

บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของคณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานของ อบต. ตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน 192 คน ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามกลับคืนและเมื่อได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแล้ว ปรากฏว่า สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 180 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.75 ซึ่งผู้วิจัย จะนำเสนอข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของ อบต. ตามหลักธรรมาภิบาล
3. ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
4. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการบริหารงานของ อบต.

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=180)	ร้อยละ (100.00)
ตำแหน่ง		
นายก อบต.	12	6.67
รองนายก อบต.	22	12.22
ประธานสภา อบต.	12	6.67
สมาชิกสภา อบต.	12	6.67
เลขานุการสภา อบต.	12	6.67
ประชาชน	100	55.56
ไม่ระบุ	10	5.56

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=180)	ร้อยละ (100.00)
อายุ		
ไม่เกิน 30 ปี	20	11.11
31 - 40 ปี	78	43.33
41 - 50 ปี	64	35.56
51 ปี ขึ้นไป	17	9.44
ไม่ระบุ	1	0.56
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	42	23.33
มัธยมศึกษา	64	35.56
อาชีวศึกษา (ปวช./ปวท.หรือปวส.)	38	21.11
ปริญญาตรี	35	19.44
ไม่ระบุ	1	0.56
อาชีพ		
รับจ้าง	34	18.89
ค้าขาย	21	11.67
เกษตรกร	60	33.33
ธุรกิจส่วนตัว	49	27.22
อื่นๆ	14	7.78
ไม่ระบุ	2	1.11
รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน		
5,000 บาท และน้อยกว่า	55	30.56
5,001 - 10,000 บาท	89	49.44
10,001 - 15,000 บาท	26	14.44
15,001 - 20,000 บาท	2	1.11
20,001 บาทขึ้นไป	5	2.78
ไม่ระบุ	3	1.67

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=180)	ร้อยละ (100.00)
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงาน อบต.		
ระดับน้อย	1	0.56
ระดับปานกลาง	129	71.67
ระดับมาก	50	27.77

จากตาราง 5 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างคณะผู้บริหาร อบต. สมาชิก อบต. และประชาชนของ อบต. ในจังหวัดสงขลา สรุปได้ดังนี้

1. **ตำแหน่ง** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นประชาชน รองลงมาคือ รองนายก อบต. คิดเป็นร้อยละ 66.66 และ 12.22 ตามลำดับ ส่วน นายก อบต. ประธานสภา อบต. สมาชิกสภา อบต. และเลขานุการสภา อบต. อยู่ในสัดส่วนที่เท่ากัน คือ ร้อยละ 6.67

2. **อายุ** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี น้อยกว่า 30 ปี และ 51 ปี ขึ้นไปตามลำดับ

3. **ระดับการศึกษา** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 35.56 และระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 23.33 รองลงมาจบการศึกษาในระดับอาชีวศึกษา (ปวช./ปวท. หรือ ปวส.) และระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 21.11 และ 19.44 ตามลำดับ

4. **อาชีพ** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 33.33 และประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 27.22 รองลงมา มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 18.89 ประกอบอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 11.67 ประกอบอาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 7.78 และไม่ตอบคำถาม คิดเป็นร้อยละ 1.11 ตามลำดับ

5. **รายได้** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในช่วง 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.44 และไม่เกิน 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.56 รองลงมา มีรายได้ 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.44 มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.78 มีรายได้ 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.11 และมีผู้ไม่ตอบคำถามร้อยละ 1.67

6. **ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงาน อบต.** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงาน อบต. อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ

71.67 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงาน อบต. อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 27.77 และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงาน อบต. ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.56

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของ อบต.ตามหลักธรรมาภิบาล

ในการสอบถามความคิดเห็นของคณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ซึ่งประกอบด้วยหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ปรากฏผลตามตาราง 6-11

2.1 ความคิดเห็นที่มีต่อหลักนิติธรรม

ตาราง 6 ความคิดเห็นที่มีต่อหลักนิติธรรม

องค์ประกอบของหลักนิติธรรม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การออกข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี/เพิ่มเติม ดำเนินการไปตามระเบียบกฎหมาย	4.16	.89	มาก
2. อบต. มีการดำเนินการเพื่อออกข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล	3.97	.87	มาก
3. อบต. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ระเบียบกฎหมาย	3.43	1.10	ปานกลาง
4. การบริหารงานของ อบต. มีการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย	3.97	.97	มาก
5. อบต. มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทางกฎหมาย	3.57	.90	ปานกลาง
รวม	3.82	.72	มาก

จากตาราง 6 คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ในภาพรวม อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย = 3.82 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .72 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากองค์ประกอบของหลักนิติธรรม พบว่า อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักนิติธรรมในเรื่องต่อไปนี้อยู่ในระดับมาก คือ อบต. ได้มีการออกข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี/เพิ่มเติม ค่าเฉลี่ย = 4.16 รองลงมาคือ อบต. มีการดำเนินการเพื่อออกข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล และ อบต. มีการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.97 นอกจากนี้มีความเห็นว่า อบต. ยึดหลักนิติธรรมอยู่ในระดับปานกลางในเรื่องต่อไปนี้ คือ การบริหารงานของ อบต. มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทางกฎหมาย ค่าเฉลี่ย = 3.57 และ อบต. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ระเบียบกฎหมาย ค่าเฉลี่ย = 3.43

