

ภาคผนวก 1

ประวัติธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ความเป็นมา

ธนาคารกรุงไทย จำกัด เริ่มเปิดดำเนินครั้งแรก เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2509 โดยการรวมกิจการของ ธนาคารเกษตร จำกัด และธนาคารมณฑล จำกัด ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีรัฐบาลเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ทั้งคู่เข้าเป็นธนาคารเดียวกันตามนโยบายของรัฐบาลและได้ใช้ชื่อใหม่ว่า "ธนาคารกรุงไทย จำกัด" ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า "KRUNG THAI BANK LIMITED" ใช้สัญลักษณ์ "นกยูงยักษ์" ซึ่งเป็นเครื่องหมายของกระทรวงการคลัง เป็นสัญลักษณ์ประจำของธนาคารจนถึงปัจจุบัน

ในระยะแรกของการก่อตั้ง ธนาคารกรุงไทย จำกัด ได้ใช้สถานที่สำนักงานใหญ่ของธนาคารเกษตร จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ที่ถนนเยาวราชเป็นที่ทำการสำนักใหญ่และมีสาขา รวม 81 แห่ง พนักงาน 1,247 คน สินทรัพย์ 4,582.1 ล้านบาท เงินฝากรวม 4,442.2 ล้านบาท และทุนจดทะเบียน 105 ล้านบาท วัตถุประสงค์ของการรวมธนาคารทั้งสองเพื่อให้เป็นธนาคารของรัฐที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง สามารถคุ้มครองผู้ฝากเงินและบริการลูกค้าได้กว้างขวางขึ้น ตลอดจนสามารถอำนวยความสะดวกต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศได้มากขึ้นด้วย

ผลการดำเนินงานของธนาคารได้ขยายเติบโตขึ้นมาเป็นลำดับ ทำให้อาคารสำนักงานใหญ่เดิมคับแคบลง จนเกิดความไม่สะดวกและไม่คล่องตัวในการปฏิบัติงานธนาคารจึงได้ย้ายที่ทำการสำนักงานใหญ่มาตั้งอยู่ ณ เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2525 และได้ใช้เป็นที่ทำการสำนักงานใหญ่มาจนถึงปัจจุบัน

ในเดือนมีนาคม 2530 ธนาคารกรุงไทย จำกัด ได้รับมอบหมายให้เข้าไปช่วยบริหารงานในโครงการ 4 เมษายน ต่อจากธนาคารแห่งประเทศไทยโดยเน้นการบริหารในเชิงธุรกิจ

ต่อมาเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2530 ธนาคารกรุงไทย จำกัด ได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารสยาม จำกัด มาบริหารตามนโยบายของกระทรวงการคลัง เนื่องจาก การดำเนินธุรกิจของธนาคารสยาม จำกัด มีปัญหาหลายด้านที่ไม่สามารถแก้ไขได้ในระยะเวลาอันสั้นทำให้เป็นภาระที่รัฐจะต้องจัดการให้ความช่วยเหลือ ซึ่งไม่ทราบว่าจะสิ้นสุดเมื่อใด และหลังจากการรวมกับธนาคารสยาม จำกัด แล้วธนาคารกรุงไทย จำกัด จะกลายเป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐเพียงแห่งเดียวที่มีสินทรัพย์มากเป็นอันดับสองของประเทศ สามารถจะสนองตอบนโยบายการเงิน การคลังของประเทศ และสามารถแสดงบทบาทความเป็น "ธนาคารนำ" (LEAD BANK) ได้

วัตถุประสงค์หลัก

ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ทุกประเภท เพื่อผลกำไร และความเจริญของธนาคารอย่างมั่นคง แสวงหาช่องทางหรือโอกาสในการเพิ่มพูนธุรกิจภาคเอกชน มุ่งพัฒนาและรักษาคุณภาพของบริการ เพื่อดำรงความเป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำที่มีความพร้อมที่จะเข้าสู่การแข่งขันอย่างมีประสิทธิภาพ มีบทบาทในการสนองตอบต่อนโยบายทางเศรษฐกิจ การเงินและการคลังของประเทศ

นโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงาน

1. ธนาคารมุ่งจะเพิ่มพูนธุรกิจภาคเอกชนที่มีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการให้บริการแก่ภาครัฐบาล โดยธนาคารต้องมีกำไรในระดับที่เหมาะสมรวมทั้งเข้าร่วมถือหุ้นและขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร
2. ธนาคารจะแสวงหาช่องทางหรือโอกาสในการเพิ่มพูนธุรกิจอย่างต่อเนื่อง พัฒนาบริการใหม่ มุ่งเสาะแสวงหาลูกค้าจากทุกภาคธุรกิจ เพื่อเพิ่มพูนรายได้ทั้งระยะสั้นและระยะยาว
3. ธนาคารมุ่งจะเพิ่มพูนธุรกิจต่างประเทศ ขยายประเภทและปริมาณธุรกิจ รวมทั้งแสวงหาช่องทางในการเปิดสาขาต่างประเทศเพิ่มขึ้น
4. ธนาคารจะเข้าสู่การแข่งขันทางการตลาดธนาคาร ทั้งทางด้านประเภทและคุณภาพของบริการ ราคา จุดบริการ การส่งเสริมธุรกิจและการประชาสัมพันธ์ทั้งนี้โดยการพัฒนาให้พนักงานทุกระดับมีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ
5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และในการแข่งขัน ธนาคารจะบริหารงานโดยยึดหลักกระจายอำนาจในการตัดสินใจตามศูนย์กำไร (PROFIT CENTER) และศูนย์ต้นทุน
6. การดำเนินธุรกิจด้านสินเชื่อของสำนักงานใหญ่และสาขาจะเน้นถึงการบริหารสินเชื่อแบบครบวงจร คือมีการพิจารณาสินเชื่อการติดตามสินเชื่อและการเร่งรัดสินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อขยายฐานสินเชื่อที่มีคุณภาพ ป้องกันหนี้ที่จะเสียหาย เร่งรัดหนี้ จัดชั้นลูกหนี้อย่างเป็นระบบต่อเนื่อง
7. เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจะจัดองค์กรงานโดยให้มีสายงานด้านการวางแผน พัฒนารูธุรกิจ วิชาการ และเทคโนโลยี เป็นแกนกลางในการกำหนดแผนธุรกิจให้แก่สายงานปฏิบัติการ ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและต่างประเทศ และมีสายงาน งานสนับสนุนควบคุมตามความจำเป็น โดยธนาคารจะได้กระจายอำนาจใน

การปฏิบัติการให้กับหน่วยงานในระดับล่างมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่สนองตอบต่อความต้องการของลูกค้า และดูแลลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสมกับสภาพทางเศรษฐกิจและธุรกิจ

ความเจริญก้าวหน้าของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

นับตั้งแต่ปี พ.ศ.2509 ที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด ได้เริ่มดำเนินกิจการมา ธนาคารกรุงไทย ได้เติบโตขึ้นอย่างมั่นคงและรวดเร็วมีการปรับปรุงและขยายองค์กรงานใหม่ทั้งในสำนักงานใหญ่และสาขา ซึ่งทำให้ธนาคารสามารถให้บริการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ยิ่งขึ้น กระทั่งปี พ.ศ.2531 ธนาคารกรุงไทย จำกัด จัดเป็นธนาคารพาณิชย์เพียงแห่งเดียวที่มีสาขาอยู่ครบทั่วทุกจังหวัดของประเทศ และยังมีแผนงานจะขยายสาขาเพิ่มขึ้นอีก โดยเน้นการเปิดสาขาในเขตรอบนอกที่ความเจริญกำลังขยายตัวออกไป ซึ่งทำให้ธนาคารสามารถให้บริการด้วยความรวดเร็วยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ธนาคารกรุงไทยยังได้นำเทคโนโลยีทันสมัยมาใช้กับงานให้บริการแก่ลูกค้าและปฏิบัติงานภายในธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดตั้งระบบออนไลน์และเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งธนาคารกรุงไทยนับเป็นธนาคารแรกที่สามารถติดตั้งได้ครบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2531 และในปี 2532 ได้ติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 50 เครื่อง จากที่มีอยู่เดิม 171 เครื่อง ทำให้ธนาคารสามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคารได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง ขณะเดียวกันธนาคารก็ได้ขยายขอบข่ายการให้บริการด้านนี้ออกไปอีกด้วย โดยเปิดให้มีบริการกรุงไทยออฟฟิศแบงก์กิ้งเพื่อให้ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องและทันกับเวลาในการตัดสินใจทางธุรกิจของลูกค้าเองอีกด้วย

ความก้าวหน้าที่สำคัญคือการนำหุ้นของธนาคารเข้าสู่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2532 นับเป็นรัฐวิสาหกิจแห่งแรกที่นำหุ้นเข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยได้เริ่มเปิดการซื้อขายหุ้นของธนาคารกรุงไทยในตลาดหลักทรัพย์ฯ ตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2532 เป็นต้นมา และได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537 โดยให้ชื่อว่า ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KRUNG THAI BANK PUBLIC COMPANY LIMITED)

