

ชื่อวิทยานิพนธ์	พฤติกรรมมนุษย์สัมพันธ์ที่เป็นจริงและที่คาดหวังของศึกษานิเทศก์อำเภอ ตามทัศนะของผู้บริหารและครู ในจังหวัดตรัง
ผู้เขียน	นายสมศักดิ์ ทองแก้ว
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2537

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมมนุษย์สัมพันธ์ที่เป็นจริงและที่คาดหวังของศึกษานิเทศก์อำเภอ ตามทัศนะของผู้บริหารและครู ในจังหวัดตรัง จากองค์ประกอบ 3 ด้านคือ ด้านคุณลักษณะส่วนตัว ด้านความเข้าใจผู้อื่น และด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตรัง จำนวน 539 คน แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ ตอนที่ 2 แบบมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์สัมพันธ์ที่เป็นจริงและที่คาดหวังของศึกษานิเทศก์อำเภอ ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด สำหรับปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อพฤติกรรมมนุษย์สัมพันธ์ของศึกษานิเทศก์อำเภอ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พฤติกรรมมนุษย์สัมพันธ์ที่เป็นจริงของศึกษานิเทศก์อำเภอ ตามทัศนะของผู้บริหารและครู ในด้านคุณลักษณะส่วนตัว ด้านความเข้าใจผู้อื่น ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น และในภาพรวมศึกษานิเทศก์มีหรือแสดงพฤติกรรมปานกลาง ส่วนพฤติกรรมมนุษย์สัมพันธ์ที่คาดหวังผู้บริหารและครูกาตหวังว่าศึกษานิเทศก์อำเภอมีหรือแสดงพฤติกรรมมากกว่าพฤติกรรมที่เป็นจริง

2. พฤติกรรมมนุษย์สัมพันธ์ที่เป็นจริงกับที่คาดหวังของศึกษานิเทศก์อำเภอ ตามทัศนะของผู้บริหารและครู ทั้งในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ผู้บริหารกับครูมีทัศนคติต่อพฤติกรรมนุษย์สัมพันธ์ที่เป็นจริงของ  
ศึกษานิเทศก์อำเภอ ทั้งในภาพรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
4. ผู้บริหารกับครูมีทัศนคติต่อพฤติกรรมนุษย์สัมพันธ์ที่คาดหวังของ  
ศึกษานิเทศก์อำเภอ ทั้งในภาพรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

Thesis Title        Actual and Expected Human Relations Behaviors  
                         of District Educational Supervisors as Perceived  
                         by School Administrators and Teachers in  
                         Changwat Trang

Author                Mr. Somsak Thongkaew

Major Program       Educational Administration

Academic Year       1994

### **ABSTRACT**

This research was intended to investigate the actual and expected human relations behaviors of district educational supervisors as perceived by school administrators and teachers in Changwat Trang in terms of three aspects of human relations behaviors : personal traits, understanding of others, and working with others. The samples were 539 school administrators and teachers under the Office of Provincial Primary education in Changwat Trang. The instrument for data collection was questionnaire comprising three parts : part one was a checklist on the respondents' background information; part two consisted of rating scale questionnaire on three aspects of the human relations; and part three was an open - ended question on problems and suggestions for human relations behaviors of district educational supervisors. Data were analyzed by using percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test.

The research results were as follows :

1. The district educational supervisors' actual human relations behaviors in terms of personal traits, understanding of others and the working with others and the overall behaviors were at moderate level ; whereas the expected human relations behaviors as perceived by the school administrators and teachers were higher than the actual ones.

2. The district educational supervisors' actual and expected behaviors in the overall as well as separate aspects of human relations as perceived by the school administrators and teachers were significantly different at .01 level.

3. The perception of the school administrators and the teachers regarding the district educational supervisors' actual behaviors in the overall as well as separate aspects of human relations were not significantly different.

4. The perception of the school administrators and the teachers regarding the district educational supervisors' expected behaviors in the overall as well as separate aspects of human relations were not significantly different.