

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิจัย ตามหัวข้อเกี่ยวกับ สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผล ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอและแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

N	แทน	จำนวนนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบที
F	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05
**	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01
***	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผล

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในแต่ละด้าน ใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ตามระดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์การแปลผล
4.51 - 5.00	ความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	ความต้องการอยู่ในระดับมาก
2.51 - 3.50	ความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	ความต้องการอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.50	ความต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา วิทยาเขตปัตตานี และวิทยาเขตหาดใหญ่ ทั้งหมด 388 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืน 388 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ตอน ตามลักษณะของข้อมูล ดังนี้

1. ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยศึกษาเกี่ยวกับ วิทยาเขต เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชา และ ความรู้และประสบการณ์ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งจำแนกตามตัวแปรระดับการศึกษาและสาขาวิชา โดยศึกษาเกี่ยวกับ ระยะเวลาที่ใช้ สาเหตุที่ใช้ วัตถุประสงค์การใช้ รูปแบบ คือ 1) เพื่อการติดต่อสื่อสารการศึกษา 2) เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา และ 3) เพื่อการเรียนรู้ สถานที่ใช้ ช่วงเวลาที่ใช้ ความถี่ในการใช้ แหล่งข้อมูลที่ใช้ ลักษณะการใช้ การเรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการใช้ ความพึงพอใจในการให้บริการของมหาวิทยาลัย และ บริการต่าง ๆ ที่ใช้
3. ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งจำแนกตามตัวแปรระดับการศึกษา และสาขาวิชา โดยศึกษาเกี่ยวกับ ปัญหาด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัย ด้านการใช้บริการ ด้านตัวผู้ใช้ ด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา ด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา และ ด้านการเรียนรู้
4. ตอนที่ 4 ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งจำแนกตามตัวแปรระดับการศึกษา และสาขาวิชา โดยศึกษาเกี่ยวกับความต้องการด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา ด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา ด้านการเรียนรู้ และ ด้านการเสริมความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ต
5. ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากร ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 388 คน โดยศึกษาเกี่ยวกับวิทยาเขต เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชา และความรู้และประสบการณ์ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 2 และ ตาราง 3

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิทยาเขต เพศ ระดับการศึกษา และ สาขาวิชา

ตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาเขต		
ปัตตานี	111	28.61
หาดใหญ่	277	71.39
รวม	388	100.00
เพศ		
ชาย	203	52.32
หญิง	185	47.68
รวม	388	100.00
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	340	87.63
สูงกว่าปริญญาตรี	48	12.37
รวม	388	100.00
สาขาวิชา		
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	153	39.43
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	74	19.07
สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	161	41.49
รวม	388	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่า นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาในวิทยาเขตปัตตานี ร้อยละ 28.61 เป็นนักศึกษาในวิทยาเขตหาดใหญ่ ร้อยละ 71.39 เป็นเพศชาย ร้อยละ 52.32 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 47.68 เป็นนักศึกษามหาบัณฑิต ร้อยละ 87.63 เป็นนักศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 12.37 เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีและเทคโนโลยี ร้อยละ 39.43 เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 19.07 และเป็นนักศึกษาระดับปริญญาเอก ร้อยละ 41.49

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ความรู้และประสบการณ์ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
1.เรียนจบสาขาวิชาคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	24	3.57
2.ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์	132	19.58
3.เรียนบางวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตในสถาบันการศึกษา	201	29.82
4.ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากตำราและเอกสารต่าง ๆ	246	36.50
5.มีประสบการณ์ใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์อื่น ๆ มาก่อน	11	1.63
6.ไม่เคยศึกษามาก่อนที่จะใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์	60	8.90
รวม	674	100.00

จากตาราง 3 แสดงว่า นักศึกษามีความรู้และประสบการณ์ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากตำราและเอกสารต่าง ๆ ร้อยละ 36.50 รองลงมา โดยการเรียนบางวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตในสถาบันการศึกษา ร้อยละ 29.82

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา โดยศึกษาเกี่ยวกับระยะเวลาที่ใช้ สาเหตุที่ใช้ วัตถุประสงค์การใช้ 3 รูปแบบ คือ 1) เพื่อการติดต่อสื่อสารการศึกษา 2) เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา และ 3) เพื่อการเรียนรู้ สถานที่ใช้ ช่วงเวลาที่ใช้ ความถี่ในการใช้ แหล่งข้อมูลที่ใช้ ลักษณะการใช้ การเรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการใช้ ความพึงพอใจในการให้บริการของมหาวิทยาลัย และบริการต่าง ๆ ที่ใช้ ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 4 ถึง ตาราง 31

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา
จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ใช้	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.น้อยกว่า 3 เดือน	74	21.76	1	2.08	75	19.33
2.ประมาณ 3-6 เดือน	46	13.53	4	8.33	50	12.89
3.ประมาณ 6-12 เดือน	71	20.89	13	27.09	84	21.65
4.มากกว่า 1 ปี ขึ้นไป	149	43.82	30	62.50	179	46.13
รวม	340	100.00	48	100.00	388	100.00

จากตาราง 4 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา
มาเป็นระยะเวลามากกว่า 1 ปี ร้อยละ 43.82 และ 62.50 ตามลำดับ รองลงมา นักศึกษาปริญญาตรี ใช้มา
เป็นระยะเวลาน้อยกว่า 3 เดือน และ ประมาณ 6-12 เดือน ร้อยละ 21.76 และ 20.89 ตามลำดับ ส่วน
นักศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ใช้มาเป็นระยะเวลาประมาณ 6-12 เดือน ร้อยละ 27.09

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา
จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา ระยะเวลาที่ใช้	วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์ สุขภาพ		สังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.น้อยกว่า 3 เดือน	36	23.53	25	33.78	14	8.70
2 ประมาณ 3-6 เดือน	18	11.76	11	14.87	21	13.04
3.ประมาณ 6-12 เดือน	32	20.92	17	22.97	35	21.74
4.มากกว่า 1 ปี ขึ้นไป	67	43.79	21	28.38	91	56.52
รวม	153	100.00	74	100.00	161	100.00

