

บทที่ 4  
ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 จำนวน 200 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ได้ข้อมูล 200 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป spss/pc (Statistical Package for the Social Sciences/Personal Computer Plus) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่จะนำเสนอ จะกล่าวถึงสัญลักษณ์ และ ตัวอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ลำดับขั้นตอนนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้ คือ ข้อมูลพื้นฐานกลุ่มตัวอย่าง และผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยมีรายละเอียดตามลำดับดังต่อไปนี้

**สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

เพื่อความสะดวกในการนำเสนอและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล อีกทั้งเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ และอักษรย่อในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ตัวแปรอิสระ

SEX	แทน	เพศ
AGE	แทน	อายุ
STA	แทน	สถานภาพสมรส
EDU	แทน	ระดับการศึกษา
INC	แทน	รายได้
PO	แทน	ตำแหน่งหน้าที่
TIME	แทน	ประสบการณ์การทำงาน

## 2. ตัวแปรตาม

TT	แทน	ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6
TA	แทน	ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความคิดสร้างสรรค์
TB	แทน	ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความมั่นใจในตนเอง
TC	แทน	ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความรับผิดชอบ
TD	แทน	ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์
TE	แทน	ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความยุติธรรม
TF	แทน	ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความมีวินัยในตนเอง
TG	แทน	ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความรอบคอบ
TH	แทน	ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความใจกว้าง

## 3. สัญลักษณ์อื่น ๆ ที่ใช้

X	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
Y'	แทน	ค่าของตัวแปรตามที่ได้จากการพยากรณ์
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R <sup>2</sup>	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ในการอธิบายการผันแปร
b	แทน	ค่าน้ำหนักของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ

4. การแปลผลระดับภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ดังนี้

- 4.1 คะแนนเฉลี่ย 4.51 ขึ้นไป ถือว่ามีระดับภาวะความเป็นผู้นำสูงมาก
- 4.2 คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 ถือว่ามีระดับภาวะความเป็นผู้นำสูง
- 4.3 คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 ถือว่ามีระดับภาวะความเป็นผู้นำปานกลาง
- 4.4 คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 ถือว่ามีระดับภาวะความเป็นผู้นำต่ำ
- 4.5 คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 ถือว่ามีระดับภาวะความเป็นผู้นำต่ำมาก

5. การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ดังนี้ ( ชูศรี วงศ์รัตนะ , 2534 ; 324 )

- 5.1 ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ สูงกว่า .90 แสดงว่ามีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก
- 5.2 ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง .70 ถึง .90 แสดงว่ามีความสัมพันธ์

ในระดับสูง

- 5.3 ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง .30 ถึง .70 แสดงว่ามีความสัมพันธ์

ในระดับปานกลาง

- 5.4 ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ประมาณ .30 และต่ำกว่าแสดงว่ามีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

- 5.5 ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เป็น .00 แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์กันเชิงเส้นตรง

ลำดับขั้นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่นั้น

ตอนที่ 2 ระดับภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ ทั้ง 8 ด้าน และภาพรวม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ กับภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานเขตภาคใต้ 6

ตอนที่ 4 สมการพยากรณ์ที่สามารถนำมาใช้พยากรณ์ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 200 คน มีลักษณะดังตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	100	50.0
หญิง	100	50.0
รวม	200	100.0
<b>2. อายุ (ปี)</b>		
21 - 30	66	33.0
31 - 44	116	58.0
45 - 57	18	9.0
รวม	200	100.0
$\bar{X} = 34.43$ ปี $S = 6.67$		
<b>3. สถานภาพสมรส</b>		
โสด	70	35.0
ผ่านการสมรสแล้ว	130	65.0
รวม	200	100.0

