

**ชื่อวิทยานิพนธ์** ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของศึกษานิเทศก์อำเภอ  
กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงาน  
ศึกษานิเทศก์อำเภอ เขตการศึกษา 3

**ผู้เขียน** นายสมพงษ์ สุวรรณชาติ

**สาขาวิชา** การบริหารการศึกษา

**ปีการศึกษา** 2536

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมของผู้นำของ  
ศึกษานิเทศก์อำเภอกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงาน  
ศึกษานิเทศก์อำเภอ ในเขตการศึกษา 3 (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง  
พฤติกรรมผู้นำของศึกษานิเทศก์อำเภอกับความพึงพอใจของบุคลากร และ (3)  
เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์และสมการพยากรณ์ความพึงพอใจของบุคลากรในสำนักงาน  
ศึกษานิเทศก์อำเภอ

รวบรวมข้อมูลโดยให้กลุ่มตัวอย่างได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานใน  
สำนักงานศึกษานิเทศก์อำเภอในเขตการศึกษา 3 ปีงบประมาณ 2536 จำนวน  
172 คน ตอบแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม พฤติกรรมผู้นำ  
ของศึกษานิเทศก์อำเภอ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมีค่าตอบ  
เป็นมาตราส่วนประมาณค่า การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละเฉลี่ย  
ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายและพหุคูณ การทดสอบที  
(t - test) และการทดสอบเอฟ (F - test) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พฤติกรรมผู้นำของศึกษานิเทศก์อำเภออยู่ในระดับสูง โดยมีมิติที่สัมพันธ์  
อยู่ในระดับปานกลางและมิติมิตรสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ  
อยู่ในระดับสูงทั้ง 3 องค์ประกอบ คือ ความพึงพอใจภายใน ความพึงพอใจภายนอก  
และความพึงพอใจทั่วไป

3. พฤติกรรมผู้นำมีตึงสัมพันธ์และมีมิติตรสัมพันธ์ของศึกษาธิการอำเภอกับ  
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ มี  
ความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. พฤติกรรมผู้นำมีตึงสัมพันธ์ของศึกษาธิการอำเภอและพฤติกรรมผู้นำ  
มิติมิตรสัมพันธ์ของศึกษาธิการอำเภอ กับความพึงพอใจภายใน ความพึงพอใจ  
ภายนอก และความพึงพอใจทั่วไปในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงาน  
ศึกษาธิการอำเภอ มีความสัมพันธ์พหุคูณกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. การค้นหาตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดสำหรับใช้พยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ได้สมการพยากรณ์ดังนี้

5.1 พฤติกรรมผู้นำมีตึงสัมพันธ์ที่ใช้สำหรับสร้างสมการพยากรณ์ความพึงพอใจ

$$\text{SAT } 1' = 2.08 + .24 \text{INI}(8) + .19 \text{INI}(7)$$

คือพฤติกรรมผู้นำด้านการมอบหมายงานและด้านการตัดสินใจสั่งการ  
เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่ใช้พยากรณ์ความพึงพอใจภายใน

$$\text{SAT } 2' = 1.38 + .20 \text{INI}(7) + .23 \text{INI}(8) + .19 \text{INI}(5)$$

คือพฤติกรรมผู้นำด้านการตัดสินใจสั่งการ ด้านการมอบหมายงานและ  
ด้านความรู้และประสบการณ์ เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่ใช้พยากรณ์ความพึงพอใจ  
ภายนอก

$$\text{SAT } 3' = 1.84 + .24 \text{INI}(7) + .25 \text{INI}(8)$$

คือพฤติกรรมผู้นำด้านการตัดสินใจสั่งการและด้านการมอบหมายงาน  
เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่ใช้พยากรณ์ความพึงพอใจทั่วไป

## 5.2 พฤติกรรมผู้นำมิติมิตรสัมพันธ์ที่ใช้สำหรับสร้างสมการพยากรณ์

ความพึงพอใจ

$$\text{SAT } 1' = 2.49 + .17\text{CON}(8) + .14 \text{CON}(2)$$

คือพฤติกรรมผู้นำด้านการ เสริมสร้างขวัญและให้กำลังใจและด้านการ  
ยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่ใช้พยากรณ์ความพึงพอใจ  
ภายใน

$$\text{SAT } 2' = 1.74 + .17\text{CON}(8) + .19\text{CON}(3) + .16\text{CON}(1)$$

คือพฤติกรรมผู้นำด้านการ เสริมสร้างขวัญและให้กำลังใจ ด้านการ  
ประนีประนอมและด้านการสนับสนุนและช่วยเหลือ เพื่อนร่วมงาน เป็นตัวพยากรณ์  
ที่ดีที่สุดที่ใช้พยากรณ์ความพึงพอใจภายนอก

$$\text{SAT } 3' = 2.26 + .20\text{CON}(8) + .17\text{CON}(1)$$

คือพฤติกรรมผู้นำด้านการ เสริมสร้างขวัญและให้กำลังใจและด้านการ  
สนับสนุนและช่วยเหลือ เพื่อนร่วมงาน เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่ใช้พยากรณ์ความ  
พึงพอใจทั่วไป