จากตาราง 5 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์
และมนุษยศาสตร์ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษามาเป็นระยะเวลามากกว่า 1 ปี ร้อยละ 43.79 และ 56.52
ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ใช้มาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 3 เดือน ร้อยละ 33.78

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุที่ใช้	ระดับการศึกษา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.มีอยู่ในวิชาเรียน	139	17.16	11	9.74	150	16.25		
2.เห็นความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี	234	28.89	33	29.20	267	28.92		
3.เปิดรับข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย	269	33.21	40	35.40	309	33.48		
4.เห็นความสำคัญที่มีต่อการศึกษา	167	20.62	29	25.66	196	21.24		
5.เพื่อความเพลิดเพลิน	1	0.12	0	0.00	1	0.11		
รวม	810	100.00	113	100.00	923	100.00		

จากตาราง 6 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเพื่อเปิดรับข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยมากที่สุด ร้อยละ 33.21 และ 35.40 ตามลำดับ รองลงมา เพื่อให้เห็นความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี ร้อยละ 20.62 และ 21.24 ตามลำดับ

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุที่ใช้	สาขาวิชา		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.มีอยู่ในวิชาเรียน	51	14.05	26	17.45	73	17.76		
2.เห็นความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี	108	29.75	42	28.19	117	28.47		
3.เปิดรับข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย	121	33.33	54	36.24	134	32.60		
4.เห็นความสำคัญที่มีต่อการศึกษา	83	22.87	27	18.12	86	20.92		
5.เพื่อความเพลิดเพลิน	0	0.00	0	0.00	1	0.25		
รวม	363	100.00	149	100.00	411	100.00		

จากตาราง 7 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเพื่อเปิดรับข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยมากที่สุด ร้อยละ 33.33 36.24 และ 32.60 ตามลำดับ รองลงมาเพื่อให้ทันความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี ร้อยละ 29.75 28.19 และ 28.47 ตามลำดับ

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์ในการใช้	ระดับการศึกษา		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพื่อติดต่อสื่อสารการศึกษา	336	38.09	45	34.62	381	37.65
2. เพื่อค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา	248	28.12	45	34.62	293	28.95
3. เพื่อการเรียนรู้	298	33.79	40	30.76	338	33.40
รวม	882	100.00	130	100.00	1,012	100.00

จากตาราง 8 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี มีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเพื่อติดต่อสื่อสารการศึกษา ร้อยละ 38.09 มากที่สุด รองลงมาใช้เพื่อการเรียนรู้ และใช้เพื่อค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา ร้อยละ 33.79 และ 28.12 ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ใช้เพื่อการศึกษาติดต่อสื่อสารการศึกษา และเพื่อการศึกษาค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา ร้อยละ 34.62 เท่ากัน รองลงมาใช้เพื่อการเรียนรู้ ร้อยละ 30.76

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์ในการใช้	สาขาวิชา		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพื่อการศึกษาติดต่อสื่อสารการศึกษา	154	37.11	72	39.34	155	37.44		
2. เพื่อการศึกษาค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา	127	30.60	49	26.78	117	28.26		
3. เพื่อการเรียนรู้	134	32.29	62	33.88	142	34.30		
รวม	415	100.00	183	100.00	414	100.00		

จากตาราง 9 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา เพื่อการติดต่อสื่อสารการศึกษา ร้อยละ 37.11 39.34 และ 37.44 ตามลำดับ รองลงมาใช้เพื่อการเรียน ร้อยละ 32.29 33.88 และ 34.30 ตามลำดับ ส่วนการใช้เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษามี ร้อยละ 30.60 26.78 และ 28.26 ตามลำดับ

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการติดต่อสื่อสารการศึกษา เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา และเพื่อการเรียน จำแนกตาม ระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ระดับการศึกษา วัตถุประสงค์ในการใช้	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- เพื่อการติดต่อสื่อสารการศึกษา						
1.สนทนา อภิปราย ถกเถียง และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษา	120	11.64	21	13.37	141	11.87
2.สอบถามข้อมูลทางการศึกษากับมหาวิทยาลัย เช่น การลงทะเบียน การขอผลสอบ และการรับทราบข่าวสารอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย	211	20.47	30	19.11	241	20.29
3.นัดหมายในเรื่องเกี่ยวกับการศึกษากับอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง	59	5.72	11	7.01	70	5.89
4.รับส่งการบ้านกับอาจารย์ผู้สอนในวิชาต่าง ๆ	97	9.41	4	2.55	101	8.50
5.ซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับบทเรียนและข้อมูลทางการศึกษากับอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง	36	3.49	5	3.18	41	3.45
6.สืบค้นข้อมูลข่าวสารภายในประเทศ	281	27.26	44	28.03	325	27.36
7.สืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างประเทศ	225	21.82	42	26.75	267	22.47
8.ใช้ส่งข้อความ (ส่ง Page)	2	0.19	0	0.00	2	0.17
รวม	1,031	100.00	157	100.00	1,188	100.00

ระดับการศึกษา วัตถุประสงค์ในการใช้	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา						
1.ปรึกษาและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นเกี่ยวกับการวิจัย	45	11.57	11	12.79	56	11.79
2.สืบค้นข้อมูล WWW เพื่อนำมาใช้ในการวิจัย	232	59.64	46	53.49	278	58.53
3.ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลประเภทต่าง ๆ มาใช้ในการวิจัย เช่นบทความทางวิชาการ ข้อมูลทางสถิติ รายงานการวิจัย และโปรแกรม ต่าง ๆ	112	28.79	29	33.72	141	29.68
รวม	389	100.00	86	100.00	475	100.00
- เพื่อการเรียน						
1.ประกอบกิจกรรมการเรียนในชั้นเรียน	139	24.95	12	20.00	151	24.47
2.ค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงานตามที่ได้รับมอบหมาย	262	47.04	40	66.67	302	48.95
3.ใช้ Internet Course ในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ	67	12.03	2	3.33	69	11.18
4.ใช้ CAI on the Web ในการเรียนรู้ด้วยตนเอง	89	15.98	5	8.33	94	15.24
5.ใช้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในเรื่องที่สนใจ	0	0.00	1	1.67	1	0.16
รวม	557	100.00	60	100.00	617	100.00

