

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

แบบตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย

เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และ ความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาชุดนี้ สร้างขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

- 1.1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- 1.2 เพื่อศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- 1.3 เพื่อศึกษาความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- 1.4 เพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามตัวแปรระดับการศึกษา และสาขาวิชา
- 1.5 เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาชุดนี้ สร้างขึ้นภายใต้กรอบเนื้อหา ตามรายละเอียดดังแนบ

3. โปรดพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อในแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ว่ามีความสอดคล้องและครอบคลุมขอบข่ายเนื้อหาตามโครงสร้างที่ระบุไว้ และพิจารณาการใช้ภาษาว่าถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ แล้วกาเครื่องหมาย / ลงในช่องคะแนนการพิจารณาตามความเห็นของท่านดังนี้

- ก / ลงในช่อง +1 ถ้าเห็นว่าตรงกับขอบข่ายโครงสร้างเนื้อหาที่ระบุไว้
- ก / ลงในช่อง 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าตรงกับขอบข่ายโครงสร้างเนื้อหาที่ระบุไว้
- ก / ลงในช่อง -1 ถ้าเห็นว่าไม่ตรงกับขอบข่ายโครงสร้างเนื้อหาที่ระบุไว้

ขอบข่ายโครงสร้างเนื้อหาในการสร้างเครื่องมือ (ใช้ประกอบการพิจารณาสำหรับผู้เชี่ยวชาญ)

ในการวิจัยเรื่อง “การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์” ซึ่งมุ่งศึกษาถึง สภาพ ปัญหา และความต้องการ ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถามดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา หมายถึง การนำอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ทางด้านการศึกษา 3 รูปแบบ ดังนี้ คือ การใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสาร การใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าวิจัย และ การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน

2. บริการในอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา หมายถึง บริการอินเทอร์เน็ตที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน 5 บริการดังนี้ คือ

2.1 บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail)

2.2 บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol)

2.3 บริการสืบค้นข้อมูลเวปไซด์เวป (World Wide Web)

2.4 บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร (Usenet)

2.5 บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต (Talk, Internet Relay Chat)

3. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา หมายถึง ลักษณะทั่ว ๆ ไปของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ปรากฏอยู่ในปัจจุบันเกี่ยวกับ ระยะเวลาที่ใช้ สาเหตุที่ใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้ สถานที่ใช้ ช่วงเวลาที่ใช้ ความถี่ในการใช้ ขอบเขตในการใช้ วิธีการใช้ การเรียนรู้ของผู้ใช้ ความพึงพอใจในการให้บริการของมหาวิทยาลัย การจัดบริการเพิ่มเติมของมหาวิทยาลัย และ บริการที่ใช้

4. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา หมายถึง อุปสรรคที่นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์พบในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา เกี่ยวกับปัญหาด้านผู้ให้บริการ ปัญหาด้านการใช้ ปัญหาด้านตัวผู้ใช้ และ ปัญหาการใช้บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต

5. ความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา หมายถึง สิ่งที่นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อยากรให้มีและปรับปรุงขึ้นเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในด้านวัสดุอุปกรณ์ ลักษณะการใช้งาน บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต และ การเสริมความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ต

6. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา หมายถึง สิ่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในเรื่องฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บุคลากร การจัดสภาพแวดล้อมในการให้บริการ และการให้บริการของมหาวิทยาลัยในด้าน การติดต่อสื่อสาร การค้นคว้าวิจัย ด้านการเรียนการสอน

ตารางวิเคราะห์โครงสร้างเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถาม

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ประเด็นคำถาม
<p>1.สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาที่ใช้ - สาเหตุที่ใช้ - วัตถุประสงค์ที่ใช้ - สถานที่ใช้ - ช่วงเวลาที่ใช้ - ความถี่ในการใช้ - ขอบเขตในการใช้ - วิธีการใช้ - การเรียนรู้ของผู้ใช้ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษามาเป็นเวลานานเท่าใด 2. สาเหตุที่ทำให้ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาคืออะไร 3. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเพื่อวัตถุประสงค์ใด 4. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาจากสถานที่ใดในมหาวิทยาลัยของท่าน 5. ช่วงเวลาใดที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาบ่อยที่สุด 6. โดยเฉลี่ยท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษากี่ครั้งต่อสัปดาห์ 7. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในขอบเขตใดมากที่สุด 8. ปัจจุบันท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาด้วยวิธีใดมากที่สุด 9. ท่านเรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาด้วยวิธีใด

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ประเด็นคำถาม
	<ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจในการให้บริการ - การจัดบริการเพิ่มเติมของสถาบัน - บริการที่ใช้ <ul style="list-style-type: none"> ● บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ● บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ● บริการค้นหาข้อมูล WWW ● บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร 	<ol style="list-style-type: none"> 10. ท่านพึงพอใจในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยของท่านอย่างไร 11. ในสถาบันของท่านมีการจัดบริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างไร <ul style="list-style-type: none"> ● ท่านใช้โดยวิธีใด ● ใช้ในรูปแบบใด 12. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาระยะใดบ้าง <ul style="list-style-type: none"> ● ท่านใช้โดยวิธีใด ● ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทใด ● ใช้โปรแกรมบราวเซอร์อะไร ● ลีบค้นข้อมูล WWW เพื่ออะไร ● ใช้บริการอะไรจากบริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร ● ใช้กลุ่มข่าวใด

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ประเด็นคำถาม
<p>2. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต - ปัญหาด้านผู้ให้บริการ - ปัญหาด้านการใช้ - ปัญหาด้านตัวผู้ใช้ - ปัญหาการใช้บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต 	<ul style="list-style-type: none"> ● ใช้โปรแกรมอะไร ● ใช้กลุ่มสนทนามาคุยกัน <ol style="list-style-type: none"> 1. ท่านประสบปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยของท่านอย่างไรบ้าง 2. ท่านประสบปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างไร 3. อุปสรรคจากตัวท่านเองในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาคืออะไร 4. ท่านประสบปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาจากบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตอย่างไรบ้าง
<p>3. ความต้องการ การใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านวัสดุอุปกรณ์ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ท่านมีความต้องการด้านวัสดุอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างไร