2.2 ความคิดเห็นที่มีต่อหลักคุณธรรม

ตาราง 7 ความคิดเห็นที่มีต่อหลักคุณธรรม

องค์ประกอบของหลักคุณธรรม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ผู้บริหารของ อบต. และสมาชิกสภา อบต. มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่	3.84	.84	มาก
2. อบต. มีการให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค	3.93	.88	มาก
3. อบต. ได้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง	3.81	.92	มาก
4. การบริหารงานของ อบต. เป็นไปโดยยึดผลประโยชน์ของประชาชน	3.93	1.12	มาก
5. ในการบริหารงานของ อบต. เป็นไปตามหลักคุณธรรม	3.88	.95	มาก
รวม	3.88	.79	มาก

จากตาราง 7 คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ในภาพรวม อบต. ได้มีการบริหารงานโดยยึดหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย = 3.88 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .79 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากองค์ประกอบ

ของหลักคุณธรรม พบว่า อบต. มีการให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค และการบริหารงานของ อบต. เป็นไปโดยยึดผลประโยชน์ของประชาชนในสัดส่วนที่เท่ากัน ค่าเฉลี่ย = 3.93 รองลงมา คือ การบริหารงานของ อบต. เป็นไปตามหลักคุณธรรม ค่าเฉลี่ย = 3.88 ผู้บริหารของ อบต. และสมาชิกสภา อบต. มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ ค่าเฉลี่ย = 3.84 และอบต. ได้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง ค่าเฉลี่ย = 3.81 ตามลำดับ

2.3 ความคิดเห็นที่มีต่อหลักความโปร่งใส

ตาราง 8 ความคิดเห็นที่มีต่อหลักความโปร่งใส

องค์ประกอบของหลักความโปร่งใส	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การปฏิบัติงานของ อบต. เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย	3.98	.91	มาก
2. อบต. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชน ได้รับทราบ	3.60	.85	ปานกลาง
3. ในการบริหารงานของ อบต. มีกลไกในการตรวจสอบ เพื่อให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส	3.78	.90	มาก
4. การบริหารงานของ อบต. สามารถตรวจสอบได้	3.98	1.01	มาก
5. การบริหารงานของ อบต. มีความโปร่งใส	3.86	.95	มาก
รวม	3.84	.77	มาก

จากตาราง 8 คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ในภาพรวม อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย = 3.84 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .77 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากองค์ประกอบของหลักความโปร่งใส พบว่า อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักความโปร่งใสในเรื่องต่อไปนี้อยู่ในระดับมากคือการปฏิบัติงานของ อบต. เป็นไปตามระเบียบกฎหมายและการบริหารงานของ อบต. สามารถตรวจสอบได้ในสัดส่วนเท่ากัน ค่าเฉลี่ย = 3.98 รองลงมา คือ การบริหารงานของ อบต. มีความโปร่งใส ค่าเฉลี่ย = 3.86 และการบริหารงานของอบต. มีกลไกในการ

ตรวจสอบเพื่อให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ค่าเฉลี่ย = 3.78 ตามลำดับ นอกจากนี้มีความเห็นว่า อบต. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย = 3.60

2.4 ความคิดเห็นที่มีต่อหลักการมีส่วนร่วม

ตาราง 9 ความคิดเห็นที่มีต่อหลักการมีส่วนร่วม

องค์ประกอบของหลักการมีส่วนร่วม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดทำแผน อบต. มีการดำเนินการโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตามกระบวนการประชาคม	3.91	1.01	มาก
2. การจัดซื้อจัดจ้างของ อบต. ดำเนินการโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการรับซอง/เปิดซองและตรวจรับการจ้าง	4.19	1.00	มาก
3. การประชุมสภา อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	3.43	1.08	ปานกลาง
4. ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล	3.12	1.16	ปานกลาง
5. การบริหารงานของ อบต. เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน	3.58	1.09	ปานกลาง
รวม	3.65	.80	ปานกลาง

จากตาราง 9 คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ในภาพรวม อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย = 3.65 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .80 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากองค์ประกอบของหลักการมีส่วนร่วม พบว่า อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม

ในเรื่องต่อไปนี้อยู่ในระดับมากคือ การจัดซื้อจัดจ้างของ อบต. ดำเนินการโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการรับซอง/เปิดซองและตรวจรับการจ้าง ค่าเฉลี่ย = 4.19 และการจัดทำแผน อบต. มีการดำเนินการโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตามกระบวนการประชาคม ค่าเฉลี่ย = 3.91 นอกจากนี้ มีความเห็นว่า อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมในเรื่อง ต่อไปนี้อยู่ในระดับปานกลาง คือ การบริหารงานของ อบต. เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ค่าเฉลี่ย = 3.58 การประชุมสภา อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ค่าเฉลี่ย = 3.43 และประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล ค่าเฉลี่ย = 3.12 ตามลำดับ