จากตาราง 10 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสารการศึกษา ในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารภายในประเทศมากที่สุด ร้อยละ 27.26 และ 28.03 ตามลำดับ รองลงมาใช้ในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างประเทศ ร้อยละ 21.82 และ 26.75 ตามลำดับ ส่วนการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา ใช้ในการสืบค้นข้อมูลเว็บไซต์เว็บเพื่อนำมาใช้ในการวิจัยมากที่สุด ร้อยละ 59.64 และ 53.49 ตามลำดับ รองลงมาใช้ในการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล

ประเภทต่าง ๆ มักใช้ในการวิจัย เช่น บทความทางวิชาการ ข้อมูลทางสถิติ รายงานการวิจัย และโปรแกรมต่าง ๆ ร้อยละ 28.79 และ 33.72 ตามลำดับ และการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการเรียน ใช้ในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงานตามที่ได้รับมอบหมายมากที่สุด ร้อยละ 47.04 และ 66.67 ตามลำดับ และรองลงมาใช้ประกอบการเรียนในชั้นเรียน ร้อยละ 24.95 และ 20.00 ตามลำดับ

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารการศึกษา เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา และเพื่อการเรียน จำแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาขาวิชา วัตถุประสงค์ในการใช้	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- เพื่อการติดต่อสื่อสารการศึกษา						
1.สนทนา อภิปราย ถกเถียง แลก แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความ คิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษา	58	11.84	23	11.33	60	12.12
2.สอบถามข้อมูลทางการศึกษากับ มหาวิทยาลัย เช่น การลงทะเบียน การขอผลสอบ และการรับทราบ ข่าวสารอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย	111	22.65	32	15.76	98	19.80
3.นัดหมายในเรื่องที่เกี่ยวกับการ ศึกษากับอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง	32	6.53	10	4.93	28	5.66
4.รับส่งการบ้านกับอาจารย์ผู้สอนใน วิชาต่าง ๆ	42	8.57	20	9.85	39	7.88
5.ซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับบทเรียน และข้อมูลทางการศึกษากับอาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง	18	3.67	7	3.45	16	3.23
6.สืบค้นข้อมูลข่าวสารภายในประเทศ	127	25.92	61	30.05	137	27.68
7.สืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างประเทศ	101	20.61	50	24.63	116	23.43
8.ใช้ส่งข้อความ (ส่ง Page)	1	0.21	0	0.00	1	0.20
รวม	490	100.00	203	100.00	495	100.00

สาขาวิชา วัตถุประสงค์ในการใช้	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา						
1.ปรึกษาและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นเกี่ยวกับการวิจัย	23	10.90	11	14.29	22	11.76
2.สืบค้นข้อมูล WWW เพื่อนำมาใช้ในการวิจัย	119	56.40	46	59.74	113	60.43
3.ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทต่าง ๆ มาใช้ในการวิจัย เช่น บทความทางวิชาการ ข้อมูลทางสถิติ รายงานการวิจัย และ โปรแกรมต่าง ๆ	69	32.70	20	25.97	52	27.81
รวม	211	100.00	77	100.00	187	100.00
- เพื่อการเรียน						
1.ประกอบกิจกรรมการเรียนในชั้นเรียน	56	22.76	24	22.22	71	27.00
2.ค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงานตามที่ได้รับมอบหมาย	121	49.19	54	50.00	127	48.29
3.ใช้ Internet Course ในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ	27	10.98	13	12.04	29	11.02
4.ใช้ CAI on the Web ในการเรียนรู้ด้วยตนเอง	42	17.07	16	14.81	36	13.69
5.ใช้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในเรื่องที่สนใจ	0	0.00	1	0.93	0	0.00
รวม	246	100.00	108	100.00	263	100.00

จากตาราง 11 แสดงว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีและโท สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร การศึกษา ในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารภายในประเทศมากที่สุด ร้อยละ 25.92 30.05 และ 27.68 ตามลำดับ รองลงมาใช้ในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารจากต่างประเทศ ร้อยละ 20.61 24.63 และ 23.43 ตามลำดับ ส่วน การใช้เพื่อวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา ใช้ในการสืบค้นข้อมูลเว็บไซต์ไว้ดไว้บเพื่อนำมาใช้ในการวิจัยมากที่สุด ร้อยละ 56.40 59.74 และ 60.43 ตามลำดับ รองลงมาใช้ในการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล ประเภทต่าง ๆ มาใช้ในการวิจัย เช่น บทความทางวิชาการ ข้อมูลทางสถิติ รายงานการวิจัย และโปรแกรม ต่าง ๆ ร้อยละ 32.70 25.97 และ 27.81 ตามลำดับ และการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้ ใช้ในการ ค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงานตามที่ได้รับมอบหมายมากที่สุด ร้อยละ 49.19 50.00 และ 48.29 ตามลำดับ รองลงมาใช้ในการประกอบกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน ร้อยละ 22.76 22.22 และ 27.00 ตามลำดับ

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ การศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ระดับการศึกษา สถานที่ใช้	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ศูนย์คอมพิวเตอร์	306	39.08	30	30.00	336	38.05
2.หอสมุด	199	25.42	20	20.00	219	24.80
3.คณะ	185	23.63	25	25.00	210	23.78
4.ภาควิชา	73	9.32	23	23.00	96	10.88
5.หอพัก	16	2.04	0	0.00	16	1.81
6.บ้าน	4	0.51	2	2.00	6	0.68
รวม	783	100.00	100	100.00	883	100.00

จากตาราง 12 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาปริญญาตรี ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ หอสมุด และคณะ ร้อยละ 39.08 25.42 และ 23.63 ตามลำดับ ส่วนนักศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี ใช้ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะ และหอสมุด ร้อยละ 30.00 25.00 และ 20.00 ตามลำดับ

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาขาวิชา สถานที่ใช้	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ศูนย์คอมพิวเตอร์	130	33.50	60	38.46	146	43.07
2. หอสมุด	78	20.10	34	21.80	107	31.56
3. คณะ	123	31.70	35	22.44	52	15.34
4. ภาควิชา	55	14.18	12	7.69	29	8.56
5. หอพัก	1	0.26	13	8.33	2	0.59
6. บ้าน	1	0.26	2	1.28	3	0.88
รวม	388	100.00	156	100.00	339	100.00

