

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการ
พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
ผู้เขียน นางสาวชนกพร บัวสุข
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน
ปีการศึกษา 2544

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล
ในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (2) ปัจจัยที่มีผล
ต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ใน
สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (3) ข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลผู้ปฏิบัติงาน โครงการพัฒนา
และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในโรงพยาบาลทั่วไป สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 500 คน
โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และสุ่มเลือกตัวอย่างจากทุกชั้น
โดยให้แต่ละชั้นมีขนาดตัวอย่างเท่ากัน (Equal Allocation) จากจำนวนประชากร 2,477 คน สถิติที่
ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ
เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีส่วนร่วมในโครงการพัฒนา
และรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวมและรายด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้าน
การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน และด้านการปรับปรุงระบบ อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนา
และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ การได้รับการสนับสนุนจากผู้
ร่วมงาน (Sta) การได้รับการสนับสนุนการนิเทศและการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการ (Train)
เจตคติเกี่ยวกับโครงการ (Atti) ประสบการณ์ในการทำงาน (Exp) การได้รับการสนับสนุน
ทรัพยากร (Resou) กลุ่มพยาบาล (Posi2) ความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการ
(Hope) ซึ่งเป็นปัจจัยเชิงนิมิต และ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี (Edu1) เป็นปัจจัยเชิงนิเสธ มี
อำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 45.70

มีสมการพยากรณ์การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับ
รองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยรวม ในรูปคะแนนดิบ ดังนี้

$$Y = -.073 + .302 (\text{Sta}) + .176 (\text{Train}) + .180 (\text{Atti}) + .011 (\text{Exp}) + .147 (\text{Resou}) \\ -.118 (\text{Edu1}) + .115 (\text{Posi2}) + .097 (\text{Hope})$$

3. ปัญหาอุปสรรคของการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและ
รับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลไม่ได้รับ
การอบรมอย่างเพียงพอ ขาดการสนับสนุนทรัพยากรและขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน

จากผลการวิจัยนี้ การสร้างเสริมการมีส่วนร่วม ผู้บริหาร ควรกำหนดนโยบายการดำเนิน
งานพัฒนาคุณภาพให้ชัดเจน เน้นการมีส่วนร่วม ทบทวนแนวคิด และหลักการในการพัฒนาคุณ
ภาพบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เน้นการประชาสัมพันธ์ จัดอบรม และให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่
อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเสริมสร้างให้เกิดเจตคติที่ดีต่อการพัฒนาคุณภาพรวมถึงให้การ
สนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานเพื่อให้เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ ด้านผู้
ประสานงานคุณภาพควรเป็นคนกลางทำหน้าที่ประสานงานและสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้
บริหารระดับต่างๆและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ รวมถึงเป็นวิทยากรภายในของโรงพยาบาลในการช่วยติด
ตามและให้คำแนะนำการดำเนินงาน โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ใน
โรงพยาบาล ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ควรเข้าร่วมประชุมอบรมเกี่ยวกับการดำเนินงานคุณภาพ
ตลอดเวลาในการเข้าร่วมทีม และบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้สามารถใช้ประโยชน์ให้สูงสุด

Thesis Title	Factors Affecting Staff Participation on Hospital Accreditation Project in the Three Border Provinces of Southern Thailand
Author	Miss Chanokporn Buasuk
Major Program	Community Development Education
Academic Year	2001

Abstract

This research was intended to investigate: (1) the level of participation in the Hospital Accreditation of the hospital staff in the three border provinces of southern thailand , (2) the factors affecting their participation in the Project, (3) the suggestions for the implementation of the Project.

The subjects of this study were the staff of the general hospitals participating in the Hospital Accreditation Project in the three border provinces of southern thailand . Five hundred hospital staff was selected by the stratified random sampling with equal allocation from the population of 2,477. The data was analyzed based on percentages, arithmetic means, standard deviations, the Pearson's correlation coefficients and the stepwise multiple regression.

The findings were as follows:

1. The staff of the hospitals in the three border provinces of southern thailand participated in the Hospital Accreditation Project moderately, both overall and in each following aspect: planning, doing, checking, and acting.

2. The factors predicting positively the staff's participation in theProject were the staff assistance (Sta), supervision and training about the Project (Train), attitude about the Project (Atti), work experience (Exp), resource allocated (Resou), nursing position (Posi2) and benefit expectation (Hope). The factor that could predict the participation negatively was the undergraduate level of education (Edu1). The predicting power was 45.70 percent.

Overall, the raw-score regression equation of the staff's participation in the Hospital Accreditation Project in the three border provinces of southern thailand was as follows:

$$Y = -.073 + .302(\text{Sta}) + .176 (\text{Train}) + .180 (\text{Atti}) + .011 (\text{Exp})+ .147 (\text{Resou}) \\ - .118 (\text{Edu1}) + .115 (\text{Posi2}) + .097 (\text{Hope})$$

3. The problems for the staff to participate in the Project were that they received inadequate training and resource support, and the implementation of the Project was not continuous.

From these findings, it can be seen that to promote staff's participation the administrators should state a clear policy of hospital accreditation that emphasizes participation. They should continuously inform all staff at every level through public relations and training about the ideas and principles of accreditation in order to promote their positive attitudes. They should also provide resources for the implementation of the Project. The coordinators should promote understandings between the administrators and the staff; at the same time, they should supervise the staff in implementing the Project. As for the staff, they should join the training and devote to their team. In addition, they should manage the existing resources effectively.