2.5 ความคิดเห็นที่มีต่อหลักความรับผิดชอบ

ตาราง 10 ความคิดเห็นที่มีต่อหลักความรับผิดชอบ

องค์ประกอบของหลักความรับผิดชอบ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดบริการสาธารณะของ อบต. มีประสิทธิภาพ เป็นธรรมและทั่วถึง	3.56	.94	ปานกลาง
2. การเอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนประชาชนของ คณะผู้บริหาร อบต. และสมาชิกสภา อบต.	3.73	1.00	มาก
3. การได้รับการยอมรับและความพึงพอใจของประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง	3.52	.90	ปานกลาง
4. การบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของงานที่ปฏิบัติ	3.73	1.17	มาก
5. การแก้ไขปัญหาการร้องเรียนของ อบต.	3.28	1.03	ปานกลาง
รวม	3.56	.82	ปานกลาง

จากตาราง 10 คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ในภาพรวม อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย = 3.56 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .82 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากองค์ประกอบของหลักความรับผิดชอบ พบว่า อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักความรับผิดชอบ

ในเรื่องต่อไปนี้อยู่ในระดับมาก คือ การเอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนประชาชนของคณะผู้บริหาร อบต. และสมาชิกสภา อบต. และการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของงานที่ปฏิบัติ ในสัดส่วนเท่ากัน ค่าเฉลี่ย = 3.73 นอกจากนี้ อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักความรับผิดชอบต่อในเรื่องต่อไปนี้อยู่ในระดับปานกลาง คือ การจัดบริการสาธารณะของ อบต. มีประสิทธิภาพเป็นธรรมและทั่วถึง ค่าเฉลี่ย = 3.56 การได้รับการยอมรับและความพึงพอใจของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ค่าเฉลี่ย = 3.52 และการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนของ อบต. ค่าเฉลี่ย = 3.28 ตามลำดับ

2.6 ความคิดเห็นที่มีต่อหลักความคุ้มค่า

ตาราง 11 ความคิดเห็นที่มีต่อหลักความคุ้มค่า

องค์ประกอบของหลักความคุ้มค่า	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. อบต. มีการจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของโครงการ	3.92	.96	มาก
2. อบต. มีการบริหารโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.73	.92	มาก
3. อบต. มีการรณรงค์การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	3.49	1.09	ปานกลาง
4. อบต. มีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	3.77	1.01	มาก
5. อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักความคุ้มค่า	3.69	1.00	มาก
รวม	3.72	.85	มาก

จากตาราง 11 คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ในภาพรวม อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย = 3.72 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .85 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากองค์ประกอบของหลักความคุ้มค่า พบว่า อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักความคุ้มค่าในเรื่องต่อไปนี้อยู่ในระดับมาก คือ อบต. มีการจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของโครงการ ค่าเฉลี่ย = 3.92 อบต. มีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ค่าเฉลี่ย = 3.77 อบต. มีการบริหารโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย = 3.73 และอบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักความคุ้มค่า ค่าเฉลี่ย = 3.69 ตามลำดับ นอกจากนี้ มีความเห็นว่า อบต. บริหารงานโดยยึดหลัก

ความคุ้มค่าในเรื่องต่อไปนี้อยู่ในระดับปานกลาง คือ อบต. มีการรณรงค์การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ค่าเฉลี่ย = 3.49

2.7 ความคิดเห็นที่มีต่อหลักธรรมาภิบาล

ตาราง 12 ความคิดเห็นที่มีต่อหลักธรรมาภิบาล

องค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. หลักนิติธรรม	3.82	.72	มาก
2. หลักคุณธรรม	3.88	.79	มาก
3. หลักความโปร่งใส	3.84	.77	มาก
4. หลักการมีส่วนร่วม	3.65	.80	ปานกลาง
5. หลักความรับผิดชอบ	3.56	.82	ปานกลาง
6. หลักความคุ้มค่า	3.72	.85	มาก
รวม	3.74	.65	มาก

จากตาราง 12 คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ในภาพรวม อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย = 3.74 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .65 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล พบว่า อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลในเรื่องต่อไปนี้อยู่ในระดับมาก คือ หลักคุณธรรม ค่าเฉลี่ย = 3.88 หลักความโปร่งใส ค่าเฉลี่ย = 3.84 หลักนิติธรรม ค่าเฉลี่ย = 3.82 และหลักความคุ้มค่า ค่าเฉลี่ย = 3.72 นอกจากนี้มีความเห็นว่า อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลในเรื่องต่อไปนี้อยู่ในระดับปานกลาง คือ หลักการมีส่วนร่วม ค่าเฉลี่ย = 3.65 และหลักความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย = 3.56 ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความคิดเห็น ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย ตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษา อาชีพรายได้ และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงาน อบรม. กับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงาน อบรม. ตามหลักธรรมาภิบาล ปรากฏผลตาม ตาราง 13-18

3.1 ตำแหน่งกับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ตาราง 13 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาล

ตำแหน่ง \ ความคิดเห็น	นายก อบรม.	รอง นายก อบรม.	ประธาน สภา อบรม.	สมาชิก สภา อบรม.	เลขานุการ สภา อบรม.	ประชาชน	รวม
น้อย	0.0 (0)	0.0 (0)	0.0 (0)	0.0 (0)	8.3 (1)	3.0 (3)	2.4 (4)
ปานกลาง	8.3 (1)	31.8 (7)	41.7 (5)	16.7 (2)	25.0 (8)	47.0 (47)	38.2 (65)
มาก	91.7 (11)	68.2 (15)	58.3 (7)	83.3 (10)	66.7 (8)	50.0 (50)	59.4 (101)
รวม	100.0 (12)	100.0 (22)	100.0 (12)	100.0 (12)	100.0 (12)	100.0 (100)	100.0 (170)

$$\chi^2 = 15.607$$

$$df = 10$$

$$sig. = .110$$

จากตาราง 13 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งที่ดำรงตำแหน่งนายก อบต., รองนายก อบต. ประธานสภา อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าไคสแควร์ (χ^2) = 15.607, df = 10 และ sig = .11 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านตำแหน่งไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 อายุกับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ตาราง 14 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

อายุ \ ความคิดเห็น	ไม่เกิน 30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป	รวม
น้อย	5.0 (1)	3.8 (3)	3.1 (2)	0.0 (0)	3.4 (6)
ปานกลาง	50.0 (10)	37.2 (29)	35.9 (23)	35.3 (6)	38.0 (68)
มาก	45.0 (9)	59.0 (46)	60.9 (39)	64.7 (11)	58.7 (105)
รวม	100.0 (20)	100.0 (78)	100.0 (64)	100.0 (17)	100.0 (179)

$$\chi^2 = 2.475$$

$$df = 6$$

$$sig. = .871$$

จากตาราง 14 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ยกเว้นกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าไคสแควร์ (χ^2) = 2.475, df = 6 และ sig = .871 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านอายุไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ระดับการศึกษากับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล

ตาราง 15 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาล

ระดับการศึกษา \ ความ คิดเห็น	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	อาชีวศึกษา	ปริญญาตรี	รวม
น้อย	2.4 (1)	4.7 (3)	2.6 (1)	2.9 (1)	3.4 (6)
ปานกลาง	42.9 (18)	42.2 (27)	26.3 (10)	37.1 (13)	38.0 (68)
มาก	54.8 (23)	53.1 (34)	71.1 (27)	60.0 (21)	58.7 (105)
รวม	100.0 (42)	100.0 (64)	100.0 (38)	100.0 (35)	100.0 (179)

$$\chi^2 = 3.920$$

$$df = 6$$

$$sig. = .687$$

จากตาราง 15 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ในทุกระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าไคสแควร์ (χ^2) = 3.920, df=6 และ sig = .687 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 อาชีพกับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ตาราง 16 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

อาชีพ \ ความ คิดเห็น	รับจ้าง	ค้าขาย	เกษตรกร	ธุรกิจส่วนตัว	อื่นๆ	รวม
น้อย	5.9 (2)	4.8 (1)	3.3 (2)	0.0 (0)	0.0 (0)	2.8 (5)
ปานกลาง	26.5 (9)	57.1 (12)	45.0 (27)	28.6 (14)	35.7 (5)	37.6 (67)
มาก	67.6 (23)	38.1 (8)	51.7 (31)	71.4 (35)	64.3 (9)	59.6 (106)
รวม	100.0 (34)	100.0 (21)	100.0 (60)	100.0 (49)	100.0 (14)	100.0 (178)

$$\chi^2 = 12.291$$

$$df = 8$$

$$sig. = .139$$

จากตาราง 16 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ทั้งที่มีอาชีพรับจ้าง เกษตรกร ธุรกิจส่วนตัว และอื่นๆ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ อบต. ตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ยกเว้นกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพค้าขายที่ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าไคสแควร์ (χ^2) = 12.291, df = 8 และ sig = .139 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านอาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 รายได้กับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ตาราง 17 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

รายได้ \ ความ คิดเห็น	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001 บาท ถึง 10,000 บาท	10,001 บาท ถึง 15,000 บาท	15,001 บาท ถึง 20,000 บาท	20,000 บาท ขึ้นไป	รวม
น้อย	5.5 (3)	2.2 (2)	0.0 (0)	0.0 (0)	0.0 (0)	2.8 (5)
ปานกลาง	40.0 (22)	40.4 (36)	19.2 (5)	0.0 (0)	80.0 (4)	37.9 (67)
มาก	54.5 (30)	57.3 (51)	80.8 (21)	100.0 (2)	20.0 (1)	59.3 (105)
รวม	100.0 (55)	100.0 (89)	100.0 (26)	100.0 (2)	100.0 (5)	100.0 (177)

$$\chi^2 = 12.244$$

$$df = 8$$

$$sig. = .141$$

จากตาราง 17 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท จนถึง 20,000 บาท ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ยกเว้นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 20,000 บาทขึ้นไป ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับปานกลาง โดยมีค่าไคสแควร์ (χ^2) = 12.244, $df = 8$ และ $sig = .141$ แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านรายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงาน อบต. กับความคิดเห็น ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ตาราง 18 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงาน อบต.
กับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ความรู้ความเข้าใจ / ความคิดเห็น	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
น้อย	0.0 (0)	2.3 (3)	6.0 (3)	3.3 (6)
ปานกลาง	100.0 (1)	38.8 (50)	34.0 (17)	37.8 (68)
มาก	0.0 (0)	58.9 (76)	60.0 (30)	58.9 (106)
รวม	100.0 (1)	100.0 (129)	100.0 (50)	100.0 (180)

$$\chi^2 = 3.339$$

$$df = 4$$

$$sig. = .503$$

จากตาราง 18 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงาน อบต. กับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน อบต. ในระดับน้อย มีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงาน อบต. ในระดับปานกลางและมาก ส่วนใหญ่มีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าไคสแควร์ (χ^2) = 3.339, $df = 4$ และ $sig = .503$ แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงาน อบต. ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการบริหารงาน อบต. ตามหลักธรรมาภิบาล