จากตาราง 13 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะ และหอสมุด ร้อยละ 33.50 31.70 และ 20.10 ตามลำดับ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ใช้อินเทอร์เน็ตที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะ และหอสมุด ร้อยละ 38.46 22.44 และ 21.80 ตามลำดับ สาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ใช้อินเทอร์เน็ตที่หอสมุด และคณะ ร้อยละ 43.07 31.56 และ 15.34ตามลำดับ

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา ช่วงเวลาที่ใช้	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. 08.30 น.-12.00 น.	43	12.65	10	20.84	53	13.66
2. 12.01 น.-16.30 น.	115	33.82	13	27.08	128	32.99
3. 16.31 น.-20.00 น.	147	43.24	15	31.25	162	41.75
4. หลังจาก 20.00 น.-08.29 (วันรุ่งขึ้น)	35	10.29	10	20.83	45	11.60
รวม	340	100.00	48	100.00	388	100.00

จากตาราง 14 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในช่วงเวลา 16.31 น.-20.00 น. มากที่สุด ร้อยละ 43.24 และ 31.25 ตามลำดับ รองลงมา ใช้ในช่วงเวลา 12.01 น.-16.30 น. ร้อยละ 33.82 และ 27.08 ตามลำดับ

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาขาวิชา ช่วงเวลาที่ใช้	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.08.30 น.-12.00 น.	15	9.80	8	10.81	30	18.63
2.12.01 น.-16.30 น.	51	33.33	19	25.68	58	36.03
3.16.31 น.-20.00 น.	63	41.18	36	48.65	63	39.13
4.หลังจาก 20.00 น.-08.29 (วันรุ่งขึ้น)	24	15.69	11	14.86	10	6.21
รวม	153	100.00	74	100.00	161	100.00

จากตาราง 15 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในช่วงเวลา 16.31 น.-20.00 น. มากที่สุด ร้อยละ 41.18 48.65 และ 39.13 ตามลำดับ รองลงมา ใช้ในช่วงเวลา 12.01 น.-16.30 น. ร้อยละ 33.33 25.68 และ 36.03 ตามลำดับ

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา ความถี่ในการใช้/สัปดาห์	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. 1-2 ครั้ง	167	49.12	18	37.50	185	47.68
2. 3-4 ครั้ง	105	30.88	13	27.08	118	30.41
3. 5-6 ครั้ง	39	11.47	3	6.25	42	10.83
4. ตั้งแต่ 7 ครั้ง ขึ้นไป	29	8.53	14	29.17	43	11.08
รวม	340	100.00	48	100.00	388	100.00

จากตาราง 16 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ประมาณ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ มากที่สุด ร้อยละ 49.12 และ 37.50 ตามลำดับ รองลงมา นักศึกษาปริญญาตรี ใช้ประมาณ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 30.88 ส่วนนักศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ใช้ตั้งแต่ 7 ครั้งขึ้นไป ต่อสัปดาห์ ร้อยละ 29.17

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา / ความถี่ในการใช้ / สัปดาห์	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. 1-2 ครั้ง	62	40.52	47	63.51	76	47.20
2. 3-4 ครั้ง	50	32.68	16	21.62	52	32.30
3. 5-6 ครั้ง	23	15.03	5	6.76	14	8.70
4. ตั้งแต่ 7 ครั้ง ขึ้นไป	18	11.77	6	8.11	19	11.80
รวม	153	100.00	74	100.00	161	100.00

จากตาราง 17 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาประมาณ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ มากที่สุด ร้อยละ 40.52 63.51 และ 47.20 ตามลำดับ รองลงมา ใช้ประมาณ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 32.68 21.62 และ 32.30 ตามลำดับ

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่ใช้ในอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา / แหล่งข้อมูลที่ใช้	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ภายในมหาวิทยาลัย	106	31.18	5	10.41	111	28.61
2. ภายในประเทศ	152	44.71	17	35.42	169	43.56
3. ต่างประเทศ	79	23.23	26	54.17	105	27.06
4. ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ	3	0.88	0	0.00	3	0.77
รวม	340	100.00	48	100.00	388	100.00

จากตาราง 18 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาจากแหล่งข้อมูลภายในประเทศ มากที่สุด ร้อยละ 44.71 ส่วนนักศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ใช้จากแหล่งข้อมูลต่างประเทศ มากที่สุด ร้อยละ 54.17

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

แหล่งข้อมูลที่ใช้	สาขาวิชา		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ภายในมหาวิทยาลัย	43	28.10	27	36.49	41	25.47		
2.ภายในประเทศ	60	39.22	30	40.54	79	49.07		
3.ต่างประเทศ	50	32.68	16	21.62	39	24.22		
4.ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ	0	0.00	1	1.35	2	1.24		
รวม	153	100.00	74	100.00	161	100.00		

จากตาราง 19 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาจากแหล่งข้อมูลภายในประเทศ มากที่สุด ร้อยละ 39.22 40.54 และ 49.07 ตามลำดับ

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ลักษณะการใช้	ระดับการศึกษา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ใช้ด้วยตนเองชำนาญ	158	46.47	33	68.75	191	49.23		
2.ใช้โดยต้องมีคนคอยแนะนำ	146	42.94	10	20.83	156	40.20		
3.ใช้โดยมีตำราการใช้ประกอบ	36	10.59	5	10.42	41	10.57		
รวม	340	100.00	48	100.00	388	100.00		

จากตาราง 20 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาด้วยตนเองชำนาญ มากที่สุด ร้อยละ 46.47 และ 68.75 ตามลำดับ รองลงมาใช้โดยต้องมีคนคอยแนะนำ ร้อยละ 42.94 และ 20.83 ตามลำดับ

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา
จำแนกตามสาขาวิชา

ลักษณะการใช้	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ใช้ด้วยตนเองชำนาญ	76	49.67	30	40.54	85	52.80
2. ใช้โดยต้องมีคนคอยแนะนำ	66	43.14	35	47.30	55	34.16
3. ใช้โดยมีตำราการใช้ประกอบ	11	7.19	9	12.16	21	13.04
รวม	153	100.00	74	100.00	161	100.00