ตาราง 4 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	63	31.5
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	137	38.5
รวม	200	100.0
5. รายได้ (บาท)		
5,205 - 17,572	155	77.5
17,573 - 29,940	34	17.0
29,941 - 42,350	11	5.5
รวม	200	100.0
$\bar{X} = 13,524.60$ บาท $S = 6338.49$		
6. ตำแหน่งหน้าที่		
พนักงานปฏิบัติการ	44	22.0
พนักงานบริหาร	156	78.0
รวม	200	100.0
7. ประสบการณ์การทำงาน (ปี)		
1 - 7	157	78.5
8 - 14	32	16.0
15 - 21	11	5.5
รวม	200	100.0

$$\bar{X} = 5.77 \text{ ปี } S = 3.87$$

จากตาราง 4 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง 200 คน เป็นพนักงานชาย และพนักงานหญิงอย่างละครึ่ง คือ เพศชาย 100 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และเพศหญิง 100 คน คิดเป็นร้อยละ 50

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 44 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 58 รองลงมาคืออายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 33 และน้อยที่สุดมีอายุระหว่าง 45-57 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9 อายุเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 34.43 ปี

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ผ่านการสมรสแล้ว จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 65.0 และเป็นโสด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษา อยู่ในระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่า จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 68.5 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ในช่วง 5,205 - 17,572 บาท จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 77.5 รองลงมาคือรายได้ในช่วง 17,573 - 29,940 บาท จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 และผู้มีรายได้ในช่วง 29,941 - 42,305 บาท มีจำนวนน้อยที่สุด คือ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 รายได้เฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 13,524.60 บาท

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริหาร จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 78.0 และเป็นพนักงานปฏิบัติการ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานในระยะ 1 - 7 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 78.5 รองลงมาคือมีประสบการณ์ในการทำงานในระยะ 8 - 14 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 และผู้ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ในระยะ 15 - 21 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คือ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 และกลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ในการทำงาน โดยเฉลี่ยเท่ากับ 5.77 ปี

2. ระดับภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านความมั่นใจในตนเอง ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านความยุติธรรม ด้านความมีวินัยในตนเอง ด้านความรอบคอบ และด้านใจกว้าง ดังปรากฏตามรายละเอียดในตาราง 5 - 13

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของภาวะความเป็นผู้นำของพนักงาน  
 กรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6

ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงาน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	(N=200)		แปลความ
	$\bar{X}$	S	
ด้านความคิดสร้างสรรค์	3.84	.40	ระดับสูง
ด้านความมั่นใจในตนเอง	3.65	.40	ระดับสูง
ด้านความรับผิดชอบ	4.03	.46	ระดับสูง
ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์	3.74	.43	ระดับสูง
ด้านความยุติธรรม	4.47	.49	ระดับสูง
ด้านความมีวินัยในตนเอง	4.33	.48	ระดับสูง
ด้านความรอบคอบ	3.93	.48	ระดับสูง
ด้านใจกว้าง	4.27	.45	ระดับสูง
โดยรวม	4.00	.31	ระดับสูง

จากตาราง 5 แสดงให้เห็นว่าภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงเทพ  
 จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับสูง ( $\bar{x}$ -  
 4.00) ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ภาวะความเป็นผู้นำ  
 ของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความ  
 ยุติธรรมมีระดับสูงที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.47) และด้านความมั่นใจในตนเองอยู่ในระดับต่ำที่สุด ( $\bar{x}$  = 3.65)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของภาวะความเป็น

ผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6  
ด้านความคิดสร้างสรรค์

ข้อ	ด้านความคิดสร้างสรรค์	(N = 200)		แปลความ
		$\bar{X}$	S	
1.	ข้าพเจ้าชอบคิดค้นหาวิธีการใหม่ ๆ มาใช้กับงานเสมอ	4.02	.60	ระดับสูง
2.	ข้าพเจ้าพยายามหาวิธีแก้ปัญหาใหม่ ๆ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพพออยู่เสมอ	4.12	.58	ระดับสูง
3.	ข้าพเจ้าสนใจความคิดหรือผลงานที่แปลกใหม่ของผู้อื่นอย่างจริงใจ	3.99	.69	ระดับสูง
4.	ข้าพเจ้าชอบใช้ความคิดเพื่อพัฒนางานในหน้าที่อยู่เสมอ	4.07	.63	ระดับสูง
5.	ข้าพเจ้าประเมินผลงานของตนเองอยู่เสมอ	3.86	.69	ระดับสูง
6.	ข้าพเจ้าชอบงานหนังสือประเภทเทคนิคสมัยใหม่ในการบริหารงานให้ประสบผลสำเร็จ	3.67	.68	ระดับสูง
7.	ในที่ประชุมถ้าเพื่อนพนักงานพูดไม่เข้าประเด็น ข้าพเจ้าสามารถสรุปใจความได้ถูกต้องแทบทุกครั้ง	3.14	.83	ระดับปานกลาง
โดยรวม		3.84	.40	ระดับสูง

