

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา

กระแสโลกาภิวัตน์ทำให้สังคมมีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ อย่างรวดเร็วและตลอดเวลา มนุษย์ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของสังคมจะต้องได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและศักยภาพ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น การที่มนุษย์ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพทำให้สามารถปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างสมดุลและสามารถดำรงชีพอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข มีพัฒนาการที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา สังคม และเพียบพร้อมด้านคุณธรรมจริยธรรม (กรมสามัญศึกษา, 2542 : 1) การเปลี่ยนแปลงของสังคมส่งผลให้สถาบันการศึกษาซึ่งเป็นกลไกสำคัญของสังคมจะต้องจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้บรรลุเป้าหมายของการเรียนรู้โดยจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังที่คณะกรรมการศึกษาแห่งชาติได้กำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 มาตรา 22 ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดการศึกษาที่ยึดถือว่าผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ และมาตรา 24 (1) กำหนดให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2542 : 9-10) เพราะฉะนั้นผู้ที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาทั้งระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาระดับอุดมศึกษาจะต้องจัดการศึกษาโดยยึดหลักการดังกล่าวเพื่อให้สมาชิกของสังคมเกิดการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามต่อไป

การศึกษาระดับอุดมศึกษา เป็นการศึกษาในระดับสูงที่มุ่งพัฒนาคนเพื่อเข้าสู่วิชาชีพต่างๆ ซึ่งจะเป็นพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาประเทศ รวมทั้งการมุ่งเน้นที่จะพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ให้เกิดขึ้น อันเป็นการเพิ่มพูนขีดความสามารถทางวิชาการระดับสูงในสาขาวิชาต่างๆ เพื่อเป็นเครื่องมือและฐานกำลังอำนาจทางความรู้ความคิดและเทคโนโลยีระดับสูงให้กับประเทศต่อไป การที่สังคมโลกมีการแข่งขันกันทุกๆ ด้านในปัจจุบัน ทำให้สถาบันอุดมศึกษาซึ่งมีบทบาทชี้นำสังคมมาโดยตลอดจะต้องปรับเปลี่ยนบทบาทไปสู่ความเป็นสถาบันที่มีความทันสมัย (Modernization) เป็นศูนย์รวมแห่งความรู้ บุคลากร และเทคโนโลยีที่ทันสมัย (สุธรรม อารีกุล, 2541 : 39-40) และเพื่อให้การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาสอดคล้องกับความต้องการของมวลชน จึงต้องจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเป็นผู้ตั้งเป้าหมายการเรียนและสามารถที่จะสร้างองค์ความรู้ใหม่ด้วยตนเอง (วสันต์ อดิศักดิ์, 2545 : 5) แต่ปัจจุบันการจัดการเรียนการสอนใน

ระดับอุดมศึกษามักจะอยู่ในรูปแบบการสอนด้วยวิธีการบอกเล่า (Learning by being told) ซึ่งวิธีการสอนแบบนี้ไม่เกิดประโยชน์เต็มที่กับผู้เรียนเพราะมีปัญหาซึ่งเกิดจากผู้สอนผู้เรียน และกระบวนการเรียนการสอน ปัญหาที่เกิดจากผู้สอน คือ ผู้สอนในระดับอุดมศึกษามีงานที่รับผิดชอบหลายอย่าง เช่น งานสอน งานวิจัย งานเผยแพร่ความรู้ เป็นต้น ทำให้ผู้สอนไม่สามารถทุ่มเทเวลาให้กับการสอนนักศึกษาได้อย่างเต็มที่ ผู้สอนบางคนขาดทักษะและความรู้ด้านศาสตร์ทางการสอน ขาดทักษะในการใช้สื่อการสอน ขาดทักษะการวัดผลที่เที่ยงตรงสอดคล้องกับวงจรการเรียนการสอน การเตรียมการสอนไม่เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน เวลา และความยากง่ายของเนื้อหาที่จะสอน และมีปัญหาในการสื่อสารกับผู้เรียน เช่น พูดเร็ว พูดสับสน ส่วนปัญหาที่เกิดจากผู้เรียนคือในแต่ละห้องเรียนมีผู้เรียนจำนวนมากเกินไป ผู้เรียนแต่ละคนมีพื้นความรู้ไม่เท่ากัน บางคนไม่สนใจหรือเบื่อหน่ายต่อการเรียน ไม่มีความพร้อมในการเรียน นอกจากนี้ผู้เรียนยังไม่รู้จักวิธีเรียนและเมื่อผู้เรียนเกิดปัญหามักจะไม่กล้าซักถามผู้สอน (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2544 : 53-61) และปัญหาในกระบวนการเรียนการสอน เช่น การสอนด้วยวิธีการบรรยายเพียงอย่างเดียว นั้น ผู้เรียนจะไม่เข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริงและไม่สามารถสร้างความหมายตามความคิดของผู้เรียนเองได้ (Conceptualize) หรือการเชิญวิทยากรมาบรรยายเพิ่มเติมและสรุปประเด็นจะทำให้เกิดปัญหาการสอนไม่ทันตามหัวข้อที่ตั้งไว้ (ถนอมพร เลาหจรัสแสง, 2544) แนวทางหนึ่งที่จะแก้ปัญหาที่กล่าวถึงข้างต้นคือสถาบันอุดมศึกษาจะต้องน่านวัตกรรมเข้ามาสร้างสภาพแวดล้อมใหม่เพื่อการเรียนรู้ และช่วยเปิดโลกทัศน์ความรู้ของผู้เรียนให้กว้างกว่าการเรียนโดยการฟังการบรรยายในห้องเรียน

