

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(10)
รายการภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์.....	5
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
บทบาทและพฤติกรรม.....	7
ความหมายและหลักการเกี่ยวกับบทบาท.....	7
ความหมายและหลักการเกี่ยวกับพฤติกรรม.....	11
มนุษย์สัมพันธ์.....	15
ความหมายและหลักการของมนุษย์สัมพันธ์.....	15
องค์ประกอบในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์.....	36
การนิเทศการศึกษา.....	38
จุดมุ่งหมายการนิเทศการศึกษา.....	39

หลักการนิเทศการศึกษา.....	41
หน้าที่ของศึกษานิเทศก์.....	46
คุณลักษณะศึกษานิเทศก์.....	53
มโนยสัมพันธ์กับศึกษานิเทศก์.....	55
ด้านคุณลักษณะส่วนตัว.....	57
ด้านความเข้าใจผู้อื่น.....	66
ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น.....	71
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	78
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	83
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	83
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	85
วิธีสร้างเครื่องมือ.....	86
คุณภาพเครื่องมือ.....	87
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....	88
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	89
4. ผลการวิจัย.....	93
ลำดับขั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	93
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	94
5. การอภิปรายผลการวิจัย.....	115
สรุปผลการวิจัย.....	115
การอภิปรายผล.....	120
ข้อเสนอแนะ.....	132
บรรณานุกรม.....	135
ภาคผนวก.....	153
ประวัติผู้เขียน.....	168

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1. จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในแต่ละอำเภอ.....	85
2. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งรายด้านและทั้งฉบับ.....	87
3. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง.....	94
4. ระดับพฤติกรรมมนุษยสัมพันธ์ที่เป็นจริงและที่คาดหวังของศึกษานิเทศก์ อำเภอ ตามทัศนะของผู้บริหารและครู ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน.....	95
5. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับพฤติกรรม มนุษยสัมพันธ์ของศึกษานิเทศก์อำเภอในด้านคุณลักษณะส่วนตัว.....	97
6. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับพฤติกรรม มนุษยสัมพันธ์ของศึกษานิเทศก์อำเภอในด้านความเข้าใจผู้อื่น.....	100
7. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับพฤติกรรม มนุษยสัมพันธ์ของศึกษานิเทศก์อำเภอในด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น....	103
8. การเปรียบเทียบพฤติกรรมมนุษยสัมพันธ์ที่เป็นจริงกับที่คาดหวังของ ศึกษานิเทศก์อำเภอ ตามทัศนะของผู้บริหารและครูในจังหวัดตรัง.....	106
9. การเปรียบเทียบพฤติกรรมมนุษยสัมพันธ์ที่เป็นจริงของศึกษานิเทศก์ อำเภอ ระหว่างทัศนะของผู้บริหารกับครูในจังหวัดตรัง.....	107
10. การเปรียบเทียบพฤติกรรมมนุษยสัมพันธ์ที่คาดหวังของศึกษานิเทศก์ อำเภอ ระหว่างทัศนะของผู้บริหารกับครูในจังหวัดตรัง.....	108
11. สรุบบัญหาและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษยสัมพันธ์ของ ศึกษานิเทศก์อำเภอในด้านคุณลักษณะส่วนตัว.....	109
12. สรุบบัญหาและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษยสัมพันธ์ของ ศึกษานิเทศก์อำเภอในด้านความเข้าใจผู้อื่น.....	111
13. สรุบบัญหาและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษยสัมพันธ์ของ ศึกษานิเทศก์อำเภอในด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น.....	112

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1. ความสัมพันธ์ของบทบาท.....	10
2. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรม องค์ประกอบภายในมนุษย์ และสิ่งแวดล้อม.....	13
3. องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมมนุษย์.....	14
4. ความต้องการทางทักษะที่แปรเปลี่ยนไปตามระดับในการปฏิบัติงาน...	20
5. ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการและ เป้าหมาย.....	22
6. รูปแบบของการจูงใจ.....	23
7. กระบวนการจูงใจ.....	23
8. ระดับความต้องการตามแนวคิดของมาสโลว์.....	25
9. เปรียบเทียบรูปแบบความต้องการของมาสโลว์ เฮิร์ชเบิร์ก และอัลเดอร์เฟอร์.....	28
10. รูปแบบทัศนคติของบุคคล.....	30
11. องค์ประกอบของมนุษย์สัมพันธ์.....	37
12. ภารกิจของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ.....	52
13. หน้าต่างหัวใจ(Johari Window).....	58
14. องค์ประกอบของมนุษย์.....	60
15. องค์ประกอบการรู้จักตัวเอง.....	61
16. องค์ประกอบด้านคุณลักษณะส่วนตัวของศึกษานิเทศก์.....	62
17. การทำงานระบบสี่ทิศ.....	72
18. องค์ประกอบการสร้างมนุษย์สัมพันธ์.....	76

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1. ความสัมพันธ์ของบทบาท.....	10
2. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรม องค์ประกอบภายในมนุษย์ และสิ่งแวดล้อม.....	13
3. องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมมนุษย์.....	14
4. ความต้องการทางทักษะที่แปรเปลี่ยนไปตามระดับในการปฏิบัติงาน...	20
5. ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการและเป้าหมาย.....	22
6. รูปแบบของการจูงใจ.....	23
7. กระบวนการจูงใจ.....	23
8. ระดับความต้องการตามแนวคิดของมาสโลว์.....	25
9. เปรียบเทียบรูปแบบความต้องการของมาสโลว์ เฮิร์ซเบิร์ก และอัลเดอร์เฟอร์.....	28
10. รูปแบบทัศนคติของบุคคล.....	30
11. องค์ประกอบของมนุษย์สัมพันธ์.....	37
12. ภารกิจของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ.....	52
13. หน้าต่างหัวใจ(Johari Window).....	58
14. องค์ประกอบของมนุษย์.....	60
15. องค์ประกอบการรู้จักตัวเอง.....	61
16. องค์ประกอบด้านคุณลักษณะส่วนตัวของศึกษานิเทศก์.....	62
17. การทำงานระบบสี่ทิศ.....	72
18. องค์ประกอบการสร้างมนุษย์สัมพันธ์.....	76