จากตาราง 21 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และและสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาด้วยตนเองชำนาญ มากที่สุด ร้อยละ 49.67 และ 52.80 ตามลำดับ รองลงมา ใช้โดยต้องมีคนคอยแนะนำ ร้อยละ 43.14 และ 34.16 ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ใช้โดยต้องมีคนคอยแนะนำ มากที่สุด ร้อยละ 47.30 รองลงมาใช้ด้วยตนเองชำนาญ ร้อยละ 40.54

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการ
ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของผู้ใช้ จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เรียนวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต	106	12.70	11	8.59	117	12.16
2. ได้รับการฝึกอบรม	70	8.39	17	13.28	87	9.04
3. อ่านจากตำรา นิตยสาร และวารสาร	171	20.50	30	23.44	201	20.89
4. สอบถามจากเพื่อนและผู้เชี่ยวชาญ	282	33.81	39	30.47	321	33.36
5. เรียนรู้ด้วยตนเองจากคำแนะนำหน้าจอ	205	24.58	31	24.22	236	24.53
รวม	834	100.00	128	100.00	962	100.00

จากตาราง 22 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี เรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา โดยการสอบถามจากเพื่อนและผู้เชี่ยวชาญ มากที่สุด ร้อยละ 31.81 และ 30.47 ตามลำดับ รองลงมา โดยการเรียนรู้ด้วยตนเองจากคำแนะนำหน้าจอ ร้อยละ 24.58 และ 24.22 ตามลำดับ

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของผู้ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาขาวิชา การเรียนรู้ทักษะพื้นฐาน	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.เรียนวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต	35	9.23	24	14.81	58	13.77
2.ได้รับการฝึกอบรม	38	10.03	16	9.88	33	7.84
3.อ่านจากตำรา นิตยสาร วารสาร	80	21.11	24	14.81	97	23.04
4.สอบถามจากเพื่อนและผู้เชี่ยวชาญ	132	34.83	59	36.42	130	30.88
5.เรียนรู้ด้วยตนเองจากคำแนะนำหน้าจอ	94	24.80	39	24.08	103	24.47
รวม	379	100.00	162	100.00	421	100.00

จากตาราง 23 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ เรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา โดยการสอบถามจากเพื่อนและผู้เชี่ยวชาญมากที่สุด ร้อยละ 34.83 36.42 และ 30.88 ตามลำดับ รองลงมาโดยการเรียนรู้ด้วยตนเองจากคำแนะนำหน้าจอ ร้อยละ 24.80 24.08 และ 24.47 ตามลำดับ

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ระดับการศึกษา ความพึงพอใจ	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ให้เวลาในการให้บริการอย่างเพียงพอ	171	29.59	23	30.26	194	29.66
2.สถานที่ให้บริการเหมาะสม	164	28.37	23	30.26	187	28.59
3.มีอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ และมีจำนวนเพียงพอกับการใช้	75	12.98	11	14.48	86	13.15
4.ให้บริการสะดวก รวดเร็ว และเป็นกันเอง	77	13.32	9	11.84	86	13.15
5.ไม่พึงพอใจในการให้บริการเลย	91	15.74	10	13.16	101	15.45
รวม	578	100.00	76	100.00	654	100.00

จากตาราง 24 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยในระดับหนึ่ง คือพึงพอใจเวลาที่ให้บริการอย่างเพียงพอ ร้อยละ 29.59 และ 30.26 ตามลำดับ และสถานที่ให้บริการที่เหมาะสม ร้อยละ 28.37 และ 30.26 ตามลำดับเท่านั้น และไม่พึงพอใจในการให้บริการเลย ร้อยละ 15.74 และ 13.16 ตามลำดับ

ตาราง 25 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย จําแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาขาวิชา ความพึงพอใจ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ให้เวลาในการให้บริการอย่างเพียงพอ	74	27.21	42	35.00	78	29.77
2.สถานที่ให้บริการเหมาะสม	77	28.31	36	30.00	74	28.24
3.มีอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ และมีจำนวนเพียงพอกับการใช้	42	15.44	15	12.50	29	11.07
4.ให้บริการสะดวกรวดเร็วและเป็นกันเอง	37	13.60	16	13.33	33	12.60
5.ไม่พึงพอใจในการให้บริการเลย	42	15.44	11	9.17	48	18.32
รวม	272	100.00	120	100.00	262	100.00

จากตาราง 25 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยพึงพอใจเวลาที่ให้บริการอย่างเพียงพอ ร้อยละ 27.21 35.00 และ 29.77 ตามลำดับ และสถานที่ให้บริการที่เหมาะสม ร้อยละ 28.31 30.00 และ 28.24 ตามลำดับ เท่านั้น และไม่พึงพอใจในการให้บริการเลย ร้อยละ 15.44 9.17 และ 18.32 ตามลำดับ

ตาราง 26 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดบริการเพิ่มเติมของมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ระดับการศึกษา การจัดบริการเพิ่มเติม	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.จัดสัมมนาทางวิชาการ	91	14.07	12	13.64	103	14.01
2.จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ อินเทอร์เน็ต	202	31.22	25	28.41	227	30.88
3.มีเอกสารเกี่ยวกับความรู้ทางด้าน อินเทอร์เน็ตให้บริการ	174	26.89	29	32.95	203	27.62
4.จัดมุมอินเทอร์เน็ตไว้ที่ศูนย์บริการ โดยมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ	91	14.06	11	12.50	102	13.88
5.มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง และ สม่่าเสมอ	89	13.76	11	12.50	100	13.61
รวม	647	100.00	88	100.00	735	100.00

จากตาราง 26 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี มีความเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการจัดบริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา คือการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด ร้อยละ 31.22 รองลงมา คือ การจัดเอกสารเกี่ยวกับความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ตไว้ให้บริการ ร้อยละ 26.89 ส่วนนักศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความเห็นว่ามหาวิทยาลัยจัดเอกสารเกี่ยวกับความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ตให้บริการมากที่สุด ร้อยละ 32.95 รองลงมา มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 28.41

