

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกตามระดับการศึกษา และสาขาวิชา โดยศึกษาเกี่ยวกับ ปัญหาด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัย ด้านการใช้บริการ ด้านตัวผู้ใช้ ด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา ด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา ด้านการเรียน ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 32 ถึง ตาราง 45.

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ระดับการศึกษา ปัญหาด้านการให้บริการ	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมกับอินเทอร์เน็ตมีน้อยเกินไป	209	18.98	34	23.29	243	19.49
2.อุปกรณ์ Multimedia และอุปกรณ์ประกอบมีไม่เพียงพอ	203	18.44	32	21.92	235	18.85
3.ให้บริการได้เฉพาะเวลาราชการ	153	13.90	19	13.01	172	13.79
4.ระยะเวลาที่อนุญาตให้ใช้ในแต่ละครั้งน้อยเกินไป	111	10.08	14	9.59	125	10.02
5.ขั้นตอนขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยยุ่งยาก เสียเวลา	63	5.72	8	5.48	71	5.69
6.บุคลากรผู้ให้บริการมีน้อย	129	11.72	10	6.85	139	11.15
7.บุคลากรผู้ให้บริการขาดความรู้ความชำนาญ	54	4.90	4	2.74	58	4.65
8.มหาวิทยาลัยขาดการประชาสัมพันธ์	104	9.45	16	10.96	120	9.62
9.สภาพแวดล้อมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยไม่เหมาะสม	69	6.27	9	6.16	78	6.26
10.มหาวิทยาลัยขาดการส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างจริงจัง	6	0.54	0	0.00	6	0.48
รวม	1,101	100.00	146	100.00	1,247	100.00

จากตาราง 32 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ประสบปัญหาด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัยมากที่สุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมกับอินเทอร์เน็ตมีน้อยเกินไป ร้อยละ 18.98 และ 23.29 ตามลำดับ ปัญหารองลงมา คือ อุปกรณ์มัลติมีเดียและอุปกรณ์ประกอบมีไม่เพียงพอ ร้อยละ 18.44 และ 21.92 ตามลำดับ

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษามหาวิทยาลัย จำแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาขาวิชา ปัญหาด้านการให้บริการ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมกับอินเทอร์เน็ตมีน้อยเกินไป	90	18.33	47	25.97	106	18.44
2.อุปกรณ์ Multimedia และอุปกรณ์ประกอบมีไม่เพียงพอ	98	19.96	32	17.68	105	18.26
3.ให้บริการได้เฉพาะเวลาราชการ	70	14.26	22	12.15	80	13.91
4.ระยะเวลาที่อนุญาตให้ใช้ในแต่ละครั้งน้อยเกินไป	53	10.79	15	8.29	57	9.91
5.ขั้นตอนการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยยุ่งยาก เสียเวลา	22	4.48	12	6.63	37	6.44
6.บุคลากรผู้ให้บริการมีน้อย	57	11.61	25	13.81	57	9.91
7.บุคลากรผู้ให้บริการขาดความรู้ความชำนาญ	22	4.48	9	4.97	27	4.70
8.มหาวิทยาลัยขาดการประชาสัมพันธ์	49	9.98	11	6.08	60	10.43
9.สภาพแวดล้อมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยไม่เหมาะสม	30	6.11	7	3.87	41	7.13
10.มหาวิทยาลัยขาดการส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างจริงจัง	0	0.00	1	0.55	5	0.87
รวม	491	100.00	181	100.00	575	100.00

จากตาราง 33 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ประสบปัญหาด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัยมากที่สุด คือ อุปกรณ์มัลติมีเดียและอุปกรณ์ประกอบมีไม่เพียงพอมากที่สุด ร้อยละ 19.96 17.68 และ 18.26 ตามลำดับ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมกับอินเทอร์เน็ตมีน้อยเกินไป ร้อยละ 18.33 25.97 และ 18.44 ตามลำดับ

ตารางที่ 34 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ระดับการศึกษา ปัญหาด้านการใช้บริการ	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ไม่สามารถติดต่อเข้าสู่ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตได้เนื่องจากขัดข้องทางเทคนิคแม่ข่าย	107	15.13	19	17.76	126	15.48
2.ในการใช้งานช้าและเสียเวลามาก	275	38.90	42	39.25	317	38.94
3.มีผู้บริการเข้าใช้ระบบเป็นจำนวนมาก จึงไม่สามารถติดต่อเข้าใช้ได้	219	30.98	30	28.04	249	30.59
4.ระบบ Multimedia ไม่สมบูรณ์	106	14.99	16	14.95	122	14.99
รวม	707	100.00	107	100.00	814	100.00

