

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระแสโลกาภิวัตน์รวมถึงความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในโลกยุคปัจจุบัน มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของมนุษย์โลกไปจากอดีตมาก ยุคนี้ข้อมูลและสารสนเทศมีบทบาทมาก ดังที่ อัลวิน ทอฟเลอร์ (Alvin Toffler, อ้างถึงใน วศิน เพิ่มทรัพย์และวิโรจน์ ชัยมูล, 2548 : 198) ผู้แต่งหนังสือ The Third Wave ได้บ่งบอกแนวคิดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงของสังคมมนุษย์ไว้อย่างชัดเจนว่า “โลกในยุคปัจจุบันอยู่ในช่วงคลื่นลูกที่สาม คือโลกก้าวหมุนไปด้วยพลังวิทยาการความรู้และสารสนเทศ หลังจากผ่านคลื่นลูกที่หนึ่ง คือก้าวหมุนไปด้วยพลังงานเกษตรจากทรัพยากรที่มีอยู่ในธรรมชาติ คลื่นลูกที่สอง ที่ก้าวหมุนไปด้วยพลังของอุตสาหกรรมจากการลงทุนและเครื่องจักร และในปัจจุบันคือ ยุคพลังแห่งสารสนเทศหรือที่กล่าวว่า Information is Power

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) หรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) กิดานันท์ มลิทอง (2546 : 14) กล่าวว่าคือการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการจัดการฐานข้อมูล ประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ รวบรวมและจัดเก็บอย่างเป็นระบบเพื่อนำไปใช้ประโยชน์และใช้เทคโนโลยีการสื่อสารความเร็วสูงเพื่อส่งผ่านสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในวงการศึกษาจะมีอยู่หลายวิธีและหลายรูปแบบ เช่น

1. การใช้คอมพิวเตอร์ในการประมวลผล จัดเก็บ และเผยแพร่สารสนเทศโดยการใช้อีเมลล์และเว็บไซต์
2. การนำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้เป็นสื่อในการกระจายข้อมูลความรู้
3. การใช้เครือข่ายเฉพาะที่ (LAN : Local Area Network) และอินทราเน็ตในสถานศึกษาเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศและใช้ในห้องเรียนเพื่อการสอนและตรวจสอบการทำงานของนักเรียน
4. การใช้คลื่นไมโครเวฟและการส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมในการถ่ายทอดการสอน
5. การเรียนการสอนในลักษณะการสอนผ่านเว็บ (web-based instruction) โดยมีการใช้อีเมลล์และเว็บบอร์ด
6. การสอนทางไกลลักษณะ e-learning
7. การเรียนในลักษณะห้องเรียนเสมือนด้วยการสอนสดจากสถาบันการศึกษาแห่งหนึ่งไปยังสถาบันอื่น ๆ

อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางที่ทำให้เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้ในเวลาอันรวดเร็ว รวมทั้งมีบริการและเครื่องมือสืบค้นข้อมูลที่หลากหลาย ทั้งบริการด้านแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่าง ๆ การบริการด้านการค้นหา เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร บริการด้านการใช้คอมพิวเตอร์ทางไกล การใช้อินเทอร์เน็ตหรือสารสนเทศจากเว็บเพื่อการศึกษา ยีน ภู่วรรณ (2540 : 1) กล่าวว่าอินเทอร์เน็ตจะขยายขอบเขตของการเรียนรู้ ขยายห้องเรียนให้กว้างขวางใหญ่โต ขยายเวลาเรียนเป็น 24 ชั่วโมง เช่นเดียวกับที่เนคเทค (NECTEC, 2548) กล่าวว่าข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตสามารถแพร่ได้รวดเร็วและกว้างไกล (The web is distributed) ข้อมูลในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีปริมาณมากจากทั่วโลก และผู้ใช้จากทุกแห่งที่ สามารถต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ตได้ก็สามารถเรียกดูข้อมูลได้ตลอดเวลา

การนำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตใช้เป็นสื่อในการกระจายข้อมูลความรู้ทำให้โฉมหน้าใหม่ของการศึกษาเปลี่ยนไปจากเดิมมาก ถนอมพร ตันพิพัฒน์ (2539 : 11) แบ่งรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเป็น 3 รูปแบบ 1) การใช้

อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร 2) การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าวิจัย และ 3) การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนตามหลักสูตร โดยการประยุกต์ใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตรที่มีอยู่ การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต และการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต การพัฒนาโดยนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาใช้ ทำให้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนเปลี่ยนไป ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลต่าง ๆ สามารถทำให้ขยายเวลาเรียนได้ทั้ง 24 ชั่วโมง ขยายสถานที่เรียนเป็นที่ใดก็ได้ ขยายขอบเขตของเนื้อหาไม่มีจำกัด ขยายเวลาการเรียนการสอนได้ตามความต้องการของผู้เรียนในลักษณะที่เรียกได้ว่าได้ทุกที่ทุกเวลา (การสืบค้นข้อมูลทางการศึกษาจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, 2550 : ออนไลน์) สิ่งเหล่านี้ทำให้สังคมแห่งการเรียนรู้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ปรับเปลี่ยนบทบาทของครูและนักเรียนจากการเรียนตามครูผู้สอน (Passive Learning) มาเป็นการเรียนรู้วิธีเรียน (Learning How to Learn) และการเรียนด้วยความอยากรู้ (Active Learning) อย่างมีทิศทางตลอดจนพัฒนาด้านการสื่อสารระหว่างครูและนักเรียน รวมทั้งสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา (สำนักนิเทศและพัฒนามาตรฐานการศึกษา, 2543 : 6)

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จึงนับเป็นรูปแบบหนึ่งที่น่าไปสู่การบรรลุความมุ่งหมายและหลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน), 2547 : 5, 12 – 14, 38) ในมาตรา 6 ที่กล่าวว่าจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และตอบสนองแนวการจัดการศึกษาตาม มาตรา 22 การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ ดังมาตรา 24 กำหนดให้สถานศึกษาและฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการจัดกระบวนการเรียนรู้ ดังต่อไปนี้

1. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล
2. ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา
3. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง
4. จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา
5. ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้ ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการประเภทต่าง ๆ
6. การจัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ

เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา หมวด 9 มาตรา 65 กล่าวว่าให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ และมาตรา 66 ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาส

แรกที่ได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

ด้วยความสามารถอันหลากหลายของอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นด้านการบรรจุ เชื่อมโยงข้อมูลทั่วโลก อันเป็นประโยชน์ด้านการศึกษาค้นคว้าและวิจัย ความบันเทิง และด้านเครื่องมือสื่อสารผู้คนทั่วโลกได้อย่างง่ายดาย ส่งผลให้มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันมากกว่า 1,000 ล้านคน และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เช่นเดียวกับในประเทศไทยที่จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในไม่กี่ปีที่ผ่านมาโดยสูงถึง 8.4 ล้านคน ซึ่งเกินกว่าครึ่งเป็นเด็กและเยาวชน นอกจากนี้ การส่งเสริมให้มีอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาทั่วประเทศ จะยิ่งส่งผลให้เด็กและเยาวชนใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นแบบก้าวกระโดด ซึ่งเรียกได้ว่าเป็นการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและเป็นอุปสรรคทางการศึกษาในขณะเดียวกัน ถึงแม้ว่าอินเทอร์เน็ตจะมีประโยชน์มหาศาลเท่าไร แต่หากผู้ใช้ไม่รู้เท่าทันเทคโนโลยีและกลลวงจากพวกมิจฉาชีพ อินเทอร์เน็ตก็จะกลายเป็นสิ่งที่นำภัยมาสู่ตัวผู้ใช้ได้เช่นกัน (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.), 2550 : ออนไลน์)

จากงานวิจัยของ คมกริช ทัทภักษา (2540) จำปี ทิมทอง (2542) พชรภรณ์ บางเขียว (2542) พรวิจิตรชาติชานาญ (2544) จักกฤษณ์ จิตต์ประยูร (2544) คมกริช แม่เฝ้า (2544) ศุภอักษร ปริดาสุทธิจิตต์ (2544) สุนทร พวงสุวรรณ (2545) กิติมา เพชรทรัพย์ (2545) ปณิดา วรรณพิรุณ (2545) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2548) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ร่วมกับสำนักวิจัยเอแบคโพลล์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (2549) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยในส่วนของเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ต สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา โดยสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