ตาราง 27 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดบริการเพิ่มเติมของมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาขาวิชา	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การจัดบริการเพิ่มเติม						
1.จัดสัมมนาทางวิชาการ	43	14.73	18	13.04	42	13.77
2.จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ อินเทอร์เน็ต	92	31.51	46	33.33	89	29.18
3.มีเอกสารเกี่ยวกับความรู้ทางด้าน อินเทอร์เน็ตให้บริการ	91	31.16	38	27.54	74	24.26
4.จัดมุมอินเทอร์เน็ตไว้ที่ศูนย์บริการ โดยมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ	29	9.93	15	10.87	58	19.02
5.มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ	37	12.67	21	15.22	42	13.77
รวม	292	100.00	138	100.00	305	100.00

จากตาราง 27 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีความเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการจัดบริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในเรื่องการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้อินเทอร์เน็ต มากที่สุด ร้อยละ 31.51 33.33 และ 29.18 ตามลำดับ รองลงมา จัดเอกสารเกี่ยวกับความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ตให้บริการ ร้อยละ 31.16 27.54 และ 24.26 ตามลำดับ

ตาราง 28 จำนวนร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบริการที่ใช้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต
เพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ระดับการศึกษา บริการที่ใช้	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-Mail)	277	21.31	40	22.60	317	21.46
2.ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP)	201	15.46	33	18.65	234	15.84
3.สืบค้นข้อมูลเวปไซด์เวป (WWW)	334	25.69	46	25.99	380	25.73
4.กลุ่มสนทนาและข่าวสาร (Usenet)	202	15.54	25	14.12	227	15.37
5.สนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต (Talk, IRC, ICQ)	286	22.00	33	18.64	319	21.60
รวม	1,300	100.00	177	100.00	1,477	100.00

จากตาราง 28 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ใช้บริการสืบค้นข้อมูลเวปไซด์เวป (WWW) มากที่สุด ร้อยละ 25.69 และ 25.99 ตามลำดับ รองลงมา นักศึกษาปริญญาตรี ใช้บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต (Talk, IRC, ICQ) และบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ร้อยละ 22.00 และ 21.31 ตามลำดับ และนักศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) และบริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP) ร้อยละ 22.60 และ 18.65 ตามลำดับ

ตาราง 29 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบริการที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาขาวิชา บริการที่ใช้	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-Mail)	119	19.80	59	21.93	139	22.90
2.ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP)	102	16.97	37	13.76	95	15.65
3.สืบค้นข้อมูลเวปไซด์เวป (WWW)	155	25.79	70	26.02	155	25.53
4.กลุ่มสนทนาและข่าวสาร (Usenet)	95	15.81	42	15.61	90	14.83
5.สนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต (Talk, IRC, ICQ)	130	21.63	61	22.68	128	21.09
รวม	601	100.00	269	100.00	607	100.00

จากตาราง 29 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ใช้บริการสืบค้นข้อมูลเวปไซด์ไวด์เว็บ (WWW) มากที่สุด ร้อยละ 25.79 26.02 และ 25.53 ตามลำดับ รองลงมาใช้บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต (Talk, IRC, ICQ) ร้อยละ 21.63 22.68 และ 21.09 ตามลำดับ

ตาราง 30 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล บริการสืบค้นข้อมูลเวปไซด์ไวด์เว็บ บริการกรลุ่มสนทนาและข่าวสาร และบริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ระดับการศึกษา บริการที่ใช้	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์						
- วิธีการใช้						
1. ใช้โปรแกรมไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดยตรง เช่น mail, pine, pegasus, eudora ฯลฯ	255	73.28	36	66.67	291	72.39
2. ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดยใช้โปรแกรมบราวเซอร์	93	26.72	18	33.33	111	27.61
รวม	348	100.00	54	100.00	402	100.00
- รูปแบบการใช้						
1. ส่งและรับจดหมาย	254	67.37	37	60.65	291	66.44
2. เป็นสมาชิก Mailing List หรือบริการ Listserv	43	11.41	6	9.84	49	11.19
3. ส่งแฟ้มข้อมูลผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	80	21.22	18	29.51	98	20.37
รวม	377	100.00	61	100.00	438	100.00
บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล						
- วิธีการใช้						
1. ใช้โปรแกรม ftp โดยตรง	79	30.86	19	37.25	98	31.92
2. ใช้วิธีการ Down Load ผ่าน WWW	177	69.14	32	62.75	209	68.08
รวม	256	100.00	51	100.00	307	100.00

ระดับการศึกษา บริการที่ใช้	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- ประเภทเพิ่มข้อมูลที่ถ่ายโอน						
1.บทความทางวิชาการ	102	30.54	27	36.00	129	31.54
2.ข้อมูลทางสถิติ	33	9.88	13	17.33	46	11.25
3.รายงานการวิจัย	64	19.16	18	24.00	82	20.05
4.โปรแกรมต่าง ๆ	135	40.42	16	21.33	151	36.92
5.รูปภาพ	0	0.00	1	1.34	1	0.24
รวม	334	100.00	75	100.00	409	100.00
บริการสืบค้นข้อมูล WWW						
- โปรแกรมบราวเซอร์ที่ใช้						
1.Mosaic	11	2.08	1	1.35	12	1.99
2.Netscape Navigator	320	60.61	45	60.81	365	60.63
3.Internet Explorer	188	35.61	27	36.49	215	35.72
4.Opera	9	1.70	1	1.35	10	1.66
รวม	528	100.00	74	100.00	602	100.00
- วัตถุประสงค์ที่ใช้						
1.เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่าง ๆ	301	39.97	43	33.86	344	39.09
2.สืบค้นข้อมูลทางวิชาการในหัวข้อ ที่ต้องการ	209	27.76	41	32.28	250	28.41
3.สืบค้นข้อมูลเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม	207	27.49	40	31.50	247	28.07
4.เรียนบางวิชาด้วยอินเทอร์เน็ตคอร์ส	32	4.25	3	2.36	35	3.98
5.ฝึกสร้าง Web Page	4	0.53	0	0.00	4	0.45
รวม	753	100.00	127	100.00	880	100.00

ตาราง 30 (ต่อ)