จากตาราง 34 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ประสบปัญหาด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษามากที่สุด คือการใช้งานช้าและเสียเวลามาก ร้อยละ 38.90 และ 39.25 ตามลำดับ ปัญหารองลงมา คือ มีผู้ใช้เข้าใช้ระบบเป็นจำนวนมาก จึงไม่สามารถติดต่อเข้าใช้ได้ ร้อยละ 30.98 และ 28.04 ตามลำดับ

ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาขาวิชา / ปัญหาด้านการให้บริการ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ไม่สามารถติดต่อเข้าสู่ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตได้เนื่องจากขัดข้องทางเทคนิคแม่ข่าย	51	15.64	16	12.31	59	16.48
2.ในการใช้งานช้าและเสียเวลามาก	124	38.04	57	43.85	136	37.99
3.มีผู้บริการเข้าใช้ระบบเป็นจำนวนมาก จึงไม่สามารถติดต่อเข้าใช้ได้	93	28.53	45	34.62	111	31.01
4.ระบบ Multimedia ไม่สมบูรณ์	58	17.79	12	9.22	52	14.52
รวม	326	100.00	130	100.00	358	100.00

จากตาราง 35 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ประสบปัญหาด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษามากที่สุด คือ การใช้งานช้าและเสียเวลามาก ร้อยละ 38.04 43.85 และ 37.99 ตามลำดับ ปัญหารองลงมา คือ มีผู้ใช้บริการเข้าใช้ระบบเป็นจำนวนมาก จึงไม่สามารถติดต่อเข้าใช้ได้ ร้อยละ 28.53 34.62 และ 31.01

ตารางที่ 36 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านตัวผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
เพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ระดับการศึกษา ปัญหาด้านตัวผู้ใช้	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ขาดความชำนาญในการใช้	216	23.79	19	17.59	235	23.13
2.ขาดความรู้ความชำนาญในด้าน ภาษาอังกฤษ	208	22.91	21	19.44	229	22.54
3.ไม่ค่อยมีเวลาใช้และศึกษาเพิ่มเติม	241	26.54	28	25.93	269	26.48
4.วิชาที่เรียนไม่เกี่ยวข้อง	107	11.78	10	9.26	117	11.51
5.ไม่มีความอดทนในการรอคอย	136	14.98	30	27.78	166	16.34
รวม	908	100.00	108	100.00	1,016	100.00

จากตาราง 36 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี ประสบปัญหาด้านตัวผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ ไม่ค่อยมีเวลาใช้และศึกษาเพิ่มเติม ร้อยละ 21.54 ปัญหารองลงมา คือ ขาดความชำนาญในการใช้ ร้อยละ 23.79 ส่วนนักศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ประสบปัญหาด้านตัวผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ ไม่มีความอดทนในการรอคอย ร้อยละ 27.78 ปัญหารองลงมา คือ ไม่ค่อยมีเวลาใช้และศึกษาเพิ่มเติม ร้อยละ 25.93

ตารางที่ 37 จำนวนและร้อยละคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านตัวผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
เพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาขาวิชา ปัญหาด้านตัวผู้ใช้	วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์ สุขภาพ		สังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ขาดความชำนาญในการใช้	98	23.96	47	27.01	90	20.79
2.ขาดความรู้ความชำนาญในด้าน ภาษาอังกฤษ	96	23.47	31	17.82	102	23.56
3.ไม่ค่อยมีเวลาใช้และศึกษาเพิ่มเติม	111	27.14	46	26.44	112	25.86
4.วิชาที่เรียนไม่เกี่ยวข้อง	38	9.29	26	14.94	53	12.24
5.ไม่มีความอดทนในการรอคอย	66	16.14	24	13.79	76	17.55
รวม	409	100.00	174	100.00	433	100.00

จากตาราง 37 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ ประสบปัญหาด้านตัวผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ ไม่ค่อยมีเวลาใช้และศึกษาเพิ่มเติม ร้อยละ 27.14 และ 25.86 ตามลำดับ ปัญหารองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ขาดความรู้ความชำนาญในการใช้ ร้อยละ 23.96 และนักศึกษสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ขาดความรู้ความชำนาญในด้านภาษาอังกฤษ ร้อยละ 23.56 ส่วนนักศึกษสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประสบปัญหามากที่สุด คือ ขาดความชำนาญในการใช้ ร้อยละ 27.01 ปัญหารองลงมา คือ ไม่ค่อยมีเวลาใช้และศึกษาเพิ่มเติม ร้อยละ 26.44

ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ระดับการศึกษา ปัญหาด้านบริการต่างๆ	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.เสียเวลานานในการใช้	285	48.63	42	52.50	327	49.10
2.มีสัญญาณรบกวน	68	11.60	5	6.25	73	10.96
3.มีข้อมูลมากเกินไป	54	9.21	8	10.00	62	9.31
4.รูปแบบตัวอักษร (font) ไม่สามารถอ่านได้	133	22.70	16	20.00	149	22.37
5.ไม่มีระบบรักษาความปลอดภัย ที่ดีพอ	46	7.85	9	11.25	55	8.26
รวม	586	100.00	80	100.00	666	100.00

จากตาราง 38 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ประสบปัญหาด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษามากที่สุด คือ เสียเวลานานในการใช้ ร้อยละ 48.63 และ 52.50 ตามลำดับ ปัญหารองลงมา คือ รูปแบบตัวอักษรไม่สามารถอ่านได้ ร้อยละ 22.70 และ 20.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 39 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาขาวิชา	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปัญหาด้านบริการต่าง ๆ						
1.เสียเวลานานในการใช้	126	47.37	65	65.00	136	45.33
2.มีสัญญาณรบกวน	38	14.29	4	4.00	31	10.33
3.มีข้อมูลมากเกินไป	29	10.90	11	11.00	22	7.34
4.รูปแบบตัวอักษร (font) ไม่สามารถอ่านได้	52	19.55	14	14.00	83	27.67
5.ไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยดีพอ	21	7.89	6	6.00	28	9.33
รวม	266	100.00	100	100.00	300	100.00

จากตาราง 39 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ประสบปัญหาด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษามากที่สุด คือ เสียเวลานานในการใช้ ร้อยละ 47.37 65.00 และ 45.33 ตามลำดับ ปัญหารองลงมา คือ รูปแบบตัวอักษรไม่สามารถอ่านได้ ร้อยละ 19.55 14.00 และ 27.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ต
ในการติดต่อสื่อสารการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาด้านการติดต่อสื่อสาร	ระดับการศึกษา		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.สนทนา อภิปราย ถกเถียง และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษา	71	11.72	10	12.05	81	11.76
2.สอบถามข้อมูลทางการศึกษากับมหาวิทยาลัย	114	18.81	13	15.67	127	18.43
3.นัดหมายในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการศึกษากับอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง	32	5.28	0	0.00	32	4.65
4.รับส่งการบ้านกับอาจารย์ผู้สอนในวิชาต่าง	40	6.60	1	1.20	41	5.95
5.ซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับบทเรียนและข้อมูลทางการศึกษากับอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง	17	2.81	1	1.20	18	2.61
6.สืบค้นข้อมูลข่าวสารภายในประเทศ	174	28.71	25	30.12	199	28.88
7.สืบค้นข้อมูลข่าวสารจากต่างประเทศ	158	26.07	33	39.76	191	27.72
รวม	606	100.00	83	100.00	689	100.00

จากตาราง 40 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี ประสบปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารการศึกษามากที่สุด ในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารภายในประเทศ ร้อยละ 28.71 รองลงมาประสบปัญหาในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารจากต่างประเทศ ร้อยละ 26.07 ส่วนนักศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ประสบปัญหามากที่สุด ในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารจากต่างประเทศ ร้อยละ 39.76 รองลงมาประสบปัญหาในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารภายในประเทศ ร้อยละ 30.12

ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ต
ในการติดต่อสื่อสารการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาขาวิชา ปัญหาด้าน การติดต่อสื่อสาร	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์ สุขภาพ		สังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.สนทนา อภิปราย ถกเถียง และ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความ คิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษา	33	11.91	13	11.40	35	11.74
2.สอบถามข้อมูลทางการศึกษากับ มหาวิทยาลัย	61	22.02	14	12.28	52	17.45
3.นัดหมายในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการ ศึกษากับอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง	14	5.06	5	4.39	13	4.36
4.รับส่งการบ้านกับอาจารย์ผู้สอน ในวิชาต่าง ๆ	20	7.22	7	6.14	14	4.70
5.ซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับบทเรียน และข้อมูลทางการศึกษากับอาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง	7	2.53	3	2.63	8	2.69
6.สืบค้นข้อมูลข่าวสารภายในประเทศ	71	25.63	39	34.21	89	29.87
7.สืบค้นข้อมูลข่าวสารจากต่างประเทศ	71	25.63	33	28.95	87	29.19
รวม	277	100.00	114	100.00	298	100.00