1. ผู้เกี่ยวข้องและนักเรียน เห็นว่าการใช้อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มาก ทำให้ได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เกิดแรงจูงใจทำให้สนใจบทเรียนมากขึ้น มีความสนใจอยากเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้น ค้นหาข้อมูลได้หลากหลาย ทำให้เกิดการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทันเหตุการณ์ ตั้งใจทำงานดีขึ้น กล้าแสดงความคิดเห็นมากขึ้น สนใจที่จะค้นคว้าหาข้อมูลต่าง ๆ ทำให้ทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตดีขึ้น และเพื่อความสนุกสนานเพลิดเพลิน

2. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่นักเรียนใช้บริการเวปไซด์เว็บบ ปรชณียอิเล็กทรอนิกส์ การสนทนาบนเครือข่าย ฯลฯ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ด้านการสื่อสารและบันเทิงมากจากการท่องเวปไซด์ ดูหนังฟังเพลง และเล่นเกมเพื่อการศึกษา ค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการเรียนหรือการทำงาน สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่จะเป็นที่บ้าน โรงเรียน และร้านอินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่ใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ตคือช่วงเวลา 2 ทุ่ม เป็นต้นไป อัตราเฉลี่ยการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตประมาณ 2 - 3 ชั่วโมงต่อวัน จากผลการวิจัย พบว่านักเรียนระดับมัธยมส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง

3. สภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน พบว่ามีปัญหาเรื่องเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต ปัญหาด้านการใช้ภาษาอังกฤษ การขาดทักษะในการสืบค้นข้อมูล ปัญหาเรื่องระบบเครือข่ายที่ล่าช้า เชื่อมต่อยาก คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมีบริการไม่เพียงพอ ฯลฯ

จากสภาพเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 มีผลกระทบต่อทุกภาคส่วนไม่เว้นแม้แต่วังการศึกษา นำไปสู่ปัญหาที่ได้รับผลกระทบมากคือคุณภาพการศึกษาตกต่ำ แนวทางการแก้ปัญหาการศึกษาใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีประการหนึ่งที่คณะกรรมการการศึกษาและกีฬา สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ได้เสนอไว้ว่า ควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเข้ามาใช้แก้ไขปัญหาคาราคาซัง แม้จะไม่สามารถแก้ได้ทั้งหมด แต่ก็สามารถส่งเสริมให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการการศึกษาและ

การกีฬา สภานิติบัญญัติแห่งชาติ, 2550 : ออนไลน์) เช่นเดียวกับที่ วิจิตร ศรีสะอ้าน กล่าวว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมีผลกระทบต่อเด็กที่จะเข้ารับการศึกษาคือ เช่น เด็กไม่ได้เรียนเต็ม 200 วัน แม้จะสอนชดเชยแล้วก็ตาม เมื่อเรียนได้ไม่เต็มที่ก็จะกระทบทางด้านสัมฤทธิ์ผลต่ำสุดในเกือบทุกเรื่อง มีมาตรการ 2 ส่วน ซึ่งเป็นมาตรการเฉพาะหน้าสำหรับเด็กที่ต้องการศึกษาคือ ได้จัดสอนพิเศษให้ในพื้นที่โดยระดมผู้ที่มีความรู้ความสามารถมาช่วย หรือการทำงานนอกพื้นที่ โดยนำเด็กชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเข้าไปศึกษาในกรุงเทพฯ เช่น โครงการครอบครัวอุปถัมภ์ เพื่อให้มีโอกาสเท่าเทียมกัน เป็นต้น ซึ่งได้มีการดำเนินการอย่างเต็มที่แต่ช่วยได้ระดับหนึ่ง ส่วนในระยะยาวได้มีการทำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการศึกษา 5 ปี (ศธ.ใช้ยุทธศาสตร์ 5 ปี แก้ปัญหาการศึกษาชายแดนใต้, 2550: ออนไลน์)