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) มีบทบาทในการจัดการศึกษาเป็นอย่างมาก ทำให้การเรียนมิได้เกิดขึ้นเฉพาะในห้องเรียนและอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้สอนเท่านั้นแต่ผู้เรียนสามารถที่จะเรียนได้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลาย เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Bill Gates, 1995, อ้างถึงใน รุ่ง แก้วแดง, 2541: 15) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาทำให้เกิดการกระจายโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้เรียนที่อยู่ห่างไกล ผู้เรียนที่มีงานประจำ ช่วยลดความเหลื่อมล้ำของโอกาสทางการศึกษาซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญในการตอบสนองนโยบายการศึกษาที่เป็นการศึกษาเพื่อประชาชนทุกคน (Education for All) อันจะเป็นการสร้างความเท่าเทียมทางสังคม (Social Equity) (ไพรัช รัชชพยงค์ และ พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์, 2541 : 16) การจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำให้ครูเปลี่ยนบทบาทจากผู้สอนเป็นผู้สร้างความรู้, ผู้ดูแลจัดการกับระบบการเรียนรู้, ผู้ฝึกสอน, ผู้สร้างแรงจูงใจ, ผู้ชี้แนะ, ผู้อำนวยการความสะดวก และที่ปรึกษาโครงการ ส่วนผู้เรียนต้องเป็นผู้กำหนดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning), ศึกษาด้วยตนเองจากสื่อ, ร่วมอภิปรายกับเพื่อนที่เรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และติดต่อกับผู้สอนผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ชัยยงค์ พรหมวงศ์, 2545 ; วสันต์ อดิศักดิ์, 2545 : 8 ; ถนอมพร เลาหจรัสแสง, 2544; รุ่ง แก้วแดง, 2541 : 109)

การนำเอาเนื้อหาสาระในการเรียนมาสร้างเป็นบทเรียนสำเร็จรูปนำเสนอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้เรียนได้รับข้อมูลหลากหลายรูปแบบ เช่น ข้อความ เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ผู้เรียนสามารถควบคุมการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองทำให้ผู้เรียนที่มีความสามารถในการเรียนรู้แตกต่างกันไม่ต้องฝืนปรับความสามารถในการเรียนรู้ของตนเข้ากับผู้เรียนที่เรียนเร็วหรือช้ากว่า ผู้เรียนที่เรียนรู้ได้ช้าสามารถใช้เวลาเพิ่มเติมในการทำความเข้าใจบทเรียน ส่วนผู้เรียนที่รับรู้ข้อมูลได้ปกติสามารถเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Independent Learning) จึงเป็นการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ นอกจากนี้การเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช่วยลดความประหม่าของผู้เรียนในการซักถามสิ่งที่ตนไม่รู้ต่อหน้าผู้อื่น ลดความกลัวความผิดพลาดในการทดลอง (สมเกียรติ ตั้งวานิช, 2540 : 108 ; ไพรัช รัชชพงษ์ และ พิเชฐ ครุงควโรจน์, 2541 : 16) จากการวิจัยของจิราพร พวงสุวรรณ (2541 : บทคัดย่อ) พบว่านักศึกษาที่เรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่ากลุ่มนักศึกษาที่เรียนจากการเรียนการสอนปกติ และ กนกวรรณ อินทร์ดี (2544, 76) ศึกษาพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีหลังจากที่เรียนด้วยเว็บไซต์เพื่อการศึกษาด้วยตนเองสูงกว่าก่อนการเรียน

