

ชื่อวิทยานิพนธ์ ขวัญในการปฏิบัติงานของพัฒนากรในสามจังหวัดชายแดน
ภาคใต้
ผู้เขียน นายสมบัติ โยธาทิพย์
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ เพื่อพัฒนาชุมชน
ปีการศึกษา 2534

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพัฒนากรในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ด้านการได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบความสำเร็จ ด้านความเชื่อมั่นและนับถือในตัวผู้บังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ว่าอยู่ในระดับใด 2) ศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของขวัญในการปฏิบัติงานของพัฒนากรในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้ง 7 ด้าน โดยจำแนกตามอายุ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน สถานที่ทำงาน ภูมิภาค ระดับการดำรงตำแหน่ง และการนับถือศาสนา ว่ามีขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกันหรือไม่ 3) เพื่อทราบปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการปฏิบัติงานของพัฒนากรในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นพัฒนากรในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ จังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส ประจำปี 2535 จำนวน 125 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานลักษณะ เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องขวัญในการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เอส พี เอส เอส (SPSS = Statistical for the Social Science)

หาค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test) ทดสอบค่าเอฟ (F-test) และทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่โดยใช้วิธีของทูกีย์ (Tukey)

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. พัฒนาการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีขวัญในการปฏิบัติงาน อยู่ในเกณฑ์ระดับสูง มี 1 ด้าน คือ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ($\bar{X} = 3.78$) ส่วนด้านอื่นๆ อีก 6 ด้าน อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.59$) ด้านการได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบความสำเร็จ ($\bar{X} = 3.47$) ด้านความเชื่อมั่นและนับถือผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.41$) ด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.21$) ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.16$) และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ($\bar{X} = 2.87$)
2. พัฒนาการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีอายุต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ($P = 0.0454$) เพียงด้านเดียว
3. พัฒนาการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีเพศต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้ง 7 ด้าน
4. พัฒนาการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้ง 7 ด้าน
5. พัฒนาการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ($P = 0.0003$) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ($P = 0.0017$) ด้านการได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบความสำเร็จ ($P = 0.0025$) และด้านความเชื่อมั่นและนับถือผู้บังคับบัญชา ($P = 0.0025$) สำหรับด้านที่ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

6. พัฒนาการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีสถานที่ทำงานต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้ง 7 ด้าน

7. พัฒนาการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีภูมิภาคนาต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ($P = 0.0180$) เพียงด้านเดียว

8. พัฒนาการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีระดับการดำรงตำแหน่งต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ($P = 0.005$) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูล ($P = 0.044$) สำหรับด้านที่ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ด้านการได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบความสำเร็จ และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

9. พัฒนาการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่นับถือศาสนาต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้ง 7 ด้าน

10. พัฒนาการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ 1) ปัญหาค่าจ้าง เบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะและสวัสดิการ 2) ปัญหาขาดแคลนเครื่องมือเครื่องใช้และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน 3) ปัญหาการปรับระดับหรือเลื่อนตำแหน่ง 4) ปัญหาขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานระดับจังหวัด 5) ปัญหาการรับงานจากหน่วยงานอื่น 6) ปัญหาการปฏิบัติงานที่สำนักงานอำเภอ 7) ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในหน่วยงาน

Thesis Title : Job Morale of the Community Development
Workers in the Three Southern Border
Provinces
Author : Mr. Sombut Yotatip
Program : Community Development Education
Academic Year: 1991

ABSTRACT

This research was intended : (1) to investigate the level of job morale of the community development workers in three southern border provinces in 7 aspects of the community development : job characteristics and status, job security and safety, salary and fringe benefits, fair interpersonal relationships of the personnel, sense of recognition and success, confidence in and respect for the immediate superiors, and CD worker-community relations; (2) to compare the extent of the job morale of CD in three southern border provinces in all 7 CD aspects in light of age, gender, educational attainment, work experience, office locality, birthplace, job position and religion; and (3) to gather information on issues, problems of and suggestions for the improvement of the job morale of CD workers in three southern border provinces.

The subjects under study were 125 community workers in Pattani, Yala and Narathiwat in the fiscal 1992. The instrument for the data collection was a questionnaire, constructed by the researcher, comprising three parts :

part one asked for the respondents' demographic information ; part two consisted of a rating scale questionnaire on job morale of the CD workers, and part three asked open-ended questions concerning issues, problems of and suggestions for the improvement of the CD workers' job morale. In the data analysis, the statistical procedures employed through the SPSS computer programme were percentage, arithmetic mean, a t-test, an F-test, and Tukey's test for pair-variable comparison.

The findings were the following :

1. Only the aspect of CD worker-community relations of the CD workers in three southern border provinces was at a high level ($\bar{X} = 3.78$), whereas the rest were of a moderate level in descending order as follows : fair interpersonal relationships of the personnel ($\bar{X} = 3.59$), a sense of recognition and success ($\bar{X} = 3.47$), confidence in and respect for the immediate superiors ($\bar{X} = 3.41$), job characteristics and status ($\bar{X} = 3.21$), job security and safety ($\bar{X} = 3.16$), and salary and fringe benefits ($\bar{X} = 2.87$), respectively.

2. Job morale of the CD workers with age difference was significantly related to the aspect of CD worker-community relations ($P = 0.0454$), but not related to all other aspects of CD workers' job morale.

3. Job morale of the male and female CD workers was not statistically related to any of all 7 CD work.

4. Job morale of the CD workers with educational

attainment difference was not statistically related to any of all 7 CD work.

5. Job morale of the CD workers with work experience difference was significantly related to job characteristics and status ($P = 0.0003$), to salary and fringe benefits ($P = 0.0017$), to a sense of recognition and success ($P = 0.0025$), and to confidence of and respect for the immediate superiors ($P = 0.0025$), but not related to the rest.

6. Job morale of the CD workers with different office locality was not statistically related to any of all 7 CD work.

7. Job morale of the CD workers with birthplace difference was significantly related to the CD worker-community relations ($P = 0.018$), but not related to all other aspects of CD workers' Job Morale

8. Job morale of the CD workers with different job position was significantly related to job characteristics and status ($P = 0.005$), to salary and fringe benefits ($P = 0.035$) and to confidence of and respect for the immediate superiors ($P = 0.044$), but not related to the rest.

9. Job morale of the CD workers with different religion was not statistically related to any of all 7 CD work.

10. Some problems encountered by the CD workers in three southern border provinces, in descending order of

severity, were, for instance, (1) per diem allowance, transport and welfare allowance, (2) lack of tools, equipment and facilities in the field work, (3) problem of job promotion, (4) lack of adequate supports from other provincial work units involved, (5) problems of cooperation with other related work units, (6) problems of working in the offices, and (7) a severe lack of the job personnel.