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาจะเป็นตัวช่วยสำคัญวิธีหนึ่งที่สามารถนำมาใช้แก้ปัญหาคุณภาพการศึกษาได้ เพราะนักเรียนสามารถเรียนได้เองอยู่ที่บ้าน จะทำให้สืบค้นข้อมูลที่มีอยู่ทุกมุมโลกได้รวดเร็ว มีสื่อการเรียนการสอนที่สามารถเข้าถึงได้สามารถเรียนได้ทุกเวลาทุกสถานที่ ด้วยเหตุผลดังกล่าวมา ผู้วิจัยซึ่งเป็นครูผู้สอนนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จึงสนใจที่จะศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ว่ามีสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างไรบ้าง เพื่อจะได้นำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เน็ตของนักเรียน อันจะนำไปสู่แนวทางหนึ่งที่จะมีส่วนในการแก้ปัญหาคุณภาพการศึกษาที่ประสบอยู่ เพื่อการแสวงหาความรู้จากแหล่งค้นคว้าและแหล่งเรียนรู้ทั่วโลก ไม่จำกัดเวลาและสถานที่เพื่อตอบสนองการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นข้อมูลสำหรับนักเรียนเพื่อการใช้เน็ตให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองในด้านวิชาการให้มากที่สุด สำหรับครู-อาจารย์ที่เกี่ยวข้อง สถานศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ ที่จะนำไปปรับปรุงรูปแบบการจัดการเรียนรู้ ปรับปรุงสาระของหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เน็ตเพื่อการศึกษา การสร้างสื่อเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่าย การพัฒนาบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องและการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ต่อการศึกษา เพื่อนำไปสู่การมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของชาติต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำแนกตามเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน ประสบการณ์การใช้เน็ต และสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ทราบสภาพและปัญหาการใช้เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
2. ทราบผลการเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน

3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำแนกตามเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต และสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่

3. ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพอันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอนให้มากที่สุด อีกทั้งยังเป็นการลดช่องว่างทางการศึกษาและเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ทางการศึกษาให้แก่นักเรียนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้มากยิ่งขึ้น

4. เป็นประโยชน์ต่อครู - อาจารย์ในการวางแผนออกแบบเพื่อปรับปรุง ส่งเสริม และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้นักเรียน และพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. เป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาในการวางแผนพัฒนาการใช้ ICT เพื่อการศึกษาของสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1.1 การกำหนดนโยบายการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา (ICT) เพื่อการบริหารจัดการและเพื่อพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา

1.2 การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ครบถ้วนมีสมรรถนะ และมีประสิทธิภาพแก่บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

1.3 พัฒนาบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นนักเรียน ครู-อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องในการควบคุมดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้มีความรู้ มีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.4 ส่งเสริมการสร้างสรรค์ผลงานของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

1.5 การบริหารจัดการโดยให้ชุมชนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมสนับสนุนสื่อ วัสดุอุปกรณ์ด้าน ICT ของสถานศึกษาและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

2. เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานต่างๆ ในระดับสูงที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข ฯลฯ ในการพัฒนา ควบคุมดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีความรู้ มีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานองค์กรเอกชน ผู้จัดทำเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ในการพัฒนา ควบคุมดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ให้บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีความรู้ มีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

**สมมติฐานของการวิจัย**

1. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เพศชายและเพศหญิงมีสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

2. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นที่ต่างกันมีสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

3. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ศึกษาแผนการเรียนต่างกันมีสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน
4. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน มีสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน
5. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนที่สภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่แตกต่างกันมีสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

#### ขอบเขตการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปีการศึกษา 2551
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้
  - 2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ ระดับชั้น แผนการเรียน ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต และสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่
  - 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง สภาพทั่วไปในการกระทำกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง สภาพที่ไม่พึงประสงค์ ไม่ต้องการ หรือที่เป็นอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ด้านความรู้ ทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง

นักเรียน หมายถึง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่ศึกษาอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ในโรงเรียนรัฐบาลที่เปิดสอนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ปีการศึกษา 2551

3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง จังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส

ระดับชั้น หมายถึง ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

แผนการเรียน หมายถึง แผนการเรียนแนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์และแนวศิลปศาสตร์

ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง ประสบการณ์ของนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ตก่อนการเข้าศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

สภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ หมายถึง โรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองและนอกเขตอำเภอเมืองของแต่ละจังหวัด