ความพึงพอใจและปัญหาของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน : กรณีศึกษา รายวิชา 281-440 การฝึกปฏิบัติงานด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย

อนุศักดิ์ ตั้งปณิชานวัฒน์ และจารึก สระอิส ศษ.ม. (พลศึกษา), อาจารย์ ภาควิชาพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยในชั้นเรียน (Classroom Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน และศึกษาปัญหาของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2551 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน และแบบ สัมภาษณ์ปัญหาของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานโดยหาค่า ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) จากกลุ่ม ประชากร จำนวน 20 คน วิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึก ปฏิบัติงาน ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถ ด้านทักษะ ด้านคุณลักษณะทางสังคม และ ด้านบุคลิกภาพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มาก มาก และมาก มีค่าเท่ากับ 3.76 3.81 3.82 และ 3.98 ตามลำดับ ส่วนปัญหาของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน สรุปเป็นประเด็นสำคัญๆ ได้ดังนี้ ปัญหาการสื่อสาร ปัญหากระบวนการทำงาน การบริการและ บุคลิกภาพ และปัญหาการเป็นผู้นำกิจกรรม กีฬา และนันทนาการ

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ ปัญหา การฝึกปฏิบัติงาน

ABSTRACTS

The objectives of this Classroom Research were to study each of the entrepreneur's satisfaction and problems with job-training characteristics for student who studied the course of 281-440: Practicum of Sports Science and Exercise, in the third semester of the 2008 academic year. The population of this study was 20 undergraduate students. The instrument used in this research was a questionnaire using the five level scales and interview The content validity was approved by 5 experts, the reliability by a population of 20 students. Statistics used for information analysis were mean, standard deviation.

The findings were as follows: The entrepreneur's satisfaction with job-training characteristics for student who studied the course of 281-440: Practicum of Sports Science and Exercise, the behavior of student trainees in four aspects: knowledge, skill, personality and social skill were in good level and problems of job-training characteristics for student were communication skills, procedure of work service and personality, leadership sport and recreation.

Keywords: Satisfaction, Problem, Practicum