

วิธีการวิจัย

การดำเนินการวิจัย ใช้ระเบียบวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ชนิดการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน ตามทัศนะของครูผู้สอน ในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติ ในจังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการวิจัยที่เกี่ยวกับ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ครูผู้สอนในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติในจังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2540 จำนวน 580 คน จากโรงเรียน 22 โรงเรียน ดังปรากฏรายละเอียดตามตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามโรงเรียนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติในจังหวัดสงขลา

ที่	โรงเรียน	จำนวน
1	บ้านเขาพระ	40
2	บ้านหัวปาย	29
3	วัดถ้ำพดจินดาราม	9
4	ชุมชนบ้านโคกค่าย	22
5	อนุบาลสงขลา	97
6	บ้านเหมืองควนกรด	7
7	วัดม่วงค่อม	12
8	วัดพรหมประคิษฐ์	8
9	วัดศกิตย์ชลธาร	58

ตาราง 1 (ต่อ)

ที่	โรงเรียน	จำนวน
10	สะบ้าย้อย	34
11	บ้านควนเนียง	30
12	ชุมชนบ้านน้ำน้อย	35
13	บ้านเค็ลียง	13
14	ชุมชนบ้านป่าดง	49
15	วัดหูแร่	25
16	บ้านคลองนกกระทุง	17
17	ไทยรัฐวิทยา 37	15
18	บ้านกำแพงเพชร	26
19	วัดท่านางหอม	19
20	บ้านฉลุง	11
21	วัดยางทอง	13
22	ไทยรัฐวิทยา 80	11
	รวม	580

ที่มา : สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา, 2540ข

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ขนาดกลุ่มตัวอย่าง คำนวณหาโดยการสุ่มจากครูผู้สอนในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติในจังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2540 โดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 237 คน จากโรงเรียน 22 โรงเรียน โดยมีวิธีการคำนวณดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (กำหนดให้ค่า

$$e = .05)$$

ยามานะ (Yamane, 1973 : 727-728)

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{580}{1 + 580(.05)^2} \\ &= 236.734 \\ &= 237 \text{ คน} \end{aligned}$$

2.2 ขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงเรียน โดยการสุ่มจากครูผู้สอนในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติในจังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2540 โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นอย่างมีสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ตามจำนวนครูผู้สอนที่มีในแต่ละโรงเรียน ดังปรากฏรายละเอียดตามตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามโรงเรียนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติในจังหวัดสงขลา

ที่	โรงเรียน	จำนวน
1	บ้านเขาพระ	16
2	บ้านหัวป่าบ	12
3	วัดลำพดจินดาราม	4
4	ชุมชนบ้าน โลกค่าย	9
5	อนุบาลสงขลา	40
6	บ้านเหมืองควนกรด	3
7	วัดม่วงค่อม	5
8	วัดพรหมประดิษฐ์	3
9	วัดสถิตย์ชลธาร	24
10	สะพานย้อย	14
11	บ้านควนเนียง	12

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	โรงเรียน	จำนวน
12	ชุมชนบ้านน้ำน้อย	14
13	บ้านเค็ลียง	5
14	ชุมชนบ้านป่าดง	20
15	วัดหูแร่	10
16	บ้านคลองนกระทุง	7
17	ไทยรัฐวิทยา 37	6
18	บ้านกำแพงเพชร	11
19	วัดท่านางหอม	8
20	บ้านฉลุง	5
21	วัดยางทอง	5
22	ไทยรัฐวิทยา 80	4
	รวม	237

2.3 รายชื่อครูผู้สอนที่ตอบแบบสอบถามในแต่ละโรงเรียน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แบบจับฉลากไม่ใส่กลับ จากรายชื่อครูทั้งหมดในแต่ละโรงเรียน จนได้ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ตามที่ปรากฏรายละเอียดตามตาราง 2

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองจากแนวความคิดที่ได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา ตามขอบข่ายของ 9 งาน ซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอนดังนี้

1. ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลโรงเรียน และข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถามซึ่ง ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

2. ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนตามทัศนะของครูผู้สอนในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติ ในจังหวัดสงขลา ตามขอบข่ายของ 9 งาน ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Scale) จำนวนทั้งหมด 49 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