การที่ธนาคารตัดสินใจนำหุ้นเข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยนั้น ทำให้เกิดผลดีที่เห็นได้ชัด 3 ประการ คือ

ประการแรก เป็นการส่งเสริมการออมและการลงทุนของประเทศตามนโยบายที่รัฐบาลได้
วางไว้

ประการที่สอง เป็นการกระจายหุ้นของธนาคารกรุงไทยไปสู่มหาชนซึ่งช่วยให้เกิดความ
คล่องตัวในการระดมทุนมาใช้ขยายกิจการ

ประการที่สาม เป็นการเพิ่มสินค้าใหม่ให้กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อันเป็นการ
ส่งเสริมตลาดทุนภายในประเทศให้ขยายตัวมากขึ้น

ภาคผนวก 2

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ในสังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6

คำชี้แจง

1. จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัด สำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 และนำผลไปวิเคราะห์ทางวิชาการเท่านั้น
2. การวิจัยครั้งนี้ไม่ได้มุ่งศึกษา หรือเสนอผลการวิจัยเป็นรายบุคคลแต่เป็นการศึกษาและเสนอผลการวิจัย โดยภาพรวมและไม่กระทบกระเทือนงานของท่านแต่อย่างใด ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้จะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับและใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น
3. เพื่อความสมบูรณ์ของการวิจัยเรื่องนี้ ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ
4. ในการตอบแบบสอบถาม กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อส่งผลให้การวิจัยเชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์มากที่สุด

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

น้ำเพชร โพิทุภกณะ

นักศึกษานิพนธ์โท สาขาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ตอนที่ 1

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง () ของแต่ละข้อที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

.....ปี

3. สถานภาพสมรส

() โสด

() สมรส

() หม้าย/หย่า

4. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

5. อัตราเงินเดือน

.....บาท

6. ตำแหน่งหน้าที่

พนักงาน.....

7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ในข้อ 6

จำนวน.....ปี

ตอนที่ 2

แบบวัดภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในสังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6

คำชี้แจง ในการตอบแบบวัดภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารนี้ ขอความกรุณาตอบทุกข้อ อย่าเว้นข้อหนึ่งข้อใดและขอให้ท่านตอบตามสภาพความเป็นจริง ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริงที่สุดเท่านั้นจึงจะทำให้การวิจัยครั้งนี้มีประโยชน์อย่างแท้จริง ผลการวิจัยครั้งนี้เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

แบบวัดนี้ในแต่ละข้อมีคำตอบให้ท่านเลือก 5 ระดับ ดังนี้

1. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. ไม่เห็นด้วย
3. รู้สึกเฉย ๆ หรือไม่แน่ใจ
4. เห็นด้วย
5. เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ก่อนตอบคำถามโปรดอ่านข้อความในแต่ละข้ออย่างละเอียดแล้วพิจารณาว่าท่านมีความรู้สึกอย่างไร เลือกคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกหรือสภาพที่ท่านกำลังประสบอยู่ โดยกาเครื่องหมาย \surd ลงในช่องตัวเลือกช่องใดช่องหนึ่งเพียงช่องเดียว

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					ข้อนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	รู้สึก เฉย ๆ หรือ ไม่แน่ ใจ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	
	1. ด้านความคิดสร้างสรรค์						
1.	ข้าพเจ้าชอบคิดค้นหาวิธีการใหม่ ๆ มาใช้กับงานเสมอ.....						<input type="checkbox"/>
2.	ข้าพเจ้าพยายามหาวิธีแก้ปัญหาใหม่ ๆ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ อยู่เสมอ.....						<input type="checkbox"/>
3.	ข้าพเจ้าสนใจความคิดหรือผลงานที่แปลกใหม่ของผู้อื่นอย่างจริงใจ.....						<input type="checkbox"/>
4.	ข้าพเจ้าชอบใช้ความคิดเพื่อพัฒนา งานในหน้าที่อยู่เสมอ.....						<input type="checkbox"/>
5.	ข้าพเจ้าประเมินผลงานของตนเองอยู่เสมอ.....						<input type="checkbox"/>
6.	ข้าพเจ้าชอบอ่านหนังสือประเภท เทคนิคสมัยใหม่ในการบริหารงานให้ ประสบความสำเร็จ.....						<input type="checkbox"/>
7.	ในที่ประชุมถ้าเพื่อนพนักงานพูดไม่ เข้าประเด็นข้าพเจ้าสามารถสรุปใจ ความสำคัญได้ถูกต้องแทบทุกครั้ง...						<input type="checkbox"/>
	2. ด้านความมั่นใจในตนเอง						
8.	ข้าพเจ้าสามารถพูดอภิปรายในห้อง ประชุมได้ด้วยความมั่นใจ.....						<input type="checkbox"/>
9.	ข้าพเจ้าสามารถพูดแทนหัวหน้างาน ได้เมื่อได้รับมอบหมาย.....						<input type="checkbox"/>