## 6. ข้อเสนอแนะของบุคคลากร

6.1 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำของศึกษารการอำเภอที่สำคัญคือ  
ควรปรึกษาร่วมกับบุคลากรหรือคณะกรรมการ ในการปฏิบัติงานสำคัญ ๆ และ  
แก้ปัญหาการปฏิบัติงาน เพื่อ เปิดโอกาสให้บุคลากรมี ส่วนร่วมในการแสดงความ  
คิดเห็นในการแก้ปัญหา

6.2 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่  
สำคัญคือ ควรให้ความสนใจ เอาใจใส่ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาอย่าง เป็นกันเองด้วย  
ความเสมอภาค ทั้ง เรื่องราชการและ เรื่องส่วนตัว

**Thesis Title** The Relationship between Leadership  
Behavior of District Superintendents and Job  
Satisfaction of Personnel under the Office  
of the District Superintendent, Educational  
Region **III**

**Author** Mr. Sompong Suwanchatre

**Major Program** Educational Administration

**Academic Year** 1993

#### **ABSTRACT**

The purposes of this research were threefolds :

(1) to investigate leadership behaviors of the district superintendents and job satisfaction of the personnel under the Office of the district superintendent in Educational Region **III** (2) to investigate the relationship between leadership behaviors and job satisfaction of the personnel ; and (3) to seek good predictors and prediction equations for job satisfaction of the personnel under the office of the superintendents.

A total sum of 172 samples were collected in the fiscal year 1992 from the personnel under the district superintendent offices in Educational Region **III**. Data were collected by means of using a checklist on the

respondents' background information, a rating-scale questionnaire on leadership behaviors, and a rating-scale questionnaire on job satisfaction of the personnel under study. Data were then analyzed using percentage, arithmetic mean, standard deviation, simple and multiple correlation coefficient, t-test, and F-test.

The results indicated that :

1. The leadership behaviors of the district superintendents were at a high level, whereas the initiating dimension was at a moderate level and the consideration one was at a high level.

2. All three types of job satisfaction (ie, intrinsic, extrinsic and general) of the personnel under the district superintendent offices were at a high level.

3. The initiating and consideration dimension of leadership behaviors as related to the job satisfaction of the personnel were significantly correlated at a .01 level.

4. For multiple relationships between all eight aspects of the initiating and consideration of leadership behaviors and all three type of job satisfaction, there was a significant correlation between them at a .01 level.

5. For the best predictors of the job satisfaction prediction of the personnel under the district superintendent offices, for standardized scores the equations of the job Satisfaction prediction were depicted, thus :

5.1 For initiating dimensions of job satisfaction, each of the prediction equations revealed the following :

$$\text{SAT } 1' = 2.08 + .24\text{INI}(8) + .19\text{INI}(7)$$

indicated that the delegation and decision making of work execution were the best predictors for intrinsic satisfaction.

$$\text{SAT } 2' = 1.38 + .20\text{INI}(7) + .23\text{INI}(8) + .19\text{INI}(5)$$

Indicated that decision making of work execution and the delegation, knowledge and experience were the best predictors for extrinsic satisfaction.

$$\text{SAT } 3' = 1.84 + .24\text{INI}(7) + .25\text{INI}(8)$$

indicated that decision making of work execution and the delegation were the best predictors for general satisfaction.

5.2 For consideration dimensions of job satisfaction, each of the prediction equations revealed the following :

$$\text{SAT } 1' = 2.49 + .17\text{CON}(8) + .14\text{CON}(2)$$

indicated that morale support and acceptance of others' opinion were the best predictors for intrinsic satisfaction.

$$\text{SAT } 2' = 1.74 + .17\text{CON}(8) + .19\text{CON}(3) + .16\text{CON}(1)$$

indicated that morale support, support and assistance to colleagues were the best predictors for general satisfaction.

$$\text{SAT } 3' = 2.26 + .20\text{CON}(8) + .17\text{CON}(1)$$

indicated that morale support, support and assistance to colleagues were the best predictors for general satisfaction.

6. Suggestions made by the respondents were as follows :

6.1 Concerning leadership behaviors of the district superintendents, it was suggested the district superintendents should willingly give personnel concerned all possible opportunities to take part and get involved in making decisions, solving problems and giving opinions in relevant matters.

6.2 Concerning job satisfaction, it was suggested that the district superintendents should willingly pay more attention on a humane and equitable basis to their subordinates for their work as well as their personal affairs.