

บรรณานุกรม

- เกสรฯ ศรีพิชญากาญ, ภัทราภรณ์ พุ่มปิ่นคำ และบังอร สุภวิทิตพัฒนา. 2545. ความรุนแรงในที่ทำงานที่เป็นสถานให้บริการทางสุขภาพ, ในการประชุมเสนอผลงานวิจัย ครั้งที่ 2. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไข่มุกข์ มลิตอง. 2539. ความรุนแรงในครอบครัว : อุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพมนุษย์, สารสถาพยาบาล. 11 (2), 23-29.
- ทรงศิริ ยุทธวิสุทธ. 2543. คุณค่าของพยาบาลและปัญหาจริยธรรม, วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี. 11 (2), 47-50.
- ทองสุกรี บุญเกิดและพวงเพ็ญ ชุณหปราณ. 2543. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของหัวหน้างาน กับการปรับตัวภายหลังถูกทำร้ายของพยาบาลวิชาชีพ, วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 12 (2), 37-47.
- ศักดิ์ดาว นิยมาศ. 2545. ความรุนแรงในสถานที่ทำงานและการจัดการกับความรุนแรงของบุคลากรทางการพยาบาล, วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บันทึกรายงานเหตุการณ์ประจำวันหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน. 2543. รายงานเหตุการณ์ประจำวัน. หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลพาน เชียงราย.
- บุญยรัตน์ ศรีอำไพชานการ. 2543. พฤติกรรมการสื่อสารของพยาบาลต่อผู้ป่วยที่งานหอผู้ป่วยโรงพยาบาลลำปาง, ลำปางเวชสาร. 21 (3), 183-195.
- ประไพพรรณ ด่านประดิษฐ์และวิมลมาศ ปันยารชุน. 2539. ปัญหาและความเครียดในการปฏิบัติงานเวรป่วย เวรคึกของพยาบาล สังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร, วารสารพยาบาล. 45 (3), 37-45.
- พาดหัวข่าว ยิ่งผู้ช่วยพยาบาลหนุ่มโรงพยาบาลศูนย์ยะลาสาหัส, ข่าวสด. 24 กุมภาพันธ์ 2547, 1 ราชสี แก้วนพรัตน์. 2538. บุคลิกภาพของพยาบาลต่อการปฏิบัติงานวิชาชีพพยาบาล, วารสารพยาบาล. 44 (1), 36-46.
- ลำเนาวิ เรืองยศ. 2544. การพยาบาลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมก้าวร้าว, วารสารพยาบาลสวนดอก. 7 (1), 23-29.
- วิมลมาศ ปันยารชุนและประไพพรรณ ด่านประดิษฐ์. 2539. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการลาออกจากงานการพยาบาล สังกัดสำนักการแพทย์กรุงเทพมหานคร. วารสารพยาบาล. 45 (1), 32-39.

- วารี ระกิติ. 2541. ภาพลักษณ์ของพยาบาลในสังคมปัจจุบัน, *สารสภากาพยาบาล*. 13 (2), 31-36.
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. 2536. *จิตวิทยาบุคลิกภาพ : รู้เขารู้เรา*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- _____. 2538. *จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศรีทัย สิริพิชัย. 2541. การคุกคามทางเพศต่อพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิสูตร พongศิริไพบูลย์และพิกุลทิพย์ หงษ์เหิร. 2540. การไม่ให้เกียรติและเคารพในศักดิ์ศรีของผู้ร่วมงานในทางการแพทย์, *สารสภากาพยาบาล*. 12 (2), 33-43.
- สภากาพยาบาล. 2544. *ปฏิรูปสุขภาพแห่งชาติพยาบาลจะมีส่วนร่วมได้อย่างไร*, *จดหมายข่าวสภากาพยาบาล*. 4 (4), 10.
- สิระยา สัมมาวาจ. 2539. ความเหนื่อยหน่าย : ปัญหาและแนวทางแก้ไข, *วารสารกาพยาบาล*. 45 (2), 7-14.
- สุชา จันท์หอม. 2540. *จิตวิทยาทั่วไป*. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- เสนาะ ดิยาวี. *กาบริหารงานบุคคล*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2539.
- หัวข้อข่าว. 2540. พฤษภาคม 18, ข่าวสด. 1, 12.
- Anderson, C. and Stamper, M. 2001. Workplace violence, *RN*. 64 (2), 71-74.
- Anonymous. 2001a. A third of UK nurse face violence in the workplace, *Nursing Standard*. 15 (26), 5.
- Anonymous. 2000b. Could this assault have been prevented, *RN*. 64 (5), 32-33.
- Blue, H.C and Griffith, E. 1995. Sociocultural and therapeutic perspectives on violence, *Psychiatric Clinics of North America*. 18 (3), 571-587.
- Braun, K. 1991. Verbal Abuse of Nurses and Non – Nurse, *Nursing Mangement*. 22, 72-76.
- Cameron, L. 1998. Verbal abuse : A proactive approach, *Nursing Management*. 26 (8), 34-36.
- Carroll, V and Morin, K. 1988. Workplace violence affects one-third of nurses : Survey of nurses in seven SNAs reveals staff nurses most at risk, *American Nurse*. 30 (5).
- Carmel H, Hunter M. 1989. Staff injuries from inpatient violence. *Hosp Community Psychiatry*. 40 (1), 41-46.