จากตาราง 6 แสดงให้เห็นว่า ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความคิดสร้างสรรค์ โดยรวมแล้วอยู่ในระดับสูง ( $\bar{x} = 3.84$ ) ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่าพนักงานพยายามหาวิธีแก้ปัญหาใหม่ ๆ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพพออยู่เสมอมีระดับสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.12$ ) รองลงมาคือพนักงานชอบใช้ความคิดเพื่อพัฒนางานในหน้าที่อยู่เสมอ ( $\bar{x} = 4.07$ ) และในที่ประชุมถ้าเพื่อนพนักงานพูดไม่เข้าประเด็น พนักงานสามารถสรุปใจความสำคัญได้ถูกต้องแทบทุกครั้งอยู่ในระดับต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.14$ )



ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความมั่นใจในตนเอง

ข้อ	ด้านความมั่นใจในตนเอง	(N = 200)		แปลความ
		$\bar{X}$	S	
8.	ข้าพเจ้าสามารถพูดอภิปรายในห้องประชุม ได้ด้วยความมั่นใจ	3.25	.82	ระดับปานกลาง
9.	ข้าพเจ้าสามารถพูดแทนหัวหน้าได้เมื่อได้รับมอบหมาย	3.56	.79	ระดับสูง
10.	เมื่อข้าพเจ้าทำอะไรผิดแล้วพร้อมที่จะยอมรับผิดขอต่อความผิดนั้น	4.36	.60	ระดับสูง
11.	ในขณะที่ปฏิบัติงานในที่ทำงานข้าพเจ้ากังวลเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวอยู่บ่อย ๆ	3.60	.99	ระดับสูง
12.	เมื่อถูกผู้ใหญ่ตำหนิในสิ่งที่บกพร่องข้าพเจ้าพร้อมจะรับฟัง	4.29	.58	ระดับสูง
13.	ข้าพเจ้าไม่รู้สึกระหิวเมื่อถูกขมตอหน้าคนมาก ๆ	3.41	.82	ระดับปานกลาง
14.	ข้าพเจ้าสามารถปฏิบัติงานยาก ๆ ได้ตามลำพัง	3.13	.83	ระดับปานกลาง
15.	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณเองมีอารมณ์ และจิตใจที่มั่นคง	3.61	.88	ระดับสูง
โดยรวม		3.65	.40	ระดับสูง

จากตาราง 7 แสดงให้เห็นว่า ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความมั่นใจในตนเอง โดยรวมแล้วอยู่ในระดับสูง ( $\bar{x} = 3.65$ ) ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่าเมื่อพนักงานทำอะไรผิดแล้วพร้อมที่จะยอมรับผลของความผิดนั้น มีระดับสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.36$ ) รองลงมาคือ เมื่อถูกผู้ใหญ่ตำหนิในสิ่งที่บกพร่อง พนักงานพร้อมจะรับฟัง ( $\bar{x} = 4.29$ ) และพนักงานสามารถปฏิบัติงานยาก ๆ ได้ตามลำพังมีระดับต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.13$ )