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					ข้อนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	รู้สึก เฉย ๆ หรือ ไม่แน่ ใจ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	
10.	เมื่อข้าพเจ้าทำอะไรผิดแล้วพร้อมที่จะยอมรับผิดขอต่อความผิดนั้น.....						<input type="checkbox"/>
11.	ในขณะที่ปฏิบัติงานในที่ทำงาน ข้าพเจ้ากังวลเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว อยู่บ่อย ๆ.....						<input type="checkbox"/>
12.	เมื่อถูกผู้ใหญ่ตำหนิในสิ่งที่ บกพร่องข้าพเจ้าพร้อมจะรับฟัง.....						<input type="checkbox"/>
13.	ข้าพเจ้าไม่รู้สึกประหม่าเมื่อถูกชม ต่อหน้าคนมาก ๆ.....						<input type="checkbox"/>
14.	ข้าพเจ้าสามารถปฏิบัติงานยาก ๆ ได้ตามล้าพั้ง.....						<input type="checkbox"/>
15.	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองมีอารมณ์และ จิตใจที่มั่นคง.....						<input type="checkbox"/>
3. ด้านความรับผิดชอบ							
16.	ความสำเร็จของงานที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบ เป็นสิ่งข้าพเจ้าให้ความสำคัญ มากที่สุดในการทำงาน.....						<input type="checkbox"/>
17.	ข้าพเจ้ามักจะกำหนดเวลาทำงาน ควรจะสำเร็จเอาไว้ล่วงหน้า.....						<input type="checkbox"/>
18.	ข้าพเจ้าจะตักเตือนเพื่อนร่วมงาน เมื่อเห็นว่าเขาทำงานผิดระเบียบของ สถานที่ทำงาน.....						<input type="checkbox"/>
19.	ข้าพเจ้าช่วยหัวหน้างานทำงานเอง โดยไม่ต้องมีใครขอร้อง.....						<input type="checkbox"/>

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					ข้อนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	รู้สึก เฉย ๆ หรือ ไม่แน่ ใจ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	
20.	เวลาเยี่ยมหนังสือหรือเอกสารเพื่อน ร่วมงานมาอ่าน ข้าพเจ้าจะรีบอ่าน ให้จบเพื่อจะได้ส่งคืนทันตามเวลาที่ รับปากไว้.....						<input type="checkbox"/>
21.	ข้าพเจ้ายินดีรับทำงานที่หัวหน้างาน มอบหมายโดยไม่ต้องเตือน ซ้ำสอง...						<input type="checkbox"/>
	4. <u>ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์</u>						
22.	ข้าพเจ้าชอบห้องทำงานที่มีเพื่อน ร่วมงานหลาย ๆ คนมากกว่าที่จะ เป็นห้องทำงานที่มีข้าพเจ้าเพียง คนเดียว.....						<input type="checkbox"/>
23.	เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ชอบมาพูด คุยกับข้าพเจ้าเสมอ.....						<input type="checkbox"/>
24.	ข้าพเจ้าเป็นคนที่เพื่อนร่วมงาน เข้าใจได้ง่าย.....						<input type="checkbox"/>
25.	เวลาเพื่อนร่วมงานมีปัญหาในการ ปฏิบัติงานเขาจะมาปรึกษาข้าพเจ้า เสมอ.....						<input type="checkbox"/>
26.	ถ้าเห็นว่าหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วม งานมีงานมากข้าพเจ้าจะรีบ ช่วยเหลือเสมอ.....						<input type="checkbox"/>