4.1 ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน อบต. ตามหลักธรรมาภิบาล

จากการสอบถามปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานอบต. ของผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. และประชาชน ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ปรากฏตามตาราง 19-24

4.1.1 ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน อบต. ตามหลักนิติธรรม

ตาราง 19 ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน อบต. ตามหลักนิติธรรม

ปัญหาอุปสรรคในหลักนิติธรรม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ปัญหาในการออกข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี/เพิ่มเติม	2.53	1.25	ปานกลาง
2. ปัญหาในการออกข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล	2.52	1.18	ปานกลาง
3. ปัญหาในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ระเบียบกฎหมาย	2.65	1.16	ปานกลาง
4. ปัญหาในการปฏิบัติงานตามระเบียบกฎหมาย	2.49	1.16	ปานกลาง
5. ปัญหาในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทางกฎหมาย	2.68	1.14	ปานกลาง
รวม	2.57	1.04	ปานกลาง

จากตาราง 19 คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ในภาพรวมมีปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานของ อบต. ในหลักนิติธรรม อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย = 2.57 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 1.04 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณา

จากองค์ประกอบของหลักนิติธรรม พบว่า มีปัญหาอุปสรรคดังนี้ คือ ปัญหาในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทางกฎหมายมีมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 2.68 รองลงมา คือ ปัญหาในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ระเบียบกฎหมาย ค่าเฉลี่ย = 2.65 ปัญหาในการออกข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี/เพิ่มเติม ค่าเฉลี่ย = 2.53 ปัญหาในการออกข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล ค่าเฉลี่ย = 2.52 และปัญหาในการปฏิบัติงานตามระเบียบกฎหมาย ค่าเฉลี่ย = 2.49 ตามลำดับ

4.1.2 ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน อบต. ตามคุณธรรม

ตาราง 20 ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน อบต. ตามหลักคุณธรรม

ปัญหาอุปสรรคในหลักคุณธรรม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ปัญหาความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ของ ผู้บริหารของ อบต. และสมาชิกสภา อบต.	2.68	1.26	ปานกลาง
2. ปัญหาในการให้บริการประชาชน ด้วยความเสมอภาค	2.54	1.21	ปานกลาง
3. ปัญหาการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง	2.63	1.14	ปานกลาง
4. ปัญหาการบริหารงานของ อบต. ให้เป็นไป โดยยึดผลประโยชน์ของประชาชน	2.70	1.26	ปานกลาง
5. ปัญหาในการบริหารงานของ อบต. ให้เป็นไป ตามหลักคุณธรรม	2.57	1.15	ปานกลาง
รวม	2.62	1.01	ปานกลาง

จากตาราง 20 คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ในภาพมีปัญหาคอขวดในหลักคุณธรรมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย = 2.62 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 1.01 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากองค์ประกอบของหลักความรับผิดชอบ พบว่า ปัญหาการบริหารงานของ อบต. ให้เป็นไปโดยยึดผลประโยชน์ของประชาชนมีมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 2.70 รองลงมา คือ ปัญหาความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ของผู้บริหารของ อบต. และสมาชิกสภา อบต. ค่าเฉลี่ย = 2.68 ปัญหาการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน อย่างเป็นธรรม และทั่วถึง ค่าเฉลี่ย = 2.63 ปัญหาในการบริหารงานของ อบต. ให้เป็นไป ตามหลักคุณธรรม ค่าเฉลี่ย = 2.57 และปัญหาในการให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค ค่าเฉลี่ย = 2.54 ตามลำดับ

4.1.3 ปัญหาคอขวดในการบริหารงาน อบต. ตามหลักความโปร่งใส

ตาราง 21 ปัญหาคอขวดในการบริหารงานของ อบต. ตามหลักความโปร่งใส

ปัญหาคอขวดในหลักความโปร่งใส	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ปัญหาการปฏิบัติงานของ อบต. ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย	2.48	1.18	ปานกลาง
2. ปัญหาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ	2.58	1.13	ปานกลาง
3. ปัญหาการมีกลไกในการตรวจสอบเพื่อให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส	2.66	1.29	ปานกลาง
4. ปัญหาในการตรวจสอบการบริหารงานของ อบต.	2.51	1.16	ปานกลาง
5. ปัญหาในการบริหารงานของ อบต. ให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส	2.55	1.36	ปานกลาง
รวม	2.56	1.09	ปานกลาง