2.1 งานด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้	จำนวน 6 ข้อ
2.2 งานการเรียนการสอน	จำนวน 8 ข้อ
2.3 งานวัสดุประกอบหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน	จำนวน 5 ข้อ
2.4 งานวัดและประเมินผล	จำนวน 5 ข้อ
2.5 งานห้องสมุด	จำนวน 5 ข้อ
2.6 งานนิเทศการศึกษา	จำนวน 5 ข้อ
2.7 งานด้านวางแผนและกำหนดวิธีดำเนินงาน	จำนวน 5 ข้อ
2.8 งานส่งเสริมการสอน	จำนวน 5 ข้อ
2.9 งานประชุมอบรมทางวิชาการ	จำนวน 5 ข้อ

ในตอนที่ 2 ของแบบสอบถามแต่ละงานทั้ง 9 งาน ถามปัญหาและข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

วิธีการสร้างและพัฒนาเครื่องมือสำหรับการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและพัฒนาแบบสอบถามตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าแนวคิดจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา และสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน เช่น ผู้บริหาร โรงเรียน ครูผู้สอนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติ เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลสร้างเป็นแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและแนะนำให้การแก้ไขปรับปรุง
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยใช้คะแนนดังนี้ หากสอดคล้องตามเนื้อหาให้คะแนน 1 ไม่สอดคล้องให้คะแนน -1 และไม่แน่ใจให้คะแนน 0 ซึ่งแต่ละข้อต้องมีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .5 ขึ้นไป
5. นำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญที่เป็นแบบสอบถาม มาหาเพียงตรงของเนื้อหา โดยใช้สูตรหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00
6. นำแบบสอบถามที่มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาไปทดลองใช้ (Try Out) ในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติในจังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2539 ซึ่งไม่ใช่โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งหมด 5 โรงเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามโรงเรียนละ 6 คน รวมทั้งหมด 30 คน
7. นำผลการทดลองใช้แบบสอบถามมาคำนวณหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) และคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้
 - 7.1 คำนวณหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination) โดยใช้วิธีหาค่าอัตราส่วนวิกฤติ t เป็นรายข้อตามวิธีของ t -test แล้วคัดเลือกเอาค่าตามข้อที่มีค่า t ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งถือว่ามีค่าอำนาจจำแนกสูง ได้แบบสอบถามจำนวน 49 ข้อ
 - 7.2 คำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α Coefficient) ตามแบบครอนบาค (Cronbach) ผลการคำนวณได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .99 เมื่อแยกเป็นรายด้าน ได้ค่าความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง .90 - .95 (รายละเอียดดูได้ที่ภาคผนวก)
8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่น ไปใช้ในการรวบรวมข้อมูลจากโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงผู้บริหาร โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือ ในการเก็บข้อมูล
2. นำหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยและแบบสอบถามไปทำการเก็บข้อมูลใน โรงเรียน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ด้วยตนเอง ซึ่งส่งแบบสอบถามจำนวน 237 ฉบับ ได้รับคืน 233 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.31 โดยใช้เวลาในการเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 20 วัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ (Statistical Package for the Social Science Personal Computer Plus) โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของ โรงเรียนและข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการนับความถี่ และหาค่าร้อยละของแต่ละรายการ
2. ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน ตามทัศนะของครูผู้สอนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติในจังหวัดสงขลา วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้
 - 2.1 ตรวจสอบให้คะแนนการตอบแบบสอบถามในตอนต้นที่ 2 โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็นมาตรฐานประมาณค่าแสดงระดับการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหาร ในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติในจังหวัดสงขลา ดังนี้

ได้ปฏิบัติน้อยที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ 1
ได้ปฏิบัติน้อย	ให้คะแนนเท่ากับ 2
ได้ปฏิบัติปานกลาง	ให้คะแนนเท่ากับ 3
ได้ปฏิบัติมาก	ให้คะแนนเท่ากับ 4
ได้ปฏิบัติมากที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ 5

