



การยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)
ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
The Users Acceptance Electronic Government Procurement (e-GP)
of Rajamangala University of Technology.

ภัทราวดี ทองมาลา

Pattarawadee Thongmala

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the

Degree of Master of Accountancy

Prince of Songkla University

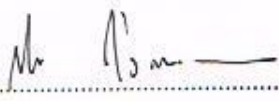
2558

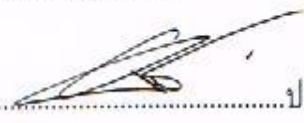
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อวิทยานิพนธ์ การขอรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่
พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ผู้เขียน นางภัทราวดี ทองมาลา
สาขาวิชา การบัญชี

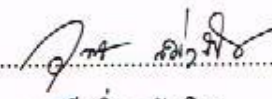
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ


.....
(รองศาสตราจารย์สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร)


.....ประธานกรรมการ
(ดร.จิราภา ชาลาธราวัฒน์)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร)

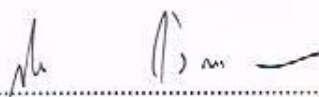

.....กรรมการ
(ดร.กุลวดี ถิมอุสันโน)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติรับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธีระพล ศรีชนะ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ขอรับรองว่า ผลการวิจัยนี้มาจากการศึกษาวิจัยของนักศึกษาเอง และได้แสดงความขอบคุณบุคคลที่มีส่วนช่วยเหลือแล้ว


ลงชื่อ..... 

(รองศาสตราจารย์สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร)
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ลงชื่อ..... 

(นางภัทราวดี ทองมาลา)
นักศึกษา

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งในการอนุมัติปริญญาในระดับใดมาก่อนและ
ไม่ได้ถูกใช้ในการยื่นขออนุมัติปริญญาในขณะนี้

ลงชื่อ.....

(นางภัทราวดี ทองมาลา)

นักศึกษา

ชื่อวิทยานิพนธ์	การยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ผู้เขียน	นางภัทราวดี ทองมาลา
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติ และพฤติกรรมที่มีต่อการยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยทำการศึกษาจากการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่พัสดุหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 มหาวิทยาลัยทั่วประเทศไทย รวม 262 คน โดยได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 58

ผลการวิจัยจากประชากร 152 คน ใช้สถิติการวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) พบว่า การรับรู้ว่าง่ายต่อการใช้มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ว่ามีประโยชน์ การรับรู้ว่ามีประโยชน์มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับระบบ การรับรู้ว่าง่ายต่อการใช้มีความสัมพันธ์ต่อทัศนคติต่อพฤติกรรม การรับรู้ว่ามีประโยชน์มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ ทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี บรรทัดฐานทางสังคมมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี การรับรู้ถึงการควบคุมมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี ความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยี

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาพบว่า ระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นที่ยอมรับโดยมีวงจรเชื่อมโยงกันกับระบบ GFMIS ดังนั้นการพัฒนาระบบควรเป็นความเชื่อมโยงของปัจจัย แต่ควรระวังในเรื่องความพร้อมของหน่วยงานในด้านความพร้อมของผู้ใช้ระบบให้รับรู้ขั้นตอน ให้รับรู้ถึงประโยชน์ของระบบเพื่อการควบคุมภายในที่ดีและได้ข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องต่อไป

Thesis Title The Users Acceptance Electronic Government Procurement (e-GP) of Rajamangala University of Technology.

Author Mrs. Pattarawadee Thongmala

Major Program Accountancy

Academic Year 2015

Abstract

This research aimed to investigate attitude and behavior toward an acceptance of Electronic Government Procurement (e-GP) by procurement officers in 9 Rajamangala Universities of Technology employing data collected through questionnaire toward 262 procurement officers and 152 questionnaires were returned or as 58%.

Result revealed that, out of 152 population using statistics of simple regression analysis, the system was rather ease of use related to its utility acknowledgement, such acknowledgement also related to attitude toward system acceptance's behavior, acknowledgement of usefulness associated with their determination of using the system, social norms associated to their determination of using technology, recognition of the control related to their determination of using technology and their determination of technology use linked to their behavior of using technology.

Suggestions found in this study is that e-GP was acceptable when it was systemically linked to GFMIS, therefore personnel development should be focus on linkage of individual parameters. However, it is vitally cautious that preparedness of organization in terms of preparedness of system user of awareness of important steps and usefulness of the system in order to better internal auditing and in order to obtain data and information technology that is beneficial to organization and relevant government agencies.

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัวที่คอยเป็นกำลังใจ ดูแลและห่วงใยผู้วิจัย มาโดยตลอด พี่ ๆ เพื่อน ๆ ร่วมรุ่น M.Acc. 3 ที่เป็นกำลังใจคอยไต่ถามให้คำแนะนำต่าง ๆ

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้ซึ่ง ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ รวมถึงเปิดโลกทัศน์ให้แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ ณ สถาบันแห่งนี้

ขอขอบพระคุณ รศ.สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร ผู้ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในงานวิจัยนี้ ที่ได้ทุ่มเวลาจนผู้วิจัยสามารถดำเนินการงานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ตลอดจนท่านประธานและ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ อันได้แก่ ดร.จิราภา ซาลาธาวัฒน์ รศ.สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร และ ดร.กมลวดี ลีมอัสโน

ขอขอบพระคุณอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความรู้ทางด้านงานวิจัย การสร้างเครื่องมือ และให้คำแนะนำงานวิจัยนี้สำเร็จ อันได้แก่ ดร.จิราภา ซาลาธาวัฒน์, ดร.กัลยาณี ทองเยี่ยม นาค ดร.องอาจ อินทร์สังข์, อ.สุภาพร ไชยรัตน์ อาจารย์ในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ศรีวิชัย ตลอดจนถึงเพื่อน ๆ พี่ ๆ เจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 9 แห่งที่ให้การสนับสนุนต่าง ๆ รวมถึงเสียสละเวลาให้ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่พิจารณามอบทุนการศึกษาแก่นักวิจัยสำเร็จการศึกษา

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยนี้จะเกิดคุณค่าและเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าให้กับผู้อื่นต่อไป

ภัทราวดี ทองมาลา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

พ.ศ. 2557

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญตาราง.....	(11)
สารบัญภาพประกอบ.....	(12)
บทที่	
1. บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามงานวิจัย.....	3
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	4
1.5 สมมติฐานการวิจัย.....	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.7 นิยามศัพท์.....	5
2. แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	8
2.2 รูปแบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์.....	9
2.3 แนวคิดการยอมรับเทคโนโลยี.....	15
2.4 การทบทวนวรรณกรรมและการพัฒนาสมมติฐาน.....	19
2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	25
3. วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	26
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.3	29
3.4	31
3.5	31
4.	32
4.1	32
4.1.1	32
4.1.2	34
4.1.3	36
4.2	43
4.2.1	43
4.2.2	44
4.2.3	45
4.2.4	45
4.2.5	46
4.2.6	46
4.2.7	47

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	4.2.8 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP.....	48
5.	สรุปผลการศึกษา อภิปราย และข้อเสนอแนะ	
5.1	สรุปผลการวิจัย.....	50
5.2	การอภิปรายผล.....	51
5.3	ข้อเสนอแนะ.....	54
5.4	ข้อจำกัดของงานวิจัย.....	55
5.5	ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	56
	บรรณานุกรม.....	57
	ภาคผนวก.....	61
	ประวัติผู้เขียน.....	75

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงจำนวนประชากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.....	26
3.1 สรุปผลการทดสอบความเชื่อมั่นของข้อคำถามที่ใช้ในงานวิจัย.....	30
4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	32
4.2 แสดงผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.....	34
4.3 แสดงผลวิเคราะห์การรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.....	35
4.4 แสดงผลวิเคราะห์การรับรู้ทัศนคติต่อการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.....	37
4.5 แสดงผลวิเคราะห์บรรทัดฐานทางสังคมระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.....	38
4.6 แสดงผลวิเคราะห์การควบคุมพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.....	39
4.7 แสดงผลวิเคราะห์การควบคุมพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.....	41
4.8 แสดงผลวิเคราะห์การควบคุมพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.....	42
4.9 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอยตามข้อสมมติฐาน 1.....	44
4.10 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอยตามข้อสมมติฐาน 2.....	44
4.11 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอยตามข้อสมมติฐาน 3.....	45
4.12 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอยตามข้อสมมติฐาน 4.....	45
4.13 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอยตามข้อสมมติฐาน 5.....	46
4.14 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอยตามข้อสมมติฐาน 6.....	47
4.15 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอยตามข้อสมมติฐาน 7.....	47
4.16 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอยตามข้อสมมติฐาน 8.....	48

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2-1 การพัฒนาระบบ e-GP ระยะที่ 1.....	11
2-2 ภาพรวมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ในระบบ e-GP กับระบบ GFMS ในระยะที่ 2....	12
2-3 ระบบ e-GP ระยะที่ 3: e-Bidding.....	13
2-4 ระบบ e-GP ระยะที่ 3: e-Market.....	14
2-5 ภาพรวมระบบ e-GP.....	14
2-6 ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior: TPB).....	16
2-7 Technology Acceptance Model (TAM).....	17
2-8 การรวมทฤษฎี TPB และ TAM.....	18
2-9 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	25
4-1 สรุปผลการศึกษิตตามกรอบแนวคิด.....	49

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) กล่าวว่า ประเทศไทยจะต้องเผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งภายนอกและภายในประเทศที่ปรับเปลี่ยนเร็วและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น เป็นทั้งโอกาสและความเสี่ยงต่อการพัฒนาประเทศ ประเทศไทยจึงต้องมีการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งตอบสนองต่อการดำรงชีวิตของประชาชนมากยิ่งขึ้น ประเทศที่พัฒนาทางเทคโนโลยีจะกลายเป็นผู้ซื้อและผลิตภาพต่ำ ทำให้ไม่สามารถแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ ได้ ความเสี่ยงที่สำคัญในการพัฒนาประเทศได้แก่ การบริหารภาครัฐที่อ่อนแอ ไม่สามารถขับเคลื่อนการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อำนาจรัฐถูกใช้เพื่อประโยชน์ของคนบางกลุ่ม เจ้าหน้าที่รัฐย่อหย่อนในการปฏิบัติตามหน้าที่ การบังคับใช้กฎหมายไม่จริงจัง ขณะที่ดัชนีภาพลักษณ์การคอร์รัปชันชี้ให้เห็นว่ายังคงมีการทุจริตประพฤติมิชอบและไม่โปร่งใส นำไปสู่ความเหลื่อมล้ำและไม่เป็นธรรมในมิติเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ส่งผลกระทบต่อความเชื่อถือของต่างชาติที่มีต่อประเทศไทย