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้นำอินเทอร์เน็ตมาให้บริการแก่อาจารย์และนักศึกษาเพื่อใช้ในการเรียนการสอนและการค้นคว้าหาข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ซึ่งจากการวิจัยของยุมัยลา หล้าสุบ พบว่า นักศึกษามีการใช้งานอินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารการศึกษาจากแหล่งข้อมูลทั้งภายในและภายนอกประเทศ สำหรับความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์พบว่านักศึกษามีความต้องการในด้านวัสดุอุปกรณ์ ลักษณะการใช้งานบริการต่างๆ ในอินเทอร์เน็ต การติดต่อสื่อสารการศึกษา การค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา การเรียนและการเสริมความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ นักศึกษามีความต้องการให้สถาบันส่งเสริมให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้แพร่หลายมากขึ้น (ยุมัยลา หล้าสุบ, 2542:บทคัดย่อ)

วิทยุเป็นสื่อที่เสนอเนื้อหาที่รวดเร็วทันเหตุการณ์ สามารถเข้าถึงผู้ฟังได้ในทุกสถานที่ ก่อให้เกิดความเสมอภาคทางการศึกษา และเป็นสื่อที่สามารถนำไปใช้กับการศึกษาทางไกล ส่งเสริมให้เกิดการศึกษาต่อเนื่องและการศึกษาตลอดชีวิต (สมสิทธิ์ จิตสถาพร, 2534 : 4) จากการศึกษาพฤติกรรม ความสนใจ และความต้องการในการเปิดรับสื่อของคนตาบอดพบว่า สื่อมวลชนประเภทวิทยุเป็นสื่อที่ได้รับการยอมรับเป็นอย่างสูงจากคนตาบอด (ศศโสฬส จิตรวานิชกุล, 2542 : บทคัดย่อ) ส่วนแนวโน้มรูปแบบของรายการวิทยุโรงเรียนที่ใช้เป็นสื่อการสอนระดับประถมศึกษาพบว่าสื่อวิทยุเหมาะสมที่จะใช้กับโรงเรียนในท้องถิ่นทุรกันดารและโรงเรียนในส่วนภูมิภาค (เนตรนภิส ธรรมนันท์, 2537 : บทคัดย่อ) ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เห็นความสำคัญของสื่อประเภทวิทยุจึงกำหนดให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิชาเอกเทคโนโลยีการศึกษาต้องเรียนวิชาการผลิตรายการวิทยุการศึกษา (Educational

Radio Programme Production) (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2544 : 57) เพื่อให้ศึกษานำ ความรู้ความเข้าใจด้านทฤษฎีวิวัฒนาการของวิทยุไปใช้ผลิตและพัฒนาเพื่อการเรียนการสอน ได้อย่าง มีประโยชน์ต่อระบบการศึกษา (วิชัย นภาพงศ์, 2544) และเนื่องจากเนื้อหาเกี่ยวกับประเภทของ รายการวิทยุ นั้นมีมากและมีความสำคัญที่ผู้เรียนจะต้องทำความเข้าใจเพราะเป็นพื้นฐานที่สำคัญที่จะ นำไปสู่การผลิตรายการวิทยุ ผู้เรียนต้องใช้เวลาในการศึกษาเนื้อหาเหล่านั้น ซึ่งการใช้เวลาในห้อง เรียนเพียงอย่างเดียวนั้นไม่เพียงพอ ดังนั้นผู้เรียนจึงจะต้องศึกษาและทำความเข้าใจเนื้อหาเหล่านั้น เพิ่มเติมด้วยตนเอง

จากปัญหาในการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา ความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหา ในการเรียนการสอนวิชา 263-301 การผลิตรายการวิทยุการศึกษา ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาบทเรียนบน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี เพื่อให้ได้บทเรียนที่มีประสิทธิภาพและ แนวทางในการพัฒนาบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน ช่วยก่อให้เกิดเป็นบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ สำหรับเนื้อหาที่ใช้ในการผลิตบทเรียนคือเรื่องประเภท รายการวิทยุ บทเรียนที่พัฒนาขึ้นนี้ใช้เป็นสื่อเสริมการเรียนเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ รายการวิทยุประเภทต่างๆ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองจากบทเรียนหากเกิดปัญหาระหว่าง เรียนผู้เรียนสามารถติดต่อกับผู้สอนได้โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ภายในบทเรียนประกอบด้วย การเสนอเนื้อหาไปตามลำดับและชัดเจน แบบฝึกหัดให้ผู้เรียนได้ฝึกการแก้ปัญหา การทดสอบเพื่อ วัดความรู้ของผู้เรียน การให้ผลย้อนกลับแก่ผู้เรียน การกำหนดทิศทางการเรียนที่แน่นอน ผู้เรียนจะ ได้รับความรู้ซึ่งอยู่ในรูปของคำอธิบาย ภาพประกอบ แบบฝึกหัด ตัวอย่างโครงสร้างรายการ ตัวอย่างการจัดรายการ เป็นต้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

