

ชื่อวิทยานิพนธ์	บทบาทที่ปฏิบัติจริงและบทบาทที่คาดหวังของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สงขลา
ผู้เขียน	นางสาวเพ็ญพัทธ์ นภากุล
สาขาวิชา	เทคโนโลยีและการสื่อสารการศึกษา
ปีการศึกษา	2548

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับบทบาทที่ปฏิบัติจริงและระดับบทบาทที่คาดหวังของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สงขลา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษา (2) เปรียบเทียบระหว่างบทบาทที่ปฏิบัติจริงและบทบาทที่คาดหวังของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สงขลา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษา (3) เปรียบเทียบบทบาทที่ปฏิบัติจริงของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สงขลา ตามความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษา (4) เปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สงขลา ตามความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ ผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษา ในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สงขลา จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนแบบประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นของบทบาทที่ปฏิบัติจริง .80 บทบาทที่คาดหวัง .92 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ (t-test) และการทดสอบแบบ F-test ด้วยวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับบทบาทที่ปฏิบัติจริงและระดับบทบาทที่คาดหวังของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สงขลา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษา โดยรวม บทบาทที่ปฏิบัติจริงอยู่ในระดับปฏิบัติปานกลางส่วนบทบาทที่คาดหวังอยู่ในระดับความคาดหวังมาก

2. เปรียบเทียบบทบาทที่ปฏิบัติจริงและบทบาทที่คาดหวังของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สงขลา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษามีความแตกต่างกันโดยบทบาทที่ปฏิบัติจริงต่ำกว่าบทบาทที่คาดหวัง โดยผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษามีความคิดเห็นต่อบทบาทที่ปฏิบัติจริงของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สงขลา ปฏิบัติจริงด้านการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการออกแบบ การใช้ การจัดการ และการประเมินอยู่ในระดับน้อย และผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษามีความคิดเห็นต่อบทบาทที่คาดหวังของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สงขลา ในด้านการออกแบบ การพัฒนา การใช้ การจัดการและการประเมินอยู่ในระดับความคาดหวังมาก

3. ผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีความเห็นต่อบทบาทที่ปฏิบัติจริงของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สงขลา ในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีความเห็นในด้านการพัฒนาและการจัดการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นในด้านการพัฒนาและการจัดการมากกว่าอาจารย์ผู้สอน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษา

4. ผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีความเห็นต่อบทบาทที่คาดหวังของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สงขลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีความเห็นต่อบทบาทที่คาดหวังของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีการศึกษาในด้านการออกแบบ การพัฒนา การใช้ และการประเมินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และด้านการจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**Thesis Title** Actual and Expected Roles of Educational Technology Specialists  
In School under the Office of Songkhla Educational Service Area  
**Author** Miss Penpak Napakul  
**Major Program** Education Technology and Communication  
**Academic Year** 2005

#### ABSTRACT

This research was intended (1) to investigate the level of actual roles and expected roles of educational technology specialists in school under the Office of Songkhla Educational Service Area were evaluated by school administrators, teachers, and educational technology specialists; (2) to compare between the actual roles and the expected roles of educational technology specialists in school under the Office of Songkhla Educational Service Area were evaluated by school administrators, teachers, and educational technology specialists; (3) to compare the actual roles of educational technology specialists in school under the Office of Songkhla Educational Service Area were evaluated by school administrators, teachers, and educational technology specialists; (4) to compare the expected roles of educational technology specialists in school under the Office of Songkhla Educational Service Area were evaluated by school administrators, teachers, and educational technology specialists. Samples for this research were 400 persons; including school administrators, teachers, and educational technology specialists in school under the Office of Songkhla Educational Service Area. The research instrument was 5-point rating scale questionnaire, with .80 reliability coefficient of actual roles and .92 reliability coefficient of expected roles. Data were analyzed by using percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The findings were the following :

1. The level of the actual roles and the expected roles of educational technology specialists in school under the Office of Songkhla Educational Service Area was evaluated by school administrators, teachers, and educational technology specialists. That is, the arithmetic mean of the actual roles showed at a medium level and the expected roles showed at a high level.
2. The comparison of opinion between school administrators, teachers, and educational technology specialists about the actual roles and expected roles of school

administrators, teachers, and educational technology specialists in school under the Office of Songkhla Educational Service Area was significant difference for the actual roles is lower than the expected roles. The opinion of school administrators, teachers, and educational technology specialists in school under the Office of Songkhla Educational Service Area about the actual roles for the development showed at a medium level, for design, utilization, management, and evaluation showed at a low level. The overall opinion of school administrators, teachers, and educational technology specialists in school under the Office of Songkhla Educational Service Area about the expected roles for design, utilization, management and evaluation showed at a high level.

3. The overall opinion of school administrators, teachers, and educational technology specialists about the actual roles of educational technology specialists in school under the Office of Songkhla Educational Service Area was significant difference. However, when separate areas of roles considered, the development and management was found significant at .01 level. The opinion of school administrators about the development and management is higher than teachers and educational technology specialists.

4. The opinion of school administrators, teachers, and educational technology specialists about the expected roles of educational technology specialists in school under the Office of Songkhla Educational Service Area were found significant at .01 level. The opinion of school administrators, teachers, and educational technology specialists in school under the Office of Songkhla Educational Service Area about the expected roles for the design, development, utilization, and evaluation were found significant at .05 and for the management was found significant at .01 level.