รัฐบาลจึงได้มีการจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) Electronic Government Agency ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีเป้าหมายเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน รวมทั้งเพื่อจัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการในระดับต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ สำหรับเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน ภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ (1) สำนักงานประมาท (2) สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ (3) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (4) ส่วนราชการต่าง ๆ (5) ภาคธุรกิจทั้งภายในและต่างประเทศ

การให้บริการของรัฐบาลในรูปแบบรัฐบาลกับธุรกิจ (Government to Business หรือ G2B) เป็นการให้บริการและปฏิสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาลกับธุรกิจต่าง ๆ รัฐบาลจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ และคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) ด้านการทำธุรกรรม และการให้บริการการทำธุรกรรมระหว่างรัฐบาลกับธุรกิจในด้านต่าง ๆ อาทิ การเผยแพร่ข้อมูลทางธุรกิจ กฎหมายธุรกิจ เครื่องหมายการค้าและสิทธิบัตร การประมูลและการประกวดราคาของรัฐบาล เป็นต้น รัฐบาลอำนวยความสะดวกต่อภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมให้สามารถแข่งขันกันในด้าน

ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีข้อมูลที่ต้องการ เป็นกรรม โปรงใส อาทิ การจดทะเบียนการค้า การลงทุน และการส่งเสริมการลงทุน การจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ การส่งออกและนำเข้า และการช่วยเหลือผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นต้น

ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 ได้กำหนดวิธีซื้อและวิธีจ้าง ในข้อ 18 การซื้อหรือการจ้างกระทำได้ 5 วิธี คือ (1) วิธีตกลงราคา (2) วิธีสอบราคา (3) วิธีประกวดราคา (4) วิธีพิเศษ และ (5) วิธีกรณีพิเศษ และที่แก้ไขเพิ่มเติมเป็น 12 วิธี คือ (1) วิธีตกลงราคา (2) วิธีสอบราคา (3) วิธีประกวดราคา (4) วิธี e-Auction (5) วิธีพิเศษ (6) วิธีกรณีพิเศษ (7) จ้างที่ปรึกษา วิธีตกลงราคา (8) จ้างที่ปรึกษาวิธีคัดเลือก (9) จ้างออกแบบวิธีตกลงราคา (10) จ้างออกแบบวิธีคัดเลือก (11) จ้างออกแบบวิธีคัดเลือกแบบจำกัดข้อกำหนด และ (12) จ้างออกแบบวิธีพิเศษ ซึ่งมีวิธีการดำเนินการและการจัดหาต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนเงินขั้นต่ำและขั้นสูงเป็นหลัก และบางกรณีอาจเป็นกรณีเฉพาะซึ่งจะทำให้การซื้อหรือการจ้างกระทำนอกเหนือไปจากการใช้วงเงินเป็นตัวกำหนดโดยบังคับในการดำเนินการตามระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) เป็นบางกรณีเท่านั้น

ต่อมา วันที่ 24 กันยายน 2555 กระทรวงการคลัง โดยคณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุ กรมบัญชีกลาง ได้มีหนังสือด่วนที่สุดที่ กค (กwp)0421.3/ว 378 ส่งไปถึงปลัดกระทรวง อธิบดี ผู้ว่าราชการจังหวัด อธิการบดี เลขานุการ ผู้อำนวยการ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ หัวหน้ารัฐวิสาหกิจ และหัวหน้าหน่วยงานอื่นของรัฐ โดยการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานในระบบ e-GP ระยะที่ 2 สำหรับหน่วยงานที่ได้รับจัดสรรเงินงบประมาณ โดยคณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุ (กwp.) และคณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (กwp.อ.) ได้พิจารณาเห็นว่าการดำเนินการตามขั้นตอนของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบ e-GP กับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เพื่อความโปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง การวิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง การติดตามการจ่ายเงินภาครัฐ ดังนั้น กรณีที่หน่วยงานของรัฐดำเนินการไม่ถูกต้องตามระเบียบดังกล่าว หรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อความโปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้างก็ไม่สมควรส่งข้อมูลให้ระบบ GFMS เพื่อดำเนินการเบิกจ่ายเงินต่อไป จึงกำหนดแนวทางให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณต้องดำเนินการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP ระยะที่ 2 เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบ e-GP ไปยังระบบ GFMS Web Online โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 เป็นต้นไป

เจ้าหน้าที่พัสดุของหน่วยงานภาครัฐ จะเป็นผู้มีหน้าที่ในการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ e-GP ซึ่งกระบวนการทำงานต้องปฏิบัติตามระเบียบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งมีการประมวลผล

แบบทันที (real-time processing) เมื่อเข้าไปใช้งานในระบบ ระบบจะแสดงลูกบอลขั้นตอนการทำงาน ซึ่งจำนวนลูกบอลอาจมีจำนวนแตกต่างกันขึ้นอยู่กับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจะต้องมีการปฏิบัติตามขั้นตอนของลูกบอลทั้งหมดตามลำดับ จนถึงลูกบอลสุดท้ายคือการบริหารสัญญา ซึ่งภายหลังการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนเรียบร้อยแล้วพบข้อผิดพลาดในลูกบอลใด ๆ จะต้องเข้าสู่กระบวนการถอยลูกบอล โดยการยกเลิกลูกบอลไปเรื่อย ๆ จนถึงลูกบอลที่ต้องการแก้ไข แล้วเริ่มทำต่อไปจนถึงลูกบอลสุดท้ายอีกครั้ง ซึ่งในการทำดังกล่าว เจ้าหน้าที่พัสดุมองว่าเป็นการเพิ่มภาระ ทำให้งานเกิดความล่าช้า เมื่อเปรียบเทียบกับระบบเดิมที่เคยปฏิบัติมาก่อนหน้า ในขณะที่เดียวกันเมื่อการดำเนินงานตามกระบวนการในระบบ e-GP เสร็จสิ้นก็จะมีการรับ-ส่งข้อมูลโดยจะมีเลขที่โครงการเป็นรหัสในการรับ-ส่งข้อมูลไปยังระบบ GFMIS เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้กับข้อมูลหลักผู้ขาย (PO) รวมไปถึงการตรวจรับงาน และในระบบการเบิกจ่าย และข้อมูลการดำเนินการดังกล่าวจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสถานะการเบิกจ่าย และเปลี่ยนแปลงงบประมาณในการตรวจสอบในระบบบัญชีของส่วนราชการต่อไป หรืออาจจะกล่าวได้ว่า ระบบ e-GP เป็นกระบวนการตั้งต้นของสารสนเทศทางการบัญชีได้เลยทีเดียว

จากที่กล่าวมาแล้วทั้งหมดนี้ ทำให้ผู้วิจัยต้องการที่จะศึกษาการยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอย่างไรก็ตามการยอมรับระบบนี้อาจขึ้นอยู่กับระบบการควบคุมด้านเทคโนโลยีที่ใช้ การรับรู้ของเจ้าหน้าที่พัสดุ และภาระหน้าที่อื่นที่เจ้าหน้าที่พัสดุต้องรับผิดชอบ จากปัญหาและเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

1.2 คำถามงานวิจัย

- 1) เจ้าหน้าที่พัสดุมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีในระบบระบบ e-GP ในระดับใด
- 2) เจ้าหน้าที่พัสดุยอมรับการนำระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอย่างไร
- 3) มีปัจจัยใดบ้างที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับการนำระบบ e-GP ไปใช้ตามทฤษฎีการรวมทฤษฎี TPB และ TAM

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ใช้งานที่มีต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการนำระบบ e-GP ไปใช้
- 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่มีต่อการยอมรับการนำระบบ e-GP ไปใช้

- 3) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ต่อการยอมรับการนำระบบ e-GP ไปใช้ตามทฤษฎีการรวมทฤษฎี TPB และ TAM

1.4 ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

- 1) **ขอบเขตของเนื้อหา** การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
- 2) **ขอบเขตของประชากร (Population) และกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size)** ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 มหาวิทยาลัย รวม 262 คน ประชากรเป็นประชากรที่มีจำนวนจำกัด (Finite Population) ประชากรที่ใช้ในการศึกษามีขนาดเล็ก ผู้วิจัยจึงทำเก็บข้อมูลประชากรที่ทำหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัสดุ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำระบบจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทุกคนโดยไม่ใช้การสุ่ม โดยได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 152 คน
- 3) **ขอบเขตของตัวแปร** ตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ประเภท ดังนี้
 - 3.1) **ตัวแปรต้น (Independent Variable)** คือ ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่
 - 1) การรับรู้ว่าย่ง่ายต่อการใช้งาน
 - 2) การรับรู้ว่ามีประโยชน์
 - 3) ทศนคติต่อพฤติกรรม
 - 4) การยอมรับระบบ
 - 5) บรรทัดฐานทางสังคม
 - 6) การรับรู้ถึงการควบคุมระบบ และ
 - 6) ความตั้งใจในการใช้ระบบ
 - 3.2) **ตัวแปรตาม (Dependent Variable)** คือ พฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP

1.5 สมมติฐานการวิจัย

- สมมติฐาน 1 ตัวแปรด้านการการรับรู้ว่าย่ง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ว่ามีประโยชน์
- สมมติฐาน 2 ตัวแปรด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP
- สมมติฐาน 3 ตัวแปรด้านการรับรู้ว่าย่ง่ายมีความสัมพันธ์กับการใช้งานส่งผลต่อทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP

- สมมติฐาน 4 ตัวแปรด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP
- สมมติฐาน 5 ตัวแปรด้านทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP
- สมมติฐาน 6 ตัวแปรด้านบรรทัดฐานทางสังคมมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP
- สมมติฐาน 7 ตัวแปรด้านการรับรู้ถึงการควบคุมเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP
- สมมติฐาน 8 ตัวแปรด้านความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) กำหนดแนวทางการพัฒนากระบวนการยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งจะนำไปสู่การยอมรับเทคโนโลยีอย่างเป็นระบบ ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 2) พัฒนาศูภากรที่ใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ด้วยความเต็มใจและเข้าใจถึงประโยชน์ของระบบและเทคโนโลยี

1.7 นิยามศัพท์

1) **รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)** เป็นวิธีการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ที่เน้นการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมาช่วยในการพัฒนาบริการที่ภาครัฐให้แก่ประชาชน และในการบริหารงานของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเน้นที่การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของภาครัฐ และการให้ประชาชน ธุรกิจ และภาครัฐด้วยตนเอง เข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของภาครัฐได้สะดวกมากขึ้น โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ที่มา : http://www.ops.moc.go.th/ewt_news.php?nid=1118&filename=tor)

2) **รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แบบรัฐบาลกับธุรกิจ (Government to Business หรือ G2B)** เป็นการให้บริการและปฏิสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาลกับธุรกิจต่าง ๆ ทั้งนี้รัฐบาลจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ และคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) ด้านการทำธุรกิจ และเป็นการให้บริการการทำธุรกรรมระหว่างรัฐบาลกับธุรกิจในด้านต่าง ๆ (ที่มา : <http://charm.siamtechu.net/news/Article/CAT.pdf>)

3) การจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement :e-GP) เป็นการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ทัวถึง เป็นศูนย์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่มีระบบบริหารจัดการรหัสสินค้าและบริการภาครัฐ เก็บข้อมูลของหน่วยจัดซื้อ และข้อมูลผู้ค้าสำหรับการจัดซื้อ จัดจ้างในรูปแบบต่าง ๆ เชื่อมต่อข้อมูลกับแหล่งข้อมูลภายนอกที่เกี่ยวข้อง และเป็นต้นแบบการประมวลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ที่ครบกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ เพื่อเพิ่มความโปร่งใส ลดปัญหาความซ้ำซ้อน การบันทึกข้อมูล ซึ่งฝ่ายบริหารสามารถติดตามข้อมูลได้แบบ Online Real time ในระบบรวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณได้ (ที่มา :<http://kmops.moph.go.th/index.php/km-test/2012-09-19-04-20-48/165-egp>)

4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เป็นสถานศึกษาของรัฐ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ รวมทั้งสิ้น 9 มหาวิทยาลัย คือ 1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ 3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ 6) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 7) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย 8) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ และ 9) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (ที่มา : <http://th.wikipedia.org>)

5) การยอมรับ (Acceptance) หมายถึง เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์ในการยอมรับ (หรือปฏิเสธ) นวัตกรรมและเทคโนโลยี โดยมีพื้นฐานทางด้านจิตวิทยาและสังคมวิทยา เป็นองค์ความรู้สำคัญในการอธิบายกระบวนการในการยอมรับ (หรือไม่ยอมรับ) (ที่มา : <https://sites.google.com/site/pearwllakkana/5-kar-phey-phaer-nwatkrmm-laea-kar-yxmrb>)

6) การรับรู้ว่ามีประโยชน์ (Perceive Usefulness) หมายถึง การที่บุคคลรับรู้ว่าจะระบบสารสนเทศที่นำมาใช้นั้นก่อให้เกิดประโยชน์ และถ้าหากมีการใช้ระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นใหม่จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพดีขึ้นซึ่งการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลโดยตรงต่อความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศ (Agarwal & Prasad, 1999; Davis et al.,1989; Jackson et al., 1997;Venkatesh, 1999) ซึ่งวัตถุประสงค์หลักของเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์เน้นในเรื่องการมีปฏิสัมพันธ์ การทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างสมาชิกในกลุ่มเพิ่มสร้างความพึงพอใจของผู้ใช้ให้สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกดังนั้นการรับรู้ประโยชน์เป็นปัจจัยสำคัญที่บ่งชี้ถึงความตั้งใจใช้เทคโนโลยี

7) การรับรู้ว่าง่ายต่อการใช้ (Perceived Ease of Use) หมายถึง ระดับความเชื่อของผู้ใช้ที่คาดหวังต่อระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นและเป็นเป้าหมายจะใช้ ต้องมีความง่ายในการเรียนรู้

ที่จะใช้งานและไม่ต้องใช้ความพยายามมาก (Davis, 1989) การรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อการใช้ระบบและมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการใช้ระบบโดยส่งผ่านการรับรู้ประโยชน์ (Agarwal & Prasad, 1999; Davis, Bagozzi & Warshaw, 1989; Jackson, Chow & Leitch, 1997; Venkatesh, 1999)

8) **ทัศนคติต่อพฤติกรรม** หมายถึง ทัศนคติของผู้ใช้ เป็นเจตนาที่เกิดขึ้นจากผลของการรับรู้ถึงประโยชน์และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ระบบ ซึ่งหากผู้ใช้รับรู้ว่าคุณประโยชน์หรือใช้งานง่าย ผู้ใช้ก็จะเกิดทัศนคติที่ดีต่อระบบนั้น ซึ่งจะส่งผลต่อไปยังความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีนั้น (Ajzen & Fishbein, 1980)

9) **บรรทัดฐานทางสังคม** หมายถึง การกระทำโดยคนหนึ่งหรือหลายคนเพื่อที่จะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหรือความคิดหรือความรู้สึกของคนอื่น (Fishbein & Ajzen, 1975; Venkatesh, Morris, Davis, 2003)

10) **การรับรู้ถึงการควบคุม** หมายถึง การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงพฤติกรรมใดๆ คือการรับรู้ถึงความยากหรือง่ายในการแสดงพฤติกรรม ถ้าบุคคลรับรู้ว่ามีความสามารถที่จะแสดงพฤติกรรมในสภาพการณ์นั้นได้และสามารถควบคุมให้เกิดผลลัพธ์ตามต้องการได้ บุคคลจะมีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมนั้น (ที่มา : <http://journal.it.kmitl.ac.th/getFile.php?articleId=4fc7969f1698b87278000000>)

11) **ความตั้งใจ** หมายถึง ความตั้งใจที่ผู้ใช้ จะพยายามใช้งาน และความเป็นไปได้ที่ผู้ใช้จะยอมรับ และมีทำที่ที่จะใช้งานต่อไปในอนาคต (ที่มา : <http://www.dpu.ac.th/dpurc/assets/uploads/magazine/a816q9thgi048gw.pdf>)

12) **พฤติกรรม** หมายถึง การแสดงและกิริยาท่าทางของมนุษย์ที่เกิดร่วมกันกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะมีการตอบสนองต่อสิ่งเร้าทั้งภายในและภายนอก ไม่ว่าจะมีความรู้สึกหรือไม่รู้สึก ระลึก ชัดเจนหรือแอบแฝง และโดยตั้งใจหรือไม่ได้ตั้งใจ (ที่มา : <http://th.wikipedia.org/wiki>)

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจถึงรูปแบบและวิธีการได้อย่างถูกต้อง ผู้วิจัยได้เรียบเรียงเรื่องสรุปและนำเสนอเอกสารที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการศึกษาวิจัยดังนี้

- 2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 2.2 รูปแบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement)
- 2.3 แนวคิดการยอมรับเทคโนโลยี
- 2.4 การทบทวนวรรณกรรมและการพัฒนาสมมติฐาน
- 2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ประกอบด้วย (1) ฮาร์ดแวร์ (2) ซอฟต์แวร์ (3) บุคลากร (4) ขั้นตอนการทำงาน (5) การควบคุมภายใน และ (6) ข้อมูลและสารสนเทศ ระบบดังกล่าวทำหน้าที่หลัก 3 ประการ คือ (1) การเก็บรวบรวมบัญชีทรัพย์สินและจัดเก็บข้อมูลที่เป็นรายการค้าหรือกิจกรรมทางธุรกิจ (2) การประมวลผลข้อมูลที่จัดเก็บให้เป็นสารสนเทศที่มีผลต่อการตัดสินใจ และ (3) การจัดให้มีการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบเพื่อที่จะปกป้องสินทรัพย์และข้อมูลขององค์กร (ศรีณย์ ชูเกียรติ, 2557)

ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมในวงจรรค่าใช้จ่าย ภายใต้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เมื่อองค์กรมีขนาดใหญ่ความซับซ้อนของรายการมีระบบมากขึ้น ประกอบกับการเข้าสู่ยุคสารสนเทศ ทำให้องค์กรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดระบบหน่วยงานภาครัฐจึงมีการพัฒนารูปแบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นมาใช้อย่างไรก็ตามระบบการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 โดยมีการกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งหมด 12 รูปแบบ คือ (1) วิธีตกลงราคา (2) วิธีสอบราคา (3) วิธีประกวดราคา (4) วิธี e-Auction (5) วิธีพิเศษ (6) วิธีกรณีพิเศษ (7) จ้างที่ปรึกษาวิธีตกลงราคา (8) จ้างที่ปรึกษาวิธีคัดเลือก (9) จ้างออกแบบวิธีตกลงราคา (10) จ้างออกแบบวิธีคัดเลือก (11) จ้างออกแบบวิธีคัดเลือกแบบจำกัดข้อกำหนด และ (12) จ้างออกแบบวิธีพิเศษ ซึ่งมีวิธีการดำเนินการและการจัดหาดังกล่าวทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนเงินขั้นต่ำและขั้นสูงเป็นหลัก และ

บางกรณีอาจเป็นกรณีเฉพาะซึ่งจะทำให้การซื้อหรือการจ้างกระทำนอกเหนือไปจากการใช้วงเงินเป็นตัวกำหนด

สหพันธ์นักบัญชีสากล (International Federation of Accountance : IFAC) ได้พัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountants : IES) และทำความตกลงร่วมกันระหว่างสมาชิกสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศในการยอมรับและนำมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศไปใช้ในการจัดการศึกษาด้านวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการศึกษาสากล (International Education Standard : IES) ที่ออกโดยสหพันธ์นักบัญชีสากล (International Federation of Accountance : IFAC) ในมาตรฐาน IES 2 Content of Professional Accounting Education Program กำหนดให้นักบัญชีต้องมีความรู้ประกอบด้วย 1) ความรู้ด้านการบัญชี การเงิน และวิชาที่เกี่ยวข้อง 2) ความรู้เกี่ยวกับองค์กรธุรกิจ และ 3) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้น นักบัญชีเป็นกลุ่มบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุ ประกอบกับปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมากมายทำให้วิชาชีพบัญชี ต้องมีการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีการบัญชีภาครัฐนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างเข้าในระบบมากขึ้น ดังนั้น นักบัญชีควรศึกษาและทำความเข้าใจกับระบบดังกล่าว

2.2 รูปแบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบดังกล่าว แบ่งการนำเสนอเนื้อหาออกเป็นการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์และการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

2.2.1 การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement :e-GP) เป็นระบบงานที่จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุภาครัฐได้อย่างรวดเร็วถูกต้องครบถ้วนทั่วถึงเป็นศูนย์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่มีระบบบริหารจัดการรหัสสินค้าและบริการภาครัฐเก็บข้อมูลของหน่วยจัดซื้อและข้อมูลผู้ค้าสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบต่างๆ เชื่อมต่อข้อมูลกับแหล่งข้อมูลภายนอกที่เกี่ยวข้องและเป็นต้นแบบการประมวลผลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ที่ครบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความโปร่งใสลดปัญหาทุจริตคอร์รัปชันลดความผิดพลาดในการปฏิบัติตามระเบียบลดความซ้ำซ้อนการบันทึกข้อมูลซึ่งฝ่ายบริหารสามารถติดตามข้อมูลได้แบบ Online Real time ในระบบรวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณได้

2.2.2 การพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินงานเป็น 3 ระยะดังนี้

