามารถ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุนน บริสุทธิ์ (2541 : 159 – 160) ซึ่งศึกษากระบวนการบริหารของโรงเรียนที่ได้มาตรฐาน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตรัง พบว่า การบริหารโรงเรียนในด้านการจัดครูเข้าสอนนั้น ให้เลือกตามความถนัดและความสนใจมากที่สุด นอกจากนี้ ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจในขอบเขตที่กำหนดและมีอิสระในการตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว สอดคล้องกับผลการวิจัยของเมอร์เรย์ (Murray, 1996 : 269, อ้างถึงใน สมจิตร แก้วนาค, 2543 : 46) ซึ่งศึกษาศักยภาพของชุมชนออสตรเลียต่อการใช้ระบบบริหารคุณภาพ TQM ที่

พบว่า การร่วมมือของทีมงานควรให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน รวมทั้งการมอบอำนาจบทบาทและมอบหมายความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม จะทำให้ชุมชนมีศักยภาพ และโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้บุคลากรแต่ละคนได้ทำงานตามความชำนาญเฉพาะอย่าง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารควรพยายามฝึกฝนและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มทักษะในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครูและผู้ที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา โดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้นำในการดำเนินงาน ร่วมกับคณะครูและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาควรเน้นในเรื่องทักษะกระบวนการทำงานเป็นทีม การพัฒนาทีมงานให้มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริม และสนับสนุนในด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน เพราะปัจจัยดังกล่าว สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

1.4 ปัจจัยด้านการจูงใจ ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านเทคโนโลยี ถึงแม้ไม่สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้แต่ผู้บริหารควรพัฒนาปัจจัยเหล่านี้ควบคู่ไปด้วย เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อให้ได้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและชัดเจนยิ่งขึ้นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน

2.2 ควรศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา

2.3 ควรศึกษาปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจและความตระหนักเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา