

ชื่อวิทยานิพนธ์	การประเมินผลการฝึกอบรมสตรีด้านการจัดบริการอาหารและธุรกิจ การจัดร้านอาหาร ของศูนย์อาหารโภชนาการและการพัฒนาชุมชน ภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผู้เขียน	นางนฤมล จันทพันธ์
สาขาวิชา	ศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน
ปีการศึกษา	2539

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติของสตรี  
ในจังหวัดสงขลาที่เข้ารับการอบรมการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหาร โดย  
จำแนกตามปัจจัยต่าง ๆ ตามประเด็นต่อไปนี้ ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ การเข้า  
ร่วมกิจกรรมบริการอาหารในชุมชน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ สตรีในอำเภอจะนะ และอำเภอสะบ้าย้อย จังหวัด  
สงขลา ที่เข้ารับการฝึกอบรมการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหาร ปี  
งบประมาณ 2535 จำนวน 38 คน โดยการสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่าง 35 คน เครื่องมือที่  
ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไป จำนวน 4 ข้อ แบบสัมภาษณ์วัด  
เจตคติ การจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหาร โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า 3  
ระดับ เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย จำนวน 30 ข้อ แบบสัมภาษณ์การปฏิบัติการจัดบริการ  
อาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหาร โดยใช้มาตราส่วนแบบประมาณค่า 3 ระดับเช่นกัน คือ  
ทำบ่อย ทำบางครั้ง ไม่เคยทำ แบบสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ  
จำนวน 3 ข้อ และแบบทดสอบความรู้หลักการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหาร  
จำนวน 33 ข้อ ซึ่งวัดระดับความเชื่อมั่นของข้อมูล ความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการ  
จัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหาร เท่ากับ 0.75, 0.75 และ 0.74 ตามลำดับ  
ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่า  
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test) ทดสอบค่าเอฟ (F-test) และ  
การทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีเชฟเฟ้ (Sheffe Method)

## ผลการวิจัยพบว่า

1. สตรีที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหาร ในจังหวัดสงขลาที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา มีความรู้ เจตคติ ไม่แตกต่างกัน ส่วนสตรีที่มีระดับความรู้แตกต่างกัน คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา มีการปฏิบัติการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารแตกต่างกัน
2. สตรีที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารในจังหวัดสงขลา มีรายได้ 3,999 และต่ำกว่า กับรายได้ 4,000 บาทขึ้นไป ความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารไม่แตกต่างกัน
3. สตรีที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารในจังหวัดสงขลาที่มีอาชีพเกษตรกร ค้าขาย และอื่น ๆ มีระดับความรู้ เจตคติ ไม่แตกต่างกัน ส่วนสตรีที่มีอาชีพต่างกัน คือ ค้าขาย เกษตรกรรม และอาชีพอื่น ๆ มีการปฏิบัติการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารแตกต่างกัน
4. สตรีที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการจัดบริการอาหาร และธุรกิจการจัดร้านอาหาร ในจังหวัดสงขลา ที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมกิจกรรมบริการอาหารในชุมชน มีระดับความรู้ เจตคติ การจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมบริการอาหารชุมชนมีความสามารถด้านการปฏิบัติการจัดบริการอาหาร และธุรกิจการจัดร้านอาหารแตกต่างจากผู้ที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมบริการอาหารชุมชน
5. สตรีที่เข้ารับการฝึกอบรมการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารในจังหวัดสงขลา ส่วนใหญ่มีปัญหาด้านขาดอุปกรณ์เครื่องมือ ขาดสถานที่ตั้งกลุ่ม ขาดความมั่นใจ ขาดการติดตามอย่างใกล้ชิด การลงทุนสูง กำไรน้อย และมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานที่อบรมสนับสนุนด้านอุปกรณ์เครื่องมือ พร้อมทั้งให้การฝึกอบรมเพิ่มเติม และให้เจ้าหน้าที่ติดตามประเมินให้มากขึ้น

ในส่วนภาพรวมของสตรีที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารในจังหวัดสงขลา ครั้งนี้พบว่า สตรีมีระดับความรู้ เจตคติอยู่ในระดับปานกลาง และการปฏิบัติการจัดบริการอาหารและธุรกิจการจัดร้านอาหารอยู่ในระดับสูง

Thesis Title            An Evaluation of Women Training in Food Service  
                                 and Food Business by Food and Nutrition and  
                                 Rural Development Center for Southern Thailand,  
                                 Prince of Songkla University  
Author                    Mrs. Naruemon Chantapan  
Major Program        Community Development Education  
Academic Year        1996

### **Abstract**

This study was conducted to assess the knowledge, attitude, and food service of women in Songkhla regarding levels of education, income, occupation, and food service involvement. The population of the study included all women in Chana district and Sabayoi district who participated in Food Service and Food Business Training Program during 1992 (n=38). Thirty attitude statements, three food service statements, and thirty-three knowledge statements of food service and food business were categorized and constructed as an instrument for collecting data. The respondents were interviewed and asked to rate the importance of topics in food service and food business. The reliability of attitude statements, food service statements, and knowledge statements of the instrument were assessed by calculating Kuder-Richardson 20 (KR - 20) coefficients. The KR-20 computed for attitude statements, food service statements, and knowledge statements were 0.75, 0.74 and 0.75 orderly. Data analysis was carried out on a computer using the Statistical Package for Social Science (SPSS). Descriptive and inferential statistical treatments percentages, means, standard deviations, t-tests, F-test, and Sheffe's test were applied to the data analysis.

The data showed the following findings:

1. There was no significant difference in knowledge of food service as perceived by women with different levels of education while there was significant

difference in food service and food business as practiced by women graduated with primary education, secondary education and higher education.

2. There was no significant difference in attitude, food service, and knowledge of food service and food business as perceived by women who differed by levels of income.

3. There was no significant difference in knowledge and attitude of food service as perceived by women who differed by occupations while there was significant difference in food service and food business as practiced by women who worked in the agricultural sector business sector and other sectors.

4. There was no significant difference in attitude, food service, and knowledge of food service and food business as perceived by women who involved and not involved in this training program while there was significant difference in food service, and food business between women who were involved in community food service and those who were not.

5. Problems and suggestions of the study indicated that among most women who participated in this Food Service and Food Business Training Program there were still lack of food equipment, group establishment, self-confidence, and close following-up while high investment with low profits. The program training organizers were expected to supply food equipment and provide more training programs and follow up to evaluate the program more frequently.

The overall findings of women who participated in this Food Service and Food Business Training Program indicated that levels of education and attitude showed average ratings of moderate importance while food service and food business showed average ratings of high importance.