จากตาราง 41 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์
สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ประสบปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อ
สื่อสารการศึกษามากที่สุด ในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารภายในประเทศ ร้อยละ 25.63 34.21 และ 29.87
ตามลำดับ รองลงมาประสบปัญหาในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารจากต่างประเทศ ร้อยละ 25.63 28.95
และ 29.19 ตามลำดับ

ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ต
ในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ระดับการศึกษา ปัญหาด้านการค้นคว้าวิจัย	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ปรึกษา แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และความคิดเห็นเกี่ยวกับการวิจัย	23	7.28	3	5.17	26	6.96
2.สืบค้นข้อมูล WWW เพื่อนำมาใช้ ในการวิจัย	202	63.92	33	56.90	235	62.83
3.ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลต่าง ๆ มาใช้ ในการวิจัย	91	28.80	22	37.93	113	30.21
รวม	316	100.00	58	100.00	374	100.00

จากตาราง 42 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ประสบปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษามากที่สุด ในการสืบค้นข้อมูลเวปไซด์ไว้เว็บเพื่อนำมาใช้ในการวิจัย ร้อยละ 63.92 และ 56.90 ตามลำดับ รองลงมา ประสบปัญหาในการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลต่าง ๆ มาใช้ในการวิจัย ร้อยละ 28.80 37.93 และ 30.21 ตามลำดับ

ตารางที่ 43 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ต
ในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาขาวิชา ปัญหา ด้านการค้นคว้าวิจัย	วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์ สุขภาพ		สังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ปรึกษา แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และความคิดเห็นเกี่ยวกับการวิจัย	11	6.59	6	9.84	9	6.17
2.สืบค้นข้อมูล WWW เพื่อนำมาใช้ ในการวิจัย	100	59.88	41	67.21	94	64.38
3.ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลต่าง ๆ มาใช้ ในการวิจัย	56	33.53	14	22.95	43	29.45
รวม	167	100.00	61	100.00	146	100.00

จากตาราง 43 แสดงว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีและโท สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ประสบปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้า วิจัยทางการศึกษามากที่สุด ในการสืบค้นข้อมูลเวปไซด์เว็บเพื่อนำมาใช้ในการวิจัย ร้อยละ 59.88 67.21 และ 64.38 ตามลำดับ รองลงมา ประสบปัญหาในการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ มาใช้ในการวิจัย ร้อยละ 33.53 22.95 และ 29.45 ตามลำดับ

ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียน จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ระดับการศึกษา ปัญหาการเรียน	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ประกอบกิจกรรมการเรียน ในชั้นเรียน	80	21.28	5	10.87	85	20.14
2.ค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงาน ตามที่ได้รับมอบหมาย	220	58.51	36	78.26	256	60.67
3.ใช้ Internet Course ใน การเรียนรายวิชาต่าง ๆ	31	8.24	1	2.17	32	7.58
4.ใช้ CAI on the Web ใน การเรียนรู้อยู่ด้วยตนเอง	45	11.97	4	8.70	49	11.61
รวม	376	100.00	46	100.00	422	100.00

จากตาราง 44 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ประสบปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนมากที่สุด ในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงานตามที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 58.51 และ 78.26 ตามลำดับ รองลงมาประสบปัญหาในการใช้ประกอบกิจกรรมการเรียนในชั้นเรียน ร้อยละ 21.28 และ 10.87 ตามลำดับ

ตารางที่ 45 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียน จำแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาขาวิชา / ปัญหาการเรียน	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ประกอบกิจกรรมการเรียน ในชั้นเรียน	29	17.06	15	20.55	41	22.91
2. ค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงาน ตามที่ได้รับมอบหมาย	106	62.35	44	60.27	106	59.22
3. ใช้ Internet Course ใน การเรียนรายวิชาต่าง ๆ	12	7.06	5	6.85	15	8.38
4. ใช้ CAI on the Web ใน การเรียนรู้อย่างตนเอง	23	13.53	9	12.33	17	9.50
รวม	170	100.00	73	100.00	179	100.00