ระยะที่ 1 พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Procurement Information Center : EPIC) เพื่อให้ผู้บริหารและหน่วยงานภาครัฐสามารถติดตามสถานะหรือความคืบหน้าของการจัดซื้อจัดจ้างได้ในขณะ Online เริ่มใช้งานตั้งแต่ 1 เมษายน 2553 ประกอบด้วย 2 ระบบ หลักคือ

1. ระบบศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง (Electronic Procurement Information Center : EPIC) ซึ่งประกอบด้วย 5 ระบบย่อย (ดูภาพ 2-1 ประกอบ) คือ

1.1 Registration management Center – ระบบลงทะเบียน ประกอบด้วย 3 ระบบงานย่อย ได้แก่ ระบบลงทะเบียนหน่วยจัดซื้อภาครัฐ ระบบลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ และระบบลงทะเบียนผู้สนใจทั่วไป

1.2 Operation System – ระบบปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เช่น การจัดทำเอกสารการประมูล การจัดทำรายชื่อผู้ขอรับ/ซื้อเอกสาร รายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอราคา ผู้ผ่านการพิจารณา ผู้ชนะการเสนอราคา และการบันทึกสาระสำคัญในสัญญา

1.3 Information Disclosure Center – ระบบเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วย 5 ระบบงานย่อย ได้แก่ ระบบร่าง TOR ระบบประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ระบบประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลด้านกฎ ระเบียบ และบัญชีรายชื่อผู้ทำงาน

1.4 Management Information System – ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ทำหน้าที่กำกับดูแล จัดเก็บ และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการตัดสินใจแก่หน่วยงานจัดซื้อต่าง ๆ ทำให้สามารถเลือกซื้อสินค้าและบริการที่มีความคุ้มค่าที่สุดได้

1.5 Help Desk – เป็นระบบจัดการ จัดเก็บ และตอบปัญหาต่าง ๆ ที่มีผู้สอบถามผ่านทางระบบ e-GP โดยสามารถบันทึกรายละเอียดของปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาต่าง ๆ ไว้ในระบบเพื่อนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลต่อไป

ข้อดีของระบบนี้คือ เป็นระบบเปิดเผยข้อมูลทุกอย่าง ทำให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าดูได้ ก่อให้เกิดการตรวจสอบการทำงานภาครัฐ ลดการทุจริตคอร์รัปชัน

2. ระบบการประมูลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) เป็นระบบสำหรับการประมูลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านผู้ให้บริการตลาดกลาง



ภาพ 2-1 การพัฒนาระบบ e-GP ระยะที่ 1

ระยะที่ 2 พัฒนาระบบจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) เพิ่มเติมเป็นการพัฒนาต่อยอดจากระยะที่ 1 โดยขยายผลการปฏิบัติงานในระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ครบถ้วนทุกวิธี ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยส่วนราชการส่วนกลางเริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2555 ส่วนราชการส่วนภูมิภาค เริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2555 (ดูภาพ 2-2 ประกอบ)

การพัฒนารอบคลุมวิธีการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด 12 วิธี ดังนี้ (1) วิธีตกลงราคา (2) วิธีสอบราคา (3) วิธีประกวดราคา (4) วิธี e-Auction (5) วิธีพิเศษ (6) วิธีกรณีพิเศษ (7) จ้างที่ปรึกษาวิธีตกลงราคา (8) จ้างที่ปรึกษาวิธีคัดเลือก (9) จ้างออกแบบวิธีตกลงราคา (10) จ้างออกแบบวิธีคัดเลือก (11) จ้างออกแบบวิธีคัดเลือกแบบจำกัดข้อกำหนด และ (12) จ้างออกแบบวิธีพิเศษ

การบริหารสัญญา เป็นการเตรียมร่างสัญญา จนกระทั่งเมื่อมีการลงนามในสัญญาแล้วก็สามารถติดตาม สังเกต ควบคุม การใช้สัญญาให้เกิดผลสำเร็จ โดยมีระบบงานดังนี้

1. การจัดเตรียมสัญญา
2. การแสดงข้อมูลสัญญา

3. การตรวจรับและการคิดค่าปรับ

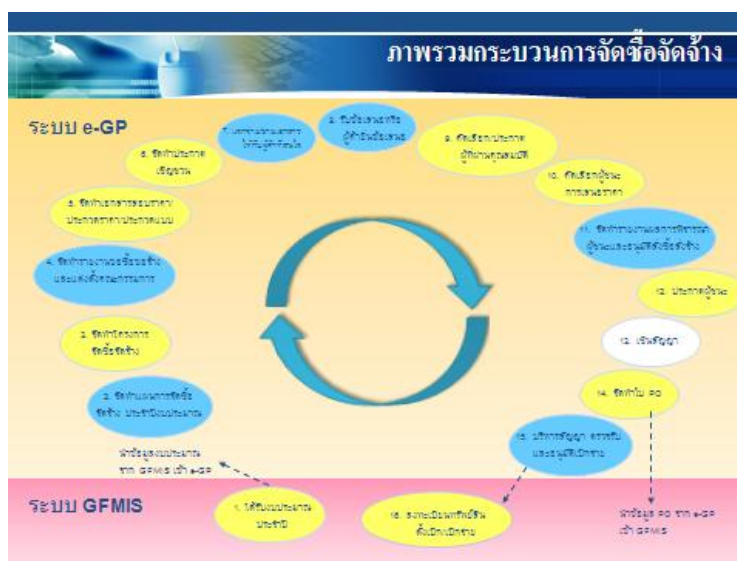
4. การแก้ไขสัญญา

ระบบ e-GP อำนาจความสะดวกให้ส่วนราชการสามารถบริหารสัญญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ การคำนวณค่าปรับต่าง ๆ จะกระทำผ่านทางระบบ e-GP ได้โดยอัตโนมัติ เมื่อครบกำหนด ระบบ e-GP ช่วยอำนวยความสะดวกในการแก้ไขสัญญา โดยการจัดทำสัญญาตามรูปแบบฟอร์มมาตรฐานที่กำหนดไว้ให้ในระบบ

ระบบ e-GP มีการเชื่อมโยงข้อมูลข้อมูลกับธนาคารโดยเป็นการรับ – ส่งข้อมูลระหว่างระบบ e-GP กับระบบของธนาคาร ในส่วนของการค้ำประกันต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นค้ำประกันสัญญา ค้ำประกันของ ค้ำประกันผลงาน และเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ GFMS เช่น ข้อมูลแผนงบประมาณ ข้อมูลในสั่งซื้อสั่งจ้าง (PO) ข้อมูลตรวจรับและเบิกจ่าย ข้อมูล GPSC

สรุปกระบวนการที่พัฒนาเพิ่มเติมในระยะที่ 2 มีดังต่อไปนี้

1. การจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง รายปีงบประมาณ
2. การจัดทำรายงานขอซื้อขोज้าง และแต่งตั้งคณะกรรมการ
3. การตรวจสอบหนังสือค้ำประกัน (Bank Guarantee)
4. การซื้อเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์
5. การบันทึกผลการพิจารณาผู้เสนอราคา
6. การจัดทำรายงานผลการพิจารณาและอนุมัติสั่งซื้อสั่งจ้าง
7. การบริหารสัญญา
8. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบ e-GP กับหน่วยงานอื่น



ภาพ 2-2 ภาพรวมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ในระบบ e-GP กับระบบ GFMS ในระยะที่ 2

ระยะที่ 3 สำหรับระบบ e-GP ระยะที่ 3 ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการและยังไม่ได้มีการประกาศออกมาใช้ ซึ่งจะต้องมีการทดลองใช้ระบบ ก่อนมีการใช้จริงอีกครั้งหนึ่งประกอบด้วยระบบงานดังนี้

1. การพัฒนาระบบ e-Bidding คือ การจัดซื้อจัดจ้างสินค้าที่มีการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงเป็นเทคนิคเฉพาะ ตลอดจนงานก่อสร้างที่มีความซับซ้อน
2. การพัฒนาระบบสัญญาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Contact/e-signature) เป็นระบบที่สนับสนุนให้ส่วนราชการและผู้ค้าสามารถทำการสัญญาสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างได้ทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะถูกพัฒนาควบคู่ไปกับการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย และระบบลงทะเบียนเพื่อให้สามารถยืนยันตัวตนของผู้ทำธุรกรรมในแต่ละขั้นตอนของการทำจัดซื้อจัดจ้าง (ดูภาพ 2-3 ประกอบ)



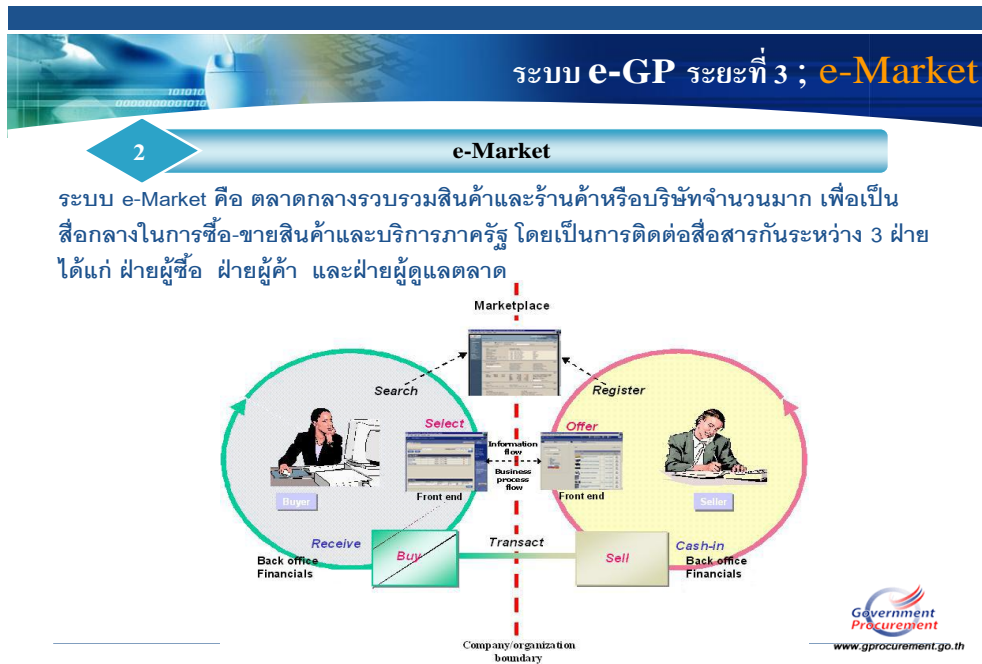
1 การยื่นซองข้อเสนอด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding)

เป็นระบบที่ทุกขั้นตอนเป็นอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ค้าจะต้องเสนอราคาเพียงครั้งเดียวพร้อมกับการยื่นเอกสารในระบบ และขั้นตอนการทำงานของระบบจะมีลักษณะคล้ายกับที่ระเบียบปี 49 กำหนด โดยใช้สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความซับซ้อน

