

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
สมมติฐานของการวิจัย.....	8
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	9
ขอบเขตของประชากร.....	9
ตัวแปรที่ศึกษา.....	9
ขอบเขตของปัญหา.....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
การจัดการห้องเรียน.....	13
ความหมายของการจัดการห้องเรียน.....	13
หลักการจัดการห้องเรียน.....	14
การสื่อสาร.....	16
ความหมายของการสื่อสาร.....	16
ความสำคัญของการสื่อสาร.....	18
องค์ประกอบและกระบวนการของการสื่อสาร.....	19
ประสิทธิภาพในการสื่อสาร.....	22

## สารบัญ(ต่อ)

การสื่อสารของครูในห้องเรียน.....	23
ความสำคัญของการสื่อสารในห้องเรียน.....	23
อุปสรรคของการสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียนในห้องเรียน.....	25
การฟังอย่างมีประสิทธิภาพ.....	27
ความหมายของการฟัง.....	28
ประสิทธิภาพในการฟัง.....	28
การฟังอย่างเอาการเอางาน.....	31
การพูดของครูในห้องเรียนห้องเรียน.....	35
ความสำคัญของการพูด.....	35
ประสิทธิภาพในการพูดของครู.....	36
การพูดเพื่อให้นักเรียนรู้ถึงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของตน.....	38
การสื่อสารที่ไม่ใช้คำพูดของครูในห้องเรียน.....	41
ประเภทของการสื่อสารที่ไม่ใช้คำพูด.....	42
ระเบียบวินัย.....	43
ความหมายของระเบียบวินัย.....	43
ประเภทของระเบียบวินัย.....	46
ทฤษฎีพัฒนาการระเบียบวินัยแห่งตน.....	49
หลักการสำคัญของระเบียบวินัยที่มีประสิทธิภาพ.....	52
ลักษณะของผู้ที่มีระเบียบวินัยในตนเอง.....	53
สาเหตุที่นักเรียนขาดระเบียบวินัย.....	56
การส่งเสริมปลูกฝังความมีระเบียบวินัย.....	59
ระเบียบวินัยในห้องเรียนและพฤติกรรมความมีระเบียบวินัย.....	61
ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการสื่อสารของครูกับพฤติกรรมความมี ระเบียบวินัยในห้องเรียนของนักเรียนประถมศึกษา.....	63

### สารบัญ(ต่อ)

3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	66
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	66
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	70
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	71
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	73
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	75
4. ผลการวิจัย.....	80
เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมาย.....	80
สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
5. การสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	99
สรุปผลการวิจัย.....	102
การอภิปรายผล.....	104
ข้อเสนอแนะ.....	114
บรรณานุกรม.....	116
ภาคผนวก.....	126
ประวัติผู้เขียน.....	159

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1. จำนวนกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครูประจำชั้นและปฏิบัติการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสงขลา.....	69
2. จำนวนและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครูประจำชั้นและปฏิบัติการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ.....	82
3. จำนวนและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครูประจำชั้นและปฏิบัติการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสงขลา จำแนกตามกลุ่มอายุ.....	83
4. จำนวนและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครูประจำชั้นและปฏิบัติการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสงขลา จำแนกตามวุฒิสูงสุดทางการศึกษา.....	83
5. จำนวนและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครูประจำชั้นและปฏิบัติการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสงขลา จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนระดับชั้นประถมศึกษา.....	84
6. จำนวนและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครูประจำชั้นและปฏิบัติการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับชั้นที่สอนในโรงเรียนประถมศึกษา.....	85
7. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติของการใช้การสื่อสารของครู ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ.....	86
8. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความมีระเบียบวินัยในห้องเรียนของนักเรียนประถมศึกษา ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ .....	93

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
9. ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (r) ระหว่างประสิทธิภาพในการสื่อสารของครู กับพฤติกรรมความมีระเบียบวินัยในห้องเรียนของนักเรียนประถมศึกษา	97
10. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนค่าสหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างประสิทธิภาพในการสื่อสารของครูทั้ง 3 ด้านกับพฤติกรรมความมีระเบียบวินัยในห้องเรียนของนักเรียนประถมศึกษา.....	98
11. รายชื่อโรงเรียนที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัย เขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 1 ผู้ตอบแบบสอบถามคือครูประจำชั้นและปฏิบัติการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 .....	132
12. รายชื่อโรงเรียนที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัย เขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ผู้ตอบแบบสอบถามคือครูประจำชั้นและปฏิบัติการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 .....	133
13. รายชื่อโรงเรียนที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัย เขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 3 ผู้ตอบแบบสอบถามคือครูประจำชั้นและปฏิบัติการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 .....	134
14. รายชื่อโรงเรียนที่ให้ความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้ (Try out) เครื่องมือวิจัย.....	136
15. ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ โครงสร้างของพฤติกรรม ด้านการฟัง ที่มีประสิทธิภาพ.....	138
16. ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ โครงสร้างของพฤติกรรม ด้านการพูดเพื่อให้ นักเรียนรู้ถึงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของคน.....	139
17. ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ โครงสร้างของพฤติกรรม ด้านการสื่อสาร โดยไม่ใช้คำพูดของครู.....	140
18. ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ โครงสร้างของพฤติกรรมความมีระเบียบวินัยในห้องเรียนของนักเรียนประถมศึกษา.....	141
19. ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามการใช้การสื่อสารของครู ทั้ง 3 ด้าน.....	143
20. ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามพฤติกรรมความมีระเบียบวินัยในห้องเรียนของนักเรียนประถมศึกษา.....	144