จากตาราง 45 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ประสบปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนมากที่สุด ในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงานตามที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 62.35 60.27 และ 59.22 ตามลำดับ รองลงมา ประสบปัญหาในการใช้ประกอบกิจกรรมการเรียนในชั้นเรียน ร้อยละ 17.06 20.55 และ 22.91 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
จำแนกตามระดับการศึกษา และสาขาวิชา โดยศึกษาเกี่ยวกับความต้องการด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านลักษณะ
การใช้งาน ด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา ด้านการค้นคว้าวิจัยทาง
การศึกษา ด้านการเรียน และด้านการเสริมความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ต ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 46
ถึงตาราง 48

ตาราง 46 ค่าสถิติพื้นฐานของความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ จำแนกเป็นรายด้าน

ประเภทความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.ด้านวัสดุอุปกรณ์	4.20	0.76	ต้องการมาก
1.มีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสูง	4.34	0.76	ต้องการมาก
2.มีเครื่องคอมพิวเตอร์มากเพียงพอกับความต้องการ	4.25	0.97	ต้องการมาก
3.มีอุปกรณ์ Multimedia พร้อม	4.01	0.95	ต้องการมาก
4.เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ มีประสิทธิภาพสูง	4.18	0.96	ต้องการมาก
2.ด้านลักษณะการใช้งาน	4.06	0.81	ต้องการมาก
1.สามารถเข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว	4.45	0.87	ต้องการมาก
2.ไม่มีเหตุขัดข้องในระบบขณะใช้งาน	4.22	0.96	ต้องการมาก
3.สามารถใช้ระบบ Multimedia ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.05	0.92	ต้องการมาก
4.สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ตลอด 24 ชั่วโมง	3.81	1.18	ต้องการมาก
5.ขั้นตอนการขอใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยสะดวก รวดเร็ว	4.00	0.97	ต้องการมาก
6.สามารถใช้อินเทอร์เน็ตที่หอพักของมหาวิทยาลัยได้	3.80	1.34	ต้องการมาก
3.ด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต	4.11	0.71	ต้องการมาก
1.เพิ่มความเร็วในการใช้บริการต่าง ๆ	4.34	0.81	ต้องการมาก
2.เพิ่มเนื้อที่การจัดเก็บข้อมูลในพื้นที่ส่วนตัว	4.01	0.96	ต้องการมาก
3.ตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอนอย่างเต็มที่	4.09	0.89	ต้องการมาก
4.ใช้บริการใหม่ ๆ ได้ทุกบริการที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต	4.13	0.89	ต้องการมาก
5.ข่าวสารข้อมูลมีความเป็นระเบียบและเชื่อถือได้สูง	4.12	0.92	ต้องการมาก
6.มีฐานข้อมูลข่าวสารของไทยอย่างเพียงพอ	4.09	0.92	ต้องการมาก
7.มีระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	4.01	0.99	ต้องการมาก
4.ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา	3.69	0.72	ต้องการมาก
1.สนทนา อภิปราย ถกเถียง และ แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษา	3.74	0.86	ต้องการมาก
2.สอบถามข้อมูลทางการศึกษากับมหาวิทยาลัย เช่น การ ลงทะเบียน การดูผลสอบ และการรับทราบข่าวสารอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย	3.88	0.89	ต้องการมาก

ประเภทความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
3.นัดหมายในเรื่องเกี่ยวกับการศึกษากับอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง	3.46	1.00	ต้องการปานกลาง
4.รับ-ส่งการบ้านกับอาจารย์ผู้สอนในวิชาต่าง ๆ	3.36	1.10	ต้องการปานกลาง
5.ซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับบทเรียนและข้อมูลทางการศึกษากับอาจารย์และผู้เกี่ยวข้อง	3.50	1.07	ต้องการปานกลาง
6.สืบค้นข้อมูลข่าวสารภายในประเทศ	3.97	0.92	ต้องการมาก
7.สืบค้นข้อมูลข่าวสารจากต่างประเทศ	3.90	0.99	ต้องการมาก
5.ด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา	3.78	0.85	ต้องการมาก
1.ปรึกษา และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นเกี่ยวกับการวิจัย	3.65	0.97	ต้องการมาก
2.สืบค้นข้อมูล WWW เพื่อนำมาใช้ในการวิจัย	3.93	1.03	ต้องการมาก
3.ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทต่าง ๆ มาใช้ในการวิจัย เช่น บทความทางวิชาการ ข้อมูลทางสถิติ รายงานการวิจัย และโปรแกรมต่าง ๆ ฯลฯ	3.75	1.01	ต้องการมาก
6. ด้านการเรียน	3.79	0.84	ต้องการมาก
1.ประกอบกิจกรรมการเรียนในชั้นเรียน	3.87	0.96	ต้องการมาก
2.ค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงานตามที่ได้รับมอบหมาย	3.96	0.93	ต้องการมาก
3.ใช้ Internet Course ในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ	3.96	1.06	ต้องการมาก
4.ใช้ CAI on the Web ในการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.62	1.11	ต้องการมาก
7.ด้านการเสริมความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ต	3.90	0.76	ต้องการมาก
1.สัมมนาทางวิชาการเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	3.76	0.95	ต้องการมาก
2.อบรมเชิงปฏิบัติการการใช้อินเทอร์เน็ต	3.91	0.99	ต้องการมาก
3.อบรมการสร้าง Web Page เพื่อใช้ประกอบการเรียน	3.95	1.00	ต้องการมาก
4.มีมุมอินเทอร์เน็ตเพื่อบริการข่าวสารและความรู้ใหม่ ๆ	3.97	0.97	ต้องการมาก
5.มีตำราใหม่ ๆ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ	3.99	0.92	ต้องการมาก
6 มีศูนย์บริการให้คำแนะนำปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง	3.83	1.02	ต้องการมาก
7.มีวารสารอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	3.90	0.97	ต้องการมาก

จากตาราง 46 แสดงว่านักศึกษามีความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในด้านวัสดุ อุปกรณ์ ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา ด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา ด้านการเรียน และด้านการเสริมความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ต ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีความต้องการมากที่สุด 3 อันดับ คือ ต้องการให้สามารถเข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว มีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสูง และเพิ่มความเร็วในการใช้บริการต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย 4.45 4.34 และ 4.34 ตามลำดับ และยังพบว่า มีบางข้อที่นักศึกษามีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ ความต้องการใช้ในการนัดหมายในเรื่องเกี่ยวกับการศึกษากับอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง การรับส่งการบ้านกับอาจารย์ผู้สอนในวิชาต่าง ๆ และ การซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับบทเรียนและข้อมูลทางการศึกษากับอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง

ตาราง 47 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

ความต้องการ	ระดับการศึกษา	n	X	S.D	t	t.Prob
1.ด้านวัสดุอุปกรณ์	ปริญญาตรี	340	4.1662	.778	-2.45*	.017
	สูงกว่าปริญญาตรี	48	4.4010	.596		
2.ด้านลักษณะการใช้งาน	ปริญญาตรี	340	4.0309	.821	-1.59	.114
	สูงกว่าปริญญาตรี	48	4.2292	.734		
3.ด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต	ปริญญาตรี	340	4.0914	.718	-1.53	.128
	สูงกว่าปริญญาตรี	48	4.2619	.673		
4.ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา	ปริญญาตรี	340	3.6924	.710	.37	.714
	สูงกว่าปริญญาตรี	48	3.6518	.785		
5.ด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา	ปริญญาตรี	340	3.7176	.829	-3.65***	.000
	สูงกว่าปริญญาตรี	48	4.1875	.867		
6.ด้านการเรียน	ปริญญาตรี	340	3.8191	.805	1.74	.088
	สูงกว่าปริญญาตรี	48	3.5469	1.044		
7.ด้านการเสริมความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ต	ปริญญาตรี	340	3.9067	.758	.30	.764
	สูงกว่าปริญญาตรี	48	3.8720	.746		

* P < .05

*** P < .001

จากตาราง 47 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีความต้องการการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา แตกต่างกัน อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และ .001 ตามลำดับ โดยที่นักศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความต้องการ มากกว่านักศึกษาปริญญาตรีทั้ง 2 ด้าน ส่วนความต้องการในด้านอื่นๆ พบว่ามีความต้องการ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 48 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของนักศึกษาสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์