จากตาราง 21 คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ในภาพรวมมีปัญหาอุปสรรคในหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย = 2.56 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 1.09 โดยปัญหาการมีกลไกในการตรวจสอบเพื่อให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความโปร่งใสมีมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 2.66 รองลงมา คือ ปัญหาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ ค่าเฉลี่ย = 2.58 ปัญหาในการบริหารงานของ อบต. ให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส ค่าเฉลี่ย = 2.55 ปัญหาในการตรวจสอบการบริหารงานของ อบต. ค่าเฉลี่ย = 2.51 และปัญหาการปฏิบัติงานของ อบต. ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ค่าเฉลี่ย = 2.48 ตามลำดับ

4.1.4 ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน อบต. ตามหลักการมีส่วนร่วม

ตาราง 22 ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานของ อบต. ตามหลักการมีส่วนร่วม

ปัญหาอุปสรรคในหลักการมีส่วนร่วม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ปัญหาการจัดทำแผน อบต. โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตามกระบวนการประชาคม	2.46	1.23	ปานกลาง
2. ปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างของ อบต. ที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการรับซอง/เปิดซองและตรวจรับการจ้าง	2.28	1.29	น้อย
3. ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการประชุมสภา อบต.	2.51	1.08	ปานกลาง
4. ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล	2.48	1.22	ปานกลาง
5. ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของ อบต.	2.72	1.33	ปานกลาง
รวม	2.49	1.01	ปานกลาง

จากตาราง 22 คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ในภาพรวมมีปัญหาอุปสรรคในหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย = 2.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 1.01 เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบของปัญหา อุปสรรคในหลักการมีส่วนร่วม พบว่า มีปัญหาอุปสรรคในเรื่องต่อไปนี้อยู่ในระดับปานกลาง คือ ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของ อบต. มีมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 2.72 รองลงมา คือ ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการประชุมสภา อบต. ค่าเฉลี่ย = 2.51 ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล ค่าเฉลี่ย = 2.48 และปัญหาการจัดทำแผน อบต. โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตามกระบวนการ ประชาคม ค่าเฉลี่ย = 2.46 ตามลำดับ นอกจากนี้มีความเห็นว่า ปัญหาการจัดซื้อจัดจ้าง ของ อบต. ที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการรับซอง/เปิดซอง และ ตรวจรับการจ้าง มีปัญหาอุปสรรคอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย = 2.28

4.1.5 ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน อบต. ตามหลักความรับผิดชอบ

ตาราง 23 ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานของ อบต. ตามหลักความรับผิดชอบ

ปัญหาอุปสรรคในหลักความรับผิดชอบ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ปัญหาการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรมและทั่วถึง	2.51	1.00	ปานกลาง
2. ปัญหาการเอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อน ประชาชนของคณะผู้บริหาร อบต. และ สมาชิกสภา อบต.	2.62	1.06	ปานกลาง
3. ปัญหาการยอมรับและความพึงพอใจ ของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง	2.61	.97	ปานกลาง
4. ปัญหาการปฏิบัติงานให้บรรลุผล ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	2.64	1.10	ปานกลาง
5. ปัญหาการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของ อบต.	2.58	1.28	ปานกลาง
รวม	2.59	.89	ปานกลาง

จากตาราง 23 คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ในภาพรวมมีปัญหาอุปสรรคในหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย = 2.59 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .89 โดยปัญหาการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้มีมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 2.64 รองลงมา คือ ปัญหาการเอาใจใส่ ต่อปัญหาความเดือดร้อนประชาชนของคณะผู้บริหาร อบต. และสมาชิกสภา อบต. ค่าเฉลี่ย = 2.62 ปัญหาการยอมรับและความพึงพอใจของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ค่าเฉลี่ย = 2.61 ปัญหาการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของ อบต. ค่าเฉลี่ย = 2.58 และปัญหาการจัดบริการ สาธารณะของ อบต. ให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรมและทั่วถึง ค่าเฉลี่ย = 2.51 ตามลำดับ

4.1.6 ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน อบต. ตามหลักความคุ้มค่า

ตาราง 24 ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน อบต. ตามหลักความคุ้มค่า

ปัญหาอุปสรรคในหลักความคุ้มค่า	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ปัญหาในการจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของโครงการ	2.59	1.24	ปานกลาง
2. ปัญหาในการบริหารโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.54	1.04	ปานกลาง
3. ปัญหาการรณรงค์การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	2.67	1.06	ปานกลาง
4. ปัญหาในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	2.56	1.03	ปานกลาง
5. ปัญหาในการบริหารงานโดยยึดหลักความคุ้มค่า	2.62	1.08	ปานกลาง
รวม	2.60	.95	ปานกลาง

จากตาราง 24 คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ในภาพรวมมีปัญหาอุปสรรคในหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย = 2.60 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .95 โดยปัญหาในการรณรงค์การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 2.67 รองลงมา คือ ปัญหาในการบริหารงานโดยยึดหลักความคุ้มค่า ค่าเฉลี่ย = 2.62 ปัญหาในการจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของโครงการ ค่าเฉลี่ย = 2.59 และปัญหาในการบริหารโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย = 2.56 ตามลำดับ

4.1.7 ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน อบต. ตามหลักธรรมาภิบาล