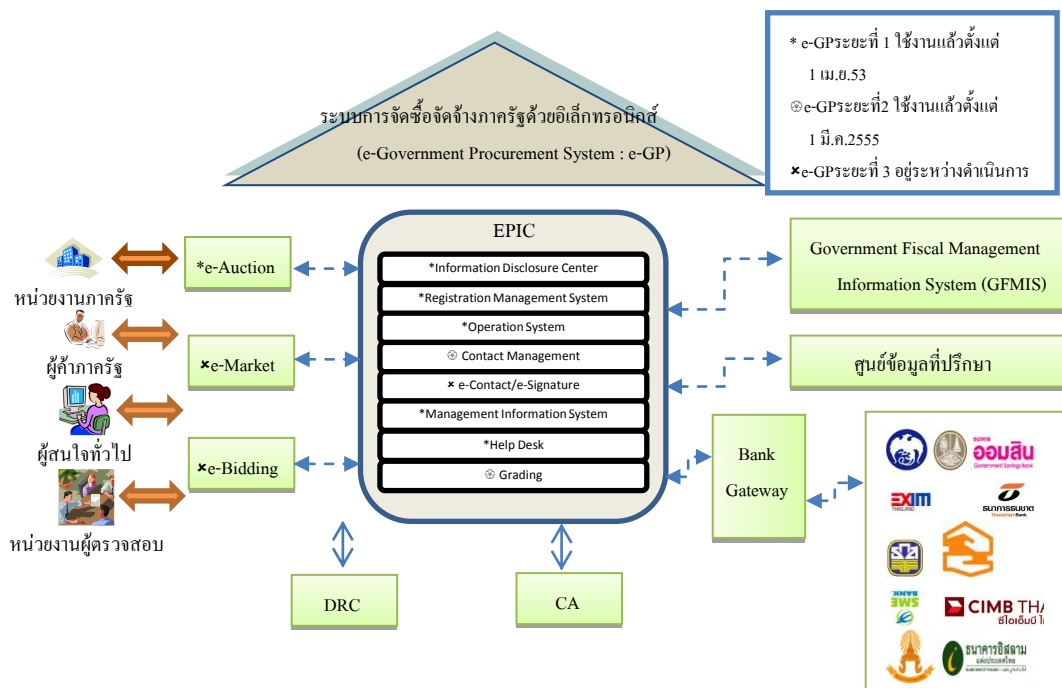


ภาพ 2-3 ระบบ e-GP ระยะที่ 3: e-Bidding

3. การพัฒนาระบบ e-Market คือ ตลาดกลางรวบรวมสินค้าทั่วไป สินค้าที่มีมาตรฐานหรือสินค้าหรือบริษัทจำนวนมาก เพื่อเป็นสื่อกลางในการซื้อ/ขายสินค้าและบริการภาครัฐ โดยเป็นการติดต่อสื่อสารกันระหว่าง 3 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายผู้ซื้อ ฝ่ายผู้ค้า และฝ่ายดูแลตลาด



ภาพ 2-4 ระบบ e-GP ระยะที่ 3: e-Market



ภาพ 2-5 ภาพรวมระบบ e-GP

2.3 แนวคิดการยอมรับเทคโนโลยี

ระบบ e-GP เป็นการนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาสู่ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ทำให้เจ้าหน้าที่จัดซื้อของหน่วยงานภาครัฐมีการเปลี่ยนแปลงบทบาทจากการจัดทำรายการจัดจ้างด้วยมือมาใช้ระบบเทคโนโลยี ดังนั้น จึงควรพิจารณาการยอมรับในเทคโนโลยีซึ่งมีแนวคิด 3 รูปแบบ คือ

1. ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior : TPB)
2. รูปแบบการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model : TAM)
3. รูปแบบการบูรณาการ TPB และ TAM (The Integrated Model)

2.3.1 ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน

ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Ajzen, 1991) เป็นทฤษฎีที่เป็นผลมาจากการพัฒนาเพิ่มเติมจากทฤษฎีการกระทำอย่างมีเหตุผล (Fishbein and Ajzen, 1975) ได้พบว่าถ้าหากเป็นพฤติกรรมที่ยุ่ยากและซับซ้อนเกินความสามารถที่บุคคลสามารถควบคุมได้ ทฤษฎีการกระทำอย่างมีเหตุผลอาจไม่เป็นจริง ดังนั้นจึงได้เพิ่มตัวแปรการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม ซึ่งเป็นพฤติกรรมภายนอกบุคคล และขยายทฤษฎีเป็นทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (TPB)

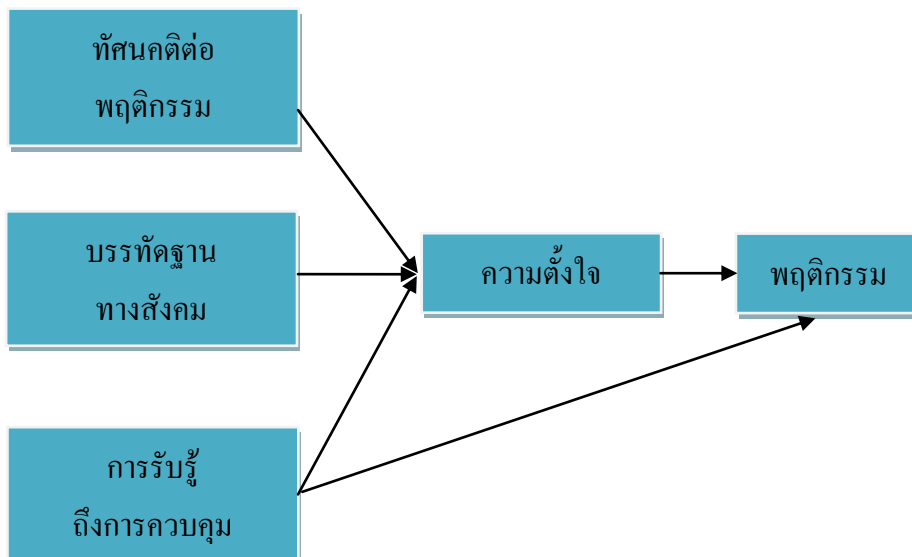
หลักการของทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (TPB) สามารถอธิบายได้ดังภาพ 2-4 การแสดงพฤติกรรมของมนุษย์จะได้รับอิทธิพลจากความตั้งใจ (Intention) โดยความตั้งใจทำนายได้จาก 3 ปัจจัย คือ ทศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude Toward the Behavior) บรรทัดฐานทางสังคม (Subjective Norms) และการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม (Perceived Behavioral Control)

1 **ทัศนคติต่อพฤติกรรม** เป็นปัจจัยภายในตัวบุคคลจะตัดสินใจภายใต้ความเชื่อถึงผลของการกระทำพฤติกรรมว่าเป็นทางลบหรือทางบวก บุคคลที่ประเมินพฤติกรรมและเชื่อว่าให้ผลลัพธ์ทางบวก จะมีทัศนคติที่ดีต่อการกระทำพฤติกรรมนั้น ในทางตรงกันข้ามบุคคลที่ประเมินพฤติกรรมและเชื่อว่าให้ผลลัพธ์ทางลบ มักจะมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการกระทำพฤติกรรมนั้น

2 **บรรทัดฐานทางสังคม** เป็นความเชื่อเกี่ยวกับความคาดหวัง หรือความต้องการของสังคมที่มีต่อบุคคลนั้น ในการที่จะกระทำหรือไม่กระทำพฤติกรรมใด ๆ ซึ่งเกิดจากความเชื่อของบุคคลต่อความต้องการของสังคม (Normative Believes) โดยเฉพาะอย่างยิ่งคนที่มีความสำคัญกับบุคคลนั้น (อาทิ เจ้านาย คนในครอบครัว เป็นต้น) ที่ต้องการจะให้บุคคลนั้นแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนั้นจึงกล่าวสรุปได้ว่า ปัจจัยทั้งสองประการเป็นสิ่งที่โน้มน้าวการตัดสินใจของบุคคลซึ่งมีผลต่อความตั้งใจในการกระทำพฤติกรรมของบุคคลนั้น

3 **การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม** คือความรู้สึกยากหรือง่ายในการแสดงพฤติกรรมใด ๆ ซึ่งเกิดจากความเชื่อของบุคคลที่มีต่อปัจจัยที่อาจส่งเสริมหรือขัดขวางการแสดง

พฤติกรรมนั้น (Control Beliefs) โดยการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมนั้น ยังมีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมด้วย



ภาพ 2-6 ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior : TPB)

2.3.2 รูปแบบการยอมรับเทคโนโลยี

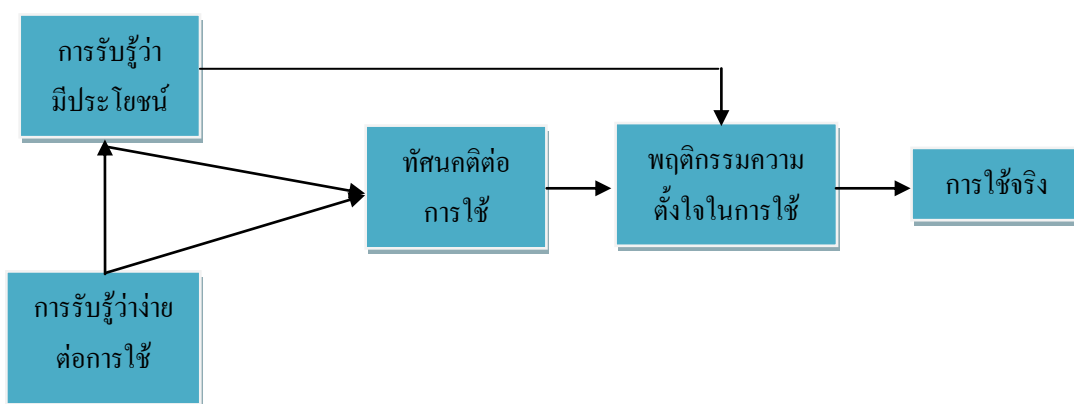
รูปแบบการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) เป็นทฤษฎีที่ได้พัฒนามาจากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action : TRA) ของ Ajzen and Fishbein (1975) โดย Davis (1989) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแบบแผนในการทำนายการยอมรับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ TAM เป็นแนวคิดพื้นฐานสำหรับการอธิบายการเชื่อมโยงกันระหว่างตัวแปร 2 โครงสร้าง คือ

1. การรับรู้ว่ามีประโยชน์ (Perceived Usefulness) และ การรับรู้ว่าง่ายต่อการใช้ (Perceived Ease of Use)
2. ทัศนคติต่อการใช้ (Attitude Toward Using) พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้ (Behavioral Intentions to Use) และการใช้จริง (Actual System Use)