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ประเด็นคำถาม
<p>4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านลักษณะการใช้งาน - ด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต - การเสริมความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ต - ฮาร์ดแวร์ - ซอฟต์แวร์ - บุคลากร - การจัดสภาพแวดล้อมในการให้บริการ - การให้บริการของมหาวิทยาลัย - อื่น ๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 2. ท่านต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างไร 3. ท่านมีความต้องการเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างไร 4. ท่านต้องการให้สถาบันจัดบริการเสริมความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างไร 1. ด้านการติดต่อสื่อสาร 2. ด้านการค้นคว้าวิจัย 3. ด้านการเรียนการสอน

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	คะแนนการพิจารณา			ตรวจเช็คความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
<p>1. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษามาเป็นเวลานานเท่าใด</p> <p><input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 3 เดือน</p> <p><input type="checkbox"/> 2. ประมาณ 3-6 เดือน</p> <p><input type="checkbox"/> 3. ประมาณ 6-12 เดือน</p> <p><input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 12 เดือน ขึ้นไป</p>			////	1.0
<p>2. สาเหตุที่ทำให้ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โดยกำกับหมายเลขเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลังลงใน <input type="checkbox"/> ซึ่งหมายเลข 1 คือสำคัญมากที่สุด)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. มีอยู่ในวิชาเรียน</p> <p><input type="checkbox"/> 2. เพื่อความทันสมัย</p> <p><input type="checkbox"/> 3. เห็นความสำคัญของอินเทอร์เน็ตต่อการศึกษา</p>		/	////	0.8
<p>3. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โดยกำกับหมายเลขเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลังลงใน <input type="checkbox"/> ซึ่งหมายเลข 1 คือสำคัญมากที่สุด)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. เพื่อการติดต่อสื่อสาร</p> <p><input type="checkbox"/> 2. เพื่อการค้นคว้าวิจัย</p> <p><input type="checkbox"/> 3. เพื่อการเรียนการสอน</p>			////	1.0
<p>4. ปกติท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาจากที่ใดในมหาวิทยาลัยของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ศูนย์คอมพิวเตอร์ <input type="checkbox"/> 2. หอสมุด</p> <p><input type="checkbox"/> 3. คณะ <input type="checkbox"/> 4. ภาควิชา</p> <p><input type="checkbox"/> 5. หอพัก <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)</p>			////	1.0
<p>5. ช่วงเวลาที่ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาบ่อยที่สุดคือช่วงเวลาใด</p> <p><input type="checkbox"/> 1. 08.30 น. - 12.00 น <input type="checkbox"/> 2. 12.01 น. - 16.00 น.</p> <p><input type="checkbox"/> 3. 16.01 น. - 20.00 น <input type="checkbox"/> 4. หลังจาก 20.00 น. เป็นต้นไป</p>			////	1.0

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	คะแนนการพิจารณา			ตรวจเช็คความ
	-1	0	+1	สอดคล้อง
<p>6. โดยเฉลี่ยท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาประมาณกี่ครั้งต่อสัปดาห์</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ประมาณ 1 - 2 ครั้ง <input type="checkbox"/> 2. ประมาณ 3 - 4 ครั้ง</p> <p><input type="checkbox"/> 3. ประมาณ 5 - 6 ครั้ง <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 6 ครั้ง</p> <p><input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)</p>			////	1.0
<p>7. ส่วนใหญ่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในขอบเขตใด</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ภายในประเทศ</p> <p><input type="checkbox"/> 2. ต่างประเทศ</p> <p><input type="checkbox"/> 3. ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ</p>		/	////	0.8
<p>8. ปัจจุบันท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาด้วยวิธีใดมากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ใช้ด้วยตนเองได้ชำนาญ <input type="checkbox"/> 2. ใช้โดยต้องมีคนคอยแนะนำ</p> <p><input type="checkbox"/> 3. ใช้โดยมีตำราการใช้ประกอบ</p> <p><input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)</p>			////	1.0
<p>9. ท่านเรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาด้วยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. เรียนวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต</p> <p><input type="checkbox"/> 2. ได้รับการฝึกอบรม</p> <p><input type="checkbox"/> 3. อ่านจากหนังสือ นิตยสาร และ วารสาร</p> <p><input type="checkbox"/> 4. สอบถามจากเพื่อนและผู้เชี่ยวชาญ</p> <p><input type="checkbox"/> 5. เรียนรู้ด้วยตนเองจากคำแนะนำหน้าจอ</p> <p><input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....</p>			////	1.0
<p>10. ท่านพึงพอใจในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยของท่านอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง ลงใน <input type="checkbox"/> ซึ่งหมายเลข 1 คือสำคัญมากที่สุด)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ใช้เวลาในการให้บริการอย่างเพียงพอ</p> <p><input type="checkbox"/> 2. สถานที่ให้บริการเหมาะสม</p> <p><input type="checkbox"/> 3. มีอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ และมีจำนวนเพียงพอกับการใช้</p> <p><input type="checkbox"/> 4. ให้บริการสะดวก รวดเร็ว และเป็นกันเอง</p>			////	1.0

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

คะแนนการพิจารณา			ตรวจเช็คความ สอดคล้อง
-1	0	+1	
		////	1.0
		////	1.0

11. ในสถาบันของท่านมีการจัดบริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา
อย่างไรบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. จัดสัมมนาทางวิชาการ
- 2. จัดอบรมพื้นฐานเพื่อเสริมทักษะการใช้
- 3. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต
- 4. จัดทำเอกสารเกี่ยวกับความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ตไว้ให้บริการ
- 5. จัดมุมอินเทอร์เน็ตไว้ที่ศูนย์บริการโดยมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ
- 6. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง
- 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาประเภทใดบ้างจากบริการเหล่านี้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ตามที่ท่านใช้จริง โดยกำกับหมายเลขเรียงลำดับความ
สำคัญก่อนหลังลงใน ซึ่งหมายเลข 1 คือสำคัญที่สุด)