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความรับผิดชอบต่อ

ข้อ	ด้านความรับผิดชอบต่อ	(N = 200)		แปลความ
		$\bar{X}$	S	
16.	ความสำเร็จของงานที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบเป็นสิ่งที่ข้าพเจ้าให้ความสำคัญมากที่สุดในการทำงาน	4.34	.70	ระดับสูง
17.	ข้าพเจ้ามักจะกำหนดเวลาทำงานควรจะสำเร็จเอาไว้ล่วงหน้า	4.09	.73	ระดับสูง
18.	ข้าพเจ้าจะตักเตือนเพื่อนร่วมงานเมื่อเห็นว่าเขาทำงานผิดระเบียบของสถานที่ทำงาน	3.60	.83	ระดับสูง
19.	ข้าพเจ้าช่วยหัวหน้างานทำงานเองโดยไม่ต้องมีใครขอร้อง	3.82	.70	ระดับสูง
20.	เวลายืมหนังสือหรือเอกสารเพื่อนร่วมงานมาอ่านข้าพเจ้าจะรีบอ่านให้จบเพื่อจะได้ส่งคืนทันตามเวลาที่รับปากไว้	4.03	.70	ระดับสูง
21.	ข้าพเจ้ายินดีรับทำงานที่หัวหน้างานมอบหมายโดยไม่ต้องเตือนซ้ำสอง	4.29	.62	ระดับสูง
โดยรวม		4.03	.46	ระดับสูง

จากตาราง 8 แสดงให้เห็นว่า ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความรับผิดชอบต่อ โดยรวมแล้วอยู่ในระดับสูง ( $\bar{x} = 4.03$ ) ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่าความสำเร็จของงานที่พนักงานรับผิดชอบต่อเป็นสิ่งที่พนักงานให้ความสำคัญมากที่สุดในการทำงานมีระดับสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.34$ ) รองลงมาคือ พนักงานยินดีรับทำงานที่หัวหน้างานมอบหมายโดยไม่ต้องเตือนซ้ำสอง ( $\bar{x} = 4.29$ ) และพนักงานจะตักเตือนเพื่อนร่วมงาน เมื่อเห็นว่าเขาทำงานผิดระเบียบของสถานที่ทำงานมีระดับต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.60$ )

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

ข้อ	ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์	(N = 200)		แปลความ
		$\bar{X}$	S	
22	ข้าพเจ้าชอบห้องทำงานที่มีเพื่อนร่วมงานหลาย ๆ คนมากกว่าที่จะเป็นห้องทำงานที่มีข้าพเจ้าเพียงคนเดียว	3.91	.94	ระดับสูง
23	เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ชอบมาคุยกับข้าพเจ้าเสมอ	3.69	.73	ระดับสูง
24	ข้าพเจ้าเป็นคนที่เพื่อนร่วมงานเข้าใจได้ง่าย	3.76	.68	ระดับสูง
25	เวลาเพื่อนร่วมงานมีปัญหาในการปฏิบัติงาน เขาจะมาปรึกษาข้าพเจ้าเสมอ	3.52	.71	ระดับสูง
26	ถ้าเห็นว่าหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานมีงานมาก ข้าพเจ้าจะรีบช่วยเสมอ	4.01	.56	ระดับสูง
27	ข้าพเจ้าให้ความสนใจปัญหาของคนอื่น ที่ต้องการคำปรึกษาไม่ว่าด้านการทำงานหรือส่วนตัว	3.68	.76	ระดับสูง
28	ข้าพเจ้าชอบให้คำแนะนำเพื่อนร่วมงานที่ทำงานบกพร่อง	3.64	.76	ระดับสูง
โดยรวม		3.74	.43	ระดับสูง

จากตาราง 9 แสดงให้เห็นว่า ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ โดยรวมแล้วอยู่ในระดับสูง ( $\bar{x} = 3.74$ ) ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่าถ้าเห็นว่าหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานมีงานมาก พนักงานจะรีบช่วยเสมอมีระดับสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.01$ ) รองลงมาคือพนักงานชอบห้องทำงานที่มีเพื่อนร่วมงานหลาย ๆ คนมากกว่าที่จะเป็นห้องทำงานที่มีข้าพเจ้าเพียงคนเดียว ( $\bar{x} = 3.91$ ) และเวลาเพื่อนร่วมงานมีปัญหาในการปฏิบัติงาน เราจะมาปรึกษาเพื่อนพนักงานในระดับต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.52$ )

