

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	6
สมมุติฐาน.....	7
ความสำคัญและประโยชน์.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการศึกษา.....	13
เทคโนโลยีการศึกษา.....	13
สื่อการเรียนการสอน.....	14
นวัตกรรมการศึกษา.....	19
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต.....	21
เครือข่ายคอมพิวเตอร์.....	21
อินเทอร์เน็ต.....	23
อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย.....	30
อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา.....	32
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	38
ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	38
คณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานีและวิทยาเขตหาดใหญ่.....	38

สารบัญ(ต่อ)

บทที่		หน้า
	แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาระยะที่ 8 (2540-2544)	
	ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	39
	ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	40
	อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	42
	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	46
	ทฤษฎีความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาด้านการสื่อสารกับการพัฒนาประเทศ.....	46
	ทฤษฎีสารสนเทศ.....	49
	ทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรม.....	51
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54
	งานวิจัยในประเทศ.....	54
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	59
3.	วิธีการวิจัย.....	65
	กลุ่มตัวอย่าง.....	65
	เครื่องมือในการวิจัย.....	67
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	70
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
	สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	71
4.	ผลการวิจัย.....	76
	ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง.....	77
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
5.	การอภิปรายผลการวิจัย.....	129
	สรุปผลการวิจัย.....	129
	อภิปรายผล.....	136
	ข้อเสนอแนะ.....	150
	บรรณานุกรม.....	153
	ภาคผนวก.....	161
	ภาคผนวก 1 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ.....	162

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก 2 โครงสร้างแบบสอบถาม.....	179
ภาคผนวก 3 แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	185
ภาคผนวก 4 รายงานผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	199
ประวัติผู้เขียน.....	201

รายการตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และวิทยาเขตหาดใหญ่ จำแนกตามคณะ	66
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิทยาเขต เพศ ระดับการศึกษา และ สาขาวิชา	78
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	79
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	80
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	80
6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุที่ใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	81
7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุที่ใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	81
8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	82
9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	82
10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการติดต่อสื่อสารการศึกษา เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา และเพื่อการเรียน จำแนกตามระดับการศึกษา	84
11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการติดต่อสื่อสารการศึกษา เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา และเพื่อการเรียน จำแนกตามสาขาวิชา	86
12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	87

รายการตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	88
14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	88
15 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	89
16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	89
17 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	90
18 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	90
19 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	91
20 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	91
21 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	92
22 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของผู้ใช้ จำแนกตามระดับการศึกษา	92
23 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของผู้ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา	93
24 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกตามระดับการศึกษา	94
25 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกตามสาขาวิชา	95

รายการตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
26 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดบริการเพิ่มเติมของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	96
27 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดบริการเพิ่มเติม ของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	97
28 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบริการที่ใช้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	98
29 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบริการที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	98
30 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล บริการสืบค้นข้อมูลเว็ลด์ไวด์เว็บ บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร และบริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับการศึกษา	99
31 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล บริการสืบค้นข้อมูล WWW บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร และบริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสาขาวิชา	103
32 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกตามระดับการศึกษา	107
33 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกตามสาขาวิชา	108
34 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	109
35 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	110
36 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	111
37 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านตัวผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	111

รายการตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
38 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	112
39 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	113
40 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ในการติดต่อสื่อสารการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	114
41 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ในการติดต่อสื่อสารการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	115
42 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	116
43 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	116
44 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียน จำแนกตามระดับการศึกษา	117
45 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียน จำแนกตามสาขาวิชา	118
46 ค่าสถิติพื้นฐานของความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาจำแนกเป็นรายด้าน	119
47 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี	121
48 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชา สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	122
49 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ในแต่ละสาขาวิชา ด้วยวิธีสหเฟ	123
50 จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทั้ง 5 ด้าน	124

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1. ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาด้านการสื่อสารกับการพัฒนาประเทศ ตามลำดับขั้นของการพัฒนาตามประวัติศาสตร์ของเลนเนอร์	47
2. ตัวแปรในการศึกษาเชิงสหสัมพันธ์	48
3. แบบจำลองการสื่อสารของเซนันและวีเวอร์	49