- 1. บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic mail)
- 2. บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol)
- 3. บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร (Usenet)
- 4. บริการสืบค้นข้อมูลเวปไซด์เวป (World Wide Web)
- 5. บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต (Talk,Internet Relay Chat)

(หากท่านใช้บริการใดในข้อ 12 กรุณาตอบคำถามตามหัวข้อบริการนั้นในข้อถัดไป
ด้วย ถ้าไม่ใช้บริการใดกรุณาข้ามไปตอบคำถามในหัวข้อบริการอื่นที่ท่านใช้)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	คะแนนการพิจารณา			ตรวจเช็คความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic mail)				
13. ปกติท่านใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			////	1.0
<input type="checkbox"/> 1. ใช้โปรแกรมไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดยตรง (mail, pine, pegasus, eudora)				
<input type="checkbox"/> 2. ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดยใช้โปรแกรม (Web Browser)				
<input type="checkbox"/> 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
14. ปกติท่านใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			////	1.0
<input type="checkbox"/> 1. ส่งและรับจดหมาย				
<input type="checkbox"/> 2. เป็นสมาชิก Mailing List				
<input type="checkbox"/> 3. ส่งโทรสารในระบบเครือข่ายโดยผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์				
<input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล				
15. โดยปกติท่านถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลโดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		/	////	0.8
<input type="checkbox"/> 1. ใช้โปรแกรม FTP โดยตรง				
<input type="checkbox"/> 2. ใช้วิธีการ Down Load				
<input type="checkbox"/> 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
16. โดยปกติท่านถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			////	1.0
<input type="checkbox"/> 1. บทความทางวิชาการ				
<input type="checkbox"/> 2. ข้อมูลทางสถิติ				
<input type="checkbox"/> 3. รายงานการวิจัย				
<input type="checkbox"/> 4. โปรแกรมต่าง ๆ				
<input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	คะแนนการพิจารณา			ตรวจนี้ความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
บริการสืบค้นข้อมูลเวปต์ไวด์เว็บ (World Wide Web)				
17. ท่านใช้โปรแกรมบราวเซอร์ (Browser Program) อะไรในการสืบค้นข้อมูล เวปต์ไวด์เว็บ (World Wide Web) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			////	1.0
<input type="checkbox"/> 1. Mosaic <input type="checkbox"/> 2. Netscape <input type="checkbox"/> 3. Internet Explorer <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
18. ปกติท่านใช้เวปต์ไวด์เว็บ (World Wide Web) เพื่ออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			////	1.0
<input type="checkbox"/> 1. เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ (web site) ต่าง ๆ <input type="checkbox"/> 2. สืบค้นข้อมูลทางวิชาการในหัวข้อที่ต้องการ <input type="checkbox"/> 3. สืบค้นข้อมูลเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร (Usenet)				
19. ปกติท่านใช้บริการอะไรบ้างจากบริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร (ตอบได้ มากกว่า 1 ข้อ)		/	///	0.8
<input type="checkbox"/> 1. อ่านข่าว <input type="checkbox"/> 2. ส่งข่าว และประกาศข่าว <input type="checkbox"/> 3. อภิปรายโต้ตอบ <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	คะแนนการพิจารณา			ตรวจเช็คความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
<p>20. ปกติท่านใช้กลุ่มข่าวใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โดยกำกับหมายเลขเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง 3 ลำดับลงใน <input type="checkbox"/> ซึ่งหมายเลข 1 คือสำคัญที่สุด)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. comp. (computer) เป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์</p> <p><input type="checkbox"/> 2. news (news) เป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับยูสเน็ตเอง</p> <p><input type="checkbox"/> 3. sci. (science) เป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ทุกแขนง</p> <p><input type="checkbox"/> 4. soc. (social) เป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับสังคม วัฒนธรรม</p> <p><input type="checkbox"/> 5. talk (talk) เป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับการอภิปราย</p> <p><input type="checkbox"/> 6. alt. (alternative) เป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับหัวข้อฉาบฉวย</p> <p><input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....</p> <p><u>บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต (Talk,Internet Relay Chat)</u></p>			////	1.0
<p>21. ปกติท่านใช้บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ตด้วยโปรแกรมใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. talk</p> <p><input type="checkbox"/> 2. irc</p> <p><input type="checkbox"/> 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....</p>		/	////	0.8
<p>22. ปกติกลุ่มสนทนาที่ท่านใช้คือกลุ่มใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. กลุ่มสนทนาทั่ว ๆ ไป เช่น talk, chat</p> <p><input type="checkbox"/> 2. กลุ่มสนทนาทางด้านเทคนิค เช่น unix, linux, macintosh</p> <p><input type="checkbox"/> 3. กลุ่มสนทนาของคนไทย Thailand, Siam, Bangkok</p> <p><input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....</p>			////	1.0

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

คะแนนการพิจารณา			ตรวจเช็คความ สอดคล้อง
-1	0	+1	
1. ท่านประสบปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			1.0
<input type="checkbox"/> 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมกับอินเทอร์เน็ตมีน้อยเกินไป <input type="checkbox"/> 2. อุปกรณ์ Multimedia และอุปกรณ์ประกอบ เช่น เครื่องพิมพ์ มีไม่เพียงพอ <input type="checkbox"/> 3. ให้บริการได้เฉพาะในเวลาราชการเท่านั้น <input type="checkbox"/> 4. ระยะเวลาที่อนุญาตให้ใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้งน้อยเกินไป <input type="checkbox"/> 5. ขั้นตอนการขอใช้บริการของศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัย ยุ่งยาก เสียเวลา <input type="checkbox"/> 6. บุคลากรผู้ที่ให้บริการมีน้อย และขาดความรู้ความชำนาญ <input type="checkbox"/> 7. ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยขาดการประชาสัมพันธ์ และ แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม <input type="checkbox"/> 8. สภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตของศูนย์บริการในมหาวิทยาลัย ไม่เหมาะสม <input type="checkbox"/> 9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....			1.0
2. ท่านประสบปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			0.8
<input type="checkbox"/> 1. ไม่สามารถติดต่อเข้าศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตได้เนื่องจากขัดช่องทาง เทคนิคแม่ข่าย <input type="checkbox"/> 2. ในการใช้งานช้า และเสียเวลามาก <input type="checkbox"/> 3. มีผู้ใช้บริการเข้าใช้ระบบเป็นจำนวนมาก จึงไม่สามารถติดต่อเข้าใช้ได้ <input type="checkbox"/> 4. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ <input type="checkbox"/> 5. ระบบ Multimedia ไม่สมบูรณ์ <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....			0.8

////

/

////

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	คะแนนการพิจารณา			ดรชนีความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
<p>3. อุปสรรคจากตัวท่านเองในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษามีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ขาดความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ต</p> <p><input type="checkbox"/> 2. ขาดความรู้ความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ</p> <p><input type="checkbox"/> 3. ไม่ค่อยมีเวลาใช้อินเทอร์เน็ต และศึกษาเพิ่มเติม</p> <p><input type="checkbox"/> 4. วิชาที่เรียนไม่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต</p> <p><input type="checkbox"/> 5. ไม่มีความอดทนในการรอคอย ทำให้ไม่อยากใช้เมื่อไม่สามารถเรียกใช้ได้อย่างรวดเร็ว</p> <p><input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....</p>			////	1.0
<p>4. ท่านประสบปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาจากบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โดยกำกับหมายเลขเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลังลงใน <input type="checkbox"/> ซึ่งหมายเลข 1 คือสำคัญมากที่สุด)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. เสียเวลานานในการใช้</p> <p><input type="checkbox"/> 2. มีสัญญาณรบกวน</p> <p><input type="checkbox"/> 3. มีข้อมูลมากเกินไป</p> <p><input type="checkbox"/> 4. รูปแบบตัวอักษร (font) เพี้ยน ไม่สามารถอ่านได้</p> <p><input type="checkbox"/> 5. ไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีพอ</p> <p><input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....</p>			////	1.0

ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	คะแนนการพิจารณา			ตรวจนี้ความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
1. ความต้องการด้านวัสดุอุปกรณ์			////	1.0
1. มีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสูง				
2. มีเครื่องคอมพิวเตอร์มากเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้				
3. มีอุปกรณ์ Multimedia พร้อม				
4. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ มีประสิทธิภาพสูง				
2. ความต้องการด้านลักษณะการใช้งาน		/	////	0.8
1. สามารถเข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว				
2. ไม่มีเหตุขัดข้องในระบบขณะใช้งาน				
3. สามารถใช้ระบบ Multimedia ได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
4. สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ตลอด 24 ชั่วโมง				
5. ขั้นตอนการขอใช้อินเทอร์เน็ตที่ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยสะดวก รวดเร็ว				
6. สามารถใช้อินเทอร์เน็ตที่หอพักของมหาวิทยาลัยได้				
3. ความต้องการด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต			////	1.0
1. เพิ่มความเร็วในการให้บริการต่าง ๆ				
2. เพิ่มเนื้อหาในหน้าที่ส่วนตัว				
3. ตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอนอย่างเต็มที่				
4. ใช้บริการใหม่ ๆ ได้ทุกบริการที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต				
5. ข่าวสารข้อมูลมีความเป็นระเบียบและเชื่อถือได้สูง				
6. มีฐานข้อมูลข่าวสารของไทยอย่างเพียงพอ				
7. มีระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ				

ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	คะแนนการพิจารณา			ตรวจเช็คความ
	-1	0	+1	สอดคล้อง
4. ความต้องการด้านการเสริมความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ต			////	1.0
1. จัดสัมมนาทางวิชาการเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา				
2. จัดอบรมเสริมทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา				
3. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมใหม่ๆบนอินเทอร์เน็ต				
4. จัดมุมอินเทอร์เน็ตเพื่อบริการข่าวสารและความรู้ใหม่ ๆ				
5. มีตำราใหม่ ๆ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ				
6. มีศูนย์บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง				
7. จัดทำวารสารอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย				

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	คะแนนการพิจารณา			ตรวจเช็คความ
	-1	0	+1	สอดคล้อง
1. ด้านฮาร์ดแวร์			////	1.0
2. ด้านซอฟต์แวร์			////	1.0
3. ด้านบุคลากร			////	1.0
4. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย			////	1.0
5. ด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัย			////	1.0
5.1 ในการติดต่อสื่อสาร			////	1.0
5.2 ในการค้นคว้าวิจัย			////	1.0
5.3 ในการเรียนการสอน			////	1.0
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)			////	1.0

ภาคผนวก 2

โครงสร้างแบบสอบถาม

วิเคราะห์โครงสร้างแบบสอบถาม

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ประเด็นคำถาม
<p>1. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาที่ใช้ - สาเหตุที่ใช้ - วัตถุประสงค์การใช้ - การใช้เพื่อติดต่อสื่อสารการศึกษา - การใช้เพื่อการวิจัยทางการศึกษา - การใช้เพื่อการเรียนรู้ - สถานที่ใช้ - ช่วงเวลาที่ใช้ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษามาเป็นเวลานานเท่าใด 2. สาเหตุที่ทำให้ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาคืออะไร 3. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเพื่อวัตถุประสงค์ใด 4. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารการศึกษาอย่างไรบ้าง 5. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษาอย่างไรบ้าง 6. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนอย่างไรบ้าง 7. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาจากที่ไหนในมหาวิทยาลัย 8. ช่วงเวลาใดที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาบ่อยที่สุด

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ประเด็นคำถาม
	<ul style="list-style-type: none"> - ความถี่ในการใช้ - แหล่งข้อมูลที่ใช้ - ลักษณะการใช้ - การเรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการใช้ - ความพึงพอใจในการให้บริการของมหาวิทยาลัย - การจัดบริการเพิ่มเติมของมหาวิทยาลัย - บริการที่ใช้ 	<ol style="list-style-type: none"> 9. โดยเฉลี่ยท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาประมาณกี่ครั้งต่อสัปดาห์ 10. ส่วนใหญ่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในจากแหล่งข้อมูลใดมากที่สุด 11. ปัจจุบันท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในลักษณะใดมากที่สุด 12. ท่านเรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาด้วยวิธีใด 13. ท่านพึงพอใจในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างไร 14. ในมหาวิทยาลัยมีการจัดบริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างไรบ้าง 15. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาประเภทใดบ้างจากบริการเหล่านี้