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความยุติธรรม

ข้อ	ด้านความยุติธรรม	(N = 200)		แปลความ
		$\bar{X}$	S	
29.	ถ้าข้าพเจ้าเป็นหัวหน้างานข้าพเจ้าจะให้โอกาสแก่ผู้ร่วมงานทุกคน	4.48	.61	ระดับสูง
30.	ข้าพเจ้าสนับสนุนความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานและการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานทุกคนโดยไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก	4.38	.65	ระดับสูง
31.	ข้าพเจ้าชอบเพื่อนร่วมงานที่มีนิสัยตรงไปตรงมา	4.43	.65	ระดับสูง
32.	สิ่งที่ข้าพเจ้ารังเกียจมากที่สุด คือ ความไม่ยุติธรรม	4.62	.65	ระดับสูงมาก
33.	ข้าพเจ้ารู้สึกว่เพื่อนร่วมงานทุกคนมีความสำคัญเท่าเทียมกัน	4.42	.74	ระดับสูง
โดยรวม		4.47	.49	ระดับสูง

จากตาราง 10 แสดงให้เห็นว่า ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความยุติธรรม โดยรวมแล้วอยู่ในระดับสูง ( $\bar{x} = 4.47$ ) ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าสิ่งที่พนักงานรังเกียจมากที่สุด คือ ความไม่ยุติธรรม มีระดับสูงมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.62$ ) รองลงมาคือ ถ้าเป็นหัวหน้างาน พนักงานจะให้โอกาสแก่ผู้ร่วมงาน ( $\bar{x} = 4.48$ ) และพนักงานสนับสนุนความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานและการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานทุกคน โดยไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก มีระดับต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 4.38$ )

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของภาวะความเป็นผู้นำของพนักงาน  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความมี  
วินัยในตนเอง

ข้อ	ด้านความมีวินัยในตนเอง	(N = 200)		แปลความ
		$\bar{X}$	S	
34.	ข้าพเจ้ามาทำงานตรงตามเวลาที่ธนาคารกำหนดไว้	4.26	.72	ระดับสูง
35.	ข้าพเจ้าแต่งกายถูกต้องตามระเบียบของธนาคาร	4.29	.70	ระดับสูง
36.	ข้าพเจ้าตั้งใจปฏิบัติงานในความรับผิดชอบเต็มความสามารถ และตามระเบียบของธนาคาร	4.37	.60	ระดับสูง
37.	ข้าพเจ้าปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์	4.60	.55	ระดับสูงมาก
38.	ข้าพเจ้าให้ความร่วมมือต่อผู้บังคับบัญชาในการป้องกัน การกระทำที่ไม่ซื่อตรงต่อตนเอง	4.39	.67	ระดับสูง
39.	ข้าพเจ้าให้ความร่วมมือต่อผู้บังคับบัญชาในการเสริมสร้าง และพัฒนาวินัยของตนเอง	4.27	.66	ระดับสูง
40.	ข้าพเจ้าปฏิบัติงานล่วงเวลาด้วยความเต็มใจ	4.12	.77	ระดับสูง
โดยรวม		4.33	.48	ระดับสูง

จากตาราง 11 แสดงให้เห็นว่า ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย  
จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความมีวินัยในตนเอง โดยรวมแล้ว  
อยู่ในระดับสูง ( $\bar{x} = 4.33$ ) ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่าพนักงานปฏิบัติงานใน  
หน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ มีระดับสูงมาก ( $\bar{x} = 4.60$ ) รองลงมาคือ พนักงานให้ความร่วมมือต่อ  
ผู้บังคับบัญชา ในการป้องกันการกระทำที่ไม่ซื่อตรงต่อตนเอง ( $\bar{x} = 4.39$ ) และพนักงาน  
ปฏิบัติงานล่วงเวลาด้วยความเต็มใจมีระดับต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 4.12$ )

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของภาวะความเป็นผู้นำของ  
พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6  
ด้านความรอบคอบ