ระดับการศึกษา บริการที่ใช้	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร						
- ใช้บริการ						
1.อ่านข่าว	161	56.69	22	50.00	183	55.79
2.ส่งข่าว และ ประกาศข่าว	53	18.66	10	22.73	63	19.21
3.อภิปรายโต้ตอบ	70	24.65	12	27.27	82	25.00
รวม	284	100.00	44	100.00	328	100.00
- กลุ่มข่าวที่ใช้						
1.comp. กลุ่มข่าวเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	62	14.97	10	21.74	72	15.65
2.news กลุ่มข่าวเกี่ยวกับยูสเน็ตเอง	81	19.57	10	21.74	91	19.78
3.sci. กลุ่มข่าวเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ทุกแขนง	60	14.49	8	17.39	68	14.78
4.soc. กลุ่มข่าวเกี่ยวกับสังคมและวัฒนธรรม	38	9.18	6	13.04	44	9.57
5.talk กลุ่มข่าวเกี่ยวกับการอภิปราย	107	25.85	4	8.70	111	24.13
6.alt. กลุ่มข่าวเกี่ยวกับหัวข้อเบ็ดเตล็ด	66	15.94	8	17.39	74	16.09
รวม	414	100.00	46	100.00	460	100.00
บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต						
- โปรแกรมที่ใช้						
1.talk	236	48.26	25	50.00	261	48.42
2.IRC	111	22.70	8	16.00	119	22.08
3.ICQ	129	26.38	17	34.00	146	27.09
4.Pirch	13	2.66	0	0.00	13	2.41
รวม	489	100.00	50	100.00	539	100.00

ตาราง 30 (ต่อ)

ระดับการศึกษา บริการที่ใช้	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- กลุ่มสนทนาที่ใช้						
1.กลุ่มสนทนาทั่ว ๆ ไป เช่น talk, chat	259	63.17	29	56.86	288	62.47
2.กลุ่มสนทนาทางด้านเทคนิค เช่น unix, linux, macintosh	31	7.56	6	11.77	37	8.03
3.กลุ่มสนทนาของคนไทย เช่น Thailand, Siam, Bangkok	120	29.27	16	31.37	136	29.50
รวม	410	100.00	51	100.00	461	100.00

จากตาราง 30 แสดงว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรมไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดยตรง เช่น mail, pine, pegasus, eudora ฯลฯ มากที่สุด ร้อยละ 73.28 และ 66.67 ตามลำดับ และใช้ในรูปแบบการส่งและรับจดหมายมากที่สุด ร้อยละ 67.37 และ 60.65 ตามลำดับ บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ใช้วิธีการ Down Load ผ่านเว็ลด์ไวด์เว็บมากที่สุด ร้อยละ 69.14 และ 62.75 ตามลำดับ โดยนักศึกษاپริญญาตรีถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภท โปรแกรมต่าง ๆ มากที่สุด ร้อยละ 40.42 รองลงมา คือ บทความทางวิชาการ ร้อยละ 30.54 ส่วนนักศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทบทความทางวิชาการมากที่สุด ร้อยละ 36.00 รองลงมา คือ รายงานการวิจัย ร้อยละ 24.00 บริการสืบค้นข้อมูลเว็ลด์ไวด์เว็บ นักศึกษاپริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ใช้โปรแกรม Netscape Navigator มากที่สุด ร้อยละ 60.61 และ 60.81 ตามลำดับ รองลงมาใช้โปรแกรม Internet Explorer ร้อยละ 35.61 และ 36.49 ตามลำดับ มีวัตถุประสงค์ในการใช้ เพื่อเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่าง ๆ มากที่สุด ร้อยละ 39.97 และ 33.86 ตามลำดับ รองลงมาเพื่อสืบค้นข้อมูลทางวิชาการในหัวข้อที่ต้องการ ร้อยละ 27.76 และ 32.28 ตามลำดับ บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร นักศึกษاپริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ใช้อ่านข่าวมากที่สุด ร้อยละ 56.69 และ 50.00 ตามลำดับ โดยนักศึกษاپริญญาตรี ใช้กลุ่มข่าว talk ซึ่งเป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับการอภิปราย มากที่สุด ร้อยละ 25.85 ในขณะที่นักศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ใช้กลุ่มข่าว comp ซึ่งเป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และกลุ่มข่าว news ซึ่งเป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับยูสเน็ต มากที่สุด ร้อยละ 21.74 บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต นักศึกษاپริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ใช้โปรแกรม talk มากที่สุด ร้อยละ 48.26 และ 50.00 ตามลำดับ รองลงมาใช้โปรแกรม ICQ ร้อยละ 26.38 และ 34.00 ตามลำดับ โดยใช้กลุ่มสนทนาทั่ว ๆ ไป เช่น talk, chat มากที่สุด ร้อยละ 63.17 และ 56.86 ตามลำดับ

ตาราง 31 จำนวนและร้อยละของคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล บริการสืบค้นข้อมูล WWW บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร และ
บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสาขาวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาขาวิชา บริการการใช้	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์						
- วิธีที่ใช้						
1. ใช้โปรแกรมไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดยตรง เช่น mail, pine, pegasus, eudora ฯลฯ	106	68.39	56	76.71	129	74.14
2. ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดยใช้โปรแกรมบราวเซอร์	49	31.61	17	23.29	45	25.86
รวม	155	100.00	73	100.00	174	100.00
- รูปแบบการใช้						
1. ส่งและรับจดหมาย	106	60.57	50	63.29	135	73.37
2. เป็นสมาชิก Mailing List หรือบริการ Listserv	22	12.57	11	13.93	16	8.70
3. ส่งแฟ้มข้อมูลผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	47	26.86	18	22.78	33	17.93
รวม	175	100.00	79	100.00	184	100.00
บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล						
- วิธีที่ใช้						
1. ใช้โปรแกรม FTP โดยตรง	49	36.03	17	33.33	32	26.67
2. ใช้วิธีการ Down Load ผ่าน WWW	87	63.97	34	66.67	88	73.33
รวม	136	100.00	51	100.00	120	100.00