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ประเด็นคำถาม
<p>2. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ● บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ● บริการสืบค้นข้อมูล WWW ● บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร ● บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต - ปัญหาด้านการให้บริการ - ปัญหาด้านการใช้ - ปัญหาด้านตัวผู้ใช้ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ใช้โดยวิธีใด ● ใช้โดยรูปแบบใด ● ใช้โดยวิธีใด ● ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทใด ● ใช้โปรแกรมบราวเซอร์อะไร ● ใช้เพื่ออะไร ● ใช้บริการอะไร ● ใช้กลุ่มข่าวใดบ้าง ● ใช้โปรแกรมอะไร ● ใช้กลุ่มสนทนาดังใด 1. ท่านประสบปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษ ของมหาวิทยาลัยอย่างไรบ้าง 2. ท่านประสบปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษอย่างไรบ้าง 3. อุปสรรคจากตัวท่านเองในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษมีอะไรบ้าง

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ประเด็นคำถาม
<p>3. ความต้องการ การใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาด้านบริการต่าง ๆ ใน อินเทอร์เน็ต 	<p>4. ท่านประสบปัญหาในการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จากบริการต่าง ๆ ใน อินเทอร์เน็ตอย่างไรบ้าง</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาด้านการติดต่อสื่อสาร การศึกษา 	<p>5. ท่านประสบปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตในการติดต่อ สื่อสารการศึกษาในเรื่อง ไตบ้าง</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาด้านการค้นคว้าวิจัย ทางการศึกษา 	<p>6. ท่านประสบปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้า วิจัยทางการศึกษาในเรื่อง ไต บ้าง</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาด้านการเรียน 	<p>7. ท่านประสบปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตในการเรียน ในเรื่อง ไตบ้าง</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านวัสดุอุปกรณ์ 	<p>1. ท่านมีความต้องการด้านวัสดุ อุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษาอย่างไร</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านลักษณะการใช้งาน 	<p>2. ท่านต้องการให้ลักษณะ การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อ การศึกษาเป็นอย่างไร</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านบริการต่าง ๆ ใน อินเทอร์เน็ต 	<p>3. ท่านต้องการเกี่ยวกับบริการ ต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตเพื่อ การศึกษาอย่างไร</p>

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ประเด็นคำถาม
<p>4. ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านการติดต่อสื่อสาร การศึกษา - ด้านการค้นคว้าวิจัย ทางการศึกษา - ด้านการเรียน - ด้านการเสริมความรู้ทาง ด้านอินเทอร์เน็ต - ฮาร์ดแวร์ - ซอฟต์แวร์ - บุคลากร - การจัดสภาพแวดล้อม ในการให้บริการ - การให้บริการของ มหาวิทยาลัย - อื่น ๆ 	<p>5. ท่านมีความต้องการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารการศึกษาอย่างไร</p> <p>6. ท่านมีความต้องการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษาอย่างไร</p> <p>7. ท่านมีความต้องการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนอย่างไร</p> <p>8. ท่านต้องการให้สถาบันจัดบริการเสริมความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างไร</p> <p>1. ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา</p> <p>2. ด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา</p> <p>3. ด้านการเรียน</p>

ภาคผนวก 3

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

--	--	--

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

นางสาวยุมัยลา หล้าสุบ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และ ความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา หมายถึง การนำอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา
- 3 รูปแบบ คือ การใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารการศึกษา การใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา และการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียน

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

- | | | | |
|--|---------|----|-----|
| ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม | มีจำนวน | 5 | ข้อ |
| ตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา | มีจำนวน | 25 | ข้อ |
| ตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา | มีจำนวน | 7 | ข้อ |
| ตอนที่ 4 เกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา | มีจำนวน | 7 | ข้อ |
| ตอนที่ 5 เกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา | มีจำนวน | 6 | ข้อ |

*** ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามฉบับนี้ โดยกรณกรอกข้อมูลตามสภาพที่เป็นจริงและตามความคิดเห็นของท่าน เนื่องจากข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับนี้ จะเป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้ต่อไป**

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเติมค่าลงในช่องว่างที่กำหนดให้

1. วิทยาเขต

1. ปัตตานี

2. ทาดใหญ่

 4

2. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

 5

3. ระดับการศึกษา

1. ปริญญาตรี

2. สูงกว่าปริญญาตรี

 6

4. สาขาวิชาที่ศึกษา

1. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ทรัพยากรธรรมชาติ การจัดการสิ่งแวดล้อม อุตสาหกรรมเกษตร)

2. วิทยาศาสตร์สุขภาพ (แพทยศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์ พยาบาลศาสตร์
เภสัชศาสตร์)

 7

3. สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ศึกษาศาสตร์ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ศิลปศาสตร์ วิทยาการจัดการ วิทยาลัยอิสลามศึกษา)

5. ท่านมีความรู้และประสบการณ์ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เรียนจบสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศาสตร์หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

2. ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์

3. เรียนบางวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตในสถาบันการศึกษา

4. ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากตำราและเอกสารต่าง ๆ

5. มีประสบการณ์ใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์อื่น ๆ มาก่อน

6. ไม่เคยศึกษามาก่อนที่จะใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์

<input type="text"/>	8
<input type="text"/>	9
<input type="text"/>	10
<input type="text"/>	11
<input type="text"/>	12
<input type="text"/>	13

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเติมค่าลงในช่องว่างที่กำหนดให้

1. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษามาเป็นเวลานานเท่าใด

1. น้อยกว่า 3 เดือน 2. ประมาณ 3-6 เดือน
 3. ประมาณ 6-12 เดือน 4. มากกว่า 1 ปี ขึ้นไป

14

2. สาเหตุใดที่ทำให้ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. มีอยู่ในวิชาเรียน
 2. เพื่อให้ทันความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี
 3. เพื่อเปิดรับข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย
 4. เห็นความสำคัญของอินเทอร์เน็ตต่อการศึกษา
 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