ข้อ	ด้านความรอบคอบ	(N = 200)		แปลความ
		$\bar{X}$	S	
41.	ข้าพเจ้าจะทำงานโดยการวางแผนงานไว้ล่วงหน้าเสมอ	3.95	.71	ระดับสูง
42.	ก่อนการตัดสินใจทำอะไร ข้าพเจ้ามักจะหาหลักฐานความจริงก่อนเสมอ	4.08	.66	ระดับสูง
43.	ในการทำงานข้าพเจ้าจะจัดลำดับความสำคัญของงานเสมอ	4.16	.63	ระดับสูง
44.	ข้าพเจ้าชอบทำงานอย่างมีระเบียบแบบแผนและรัดกุม	4.12	.69	ระดับสูง
45.	ความคิดที่ข้าพเจ้าแสดงออกมานั้น เป็นความคิดที่ข้าพเจ้าได้ กลั่นกรองแล้วหลายครั้ง	3.88	.71	ระดับสูง
46.	ข้าพเจ้าเก็บเอกสารสำคัญต่าง ๆ ไว้อย่างเป็นระเบียบเพื่อ ความสะดวกในการใช้	4.07	.65	ระดับสูง
47.	เมื่อข้าพเจ้าคิดจะทำอะไร ก็จะทำทันทีโดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่จะ เกิดขึ้นภายหลัง	3.24	1.04	ระดับปานกลาง
โดยรวม		3.93	.48	ระดับสูง

จากตาราง 12 แสดงให้เห็นว่า ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย  
จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความรอบคอบ โดยรวมแล้วอยู่ใน  
ระดับสูง ( $\bar{x} = 3.93$ ) ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ในการทำงานพนักงานจะจัด  
ลำดับความสำคัญของงานเสมอ มีระดับสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.16$ ) รองลงมาคือ พนักงานชอบทำงาน  
อย่างมีระเบียบแบบแผน และรัดกุม ( $\bar{x} = 4.12$ ) และพนักงานที่คิดอะไรก็จะทำทันที โดยไม่  
คำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นภายหลังกนั้น มีระดับต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.24$ )

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของ (S) ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความใจกว้าง

ข้อ	ด้านความใจกว้าง	(N = 200)		แปลความ
		$\bar{X}$	S	
48.	ข้าพเจ้าชอบเปลี่ยนความคิดเห็นและพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.03	.79	ระดับสูง
49.	ข้าพเจ้ายอมรับและปฏิบัติตามคำแนะนำของหัวหน้างานที่ชอบด้วยเหตุผล	4.42	.58	ระดับสูง
50.	ข้าพเจ้ามักเชื่อฟังคำอบรมสั่งสอนของหัวหน้างานทุกครั้งที่ทำนอบรมสั่งสอนด้วยความจริงใจ	4.25	.61	ระดับสูง
51.	ข้าพเจ้าคิดว่าเรื่องส่วนตัวของข้าพเจ้า หรือของเพื่อนร่วมงาน เป็นเรื่องที่ไม่ควรจะเข้ามาเกี่ยวข้องกับการทำงาน	4.16	.88	ระดับสูง
52.	ข้าพเจ้ารู้สึกยินดีกับเพื่อนร่วมงานเมื่อก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	4.48	.61	ระดับสูง
โดยรวม		4.27	.45	ระดับสูง

จากตาราง 13 แสดงให้เห็นว่า ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความใจกว้าง โดยรวมแล้วอยู่ในระดับสูง ( $\bar{x} = 4.27$ ) ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่าพนักงานรู้สึกยินดีกับเพื่อนร่วมงานเมื่อก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีระดับสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.48$ ) รองลงมา คือพนักงานยอมรับและปฏิบัติตามคำแนะนำของหัวหน้างานที่ชอบด้วยเหตุผล ( $\bar{x} = 4.42$ ) และพนักงานชอบเปลี่ยนความคิดเห็น และพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นมีระดับต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 4.03$ )

3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ กับภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6

ตาราง 14 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 โดยภาพรวม และรายด้าน