- Cook, J.K ; Green and Topp, R.V. 2001. Exploring the impact of physician verbal abuse on perioperative nurse. Association of operating room nurse, **AORN Journal**. 74 (3), 317.
- Cox, H.C. 1987. Verbal abuse in nursing : Report of a study, **Nursing Management**. 22, 47-50.
- Dabbs, J. M. Jr ; Jurcovic, G. J and Frady, R. L. 1991. Salivary testosterone and cortisol among late adolescent male offenders, **Journal of Abnormal Child Psychology**. 19, 469-478.
- Elliott, P.P. 1997. Violence in healthcare, **Nursing Management**. 28 (12), 38-41.
- Glazer, W.M and Dickson, R.A. 1998. Clozapine reduces violence and persistent aggression in Schizophrenia, **Neuropsychobiology**. 59, 8-14.
- Gold, D. R., Rogacz, s., Back, N. , Tosteson, T. D., Baum, T.M. and Speizer, F.E. (1992). Rotating shift work, sleep, and accidents related to sleepiness in hospital nurses, **American Journal of Public Health**. 82, 1011-1014.
- Haggard, A. 2000. Protecting yourself from workplace violence, **Nursing**. 30 (10), 32cc10-32cc11.
- Hilton and Paula, E. 1994. Verbal abuse in nursing : How serious is it?, **Nursing Management**. 25 (5), 90.
- Home Office. 1999. **Violence at work: Finding from the British Crime Survey**. Home Office Research, Development and Statistics Directorate, London.
- Howells-Johnson, J. 2000. Verbal abuse, **British Journal of Theatre Nursing**. 10, 508.
- Jacob, J.L. 2000. Preventing workplace violence, **Surgical Services Management**. 6 (5), 42.
- Johnson, B ; Martin, M.L ; Guaha, M and Montgomery, P. 1997. The experience of thought disordered individuals preceding an aggressive incident, **Journal of Psychiatry and mental health Nursing**. 4 , 213-220.
- Kreitzer, M.J ; Wright, D ; Hamlin, C ; Towey, S ; Marbo, M and Disch, J. 1997. Creating a healthy work environment in the midst of organization change and transition, **JONA**. 27, 35-41.
- Lancaster, J. 1988. **Adult psychiatric nursing (3 rd ed)**. New York: Medical Examination Publishing company.
- Levin, F.P. 1998. Insights of nurses about assault in hospital – based emergency departments image, **The Journal of Nursing Scholarship**. 30 (3), 249-254.

- Lewis, M.L. and Dehn, D.S. 1999. Violence against nurses in outpatient mental health setting, **Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Service.** 37 (6), 28-32.
- Little, L. 1999. Risk factors for assault on nursing staff, **JONA.** 29 (12), 22-28.
- Metules , T.J. 2000. When a patient bites you, **RN.** 63 (6), 73-74.
- Nabb, D. 2000. Visitor violence : The serious effects aggression on nurses and others, **Nursing Standard.** 14 (23), 36-38.
- Norris, J.D. 2000. All the rang : workplace violence, **Connecticut Nursing News.** 73 (3), 11.
- Novaco, R. 1976. The function and regulation of arousal of anger, **American Journal of Psychiatry.** 133 (10), 1124-1127.
- Rau-Foster, M. 2000. Workplace violence upclose and personal, **Nephrology Nursing Journal.**27 (3), 340.
- Rickelman, B.L. 1997. **Aggressive and violent Behavior.** In Johnson, B.S Adaptation and growth psychiatric mental health nursing (4 th ed). Philadelphia : Lippincott.
- Rollamt, P.D and Hungler, B.P. 1995. **Mental health nursing.** St. Louis : Mosby.
- Rose, M. 1997. A survey of violence toward nursing staff in one large Irish accident and emergency department, **Journal of Emergency Nursing.** 23 (3), 214-219.
- Rosenberg, M.L., O Carroll, P.W., and Powell, K.E. 1992. Let's be clear: Violence is public health problem, **JAMA.** 267, 3071-3072.
- Ryan, J and Poster, E. 1993. Workplace violence, **Nursing Times.** 89 (48), 38-41.
- Schiavi, R; Theilgaard, A and Owen, D. 1984. Sex chromosome anomalies hormones and Aggressivity, **Archives General of Psychiatry.** 41, 93-99.
- Sheehan, J. P. 2000. Protect your staff from workplace violence, **Nursing Management.** 31 (3), 24-25.
- Smith - Pittman, M.H. 1999. Workplace violence in healthcare environment, **Nursing Forum.** 34 (3), 5-9.
- Stewart-Amidei, C. 1999. Violence in the workplace : Debunking the myths, **Journal of Neuroscience Nursing.** 31 (4), 199.
- Varcarolis, E.m. 1994. Nurse - aid management of psychiatric emergencies , **British Journal of Nursing.** 3 (3), 121-125.

- Willams, M.F. 1996. Violence and sexual harassment : Impact on registered nurses in the workplace. **AAOHN Journal**. 44 (2), 73-77.
- Whitting, R ; Shuttleworth, S. and Hill, L. 1996. Violence to staff in a general hospital setting **Journal of Advanced Nursing**. 24, 326-333.
- Zillmann, D. 1979. **Hostility and aggression**. New York : John Wiley and Sons.