

<b>Thesis Title</b>	Satisfaction and Retention Time of Students Graduating from Prince of Songkla University in 2002
<b>Author</b>	Mrs. Niramon Lccsoh
<b>Major Program</b>	Research Methodology
<b>Academic Year</b>	2004

### Abstract

The objectives of this study are to investigate (1) the satisfaction of graduate students with their studies, (2) the causes of graduate students not finishing their studies on time, (3) the relationship between time taken by the student to complete their degree, their satisfaction with the study program, and other relevant determinants. The study design is cross-sectional, using data obtained from structured questionnaire developed by the Graduate School, Prince of Songkla University, and completed by graduates who finished their Masters Degree and attended the graduation ceremony in September 2002. The sample comprises 307 graduates, involves one continuous outcome measuring the retention time, and 39 ordinal outcomes measuring satisfaction and 13 student-based determinants. Statistical methods used are factor analysis, t-tests, one-way analysis of variance and multiple regression analysis. It was found that

- (1) satisfaction of *expert teacher*, *well known institute*, *good facilities*, and *friendly teacher* are associated with graduate's major. Satisfaction of *good facilities* is associated with program and the determination on thesis completion.
- (2) the factors effecting the retention time of graduate students are major group, program, occupational status, English search skill, and determination on thesis completion.
- (3) method of graduate's major and thesis timing are important predictors of the retention time. These factors can explain 49.25% of the variation of the retention time with a standard deviation of the residual time to completion Master Degree of 9.8424.

<b>ชื่อวิทยานิพนธ์</b>	ความพึงพอใจและระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2545
<b>ผู้เขียน</b>	นางนิรมล หลีโสะ
<b>สาขาวิชา</b>	วิธีวิทยาการวิจัย
<b>ปีการศึกษา</b>	2547

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 2) ศึกษาสาเหตุที่นักศึกษาไม่สามารถสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ใช้ในการสำเร็จการศึกษา ความพึงพอใจ และปัจจัยต่าง ๆ เป็นการศึกษาภาคตัดขวาง ใช้แบบแผนการวิจัยเชิงสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามซึ่งพัฒนาโดยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ตอบแบบสอบถามในวันเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรในเดือนกันยายน พ.ศ. 2545 จำนวน 307 คน ตัวแปรตามคือระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจในการศึกษา ตัวแปรอิสระประกอบด้วยคุณลักษณะ 13 ด้านของผู้สำเร็จการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยแบบลดตัวแปรตาม ใช้สถิติการทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอน สถาบันที่มีชื่อเสียง ความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และอาจารย์ผู้สอนที่เป็นมิตร มีความสัมพันธ์กับกลุ่มสาขาวิชา ความพึงพอใจด้านความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก มีความสัมพันธ์กับแผนการศึกษา และความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำวิทยานิพนธ์

2. กลุ่มสาขาวิชา แผนการศึกษา ภาวะการทำงานขณะทำวิทยานิพนธ์ ความสามารถในการค้นคว้าเอกสารภาษาอังกฤษในการเรียนหรือการทำวิจัย ปัญหาส่วนตัวของนักศึกษา และความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำวิทยานิพนธ์ มีอิทธิพลต่อระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษา

3. ปัจจัยที่แท้จริงคือ กลุ่มสาขาวิชา และความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำวิทยานิพนธ์ เป็นตัวพยากรณ์ระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษาที่สำคัญ โดยมีค่าประสิทธิภาพของการพยากรณ์ร้อยละ 49.25 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ 9.8424