2.2 หาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน ตามทัศนะของครูผู้สอนในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติในจังหวัดสงขลา เป็นรายชื่อและรายค่าน ตามขอบข่ายของ 9 งาน แล้วแปลผลตามเกณฑ์การวิเคราะห์ผลการประเมินความคิดเห็น (Opinionnaire) ตามแนวของเบสท์ (Best, 1977 : 174) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-2.33 หมายถึง ได้ปฏิบัติน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.34-3.67 หมายถึง ได้ปฏิบัติปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.68-5.00 หมายถึง ได้ปฏิบัติมาก

2.3 เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน ตามทัศนะของครูผู้สอนในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติในจังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน โดยการทดสอบค่าที (t - test)

2.4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน ตามทัศนะของครูผู้สอนในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติ ในจังหวัดสงขลา ตามขอบข่ายของ 9 งาน นำเสนอโดยการประมวลเฉพาะปัญหาที่มีความถี่สูง

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับคำนวณหาค่าร้อยละข้อมูลของโรงเรียนและข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

คำนวณหาค่าร้อยละ ใช้สูตร

$$\text{ร้อยละรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

1.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สำหรับคำนวณหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ตามทัศนะของครูผู้สอนในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติในจังหวัดสงขลา

1.2.1 คำนวณหาค่าเฉลี่ย ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
 N แทน จำนวนข้อมูล
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 นอร์สซีส (Norusis, Marija J., 1983 : 41-42)

1.2.2 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 N แทน จำนวนข้อมูล
 นอร์สซีส (Norusis, Marija J., 1983 : 51)

1.3 ค่าที (t-test) ใช้สำหรับทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ตามทัศนะของครูผู้สอนในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดกิจกรรมวันประถมศึกษาแห่งชาติในจังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน โดย

1.3.1 ถ้าความแปรปรวนของสองกลุ่มไม่แตกต่างกัน ใช้สูตรดังนี้

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}, df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ	\bar{X}_1	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนในกลุ่มที่ 1
	\bar{X}_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนในกลุ่มที่ 2
	n_1	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1
	n_2	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2
	S_1^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1
	S_2^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2
	df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

(วัน เดชพิชัย, 2535 : 422)

1.3.2 ถ้าความแปรปรวนของสองกลุ่มแตกต่างกัน ใช้สูตรดังต่อไปนี้

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}, df = \frac{\left(\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2} \right)}{\frac{(S_1^2)^2}{n_1} + \frac{(S_2^2)^2}{n_2}}$$

เมื่อ	\bar{X}_1	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนในกลุ่มที่ 1
	\bar{X}_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนในกลุ่มที่ 2
	n_1	แทน	ขนาดของตัวอย่างในกลุ่มที่ 1
	n_2	แทน	ขนาดของตัวอย่างในกลุ่มที่ 2
	S_1^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มที่ 1
	S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มที่ 2
	df	แทน	ชั้นความแห่งเป็นอิสระ

(บุญธรรม กิจปรีดาภิรุทธิ์, 2534 : 223)

2. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ มีดังนี้

2.1 ค่าดัชนีความสอดคล้อง ใช้สำหรับคำนวณหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตร

$$IC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับลักษณะพฤติกรรม
	R	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

(พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538 : 117)

2.2 ค่าอัตราส่วนวิกฤติ t เป็นรายข้อตามวิธีการของ t-test ใช้สำหรับคำนวณหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถาม ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_h - \bar{X}_l}{\sqrt{\frac{S_h^2}{n_h} + \frac{S_l^2}{n_l}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาของการแจกแจงแบบที
	\bar{X}_h	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูง
	\bar{X}_l	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มต่ำ
	S_h^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มสูง
	S_l^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มต่ำ
	n	แทน	จำนวนคนในแต่ละกลุ่มซึ่งเท่ากัน

(ดัดแปลงจาก พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538 : 131-132)

2.3 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α Coefficient) แบบของครอนบัก (Cronbach) ใช้สำหรับคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ใช้สูตร

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	$\sum S_i^2$	แทน	คะแนนความแปรปรวนแต่ละข้อ
	S_t^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนทั้งฉบับ
(ถ้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2524 : 171-172)			