สาขาวิชา บริการที่ใช้	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- ประเภทแฟ้มข้อมูลที่ถ่ายโอน						
1.บทความทางวิชาการ	59	31.38	20	32.79	50	31.25
2.ข้อมูลทางสถิติ	21	11.17	7	11.47	18	11.25
3.รายงานการวิจัย	42	22.34	14	22.95	26	16.25
4.โปรแกรมต่าง ๆ	66	35.11	20	32.79	65	40.63
5.รูปภาพ	0	0.00	0	0.00	1	0.62
รวม	188	100.00	61	100.00	160	100.00
บริการสืบค้นข้อมูล WWW						
- โปรแกรมบราวเซอร์ที่ใช้						
1.Mosaic	9	3.64	1	0.93	2	0.80
2.Netscape Navigator	145	58.70	69	64.49	151	60.89
3.Internet Explorer	86	34.82	37	34.58	92	37.10
4.Opera	7	2.84	0	0.00	3	1.21
รวม	247	100.00	107	100.00	248	100.00
- วัตถุประสงค์						
1.เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่าง ๆ	129	37.07	67	42.68	148	39.47
2.สืบค้นข้อมูลทางวิชาการในหัวข้อที่ต้องการ	109	31.32	42	26.75	99	26.40
3.สืบค้นข้อมูลเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม	97	27.87	40	25.48	110	29.33
4.เรียนบางวิชาด้วยอินเทอร์เน็ตคอร์ส	13	3.74	8	5.09	14	3.73
5.ฝึกสร้าง Web Page	0	0.00	0	0.00	4	1.07
รวม	348	100.00	157	100.00	375	100.00

สาขาวิชา บริการที่ใช้	วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์ สุขภาพ		สังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มสนทนาและข่าวสาร						
- ใช้บริการ						
1.อ่านข่าว	67	52.34	33	50.77	83	61.48
2.ส่งข่าว และ ประกาศข่าว	25	19.53	14	21.54	24	17.78
3.อภิปรายโต้ตอบ	36	28.13	18	27.69	28	20.74
รวม	128	100.00	65	100.00	135	100.00
- กลุ่มข่าวที่ใช้						
1.comp. กลุ่มข่าวเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์	25	14.20	11	13.09	36	18.00
2.news กลุ่มข่าวเกี่ยวกับยูสเน็ตเอง	40	22.73	15	17.86	36	18.00
3.sci. กลุ่มข่าวเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ ทุกแขนง	33	18.75	17	20.24	18	9.00
4.soc. กลุ่มข่าวเกี่ยวกับสังคมและ วัฒนธรรม	13	7.39	7	8.33	24	12.00
5.talk กลุ่มข่าวเกี่ยวกับการอภิปราย	43	24.43	20	23.81	48	24.00
6.alt. กลุ่มข่าวเกี่ยวกับหัวข้อ เบ็ดเตล็ด	22	12.50	14	16.67	38	19.00
รวม	176	100.00	84	100.00	200	100.00
บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต						
- โปรแกรมที่ใช้						
1.talk	108	50.94	56	56.00	97	42.73
2.IRC	51	24.06	23	23.00	45	19.82
3.ICQ	51	24.06	21	21.00	74	32.60
4.Pirch	2	0.94	0	0.00	11	4.85
รวม	212	100.00	100	100.00	227	100.00

บริการที่ใช้	สาขาวิชา	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- กลุ่มสนทนาที่ใช้							
1.กลุ่มสนทนาทั่ว ๆ ไป เช่น talk, chat		114	60.64	57	61.29	117	65.00
2.กลุ่มสนทนาทางด้านเทคนิค เช่น unix,linux,macintosh		19	10.11	8	8.60	10	5.56
3.กลุ่มสนทนาของคนไทย เช่น Thailand, Siam, Bangkok		55	29.25	28	30.11	53	29.44
รวม		188	100.00	93	100.00	180	100.00

จากตาราง 31 แสดงว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรมไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดยตรง เช่น mail, pine, pegasus, eudora ฯลฯ มากที่สุด ร้อยละ 68.39 76.71 และ 74.14 ตามลำดับ ใช้ส่งและรับจดหมายมากที่สุด ร้อยละ 60.57 63.29 และ 73.37 ตามลำดับ บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ใช้วิธีการ Down Load ผ่านเว็ลด์ไวด์เว็บมากที่สุด ร้อยละ 63.97 66.67 และ 73.33 ตามลำดับ โดยถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทโปรแกรมต่าง ๆ มากที่สุด ร้อยละ 35.11 32.79 และ 40.63 ตามลำดับ รองลงมาถ่ายโอนบทความทางวิชาการ ร้อยละ 31.38 32.79 และ 31.25 ตามลำดับ บริการสืบค้นข้อมูลเว็ลด์ไวด์เว็บ ใช้โปรแกรม Netscape Navigator มากที่สุด ร้อยละ 58.70 64.49 และ 60.89 ตามลำดับ รองลงมาใช้โปรแกรม Internet Explorer ร้อยละ 34.82 34.58 และ 37.10 ตามลำดับ ใช้เพื่อเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่าง ๆ มากที่สุด ร้อยละ 37.07 42.68 และ 39.47 ตามลำดับ รองลงมาใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลทางวิชาการในหัวข้อที่ต้องการ ร้อยละ 31.32 26.75 และ 26.40 ตามลำดับ บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร ใช้บริการอ่านข่าวมากที่สุด ร้อยละ 52.34 50.77 และ 61.48 ตามลำดับ โดยใช้กลุ่มข่าว talk ซึ่งเป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับบทกวีปราชัย มากที่สุด ร้อยละ 24.43 23.81 และ 24.00 ตามลำดับ บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต ใช้โปรแกรม talk มากที่สุด ร้อยละ 50.94 56.00 และ 42.73 ตามลำดับ รองลงมานักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพใช้โปรแกรม IRC ร้อยละ 24.06 และ 23.00 ตามลำดับ ในขณะที่นักศึกษสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ใช้โปรแกรม ICQ ร้อยละ 32.60 และกลุ่มสนทนา นักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา ใช้กลุ่มสนทนาทั่ว ๆ ไป เช่น talk, chat มากที่สุด ร้อยละ 60.64 61.29 และ 65.00 ตามลำดับ