การรับรู้ว่ามีประโยชน์ เป็นตัวแปรหลักที่สำคัญของ TAM ซึ่งหมายถึง ระดับที่บุคคลเชื่อว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะเพิ่มสมรรถภาพและประสิทธิภาพในการทำงานให้มากขึ้น การที่บุคคลรับรู้ว่ามีประโยชน์ที่นำมาใช้นั้นก่อให้เกิดประโยชน์และเสนอทางเลือกที่มีคุณค่าสำหรับการปฏิบัติงานเดียวกัน รวมทั้งถ้าใช้เทคโนโลยีใหม่จะทำให้ได้งานที่มีคุณภาพดีขึ้น หรือทำให้งานเสร็จเร็วขึ้น ซึ่งส่งผลมีรายได้เพิ่มขึ้น ถือเป็นแรงจูงใจภายนอก (Extrinsic Motivation)

(Agarwal and Prasad, 1999; Teo, Lim and Lai, 1999; Venkatesh and Davis, 2000) ในทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีถือว่าการรับรู้ประโยชน์เป็นปัจจัยสำคัญที่บ่งชี้ถึงการยอมรับ (Adoption) หรือความตั้งใจที่จะใช้ และการใช้เทคโนโลยี อันเนื่องมาจากการรับรู้ว่ามีประโยชน์มีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมการยอมรับ และการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลทางอ้อมต่อการจะใช้โดยส่งผ่านพฤติกรรมการยอมรับ (Agarwal and Prasad, 1999)

การรับรู้ว่าง่ายต่อการจะใช้ เป็นตัวแปรหลักที่สำคัญของ TAM อีกตัวแปรหนึ่ง ซึ่งหมายถึงระดับที่ผู้ใช้คาดหวังต่อเทคโนโลยีที่เป็นเป้าหมายที่จะใช้ว่าต้องมีความง่ายและมีความเป็นอิสระจากความพยายาม (ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายอยู่บ่อย ๆ แล้วจึงทำให้ง่าย) เทคโนโลยีที่ใช้ทำงานง่ายและสะดวกไม่ซับซ้อน มีความเป็นไปได้มากที่จะได้รับการยอมรับจากผู้ใช้ การรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมการยอมรับ หรือความตั้งใจที่จะใช้และมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการจะใช้โดยส่งผ่านพฤติกรรมการยอมรับ (Agarwal and Prasad, 1999; Teo, Lim and Lai, 1999; Venkatesh and Davis, 2000)

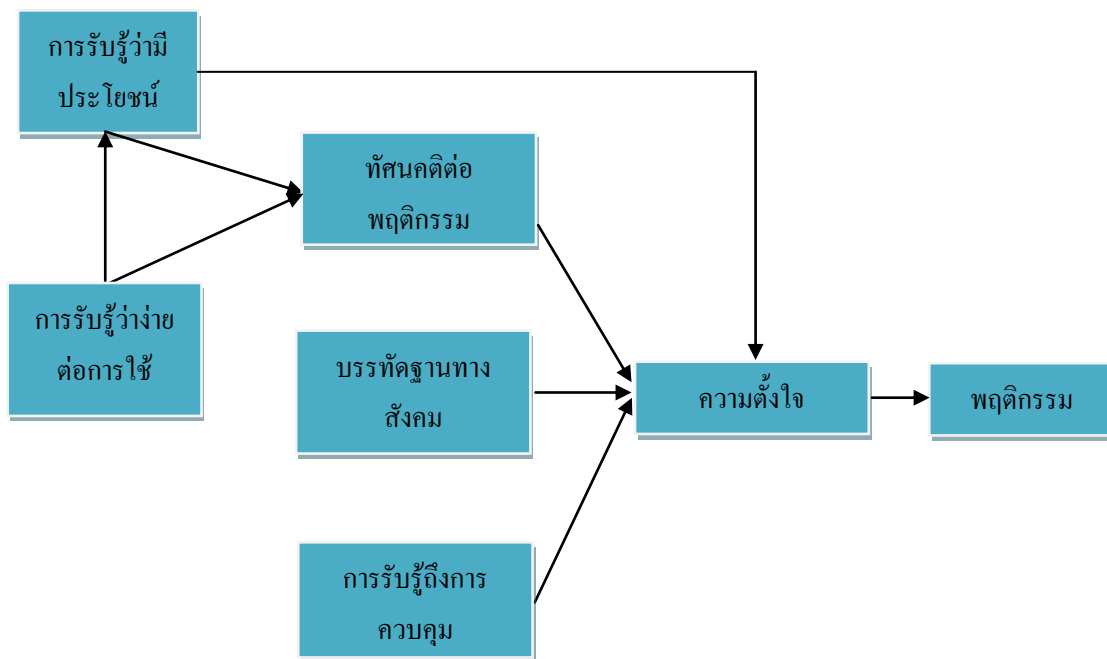


ภาพ 2-7 Technology Acceptance Model (TAM)

ภาพ 2-5 อธิบายได้ว่า การรับรู้ว่ามีประโยชน์ มีอิทธิพลมาจากการรับรู้ว่าง่ายต่อการจะใช้ โดยการรับรู้ว่ามีประโยชน์ (Perceived Usefulness=PU) และ การรับรู้ว่าง่ายต่อการจะใช้ (Perceived Ease of Use=PEOU) จะเป็นตัวทำนายทัศนคติต่อการจะใช้ หมายถึงการประเมินความพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ นอกจากนั้น การรับรู้ว่าง่ายต่อการจะใช้ (Attitude Toward Using=A) และ การรับรู้ว่ามีประโยชน์ (Perceived Usefulness=PU) ยังเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้ และพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้เป็นตัวทำนายการใช้ระบบจริง ๆ

2.3.3 รูปแบบการบูรณาการ TPB และ TAM

เป็นรูปแบบผสมผสานระหว่าง TAM และ TPB เป็นทฤษฎีที่ Taylor และ Toddy (1995) พัฒนาขยายเพิ่มเติมรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยี โดยการผนวกบรรทัดฐานของบุคคลากรที่อยู่โดยรอบ การแสดงพฤติกรรม และการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงพฤติกรรมใดๆ จากทฤษฎี TPB ร่วมกับปัจจัยองค์ประกอบของ TAM เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูลที่มีความซับซ้อนได้มากยิ่งขึ้น โดยใช้การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงพฤติกรรมใดๆ ระบุถึงอุปสรรคของการใช้งาน เช่น ข้อจำกัดด้านทักษะของแต่ละบุคคล เป็นต้น และใช้บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงพฤติกรรมใดๆ ระบุถึงความเห็นของกลุ่มบุคคลในสังคมที่อาจมีความสำคัญต่อผู้ใช้ในอนาคต แสดงแนวคิดดังกล่าวภาพ 2-6



ภาพ 2-8 การรวมทฤษฎี TPB และ TAM

จากการศึกษาทั้ง 3 แนวคิด มีงานวิจัยของ Calisir และ Gumussoy (2012) เรื่อง Acceptance of E-reverse auction use: a test of competing models เปรียบเทียบวิธีการประเมินการยอมรับเทคโนโลยีทั้งสามแนวคิด พบว่าแนวคิดทั้งสามมีผลพฤติกรรมความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีแต่เมื่อพิจารณารายละเอียดของตัวแปรในแต่ละเส้นทางที่นำมาสู่ข้อสรุปการยอมรับในเทคโนโลยีพบว่า

แนวความคิดรวมทฤษฎีแสดงรายละเอียดของแต่ละขั้นตอนการยอมรับมากกว่าดังนั้นนักวิจัยจึงนำแนวคิดดังกล่าวประยุกต์ใช้ในการศึกษา

2.4 การทบทวนวรรณกรรมและการพัฒนาสมมติฐาน

การรับเทคโนโลยีตามรูปแบบการบูรณาการ TPB และ TAM มีการกำหนดเส้นทางแต่ละช่วงของการยอมรับเทคโนโลยีและมีความเชื่อมโยงกันในระหว่างตัวแปรต่างๆในแต่ช่วงดังนี้

2.4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ว่าง่ายต่อการใช้กับการรับรู้ว่ามีประโยชน์

การยอมรับในเทคโนโลยีต้องเริ่มจากผู้รับรู้ว่าจะระบบดังกล่าวมีความง่ายในการใช้ ซึ่งการปรับระบบจัดซื้อจากระบบทำด้วยมือมาใช้เทคโนโลยีทำให้ผู้ใช้ไม่คุ้นเคยและคิดว่าระบบมีความยุ่งยากและซับซ้อน ดังนั้นผู้ใช้งานจะต้องเห็นประโยชน์จากการใช้คือช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นและลดค่าใช้จ่ายผลการศึกษามากมายที่ยืนยันความสัมพันธ์ดังกล่าว เช่น Benamati and Rajkumar (2002) ศึกษาและพัฒนาตัวแบบที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการภายนอกด้านแอปพลิเคชัน โดยใช้ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีได้แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ว่ามีประโยชน์และการรับรู้ว่าง่ายต่อการใช้งานเป็นสื่อกลางที่จะบ่งบอกผลของตัวแปรอื่น ๆ ที่ขึ้นกับทัศนคติของผู้ใช้ Hu, Al-Gahtani และ HwaHu (2013) ศึกษาบทบาทของเพศของพนักงานในอาระเบียต่อการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ พบว่ามีความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ว่าง่ายต่อการใช้กับการรับรู้ว่ามีประโยชน์

นอกจากนี้ มีผลการศึกษาของไทยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว เช่น ศศิพร เหมือนศรีชัย (2555) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี พบว่า ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีนั้น ๆ และส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุดและจิรวรรณ เล่งพานิชย์ และคณะ (2552) ศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนพบว่า องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร การรับรู้ประโยชน์ ความเข้ากันได้ และการรับรู้ถึงความง่าย

จากผลงานวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยนำมาตั้งสมมติฐานการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบ e-GP คือ การรับรู้ว่าจะระบบ e-GP ง่ายต่อการใช้ มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ว่าจะระบบ e-GP มีประโยชน์

H1 การรับรู้ว่าจะระบบ e-GP ง่ายต่อการใช้ มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ว่าจะระบบ e-GP มีประโยชน์

2.4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ว่าง่ายต่อการใช้การรับรู้ว่ามีประโยชน์และทัศนคติต่อพฤติกรรม

ประโยชน์ที่เข้าใจหรือรับรู้ได้ ความเชื่อของบุคคลต่อผลที่ได้จากการใช้เทคโนโลยี กลไกที่สอดคล้องระหว่างการเรียนรู้และการรับรู้ในสิ่งที่มีประโยชน์ การรับรู้ว่ามีประโยชน์จะเป็นพื้นฐานในการแสดงทัศนคติต่อพฤติกรรม ผลของคุณค่าเชิงบวกจะมีผลเพิ่มต่อพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดผล การตัดสินใจเชิงพฤติกรรมที่เกิดขึ้น บุคคลพยายามในการนำเครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดประโยชน์ โดยการลดเวลาในการทำงานจากการใช้เครื่องมือดังกล่าว