ความต้องการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F.	F Prob.
1.ด้านวัสดุอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	1.1932	2	.5966	1.0291	.3583
	ภายในกลุ่ม	223.2054	385	.5798		
	ทั้งหมด	224.3987	387			
2.ด้านลักษณะการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	1.2342	2	.6171	.9346	.3936
	ภายในกลุ่ม	254.2133	385	.6603		
	ทั้งหมด	225.4475	387			
3.ด้านบริการต่าง ๆ ใน อินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	.4786	2	.2393	.4681	.6265
	ภายในกลุ่ม	196.8094	385	.5112		
	ทั้งหมด	197.2880	387			
4.ด้านการติดต่อสื่อสาร การศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	.3123	2	.1561	.3013	.7400
	ภายในกลุ่ม	199.5095	385	.5182		
	ทั้งหมด	199.8217	387			
5.ด้านการค้นคว้าวิจัย ทางการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	4.7635	2	2.3817	3.3595*	.0358
	ภายในกลุ่ม	272.9510	385	.7090		
	ทั้งหมด	277.7145	387			
6.ด้านการเรียน	ระหว่างกลุ่ม	.6776	2	.3388	.4769	.6211
	ภายในกลุ่ม	273.5226	385	.7104		
	ทั้งหมด	247.2002	387			
7.ด้านการเสริมความรู้ ทางด้านอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	.0140	2	.0070	.0122	.9879
	ภายในกลุ่ม	220.9657	385	.5739		
	ทั้งหมด	220.9797	387			

* P < .05

จากตาราง 48 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนความต้องการในด้านอื่นๆ พบว่า นักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา มีความต้องการไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความต้องการในด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา ของนักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา ด้วยวิธีของเซฟเฟ รายละเอียดดังตาราง 49

ตาราง 49 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความต้องการในด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา ของนักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา

สาขาวิชา	\bar{x}	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.9085	-	0.1653	0.2439*
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	3.7432		-	0.0786
สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	3.6646			-

* $P < .05$

จากตาราง 49 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษามากกว่า นักศึกษาสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ มีความต้องการ ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
จากการวิเคราะห์คำถามปลายเปิด ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากร ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และ ด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัย ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 50

ตาราง 50 จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทั้ง 5 ด้าน

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1.ด้านฮาร์ดแวร์ (N = 102)		
- ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบให้เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้	49	48.04
- คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายควรทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง	37	36.27
- ควรมีการตรวจสอบสภาพการใช้งานของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ	16	15.69
2.ด้านซอฟต์แวร์ (N = 86)		
- ควรปรับปรุง (Upgrade) โปรแกรมใช้งานให้ทันสมัยอยู่เสมอ	39	45.35
- ควรจัดหาซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมใหม่ ๆ ทางการศึกษา มาให้บริการอย่างเพียงพอ	25	29.07
- ควรจัดอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมใหม่ ๆ อยู่เสมอ	11	12.79
- ควรติดตั้งซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของข้อมูล ที่มีประสิทธิภาพสูง	7	8.14
- มหาวิทยาลัยควรเป็นแบบอย่างในการใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์	4	4.65
3.ด้านบุคลากร (N = 71)		
- ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายให้เพียงพอ	31	43.66
- บุคลากรผู้ให้บริการควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	26	36.62
- ควรจัดสัมมนา และฝึกอบรม เพื่อให้ความรู้กับบุคลากรในเรื่องระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเทคนิควิธีการให้บริการ	9	12.68

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
- บุคลากรผู้ให้บริการควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ และข่าวสารหลายรูปแบบ	5	7.04
4.ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการให้บริการ (N = 74)		
- ควรจัดสถานที่ให้บริการให้เหมาะสม มีความเป็นสัดส่วน กว้างขวาง ปราศจากสิ่งรบกวน วัสดุอุปกรณ์จัดวางอย่างเป็นระเบียบสะดวกในการใช้งาน และมีบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ด้วยอินเทอร์เน็ต	41	55.41
- ควรเพิ่มสถานที่ให้บริการ โดยกระจายไปตามคณะ และภาควิชาต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย	20	27.03
- ควรจัดให้มีมุมอินเทอร์เน็ตไว้ให้บริการอยู่ใกล้ ๆ สถานที่ให้บริการ	13	17.57
5.ด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัย		
การติดต่อสื่อสารการศึกษา (N = 109)		
- ควรสนับสนุนส่งเสริมให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารการศึกษาเพิ่มมากขึ้น	37	33.94
- ควรปรับปรุงการใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารการศึกษาให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานสูง	22	20.18
- ควรขยายเวลาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	20	18.34
- ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ	14	12.84
- หน่วยงานในมหาวิทยาลัยทุกหน่วยงานควรมีโฮมเพจเพื่อบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	8	7.33
- ควรมีอินเทอร์เน็ตบริการที่หอพักนักศึกษา	8	7.33

