

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต และสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ รวมทั้งศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ เป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ศึกษาอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ปีการศึกษา 2551 ของโรงเรียนรัฐบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น จำนวน 11,864 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. สํารวจรายชื่อโรงเรียนรัฐบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส ที่เปิดสอนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย พบว่า มีจำนวนทั้งหมด 46 โรงเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน 11,864 คน แยกเป็นนักเรียนเพศชาย จำนวน 4,601 คน และเพศหญิง จำนวน 7,236 คน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 4,343 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 3,839 คน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 3,682 คน นักเรียนที่ศึกษาอยู่โรงเรียนในเขตอำเภอเมือง จำนวน 5,887 คน และศึกษาอยู่โรงเรียนนอกเขตอำเภอเมืองจำนวน 5,977 คน
2. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีของยามานะ (Yamané) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 388 คน (ปราณีทองคำ, 2539 : 48)
3. ผู้วิจัยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นอย่างมีสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) จำแนกตามเพศ ระดับชั้น และสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ ดังปรากฏในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ ระดับชั้น และสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่

ระดับชั้น	สภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่				รวม
	ในเขตอำเภอเมือง		นอกเขตอำเภอเมือง		
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	25	44	30	42	141
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	24	38	25	39	126
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	21	40	24	36	121
รวม	70	122	79	117	388

ผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายจับฉลากโรงเรียน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้โรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองของทั้ง 3 จังหวัด จำนวน 7 โรงเรียน และโรงเรียนที่ตั้งอยู่นอกเขตอำเภอเมือง จำนวน 23 โรงเรียน (ดังรายชื่อในภาคผนวก ข.)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาหนังสือ เอกสาร วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือในรูปของแบบสอบถาม 1 ชุด แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการและเขียนตอบ จำนวน 14 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน รวม 4 ด้าน จำนวน 34 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน รวม 6 ด้าน จำนวน 25 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างเรียบร้อยแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 6 ท่าน (รายชื่อในภาคผนวก ก) ตรวจสอบเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขในส่วนของรูปแบบ ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ความถูกต้องของแบบสอบถามเพื่อให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ตลอดจนการใช้ภาษาที่เหมาะสมชัดเจน

2. ผู้วิจัยได้ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ที่คัดเลือกและปรับแก้ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองกับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ของโรงเรียนเดชะปัตตนยานุกูลที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ผลการวิเคราะห์ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.93

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลกลับ บางส่วนส่งทางไปรษณีย์ โดยได้รับความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายของทางโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้ได้มีการชี้แจงความมุ่งหมายของการตอบแบบสอบถามอย่างละเอียด ตลอดจนขั้นตอนและวิธีการควบคุมดูแลในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์ที่สุด ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนกลับครบทั้งหมดจำนวน 388 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และแบบสอบถามมีความสมบูรณ์ครบถ้วน ใช้เวลาเก็บข้อมูลช่วงเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2552

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีการวิเคราะห์ผล ดังนี้

1. คำตอบของแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไป นำมาหาค่าความถี่ของคำตอบแต่ละคำตอบและวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางและอธิบายประกอบ

2. คำตอบของแบบสอบถาม ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ซึ่งสอบถามสภาพการใช้และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	สภาพการใช้และปัญหาการใช้ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	สภาพการใช้และปัญหาการใช้ในระดับมาก
3	หมายถึง	สภาพการใช้และปัญหาการใช้ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	สภาพการใช้และปัญหาการใช้ในระดับน้อย
1	หมายถึง	สภาพการใช้และปัญหาการใช้ในระดับน้อยที่สุด

จากนั้นนำคะแนนที่ได้ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การประเมิน (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) ดังนี้

เกณฑ์ค่าเฉลี่ย	ระดับสภาพการใช้/ปัญหาการใช้	
4.51 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จำแนกตามตัวแปรด้านเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต และสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ โดยใช้ค่าที (t-test) สำหรับทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูล 2 กลุ่ม ค่าเอฟ (F-test) สำหรับทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม และใช้การทดสอบหาค่าเฉลี่ยรายคู่ของเชฟเฟ (Scheffe) เมื่อมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. คำตอบของแบบสอบถามตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นำคำตอบมาหาค่าความถี่ของคำตอบแต่ละรายการ วิเคราะห์ข้อมูล หาค่าร้อยละ พร้อมจัดลำดับนำเสนอในรูปตารางและอธิบายประกอบ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. ค่าที (t - test) สำหรับทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม
5. ค่าเอฟ (F - test)..สำหรับทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม
6. ค่าการทดสอบหาค่าเฉลี่ยรายคู่ของเชฟเฟ (Scheffe')