

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(10)
รายการภาพประกอบ.....	(13)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา.....	1
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	36
วัตถุประสงค์.....	37
สมมติฐานการวิจัย.....	38
ความสำคัญและประโยชน์.....	39
ขอบเขตของการวิจัย.....	40
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	41
2 วิธีการวิจัย.....	44
กลุ่มตัวอย่าง.....	44
เครื่องมือในการวิจัย.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
3 ผลการวิจัย.....	58
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
4 การอภิปรายผลการวิจัย.....	75
สรุปผลการวิจัย.....	78

การอภิปรายผล.....	80
ข้อเสนอแนะ.....	83
บรรณานุกรม.....	85
ภาคผนวก.....	95
ภาคผนวก ก.....	96
ภาคผนวก ข.....	112
ภาคผนวก ค.....	173
ประวัติผู้เขียน.....	179

## รายการตาราง

ตาราง

1	การเปรียบเทียบข้อดีข้อจำกัดของรูปแบบการประเมินผล.....	21
2	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย .....	45
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....	60
4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้.....	61
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ.....	61
6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเข้าร่วมกิจกรรมบริการ อาหารในชุมชน.....	62
7	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และความคลาดเคลื่อน มาตรฐานของระดับความรู้เรื่อง เจตคติ และการปฏิบัติการจัดบริการ อาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหาร.....	62
8	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความรู้เรื่องการจัดบริการ อาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหาร.....	63
9	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเจตคติต่อการจัดบริการ อาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหาร.....	63
10	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการปฏิบัติการจัดบริการ อาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหาร.....	64
11	การทดสอบค่าเอฟ (F-test) ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความรู้การจัดบริการอาหารและ ธุรกิจการจัดร้านอาหารของสตรีจำแนกตามระดับการศึกษา.....	65
12	การทดสอบค่าเอฟ ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของเจตคติต่อการจัดบริการอาหารและ ธุรกิจการจัดร้านอาหารจำแนกตามระดับการศึกษา.....	65

13	การทดสอบค่าเอฟ ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติการจัดบริการอาหารและธุรกิจ การจัดร้านอาหารของสตรีจำแนกตามระดับการศึกษา.....	66
14	การทดสอบค่าที (t-test) ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความรู้ เรื่องการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารของสตรีจำแนก ตามรายได้.....	67
15	การทดสอบค่าที ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของเจตคติต่อการ จัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารของสตรีจำแนกตามรายได้...	67
16	การทดสอบค่าที ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติ การจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารของสตรีจำแนกตาม รายได้.....	68
17	การทดสอบค่าเอฟ (F-test) ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความรู้ การจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารของสตรีจำแนกตามอาชีพ	69
18	การทดสอบค่าเอฟ ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของเจตคติต่อการ จัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารของสตรีจำแนกตามอาชีพ....	69
19	การทดสอบค่าเอฟ ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติ การจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารของสตรีจำแนกตามอาชีพ	70
20	การทดสอบค่าที (t-test) ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความรู้ การจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารของสตรีจำแนกตาม การเข้าร่วมกิจกรรมบริการอาหารในชุมชน.....	71
21	การทดสอบค่าที ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของเจตคติต่อการจัด บริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารของสตรีจำแนกตามการเข้าร่วม กิจกรรมบริการอาหารในชุมชน.....	71
22	การทดสอบค่าที ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของเจตคติต่อการจัด บริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารของสตรีจำแนกตามการเข้าร่วม กิจกรรมบริการอาหารในชุมชน.....	72

23	จำนวนของกลุ่มตัวอย่างสตรีจำแนกตามปัญหาอุปสรรคของสตรีหลังการฝึกอบรมการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหาร.....	73
24	จำนวนของสตรีจำแนกตามข้อเสนอแนะหลังการฝึกอบรมการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหาร.....	74
25	ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	173
26	ค่าความยากง่าย (P) และค่าอำนาจจำแนก (D) ของแบบทดสอบความรู้การจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหาร.....	174
27	ค่าอำนาจจำแนก ( t ) ของแบบสัมภาษณ์เจตคติต่อการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารของสตรีที่เข้ารับการฝึกอบรม.....	176
28	ค่าอำนาจจำแนก ( t ) ของแบบสัมภาษณ์การปฏิบัติการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหาร ตอนที่ 3 จำนวน 23 ข้อ 1.87 - 9.25.....	177

## รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ		หน้า
1	แผนภูมิวงจรรั่วรัย.....	4
2	กรอบแนวคิดของการวิจัยของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ที่ใช้ศึกษา.....	37