ผู้ปฏิบัติงานจะเกิดทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีหากรับรู้ว่าคุณค่าเทคโนโลยีจะก่อให้เกิดประโยชน์ในการทำงานที่รับผิดชอบ

ความง่ายในการนำเทคโนโลยีมาใช้ จะช่วยให้บุคคลให้ความสำคัญในการประหยัดเวลา แรงงานในการทำงานให้สำเร็จ ถ้าเทคโนโลยียิ่งง่ายจะส่งผลในการใช้งานมากยิ่งขึ้น ขึ้นอยู่กับการเรียนรู้ในทัศนคติของผู้ใช้ เช่น ชิฟเตอร์และไอน์เซ็น (Schifter&Ajzen,1985) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมในการลดน้ำหนัก ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติต่อพฤติกรรมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความตั้งใจในการลดน้ำหนักอย่างมีนัยสำคัญและ แวมบาร์ท (Wambach, 1997) ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมการให้นมบุตร ผลการศึกษาพบว่า ทัศนคติต่อการให้นมบุตรและการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมการให้นมบุตรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความตั้งใจในการให้นมบุตร

ผลการศึกษาของประเทศไทยโดย นภาพรณัฏ ฉัตรมณีรุ่งเจริญ (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาคำยอมรับการจัดการเรียนรู้แบบอีเลิร์นนิ่งของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน พบว่า ผู้สอนยอมรับที่จะใช้อีเลิร์นนิ่งในรูปแบบของสื่อเสริมร่วมกับการสอนหน้าชั้นเป็นหลัก และเป็นการพัฒนาการสอนของผู้สอนให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์ จากการศึกษาพบว่า นักศึกษาให้การยอมรับการเรียนการสอนแบบอีเลิร์นนิ่งในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่งผลให้นิสิตรับรู้ถึงความง่ายในการใช้อีเลิร์นนิ่งอยู่ในระดับมาก รับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้อีเลิร์นนิ่งอยู่ในระดับมากและส่งผลให้นิสิตมีความตั้งใจในการใช้กระบวนการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก และภัทราวดี วงศ์สุเมธ (2556) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและการใช้งานระบบการเรียนผ่านเว็บ พบว่าเมื่อผู้ใช้งานในระบบเกิดความพึงพอใจและมีทัศนคติที่ดีต่อระบบ จะเป็นตัวกระตุ้นให้ผู้ใช้งานรับรู้ถึงประโยชน์และมีความต้องการที่จะใช้งาน ทั้งนี้ความสำเร็จในการดำเนินงานของระบบการเรียนผ่านเว็บจะเป็นเช่นไรนั้น ขึ้นกับการยอมรับและการใช้งานระบบนั่นเอง

จากผลการวิจัยดังกล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยนำมาตั้งสมมติฐานการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบ e-GP คือ การรับรู้ว่าจะระบบ e-GP มีประโยชน์, การรับรู้ว่าจะระบบ e-GP ง่ายต่อการใช้งาน มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP

H2 การรับรู้ว่าจะระบบ e-GP มีประโยชน์มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP

H3 การรับรู้ว่าจะระบบ e-GP ง่ายต่อการใช้ มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP

2.4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ว่ามีประโยชน์ และความตั้งใจ

เมื่อผู้ใช้งานในระบบ e-GP เกิดการรับรู้ว่าจะระบบมีประโยชน์ ก็จะเกิดความเชื่อว่าจะระบบจะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ก็จะเกิดการตอบสนองในการทำงาน โดยผู้ใช้จะเกิดความตั้งใจในการทำงานในระบบเพื่อสนองความต้องการของตนเองมากยิ่งขึ้น

ในประเทศไทยมีการศึกษาของวิไลลักษณ์ เสรีตระกูล (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องการสังเกตการณ์ระยะยาวของการยอมรับ e-Learning จากการวิเคราะห์ข้อมูลในปัจจัยทางด้านจิตวิทยา ได้แก่ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์จากการใช้ และทัศนคติต่อ e-Learning ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่าการรับรู้ประโยชน์จากการใช้มีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะใช้ แต่ไม่มีอิทธิพลต่อความต่อเนื่องในการใช้ e-Learning

จากผลการวิจัยดังกล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยนำมาตั้งสมมติฐานการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบ e-GP คือ การรับรู้ว่าจะระบบ e-GP มีประโยชน์ มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจการใช้ระบบ e-GP

H4 การรับรู้ว่าจะระบบ e-GP มีประโยชน์ มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP

2.4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อพฤติกรรมและความตั้งใจ

ทัศนคติเป็นแนวโน้มสำคัญที่แสดงออกถึงพฤติกรรมหรือความตั้งใจที่พยายามทำพฤติกรรมนั้น ๆ (Kotler, 1999) เมื่อผู้ใช้งานในระบบ e-GP รับรู้ว่าจะระบบมีประโยชน์และง่ายต่อการใช้งานแล้วจะส่งผลต่อทัศนคติต่อพฤติกรรมการใช้งานแล้ว จะส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานในระบบเพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้งานในระบบ

ในประเทศไทยมีงานวิจัยของ ชวิศา พุกกะวัน (2554) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบ SAP ของพนักงานในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนพลาสติกประเภทไฟฟ้าและ

อิเล็กทรอนิกส์ พบการวิจัยพบว่า ทักษะคิดในการใช้ส่งผลต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการสนับสนุนความสัมพันธ์ทางบวกระหว่างทักษะคิดในการใช้งานและพฤติกรรมความตั้งใจการใช้งานก่อให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยี และ สวิตา ยอดเมือง (2550) ทำการศึกษาเรื่องแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีเครื่องเล่นเพลงดิจิทัล ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ และทักษะคิดต่อพฤติกรรมที่จะใช้งานเทคโนโลยี มีผลกระทบเชิงบวกต่อเจตนาจะใช้เทคโนโลยี

จากผลการวิจัยดังกล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยนำมาตั้งสมมติฐานการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบ e-GP คือ การรับรู้ว่าจะระบบ e-GP มีประโยชน์และง่ายต่อการใช้งาน ซึ่งส่งผลต่อทักษะคิดต่อพฤติกรรมการใช้งาน มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจการใช้ระบบ e-GP

H5 การรับรู้ว่าจะระบบ e-GP ก่อให้เกิดทักษะคิดต่อพฤติกรรม มีความสัมพันธ์ความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP

2.4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะคิดต่อพฤติกรรมบรรทัดฐานทางสังคมและความตั้งใจ

บรรทัดฐานทางสังคม เป็นการพิจารณาถึงบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีความสำคัญ และเป็นแรงจูงใจต่อตนเองว่าควรทำ (Should) หรือไม่ควรทำ (Should not) พฤติกรรมนั้น ๆ (เบญจพร พงศ์อำไพ และคณะ, 2552) การที่บุคคลมีบรรทัดฐานทางสังคมในการทำพฤติกรรมนั้น ๆ มาก จะทำให้บุคคลมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามพฤติกรรมเหล่านั้น ความคาดหวังจากองค์กรจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้แต่ละคน

Horst, et al.(2007) ได้ทำการศึกษาการยอมรับบริการทางด้าน e-Government ในประเทศเนเธอร์แลนด์ พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้จากการใช้งาน e-Government เป็นปัจจัยหลักที่สำคัญต่อการยอมรับเทคโนโลยี และปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง ประสพการณ์ส่วนตัว การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม และบรรทัดฐานส่วนบุคคลนั้นสามารถที่จะคาดการณ์ถึงการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้จากการใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์โดยทั่วไป ในขณะที่ควรเชื่อใน e-Government เป็นปัจจัยหลักของการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้จากการใช้บริการของ e-Government จากงานวิจัย (อาหรับ) เรื่อง ผลชาวอาหรับจะมีแนวโน้มในการยอมรับความเห็นและความเชื่อของผู้นำในการปฏิบัติตามความคาดหวังขององค์กรและสังคม

จากผลการวิจัยดังกล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยนำมาตั้งสมมติฐานการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบ e-GP คือ การรับรู้ว่าจะระบบ e-GP โดยการใช้บรรทัดฐานทางสังคมมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจการใช้ระบบ e-GP

H6 การรับรู้ว่าจะระบบ e-GP โดยการใช้บรรทัดฐานทางสังคมมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจ

ในการใช้ระบบ e-GP

2.4.6 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ถึงการควบคุมและความตั้งใจ

การรับรู้ของบุคคลว่าพฤติกรรมนั้นสามารถทำได้ง่ายหรือยาก ซึ่งเป็นผลมาจากประสบการณ์ในอดีต รวมไปถึงการคาดคะเนปัจจัยขัดขวางและอุปสรรคต่าง ๆ ถ้าการรับรู้การควบคุมพฤติกรรมของบุคคลสอดคล้องกับความเป็นจริง การรับรู้การควบคุมพฤติกรรมจะสามารถใช้ทำนายพฤติกรรมได้เป็นอย่างดี

งานวิจัยส่วนมากที่ผ่านมาพบว่า เมื่อบุคคลสามารถควบคุมพฤติกรรมได้เต็มที่ เจตนาเชิงพฤติกรรมจะเป็นตัวทำนายพฤติกรรมได้เป็นอย่างดี การรับรู้การควบคุมพฤติกรรมอาจอธิบายความแปรปรวนในพฤติกรรมได้เพิ่มขึ้นเล็กน้อยหรือไม่ได้เลย แต่เมื่อใดบุคคลไม่สามารถควบคุมพฤติกรรมได้อย่างเต็มที่ การรับรู้การควบคุมพฤติกรรมจะเข้ามามีบทบาทในการช่วยทำนายพฤติกรรมได้ดีขึ้น (Ajzen, 2005)

จากผลการวิจัยดังกล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยนำมาตั้งสมมติฐานการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบ e-GP คือ การรับรู้ว่าระบบ e-GP มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจการใช้ระบบ e-GP

H7 การรับรู้ว่าระบบ e-GP โดยการรับรู้การควบคุมมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP

2.4.7 ความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจและพฤติกรรม

ความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจและหรือพฤติกรรม ได้รับอิทธิพลจากทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบ การแสดงพฤติกรรมและการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงพฤติกรรมใด ๆ ที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมด้วย ซึ่งการรับรู้ถึงการควบคุมของตนเองในการแสดงพฤติกรรมใด ๆ คือ การรับรู้ถึงความยากหรือง่ายในการแสดงพฤติกรรม ถ้าบุคคลรับรู้ว่ามีความสามารถที่จะแสดงพฤติกรรมในสภาพการณ์นั้นได้และสามารถควบคุมให้เกิดผลลัพธ์ตามต้องการได้ บุคคลจะมีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมนั้น นอกจากนี้ Ajzen เชื่อว่าบุคคลสามารถที่จะควบคุมปัจจัยต่าง ๆ ทั้งปัจจัยภายใน เช่น ความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล และปัจจัยภายนอกเช่น สภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกในการใช้งาน ซึ่งปัจจัยการรับรู้พฤติกรรมใด ๆ นี้จะถูกกำหนดด้วย ความเชื่อของบุคคลที่มีต่อปัจจัยที่อาจส่งเสริมหรือขัดขวางการแสดงพฤติกรรมนั้น (Control beliefs) และการรับรู้ถึงกำลังของปัจจัยดังกล่าวที่มีผลต่อความเชื่อมั่น (Efficacy)