15

16

17

18

19

3. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเพื่อวัตถุประสงค์ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เพื่อการติดต่อสื่อสารการศึกษา
 2. เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา
 3. เพื่อการเรียนรู้

20

21

22

ในข้อ 4-6 หากท่านใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใดในข้อ 3 กรุณาตอบคำถามในข้อที่เกี่ยวกับวัตถุประสงค์นั้น
ถ้าท่านไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ใด กรุณาข้ามไปตอบคำถามในข้อถัดไปที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่ท่านใช้

4. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารการศึกษาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. สนทนา อภิปราย ถกเถียง และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษา
 2. สอบถามข้อมูลทางการศึกษากับมหาวิทยาลัย เช่น การลงทะเบียน การขอดูผลสอบ และการรับทราบข่าวสารอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย
 3. นัดหมายในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการศึกษากับอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง
 4. รับ-ส่งการบ้านกับอาจารย์ผู้สอนในวิชาต่าง ๆ
 5. ซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับบทเรียนและข้อมูลทางการศึกษากับอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง
 6. สืบค้นข้อมูลข่าวสารภายในประเทศ
 7. สืบค้นข้อมูลข่าวสารจากต่างประเทศ
 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

23

24

25

26

27

28

29

30

5. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ปรึกษา และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นเกี่ยวกับการวิจัย
2. สืบค้นข้อมูล WWW เพื่อนำมาใช้ในการวิจัย
3. ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลประเภทต่าง ๆ มาใช้ในการวิจัย เช่น บทความทางวิชาการ ข้อมูลทางสถิติ รายงานการวิจัย และโปรแกรมต่าง ๆ ฯลฯ
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

	31
	32
	33
	34

6. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ประกอบกิจกรรมการเรียนในชั้นเรียน
2. ค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงานตามที่ได้รับมอบหมาย
3. ใช้ Internet Course ในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ
4. ใช้ CAI on the Web ในการเรียนรู้ด้วยตนเอง
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

	35
	36
	37
	38
	39

7. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาจากที่ใดในมหาวิทยาลัย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ศูนย์คอมพิวเตอร์
2. หอสมุด
3. คณะ
4. ภาควิชา
5. หอพัก
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

	40		41
	42		43
	44		45

8. ช่วงเวลาที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาบ่อยที่สุดคือช่วงเวลาใด

1. 08.30 น. - 12.00 น.
2. 12.01 น. - 16.30 น.
3. 16.31 น. - 20.00 น.
4. หลังจาก 20.00 น. - 08.29 น. (ถึงวันรุ่งขึ้น)

	46
--	----

9. โดยเฉลี่ยท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาประมาณกี่ครั้งต่อสัปดาห์

1. 1 - 2 ครั้ง
2. 3 - 4 ครั้ง
3. 5 - 6 ครั้ง
4. ตั้งแต่ 7 ครั้งขึ้นไป

	47
--	----

10. ส่วนใหญ่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาจากแหล่งข้อมูลใดมากที่สุด

1. ภายในมหาวิทยาลัย
2. ภายในประเทศ
3. ต่างประเทศ
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

	48
--	----

11. ปัจจุบันท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในลักษณะใดมากที่สุด

1. ใช้ด้วยตนเองชำนาญ
2. ใช้โดยต้องมีคนคอยแนะนำ
3. ใช้โดยมีตำราการใช้ประกอบ
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

	49
--	----

12. ท่านเรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาด้วยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | 1. เรียนวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต | <input type="checkbox"/> | 50 |
| <input type="checkbox"/> | 2. ได้รับการฝึกอบรม | <input type="checkbox"/> | 51 |
| <input type="checkbox"/> | 3. อ่านจากตำรา นิตยสาร และ วารสาร | <input type="checkbox"/> | 52 |
| <input type="checkbox"/> | 4. สอบถามจากเพื่อนและผู้เชี่ยวชาญ | <input type="checkbox"/> | 53 |
| <input type="checkbox"/> | 5. เรียนรู้ด้วยตนเองจากคำแนะนำหน้าจอ | <input type="checkbox"/> | 54 |
| <input type="checkbox"/> | 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) | <input type="checkbox"/> | 55 |

13. ท่านพึงพอใจในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | 1. ให้ความเวลาในการใช้บริการอย่างเพียงพอ | <input type="checkbox"/> | 56 |
| <input type="checkbox"/> | 2. สถานที่ให้บริการเหมาะสม | <input type="checkbox"/> | 57 |
| <input type="checkbox"/> | 3. มีอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ และมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ | <input type="checkbox"/> | 58 |
| <input type="checkbox"/> | 4. ให้บริการสะดวก รวดเร็ว และเป็นกันเอง | <input type="checkbox"/> | 59 |
| <input type="checkbox"/> | 5. ไม่พึงพอใจในการให้บริการเลย | <input type="checkbox"/> | 60 |
| <input type="checkbox"/> | 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | <input type="checkbox"/> | 61 |

14. โนมมหาวิทยาลัยมีการจัดบริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | 1. จัดสัมมนาทางวิชาการ | <input type="checkbox"/> | 62 |
| <input type="checkbox"/> | 2. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้อินเทอร์เน็ต | <input type="checkbox"/> | 63 |
| <input type="checkbox"/> | 3. มีเอกสารเกี่ยวกับความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ตไว้ให้บริการ | <input type="checkbox"/> | 64 |
| <input type="checkbox"/> | 4. จัดมุมอินเทอร์เน็ตไว้ที่ศูนย์บริการโดยมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ | <input type="checkbox"/> | 65 |
| <input type="checkbox"/> | 5. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ | <input type="checkbox"/> | 66 |
| <input type="checkbox"/> | 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | <input type="checkbox"/> | 67 |

15. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาประเภทใดบ้างจากบริการเหล่านี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ตามที่ท่านใช้จริง)

- | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | 1. บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) | <input type="checkbox"/> | 68 |
| <input type="checkbox"/> | 2. บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol) | <input type="checkbox"/> | 69 |
| <input type="checkbox"/> | 3. บริการสืบค้นข้อมูลเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) | <input type="checkbox"/> | 70 |
| <input type="checkbox"/> | 4. บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร (Usenet) | <input type="checkbox"/> | 71 |
| <input type="checkbox"/> | 5. บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต (Talk,IRC,ICQ) | <input type="checkbox"/> | 72 |
| <input type="checkbox"/> | 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | <input type="checkbox"/> | 73 |