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	รู้สึก เฉย ๆ หรือ ไม่แน่ ใจ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	
27	ข้าพเจ้าให้ความสนใจปัญหาของคน อื่นที่ต้องการคำปรึกษาไม่ว่าด้าน การงานหรือส่วนตัว.....						<input type="checkbox"/>
28.	ข้าพเจ้าชอบให้คำแนะนำเพื่อน ร่วมงานที่ทำงานบกพร่อง.....						<input type="checkbox"/>
5. <u>ด้านความยุติธรรม</u>							
29.	ถ้าข้าพเจ้าเป็นหัวหน้างานข้าพเจ้า จะให้โอกาสแก่ผู้ร่วมงานทุกคน.....						<input type="checkbox"/>
30.	ข้าพเจ้าสนับสนุนความคิดเห็นของ เพื่อนร่วมงานและการปฏิบัติงาน ของเพื่อนร่วมงานทุกคนโดยไม่มี การแบ่งพรรคแบ่งพวก.....						<input type="checkbox"/>
31.	ข้าพเจ้าชอบเพื่อนร่วมงานที่มีนิสัย ตรงไปตรงมา.....						<input type="checkbox"/>
32.	สิ่งที่ข้าพเจ้ารังเกียจมากที่สุดคือ ความไม่ยุติธรรม.....						<input type="checkbox"/>
33	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานทุกคน มีความสำคัญเท่าเทียมกัน.....						<input type="checkbox"/>
6. <u>ความมีวินัยในตนเอง</u>							
34	ข้าพเจ้ามาทำงานตรงตามเวลาที่ ธนาคารกำหนดไว้.....						<input type="checkbox"/>
35	ข้าพเจ้าแต่งกายถูกต้องตามระเบียบของ ธนาคาร.....						<input type="checkbox"/>

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	รู้สึก เฉย ๆ หรือ ไม่แน่ ใจ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	
36.	ข้าพเจ้าตั้งใจปฏิบัติงานในความ รับผิดชอบเต็มความสามารถและ ตามระเบียบของธนาคาร.....	<input type="checkbox"/>
37.	ข้าพเจ้าปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วย ความซื่อสัตย์.....	<input type="checkbox"/>
38.	ข้าพเจ้าให้ความร่วมมือต่อผู้บังคับ บัญชาในการป้องกันการกระทำที่ไม่ ซื่อตรงต่อตนเอง.....	<input type="checkbox"/>
39.	ข้าพเจ้าให้ความร่วมมือต่อผู้บังคับ บัญชาในการเสริมสร้างและพัฒนา วินัยของตนเอง.....	<input type="checkbox"/>
40.	ข้าพเจ้าปฏิบัติงานล่วงเวลาด้วย ความเต็มใจ.....	<input type="checkbox"/>
7. <u>ด้านความรอบคอบ</u>							
41.	ข้าพเจ้าจะทำงานโดยการวางแผน ไว้ล่วงหน้าเสมอ.....	<input type="checkbox"/>
42.	ก่อนการตัดสินใจเรื่องอะไรข้าพเจ้า มักจะหาหลักฐานความจริงก่อน เสมอ.....	<input type="checkbox"/>
43.	ในการทำงานข้าพเจ้าจะจัดลำดับ ความสำคัญของงานเสมอ.....	<input type="checkbox"/>
44.	ข้าพเจ้าชอบทำงานอย่างมีระเบียบ แบบแผนและรัดกุม.....	<input type="checkbox"/>

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	รู้สึก เฉย ๆ หรือ ไม่แน่ ใจ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	
45.	ความคิดเห็นที่ข้าพเจ้าแสดงออกมา นั้นเป็นความคิดที่ข้าพเจ้าได้ กลั่นกรองแล้วหลายครั้ง.....						<input type="checkbox"/>
46.	ข้าพเจ้าเก็บเอกสารสำคัญต่าง ๆ ไว้ อย่างเป็นระเบียบเพื่อความสะดวก ในการใช้.....						<input type="checkbox"/>
47.	เมื่อข้าพเจ้าคิดจะทำอะไรก็จะทำ ทันทีโดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้น ภายหลัง.....						<input type="checkbox"/>
8. <u>ด้านความใจกว้าง</u>							
48.	ข้าพเจ้าชอบเปลี่ยนความคิดเห็น และพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น.....						<input type="checkbox"/>
49.	ข้าพเจ้ายอมรับและปฏิบัติตามคำ แนะนำของหัวหน้างานที่ชอบด้วย เหตุผล.....						<input type="checkbox"/>
50.	ข้าพเจ้ามักเชื่อฟังคำอบรมสั่งสอน ของหัวหน้างานทุกครั้งที่ท่านอบรม สั่งสอนด้วยความจริงใจ.....						<input type="checkbox"/>

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	รู้สึก เฉย ๆ หรือ ไม่แน่ ใจ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	
51.	ข้าพเจ้าคิดว่าเรื่องส่วนตัวของ ข้าพเจ้าหรือของเพื่อนร่วมงานเป็น เรื่องไม่ควรจะเข้ามาเกี่ยวข้องกับ การทำงาน.....	<input type="checkbox"/>
52.	ข้าพเจ้ารู้สึกยินดีกับเพื่อนร่วมงาน เมื่อเขาก้าวหน้าในหน้าที่การงาน.....	<input type="checkbox"/>