ภาวะความเป็นผู้นำ ของพนักงานธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ๙	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)						
	เพศ	อายุ	สถานภาพ สมรส	ระดับการ ศึกษา	รายได้	ตำแหน่ง หน้าที่	ประสบการณ์ ในการทำงาน
1. ด้านความคิดสร้างสรรค์	-.0886	.1935**	.0490	-.0603	.1770	.0121	-.0085
2. ด้านความมั่นใจในตนเอง	-.0910	.1257	.2557***	.0143	.1181	-.0105	-.0769
3. ด้านความ รับผิดชอบ	.0036	.1853**	.1902**	-.0364	.1615	-.0198	-.1050
4. ด้านความมี มนุษยสัมพันธ์	-.0033	.1698	.0862	-.0529	.1583	.0452	.0180
5. ด้านความยุติธรรม	-.0690	-.0556	.0898	.0253	.0047	-.0562	-.2277**
6. ด้านความมีวินัยใน ตนเอง	-.0509	.0522	.1632	-.1035	.0316	-.0933	-.1128
7. ด้านความรอบคอบ	-.1383	.1698	.1764	.1472	.1162	-.0907	-.0975
8. ด้านความใจกว้าง	-.0421	-.1411	-.0040	.0083	-.1130	-.0686	-.2243***
โดยรวม	-.0680	.1398	.1914**	.0707	.1271	-.0512	-.1411

\*\* P < .01 \*\*\* P < .001



จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า โดยรวมแล้วสถานภาพสมรรถมีความสัมพันธ์เชิงบวก กับภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต ภาคใต้ 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 โดยมีความสัมพันธ์ระดับต่ำ ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีความสัมพันธ์กับภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

**อายุ** มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความคิดสร้างสรรค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีความสัมพันธ์กับภาวะความเป็นผู้นำด้านความคิดสร้างสรรค์

**สถานภาพสมรส** มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความมั่นใจในตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีความสัมพันธ์กับภาวะความเป็นผู้นำด้านความมั่นใจในตนเอง

**อายุและสถานภาพสมรส** มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความรับผิดชอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีความสัมพันธ์กับภาวะความเป็นผู้นำด้านความรับผิดชอบ

**ประสบการณ์ในการทำงาน** มีความสัมพันธ์เชิงลบกับ ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความยุติธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีความสัมพันธ์กับภาวะความเป็นผู้นำด้านความยุติธรรม

**ประสบการณ์ในการทำงาน** มีความสัมพันธ์เชิงลบกับภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัด สำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ด้านความใฝ่กว้างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีความสัมพันธ์กับภาวะความเป็นผู้นำด้านความใฝ่กว้าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

4. สมการพยากรณ์ที่สามารถนำมาใช้พยากรณ์ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6

ตาราง 15 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ระหว่างตัวแปรอิสระกับภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6

Analysis of Variance					
	df	Sum of Squares	Mean Square		
Regression	3	4572.556	1524.185		
Residual	196	47217.318	240.905		
R = .297		R <sup>2</sup> = .088	F =		
6.327					
Variables in the equation					
Variable	B	SE B	BETA	T	SIG T
STA	4.839	2.470	.143	1.959	.051
TIME	-.996	.317	-.239	-3.137	.002
AGE	.469	.196	.194	2.387	.018
(Constant)	189.544	6.139		30.873	.000

เขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$y' = 189.544 + 4.839 * \text{สถานภาพสมรส} - .996 * \text{ประสบการณ์ในการทำงาน} + .469 * \text{อายุ}$$

จากตาราง 15 แสดงให้เห็นว่าตัวแปรอิสระที่สามารถนำมาพยากรณ์ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 มีดังต่อไปนี้ คือ สถานภาพการสมรส (1 = โสด, 2 = ผ่านการสมรสแล้ว) ประสบการณ์ในการทำงาน (ปี) และ อายุ (ปี) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .001 ซึ่งสมการจะมีอำนาจการทำนายร้อยละ 9 (R<sup>2</sup> = .088) ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3 ส่วนตัวแปรอิสระที่เหลือไม่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีในภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3