(หากท่านใช้บริการใดในข้อ 15 กรุณาตอบคำถามตามหัวข้อบริการนั้นในข้อถัดไปด้วย ถ้าไม่ใช้บริการใดกรุณาข้ามไปตอบคำถามในหัวข้อบริการอื่นที่ท่านใช้)

บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail)

16. ท่านใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ใช้โปรแกรมไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดยตรง เช่น mail, pine, pegasus, eudora, ฯลฯ 74
- 2. ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดยใช้โปรแกรมบราวเซอร์ (Web Browser) 75
- 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... 76

17. ท่านใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ส่งและรับจดหมาย 77
- 2. เป็นสมาชิก Mailing List หรือ บริการ Listserv 78
- 3. ส่งเพิ่มข้อมูลผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 79
- 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... 80

บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol)

18. ท่านถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลโดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ใช้โปรแกรม FTP โดยตรง 81
- 2. ใช้วิธีการ Down Load ผ่าน WWW 82
- 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... 83

19. ท่านถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. บทความทางวิชาการ 84
- 2. ข้อมูลทางสถิติ 85
- 3. รายงานการวิจัย 86
- 4. โปรแกรมต่าง ๆ 87
- 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... 88

บริการสืบค้นข้อมูลเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)

20. ท่านใช้โปรแกรมบราวเซอร์ (Browser Program) อะไรในการสืบค้นข้อมูลเว็ลด์ไวด์เว็บ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. Mosaic 89
- 2. Netscape 90

3. Internet Explorer

4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

	91
	92

21. ท่านใช้เว็ลด์ไวต์เว็บเพื่ออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ (Web Site) ต่าง ๆ

2. สืบค้นข้อมูลทางวิชาการในหัวข้อที่ต้องการ

3. สืบค้นข้อมูลเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม

4. เรียนบางวิชาด้วยอินเทอร์เน็ตคอร์ส

5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

	93
	94
	95
	96
	97

บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร (Usenet)

22. ท่านใช้บริการอะไรบ้างจากบริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. อ่านข่าว

2. ส่งข่าว และประกาศข่าว

3. อภิปรายโต้ตอบ

4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

	98
	99
	100
	101

23. ท่านใช้กลุ่มข่าวใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. comp.(computer) เป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

2. news (news) เป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับยูสเน็ตเอง

3. sci. (science) เป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ทุกแขนง

4. soc. (social) เป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับสังคม และวัฒนธรรม

5. talk (talk) เป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับการอภิปราย

6. alt. (alternative) เป็นกลุ่มข่าวเกี่ยวกับหัวข้อเบ็ดเตล็ด

7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

	102
	103
	104
	105
	106
	107
	108

บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต (Talk,IRC,ICQ)

24. ท่านใช้บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ตด้วยโปรแกรมใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. talk

2. IRC

3. ICQ

4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

	109
	110
	111
	112

25. กลุ่มสนทนาที่ท่านใช้คือกลุ่มใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. กลุ่มสนทนาทั่ว ๆ ไป เช่น talk, chat
- 2. กลุ่มสนทนาทางด้านเทคนิค เช่น unix, linux, macintosh
- 3. กลุ่มสนทนาของคนไทย Thailand, Siam, Bangkok
- 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

	113
	114
	115
	116

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา.

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเติมคำลงในช่องว่างที่กำหนดให้

1. ท่านประสบปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมกับอินเทอร์เน็ตมีน้อยเกินไป
- 2. อุปกรณ์ Multimedia และอุปกรณ์ประกอบ เช่น เครื่องพิมพ์ มีไม่เพียงพอ
- 3. ใช้บริการได้เฉพาะในเวลาราชการเท่านั้น
- 4. ระยะเวลาที่อนุญาตให้ใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้งน้อยเกินไป
- 5. ขั้นตอนการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยยุ่งยาก เสียเวลา
- 6. บุคลากรผู้ให้บริการมีน้อย
- 7. บุคลากรผู้ให้บริการขาดความรู้ความชำนาญ
- 8. มหาวิทยาลัยขาดการประชาสัมพันธ์
- 9. สภาพแวดล้อมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของศูนย์บริการในมหาวิทยาลัยไม่เหมาะสม
- 10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

	117
	118
	119
	120
	121
	122
	123
	124
	125
	126

2. ท่านประสบปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ไม่สามารถติดต่อเข้าศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตได้เนื่องจากขัดข้องทางเทคนิคแม่ข่าย
- 2. ในการใช้งานช้า และเสียเวลามาก
- 3. มีผู้ใช้บริการเข้าใช้ระบบเป็นจำนวนมาก จึงไม่สามารถติดต่อเข้าใช้ได้
- 4. ระบบ Multimedia ไม่สมบูรณ์
- 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

	127
	128
	129
	130
	131

3. อุปสรรคจากตัวท่านเองในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษามีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ขาดความชำนาญในการใช้
- 2. ขาดความรู้ความชำนาญในด้านภาษาอังกฤษ
- 3. ไม่ค่อยมีเวลาใช้และศึกษาเพิ่มเติม
- 4. วิชาที่เรียนไม่เกี่ยวข้อง