ตาราง 25 ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน อบต. ตามหลักธรรมาภิบาล

ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ปัญหาอุปสรรคในหลักนิติธรรม	2.57	1.04	ปานกลาง
2. ปัญหาอุปสรรคในหลักคุณธรรม	2.62	1.01	ปานกลาง
3. ปัญหาอุปสรรคในหลักความโปร่งใส	2.56	1.09	ปานกลาง
4. ปัญหาอุปสรรคในหลักการมีส่วนร่วม	2.49	1.01	ปานกลาง
5. ปัญหาอุปสรรคในหลักความรับผิดชอบ	2.59	.89	ปานกลาง
6. ปัญหาอุปสรรคในหลักความคุ้มค่า	2.60	.95	ปานกลาง
รวม	2.57	.87	ปานกลาง

จากตาราง 25 คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ในภาพรวมมีปัญหาอุปสรรคในหลักธรรมาภิบาลในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย = 2.57 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .87 โดยปัญหาอุปสรรคในหลักคุณธรรมมีมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 2.62 รองลงมา คือ ปัญหาอุปสรรคในหลักความคุ้มค่า ค่าเฉลี่ย = 2.60 ปัญหาอุปสรรคในหลักความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย = 2.59 ปัญหาอุปสรรคในหลักนิติธรรม ค่าเฉลี่ย = 2.57 ปัญหาอุปสรรคในหลักความโปร่งใส ค่าเฉลี่ย = 2.56 และปัญหาอุปสรรคในหลักการมีส่วนร่วมค่าเฉลี่ย = 2.49 ตามลำดับ

4.2 ข้อเสนอแนะในการบริหารงาน อบต. ตามหลักธรรมาภิบาล

จากการสอบถามข้อเสนอแนะในการบริหารงาน อบต. ของผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. และประชาชนในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า รวมทั้งข้อเสนอแนะในด้านอื่นๆ ปรากฏตามตาราง 26-32

4.2.1 ข้อเสนอแนะในด้านหลักนิติธรรม

ตาราง 26 ข้อเสนอแนะในด้านหลักนิติธรรม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน*	ร้อยละ
1. ควรมีการออกข้อบัญญัติงบประมาณของ อบต. ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย	130	23.64
2. ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระเบียบกฎหมาย ให้ประชาชนทราบ	116	21.09
3. ควรมีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ด้านระเบียบกฎหมาย	106	19.27
4. ควรมีการออกข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อใช้ในการบริหารงาน อบต.	103	18.73
5. ควรมีการกำกับดูแลการบริหารงานของ อบต. เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย	95	17.27
รวม	550	100.00

* ตอบได้ >1

จากตาราง 26 คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. และประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะ ในด้านหลัก นิติธรรมตามลำดับดังนี้ ควรมีการออกข้อบัญญัติงบประมาณของ อบต. ให้เป็นไป ตามระเบียบกฎหมาย ร้อยละ 23.64 ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระเบียบกฎหมาย

ให้ประชาชนทราบ ร้อยละ 21.09 ควรมีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านระเบียบกฎหมาย ร้อยละ 19.27 ควรมีการออกข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อใช้ในการบริหารงาน อบต. ร้อยละ 18.73 และควรมีการกำกับดูแลการบริหารงานของ อบต. เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ร้อยละ 17.27 ตามลำดับ

4.2.2 ข้อเสนอแนะในด้านหลักคุณธรรม

ตาราง 27 ข้อเสนอแนะในด้านหลักคุณธรรม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน*	ร้อยละ
1. ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	127	27.79
2. ควรมีการเสริมสร้างจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน	126	27.57
3. ควรมีการเสริมสร้างจรรยาบรรณในการบริหารงาน	110	24.07
4. ควรมีการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน	94	20.57
รวม	457	100.00

* ตอบได้ > 1

จากตาราง 27 คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. และประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะในด้านหลักคุณธรรมตามลำดับดังนี้ ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ร้อยละ 27.79 ควรมีการเสริมสร้างจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน ร้อยละ 27.57 และควรมีการเสริมสร้างจรรยาบรรณในการบริหารงาน ร้อยละ 24.07 และควรมีการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ร้อยละ 20.57 ตามลำดับ

4.2.3 ข้อเสนอแนะในด้านหลักความโปร่งใส

ตาราง 28 ข้อเสนอแนะในด้านหลักความโปร่งใส

ข้อเสนอแนะ	จำนวน*	ร้อยละ
1. ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ	125	26.59
2. ควรมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย	118	25.11
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ	114	24.26
4. ควรมีกฎเกณฑ์ในการตรวจสอบการบริหารงานของ อบต.	113	24.04
รวม	470	100.00

* ตอบได้ > 1

จากตาราง 28 คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. และประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะในด้านหลักความโปร่งใสตามลำดับดังนี้ ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ ร้อยละ 26.59 ควรมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ร้อยละ 25.11 ควรมีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ ร้อยละ 24.26 และควรมีกฎเกณฑ์ในการตรวจสอบการบริหารงานของ อบต. ร้อยละ 24.04 ตามลำดับ