#### 1. วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อพัฒนาบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องประเภทรายการวิทยุ สำหรับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

#### 2. วัตถุประสงค์เฉพาะ

2.1 เพื่อพัฒนาบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องประเภทรายการวิทยุ สำหรับ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ให้มีประสิทธิภาพไม่น้อยกว่าเกณฑ์ 80/80

2.2 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน จากบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องประเภทรายการวิทยุ

### สมมติฐานของการวิจัย

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนด้วยบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง ประเภทรายการวิทยุ หลังเรียนสูงกว่าก่อนการเรียน

### ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย

ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัยในครั้งนี้คือ

1. ด้านความรู้ ได้แนวทางในการผลิตบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. ด้านการนำไปใช้ ได้บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องประเภทรายการวิทยุ ที่มีประสิทธิภาพสำหรับการนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอนในวิชา 263-301 การผลิตรายการวิทยุ การศึกษา สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี
3. ด้านการพัฒนา เป็นการพัฒนาการใช้บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักศึกษา

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาวิชาเอกและวิชาโทเทคโนโลยีการศึกษา ปีการศึกษา 2545 ที่ยังไม่เคยลงทะเบียนเรียนวิชา 263-301 การผลิตรายการวิทยุการศึกษา จำนวน 176 คน

#### เนื้อหาของการวิจัย

เนื้อหาที่ใช้ในการพัฒนาบทเรียน เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 263-301 การผลิตรายการวิทยุการศึกษา ตามหลักสูตรของภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งมีขอบข่ายของวิชาดังนี้ ทฤษฎีและพัฒนาการของการใช้วิทยุเพื่อการศึกษา การใช้อุปกรณ์ทางเทคนิคสำหรับวิทยุกระจายเสียง ประเภทของรายการวิทยุ การเขียนบทวิทยุและการผลิตรายการเน้นรายการเพื่อการศึกษาทั้งในและนอกระบบ โรงเรียนรวมถึงการใช้รายการวิทยุในการเรียนการสอน

สำหรับเนื้อหาที่นำมาใช้ในการพัฒนาบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตคือเรื่องประเภทของรายการวิทยุ

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

**บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต** หมายถึง บทเรียนสำเร็จรูปที่พัฒนาขึ้นโดยอาศัยคุณลักษณะและทรัพยากรของอินเทอร์เน็ตออกแบบเป็นบทเรียนในรูปแบบไฮเปอร์มีเดียที่นำเสนอข้อมูลในลักษณะข้อความ ภาพประกอบ และเสียง สำหรับในการวิจัยครั้งนี้บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหมายถึงบทเรียนเรื่องประเภทรายการวิทยุ

**การเรียนการสอนผ่านเว็บ** หมายถึง การจัดสภาพแวดล้อมทางการสอนและการเรียนที่ใช้เว็บเป็นฐาน (Web-based Instruction) ซึ่งผู้สอนและผู้เรียนสามารถติดต่อและปฏิสัมพันธ์กันผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตามเงื่อนไขในข้อตกลงการเรียนร่วมกันของแต่ละรายวิชา

**ประเภทรายการวิทยุ** หมายถึง การจัดแบ่งประเภทรายการวิทยุกระจายเสียงโดยใช้หน้าที่ของสื่อมวลชน ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ได้จัดแบ่งรายการวิทยุเป็น 3 ประเภท คือ รายการวิทยุกระจายเสียงประเภทมุ่งให้ข่าวสาร รายการวิทยุกระจายเสียงประเภทให้ความรู้หรือการศึกษา รายการวิทยุกระจายเสียงประเภทให้ความบันเทิง

**นักศึกษาระดับปริญญาตรี** หมายถึง นักศึกษาวิชาเอกและวิชาโทเทคโนโลยีการศึกษาศึกษาปีการศึกษา 2545 ที่ยังไม่เคยลงทะเบียนเรียนวิชา 263-301 การผลิตรายการวิทยุการศึกษา

**ประสิทธิภาพของบทเรียน** หมายถึง ความสามารถของบทเรียนในการสร้างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ถึงระดับเกณฑ์ที่คาดหวังไว้ สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ประสิทธิภาพของบทเรียนหมายถึงเกณฑ์ที่กำหนดในการหาประสิทธิภาพของบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องประเภทรายการวิทยุ ซึ่งกำหนดไว้ไม่น้อยกว่า 80/80