

ชื่อวิทยานิพนธ์ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผู้เขียน นางสาวยุ้มยลา หล้าสุข
สาขาวิชา เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
ปีการศึกษา 2542

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ทั่วไปเพื่อศึกษาสภาพและปัญหา เปรียบเทียบความต้องการ และศึกษาข้อเสนอแนะ ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2541 จำนวน 388 คน แบ่งเป็น วิทยาเขตปัตตานี 111 คน วิทยาเขตหาดใหญ่ 277 คน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ โดยหาค่าร้อยละ ค่าทดสอบที (t-test) ค่าทดสอบเอฟ (F-test) และทดสอบรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé) ในกรณีที่พบว่าค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ทุกสาขาวิชา ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษามาเป็นระยะเวลา มากกว่า 1 ปี โดยให้ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ หอสมุด และคณะ ใช้ประมาณ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ในช่วงเวลา 16.31 น.-20.00 น. และใช้ด้วยตนเองขำนาญ เรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการใช้โดยการสอบถามจากเพื่อน และผู้เชี่ยวชาญ และเรียนรู้ด้วยตนเองจากคำแนะนำหน้าจอ สาเหตุที่ใช้เพื่อเปิดรับข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย และให้ทันความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี โดยนักศึกษاپริญญาตรี ใช้อินเทอร์เน็ตประสงค์ในการติดต่อสื่อสารการศึกษาจากแหล่งข้อมูลภายในประเทศ และใช้บริการสืบค้นข้อมูลเว็ลด์ไวด์เว็บ และบริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต ในขณะที่นักศึกษาสองสูงกว่าปริญญาตรี ใช้อินเทอร์เน็ตประสงค์ในการติดต่อสื่อสารการศึกษาและการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษาจากแหล่งข้อมูลต่างประเทศ และใช้บริการสืบค้นข้อมูลเว็ลด์ไวด์เว็บ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และบริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล เกี่ยวกับการจัดบริการเพิ่มเติมของมหาวิทยาลัย นักศึกษاپริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ทุกสาขาวิชา มีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้อินเทอร์เน็ต และการจัดเอกสารความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ตไว้ให้บริการ และนักศึกษามีความพึงพอใจในการให้บริการของมหาวิทยาลัยในระดับหนึ่งค่อนข้างต่ำ โดยพึงพอใจในเรื่องเวลาและสถานที่ แต่ก็ยังมีนักศึกษาที่ไม่พึงพอใจกับการให้บริการของมหาวิทยาลัยอยู่บางส่วน

2. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ทุกสาขาวิชา ประสบปัญหามากที่สุดในประเทศต่าง ๆ ของแต่ละด้าน ดังนี้ คือ 1) ด้านการให้บริการ ประสบปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมกับอินเทอร์เน็ตมีน้อยเกินไป และอุปกรณ์มีล้าสมัยและอุปกรณ์ประกอบมีไม่เพียงพอ 2) ด้านการให้บริการ ประสบปัญหาการใช้งานช้าและเสียเวลามาก 3) ด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต ประสบปัญหาเสียเวลานานในการใช้ 4) ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา ประสบปัญหาในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารภายในประเทศและต่างประเทศ 5) ด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา ประสบปัญหาในการสืบค้นข้อมูลเว็บไซต์ไว้ดเว็บเพื่อนำมาใช้ในการวิจัย 6) ด้านการเรียน ประสบปัญหาในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงานตามที่ได้รับมอบหมาย และการใช้ประกอบกิจกรรมการเรียนในชั้นเรียน และ 7) ด้านตัวผู้ใช้ นักศึกษาปริญญาตรีประสบปัญหาไม่มีเวลาใช้ และศึกษาเพิ่มเติม ในขณะที่นักศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีประสบปัญหาไม่มีความอดทนในการรอคอย และนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ยังประสบปัญหาขาดความรู้ความชำนาญในด้านภาษาอังกฤษอีกด้วย

3. ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า นักศึกษามีความต้องการในระดับมากทุกด้าน ทั้งในด้านวัสดุอุปกรณ์ ลักษณะการใช้งาน บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต การติดต่อสื่อสารการศึกษา การค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา การเรียน และการเสริมความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ต ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบความต้องการตามตัวแปร พบว่า นักศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความต้องการด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา มากกว่านักศึกษปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และ .001 ตามลำดับ ส่วนความต้องการในด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน และนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความต้องการด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษามากกว่า นักศึกษาสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนในสาขาวิชาอื่น ๆ มีความต้องการไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นว่า มหาวิทยาลัยควรจัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้เพียงพอับความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งจัดสภาพแวดล้อมในการให้บริการให้เหมาะสมมากขึ้น และควรสนับสนุนส่งเสริมให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้แพร่หลายมากขึ้น

Thesis Title	Use of the Internet for Academic Purposes of Prince of Songkla University Students
Author	Miss Yumaila Lamsub
Major Program	Educational Technology and Communication
Academic Year	1999

Abstract

The general purpose of this research was to study the state and problems, compare the needs and study the suggestion in the use internet for academic purposes by Prince of Songkla University students. The sample group composed of 388 students of Prince of Songkla University, in academic year 1998. 111 students from Pattani campus and 277 students from Hadyai campus. The researcher used a questionnaire for data collection, and analyzed the data with SPSS/PC⁺ program to calculate percentage, t-test, F-test and to test in a couple by Scheffe method in case found different mean.

The results of the research were as follows :

1. The state of using internet for academic purposes, it was found that the most of undergraduate and graduate students in all major programs have used internet for academic purposes for more than a year. They used the internet at the computer centers, libraries, and faculties. They used it approximately 1-2 times a week during 16.31 hrs. to 20.00 hrs. on their own initiative. They have learned basic skills of usage through acquiring from friends and experts and by themselves through self-help from the screen guidance respectively. They use internet to get updated information in accordance with the new innovative technology. The undergraduate students used internet for the purpose of academic communication. The former used the sources within the country, World Wind Web and Internet Relay Chat in general while the graduate students use it for the purpose of academic communication and academic research and the later used the outside sources, World Wind Web, E-mail and FTP in general. Regarding the extra-services, the undergraduate and graduate students in all major programs opine that the university has

already provide of the internet books and operated training. And they-seemed at a low level satisfied with the service offered by the university, adequate time and suitable place. But the less of them dissatisfied with it.

2. The problems of using internet for academic purposes, it was found that the undergraduate and graduate students in all major programs found the most problem in the following items. 1) In services, there are not enough computers connected to the internet and multimedia equipment is also limited. 2) In usage, the slow and too much time to get access. 3) In internet application, the delay in using are also found. 4) In academic communication, they found the problem about searching information within country and outside. 5) In academic research, they found the problem about searching World Wind Web to do research. 6) In learning, they found the problem about finding information assigned and usage in classroom activities. 7) In users, the undergraduate students found the problem about the lack of time to get extra courses while the graduate students are lacking of patient to learn. The Science and Technology and Humanities and Social Science students have a little background in English.

3. The needs of using internet for academic purposes, it was found that the students are in need of using the internet in high level in all aspects : hardware and software, jobs, internet application, academic communication, academic research, learning and getting enhanced information. About internet comparative variable needs, it was found that the graduate students need hardware and software and academic research more than the undergraduate students at the significance level .05 and .001. And there are no differences in others. The Science and Technology students need academic research more than those of the Humanities and Social Science at the significance level .05. And there are no differences in other couples of major program.

4. The suggestion of using internet for academic purposes, it was found that, the students want the university to provide the high quality hardware, software and peopleware to reach the demand of the user including to provide the suitable facilities in service-environment . Should to promote and support the using internet for academic purposes