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
การค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา (N = 39)		
- ควรสนับสนุนส่งเสริมให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษามากขึ้น	19	48.72
- ควรให้ความรู้หรือแนะนำแหล่งข้อมูลในการค้นคว้าวิจัยใหม่ ๆ	16	41.02
- ควรมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ใช้เฉพาะการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษาไว้ให้บริการ	4	10.26
การเรียน (N = 90)		
- ควรสนับสนุนส่งเสริมให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนมากขึ้น ทั้งในการเรียนในห้องเรียน การเรียนด้วยตนเอง และการเรียนการสอนทางไกล	31	34.44
- วัสดุอุปกรณ์ทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่ใช้ในการเรียนการสอนควรมีประสิทธิภาพสูงรองรับการใช้งานได้หลากหลายรูปแบบ	26	28.88
- ควรบรรจุวิชาเรียนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตไว้ในหลักสูตรของทุกระดับการศึกษา และสาขาวิชา	13	14.44
- ควรมีมาตรการป้องกันการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เกิดประโยชน์ทางการศึกษา เช่น เล่นเกม และดูภาพลามกอนาจาร เป็นต้น	10	11.11
- ควรสนับสนุนส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตและใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนอินเทอร์เน็ต (CAI on the Web) และอินเทอร์เน็ตคอร์ส (Internet Course) ในรายวิชาต่าง ๆ	7	7.77
- มหาวิทยาลัยควรประสานความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ เพื่อเป็นการเปิดกว้างทางวิชาการ	3	3.33

จากตาราง 50 แสดงว่านักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านฮาร์ดแวร์ นักศึกษามีความเห็น ว่า มหาวิทยาลัยควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบให้เพียงพอกับความต้องการ มากที่สุด ร้อยละ 48.04 รองลงมาเห็น ว่า คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายควรมีทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง ร้อยละ 36.27

ด้านซอฟต์แวร์ นักศึกษามีความเห็น ว่า มหาวิทยาลัยควรปรับปรุง (Upgrade) โปรแกรมใช้งานให้ทันสมัยอยู่เสมอ มากที่สุด ร้อยละ 45.35 รองลงมาเห็น ว่า มหาวิทยาลัยควรจัดหาซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมใหม่ ๆ ทางการศึกษามาให้บริการอย่างเพียงพอ ร้อยละ 29.07

ด้านบุคลากร นักศึกษามีความเห็น ว่า มหาวิทยาลัยควรเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายให้เพียงพอกับความต้องการ มากที่สุด ร้อยละ 43.66 รองลงมาเห็น ว่า บุคลากรที่ให้บริการควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ร้อยละ 36.62

ด้านการจัดสภาพแวดล้อม นักศึกษามีความเห็น ว่า มหาวิทยาลัยควรจัดสถานที่ให้บริการให้เหมาะสม มีความเป็นสัดส่วน ปราศจากสิ่งรบกวน วัสดุอุปกรณ์จัดวางอย่างเป็นระเบียบสะดวกในการใช้งาน มีบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ด้วยอินเทอร์เน็ต มากที่สุด ร้อยละ 55.41 รองลงมาเห็น ว่า มหาวิทยาลัยควรเพิ่มสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยกระจายไปตามคณะหรือภาควิชาต่าง ๆ ร้อยละ 27.03

ด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัย ทั้งในการติดต่อสื่อสารการศึกษา การค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา และการเรียน นักศึกษามีความเห็น ว่า มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนส่งเสริมให้มีการใช้ให้มากขึ้น มากที่สุด ร้อยละ 33.94 48.72 และ 34.44 ตามลำดับ รองลงมา ในการติดต่อสื่อสารการศึกษา นักศึกษามีความเห็น ว่า มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และขยายเวลาในการให้บริการ ร้อยละ 20.18 และ 18.34 ตามลำดับ ในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา นักศึกษามีความเห็น ว่า มหาวิทยาลัยควรให้ความรู้หรือแนะนำแหล่งข้อมูลในการค้นคว้าวิจัยใหม่ ๆ มากที่สุด ร้อยละ 41.02 และในการเรียน นักศึกษามีความเห็น ว่า วัสดุอุปกรณ์ทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายควรมีประสิทธิภาพสูง รองรับการใช้งานได้หลากหลายรูปแบบ ร้อยละ 28.88