	132
	133
	134
	135

5. ไม่มีความอดทนในการรอคอย ทำให้ไม่อยากใช้เมื่อไม่สามารถเรียกใช้ได้อย่างรวดเร็ว 136
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... 137
4. ท่านประสบปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาจากบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. เสียเวลานานในการใช้ 138
2. มีสัญญาณรบกวน 139
3. มีข้อมูลมากเกินไป 140
4. รูปแบบตัวอักษร (font) ไม่สามารถอ่านได้ 141
5. ไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีพอ 142
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... 143
5. ท่านประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารการศึกษาในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. สนทนา อภิปราย ถกเถียง และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษา 144
2. สอบถามข้อมูลทางการศึกษากับมหาวิทยาลัย เช่น การลงทะเบียน การขอดูผลสอบ และการรับทราบข่าวสารอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย 145
3. นัดหมายในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการศึกษากับอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง 146
4. รับ-ส่งการบ้านกับอาจารย์ผู้สอนในวิชาต่าง ๆ 147
5. ชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับบทเรียนและข้อมูลทางการศึกษากับอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง 148
6. สืบค้นข้อมูลข่าวสารภายในประเทศ 149
7. สืบค้นข้อมูลข่าวสารจากต่างประเทศ 150
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... 151
6. ท่านประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษาในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็นเกี่ยวกับการวิจัย 152
2. สืบค้นข้อมูล WWW เพื่อนำมาใช้ในการวิจัย 153
3. ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทต่าง ๆ มาใช้ในการวิจัย เช่น บทความทางวิชาการ ข้อมูลทางสถิติ รายงานการวิจัย และโปรแกรมต่าง ๆ ฯลฯ 154
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... 155
7. ท่านประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ประกอบกิจกรรมการเรียนในชั้นเรียน 156
2. ค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงานตามที่ได้รับมอบหมาย 157
3. ใช้ Internet Course ในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ 158

4. ใช้ CAI on the Web ในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

159
160

ตอนที่ 4 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

คำชี้แจง โปรดกำหนดระดับความต้องการของท่าน โดยขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความต้องการ
ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

ประเภทความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความต้องการด้านวัสดุอุปกรณ์					
1. มีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสูง					161
2. มีเครื่องคอมพิวเตอร์มากเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้					162
3. มีอุปกรณ์ Multimedia พร้อม					163
4. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ มีประสิทธิภาพสูง					164
2. ความต้องการด้านลักษณะการใช้งาน					
1. สามารถเข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว					165
2. ไม่มีเหตุขัดข้องในระบบขณะใช้งาน					166
3. สามารถใช้ระบบ Multimedia ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					167
4. สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ตลอด 24 ชั่วโมง					168
5. ขั้นตอนการขอใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยสะดวก รวดเร็ว					169
6. สามารถใช้อินเทอร์เน็ตที่หอพักของมหาวิทยาลัยได้					170
3. ความต้องการด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต					
1. เพิ่มความเร็วในการใช้บริการต่าง ๆ					171
2. เพิ่มเนื้อที่การจัดเก็บข้อมูลในพื้นที่ส่วนตัว					172
3. ตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอนอย่างเต็มที่					173
4. ให้บริการใหม่ ๆ ได้ทุกบริการที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต					174
5. ข่าวสารข้อมูลมีความเป็นระเบียบและเชื่อถือได้สูง					175
6. มีฐานข้อมูลข่าวสารของไทยอย่างเพียงพอ					176
7. มีระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ					177

ประเภทความต้องการ	ระดับความต้องการ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4. ความต้องการด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารการศึกษา						
1. สันทนา อภิปราย ถกเถียง และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษา						178
2. สอบถามข้อมูลทางการศึกษากับมหาวิทยาลัย เช่นการลงทะเบียน การดูผลสอบ และการรับทราบข่าวสารอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย						179
3. นัดหมายในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการศึกษากับอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง						180
4. รับ-ส่งการบ้านกับอาจารย์ผู้สอนในวิชาต่าง ๆ						181
5. ซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับบทเรียนและข้อมูลทางการศึกษากับอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง						182
6. สืบค้นข้อมูลข่าวสารภายในประเทศ						183
7. สืบค้นข้อมูลข่าวสารจากต่างประเทศ						184
5. ความต้องการด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา						
1. ปรีक्षा และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นเกี่ยวกับการวิจัย						185
2. สืบค้นข้อมูล WWW เพื่อนำมาใช้ในการวิจัย						186
3. ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทต่าง ๆ มาใช้ในการวิจัย เช่น บทความทางวิชาการ ข้อมูลทางสถิติ รายงานการวิจัย และโปรแกรมต่างๆ ฯลฯ						187
6. ความต้องการด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียน						
1. ประกอบกิจกรรมการเรียนในชั้นเรียน						188
2. ค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงานตามที่ได้รับมอบหมาย						189
3. ใช้ Internet Course ในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ						190
4. ใช้ CAI on the Web ในการเรียนรู้ด้วยตนเอง						191
7. ความต้องการด้านการเสริมความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ต						
1. สัมมนาทางวิชาการเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต						192
2. อบรมเชิงปฏิบัติการการใช้อินเทอร์เน็ต						193
3. อบรมการสร้าง Web Page เพื่อใช้ประกอบการเรียน						194
4. มีมุมอินเทอร์เน็ตเพื่อบริการข่าวสารและความรู้ใหม่ ๆ						195
5. มีตำราใหม่ ๆ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ						196
6. มีศูนย์บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง						197
7. มีวารสารอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย						198

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

คำชี้แจง กรุณาเขียนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านฮาร์ดแวร์.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านซอฟต์แวร์.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านบุคลากร.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัย

5.1 ในการติดต่อสื่อสารการศึกษา.....

5.2 ในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา.....

5.3 ในการเรียน.....

6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ในความกรุณาช่วยตอบแบบสอบถามฉบับนี้

จาก ผู้วิจัย

ภาคผนวก 4

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การวิจัยนี้ได้รับความอนุเคราะห์การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญ ดังมีรายนามต่อไปนี้

ชื่อ - สกุล	แขนงวิชา	ภาควิชา
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ	บรรณารักษศาสตร์	บรรณารักษศาสตร์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิเวติ๊ะ หะยีวามิง	การสอนฟิลิกส์	วิทยาศาสตร์และ คณิตศาสตร์
3. อาจารย์ทวี ทองคำ	การวัดและประเมินผลการศึกษา	การศึกษา
4. ดร.สุรัชย์ มีชาญ	การวัดและประเมินผลการศึกษา	วัดและประเมินผล การศึกษา
5. อาจารย์สุนันต์ ทองสีนุช	วิทยาการคอมพิวเตอร์	คณิตศาสตร์และ วิทยาการคอมพิวเตอร์