4.2.4 ข้อเสนอแนะในด้านหลักการมีส่วนร่วม

ตาราง 29 ข้อเสนอแนะในด้านหลักการมีส่วนร่วม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน*	ร้อยละ
1. ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนา อบต.	127	24.71
2. ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างของ อบต.	111	21.60
3. ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประชุมสภา อบต.	103	20.03
4. ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกข้อบัญญัติ องค์การบริหารส่วนตำบล	101	19.65
5. ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน อบต.	72	14.01
รวม	514	100.00

* ตอบได้ > 1

จากตาราง 29 คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. และประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะในด้านหลักการมีส่วนร่วมตามลำดับดังนี้ ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนา อบต. ร้อยละ 24.71 ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างของ อบต. 21.60 ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประชุมสภา อบต. ร้อยละ 20.03 ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 19.65 และควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน อบต. ร้อยละ 14.01 ตามลำดับ

4.2.5 ข้อเสนอแนะในด้านหลักความรับผิดชอบ

ตาราง 30 ข้อเสนอแนะในด้านหลักความรับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน*	ร้อยละ
1. ควรเอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	132	24.35
2. ควรจัดบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรมและทั่วถึง	115	21.22
3. ควรมีการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	108	19.93
4. ควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน	100	18.45
5. ควรมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน	87	16.05
รวม	542	100.00

* ตอบได้ > 1

จากตาราง 30 คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. และประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะในด้านหลักความรับผิดชอบตามลำดับดังนี้ ควรเอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนร้อยละ 24.35 ควรจัดบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรมและทั่วถึง ร้อยละ 21.22 ควรมีการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ร้อยละ 19.93 ควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนร้อยละ 18.45 และควรมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ร้อยละ 16.05 ตามลำดับ

4.2.6 ข้อเสนอแนะในด้านหลักความคุ้มค่า

ตาราง 31 ข้อเสนอแนะในด้านหลักความคุ้มค่า

ข้อเสนอแนะ	จำนวน*	ร้อยละ
1. ควรมีการจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของโครงการ โดยกระบวนการประชาคม	133	24.01
2. ควรมีตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	120	21.66
3. ควรมีการบริหารโครงการให้เกิดประสิทธิภาพ	106	19.13
4. ควรมีการบริหารงานโดยยึดหลักความคุ้มค่า	101	18.23
5. ควรมีการรณรงค์การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	94	16.97
รวม	554	100.00

* ตอบได้ > 1

จากตาราง 31 คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต.และประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะ
ในด้านหลักความคุ้มค่าตามลำดับดังนี้ ควรมีการจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของโครงการ
โดยกระบวนการประชาคม ร้อยละ 24.01 ควรมีตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ร้อยละ
21.66 ควรมีการบริหารโครงการให้เกิดประสิทธิภาพ ร้อยละ 19.13 ควรมีการบริหารงานโดยยึด
หลักความคุ้มค่า ร้อยละ 18.23 และควรมีการรณรงค์การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ร้อยละ
16.97 ตามลำดับ

4.2.7 ข้อเสนอแนะในด้านอื่นๆ

ตาราง 32 ข้อเสนอแนะในด้านอื่นๆ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน*	ร้อยละ
1. ควรมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. และพนักงานส่วนตำบล	73	28.74
2. รัฐควรจัดสรรงบประมาณให้กับท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น	58	22.83
3. ควรมีการเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ให้เหมาะสมกับปริมาณงาน	45	17.72
4. ควรมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน	41	16.14
5. ควรให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา อบต. ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน	23	9.06
6. ควรมีการพัฒนาองค์กรชุมชนให้เข้มแข็ง เพื่อให้มีบทบาท ในการตรวจสอบการทำงานของฝ่ายบริหาร และฝ่ายสภา อบต.	7	2.76
7. ควรมีการนำผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. และ พนักงานส่วนตำบลไปศึกษาดูงาน อบต. หรือท้องถิ่นอื่น ที่มีการบริหารจัดการที่ดี	5	1.97
8. ควรมีการกำหนดวุฒิการศึกษาของผู้บริหารและสมาชิก สภา อบต. ให้สูงขึ้นกว่าเดิม	2	0.79
รวม	254	100.00

* ตอบได้ > 1

จากตาราง 32 คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต.และประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะในด้านอื่นๆตามลำดับดังนี้ ควรมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. และพนักงานส่วนตำบล ร้อยละ 28.74 รัฐควรจัดสรรงบประมาณให้กับท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ร้อยละ 22.83 ควรมีการเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้เหมาะสมกับปริมาณงาน ร้อยละ 17.72 ควรมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 16.14 ควรให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาอบต. ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ร้อยละ 9.06 ควรมีการพัฒนาองค์กรชุมชนให้เข้มแข็งเพื่อให้มีบทบาทในการตรวจสอบการทำงานของฝ่ายบริหาร และฝ่ายสภา อบต. ร้อยละ 2.76 ควรมีการนำผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต.และพนักงานส่วนตำบล ไปศึกษาดูงาน อบต. หรือท้องถิ่นอื่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ร้อยละ 1.97 และควรมีการกำหนดวุฒิการศึกษาของผู้บริหารและสมาชิกสภา อบต.ให้สูงขึ้นกว่าเดิม ร้อยละ 0.79