ในประเทศไทยโดย กัลยาณี สุขวานิชย์ศิลป์ (2553) ได้ทำการศึกษาทัศนคติต่อการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ FMS (Franchise Management System) บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติต่อการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ FMS โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ ปัจจัยภายนอกที่เปลี่ยนแปลง ทัศนคติที่มีต่อการใช้งานและพฤติกรรมในการตัดสินใจใช้ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

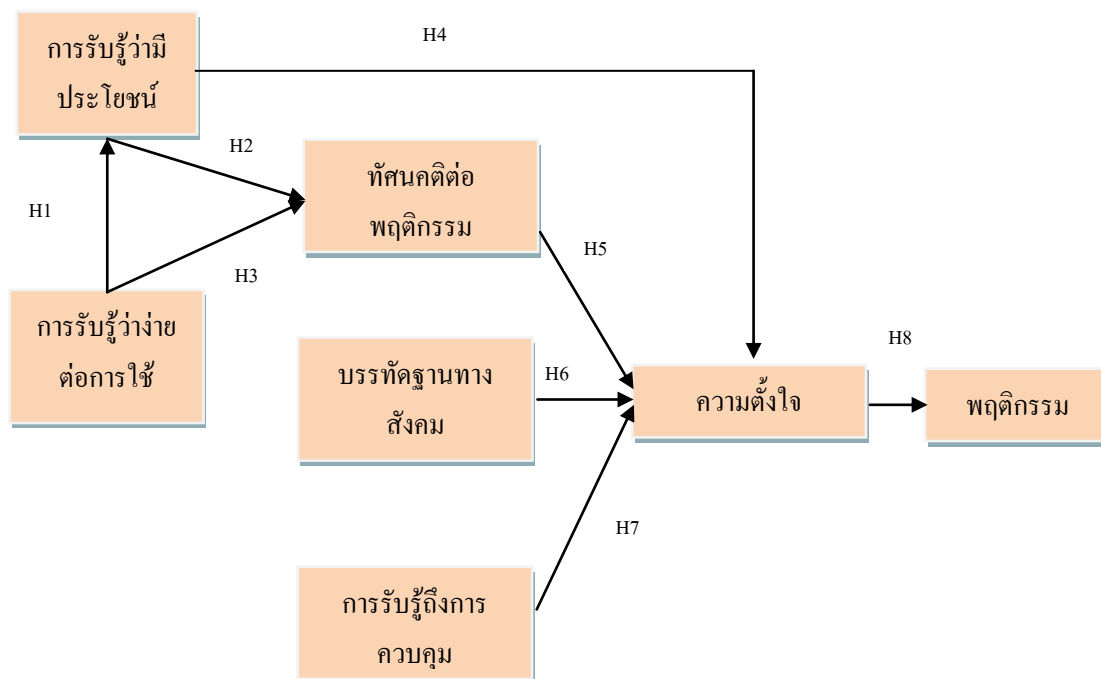
จากผลการวิจัยดังกล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยนำมาตั้งสมมติฐานการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบ e-GP คือ ความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP

H8 การรับรู้ว่าจะระบบ e-GP โดยความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP

จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับระบบ e-GP ที่ถูกนำเสนอในวรรณกรรมต่าง ๆ มีอยู่ด้วยกัน 8 ปัจจัยโดยปัจจัยด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์และการรับรู้ว่าง่ายต่อการใช้งานเป็นปัจจัยที่เป็นหลักสำคัญที่จะก่อให้เกิดการยอมรับระบบมากที่สุด รองลงมาคือ ความตั้งใจในการแสดงทัศนคติต่อพฤติกรรมที่ส่งผลต่อความตั้งใจ ทัศนคติที่ส่งผลต่อพฤติกรรม พฤติกรรมการใช้งานที่ง่ายและมีประโยชน์ที่ทำให้เกิดความตั้งใจที่จะใช้ และการใช้งานง่ายมีผลต่อความตั้งใจและความต่อเนื่องในการใช้ เป็นหลักสำคัญรองลงมา ส่วนความตั้งใจเกี่ยวกับบรรทัดฐานทางสังคมและการรับรู้ประโยชน์มีผลต่อความตั้งใจแต่ไม่มีผลต่อความต่อเนื่องในการใช้ เป็นปัจจัยที่เป็นหลักสำคัญน้อยที่สุด ตามลำดับ

2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่องการยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่
 ภาครัฐ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยกำหนดกรอบแนวคิดดังนี้



ภาพ 2-9 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำค่าทางสถิติที่เหมาะสมที่ได้จากประชากรไปวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม เพื่อหาข้อสรุปของงานวิจัย โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยดังนี้

- 3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะประชากรเป็นประชากรที่มีจำนวนจำกัด (Finite Population) ประชากรที่ใช้ในการศึกษามีขนาดเล็ก ผู้วิจัยจึงทำเก็บข้อมูลประชากรที่ทำหน้าที่ในเจ้าหน้าที่พัสดุ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำระบบจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทุกคนโดยไม่ใช้การสุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยประชากรจากมหาวิทยาลัยราชมงคล 9 มหาวิทยาลัย จำนวน 262 คน โดยได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 58 ตามตารางที่ 3.1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

ลำดับที่	ชื่อมหาวิทยาลัย	จำนวนประชากร
1	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	43
2	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	25
3	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	13
4	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	23
5	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	17
6	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	20

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล(ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อมหาวิทยาลัย	จำนวนประชากร
7	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	71
8	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	20
9	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	30
	รวม	262

ข้อมูล ณ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2557

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

โดยการใช้แนวทางในการสร้างเครื่องมือจากการศึกษาเอกสาร ตำรา เว็บไซต์ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับกิจกรรมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเอกสาร ซึ่งเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่พัสดุหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้จัดทำระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Close-ended Questions) ประกอบด้วย เพศอายุ ระดับการศึกษาตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อรับขอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยมีการให้คะแนนรวมเป็นแบบอันตรภาคชั้น มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Close-ended response question)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความตั้งใจในการใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยมีการให้คะแนนรวมเป็นแบบอันตรภาคชั้น มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Close-ended response question)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยมีการให้คะแนนรวมเป็นแบบอันตรภาคชั้น มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Close-ended response question)

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ปัญหา อุปสรรคในการใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions)

เกณฑ์การให้คะแนน

เกณฑ์ในการให้คะแนนในส่วนนี้จะนำไปในลักษณะการกำหนดระดับมาตราส่วนให้เป็นค่าน้ำหนักตัวเลขตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนั้นจึงได้กำหนดค่าของคะแนนในแบบสอบถามที่มีระดับการยอมรับ 5 ระดับ ได้ดังนี้

ระดับการยอมรับ		ระดับคะแนนของคำถาม
มากที่สุด	ให้คะแนน	5 คะแนน
มาก	ให้คะแนน	4 คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	3 คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1 คะแนน

การกำหนดคะแนนเฉลี่ยและใช้สูตรเพื่อกำหนดความสำคัญมีดังนี้

$$\begin{aligned}
 1. \text{ พิสัย} &= \text{ค่าสูงสุดของข้อมูล} - \text{ค่าต่ำสุดของข้อมูล} \\
 &= 5 - 1 \\
 &= 4
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 2. \text{ การหาความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{4}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

เกณฑ์การแปลความหมายของระดับคะแนน

การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนแบบออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้คือ

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00	อยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20	อยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40	อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60	อยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

- 1) ศึกษาเอกสารแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของกับพฤติกรรมและการยอมรับเทคโนโลยี เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม
- 2) ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคอร์ท์ (Likert)
- 3) สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับลักษณะของประชากรศาสตร์ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการยอมรับระบบ
- 4) นำแบบสอบถามฉบับร่างนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย พร้อมปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ โดยได้ค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา 0.98 สรุปว่าแบบสอบถามใช้ได้

การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ทำได้โดยการหาค่าความสอดคล้องหรือดัชนีของความสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามแต่ละวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence หรือ IOC) คำนวณได้จากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

โดยที่ IOC คือ ดัชนีความสอดคล้อง A

R คือคะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

$\sum R$ คือผลรวมของคะแนนพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ มีค่าอยู่ระหว่าง 1 ถึง -1 ข้อคำถามที่มีความตรงตามเนื้อหาจะมีค่า IOC เข้าใกล้ 1.00 ถ้าข้อใดมีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 ควรปรับปรุงข้อคำถามใหม่ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

กำหนดคะแนนของผู้เชี่ยวชาญเป็น +1 หรือ 0 หรือ -1 ดังนี้

+1 คือ แนใจว่าข้อคำถามนั้นวัดวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ระบุไว้จริง

0 คือ ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ระบุไว้

-1 คือ แนใจว่าข้อคำถามนั้นไม่ได้วัดวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ระบุ

เกณฑ์การแปลความหมาย

ค่าดัชนีความสอดคล้องที่ยอมรับได้มีค่าเท่ากับ 0.98 ซึ่งแสดงว่าคำถามเหล่านี้นำไปใช้ในการออกแบบสอบถามได้

5) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มประชากรที่ศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาคุณภาพของเครื่องมือโดยการทดสอบหาความเชื่อมั่นของความเชื่อถือได้ของมาตรวัด (reliability of scales) เพื่อประเมินค่าว่าเครื่องมือในการศึกษาแต่ละด้านว่ามีคุณภาพเพียงพอที่จะนำไปใช้ได้หรือไม่ โดยวิธีของครอนบัค (Cronbach) ที่เรียกว่า “สัมประสิทธิ์แอลฟา” (α -Coefficient) และจะต้องได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามอย่างน้อย 0.60 ขึ้นไป จึงสามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้ (Sekaran, 1992) ได้ผลรวมของทุกข้อคำถามเท่ากับ .887

ตาราง 3.2

สรุปผลการทดสอบความเชื่อมั่นของข้อคำถามที่ใช้ในงานวิจัย

ปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยี	จำนวน คำถาม (ข้อ)	ค่าอัลฟา ของครอนบัค
การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness)	4	.969
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ของระบบ e-GP	4	.869
ทัศนคติต่อการใช้ระบบ e-GP	4	.939
บรรทัดฐานทางสังคม	4	.872
การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP	4	.882
ความตั้งใจต่อการยอมรับระบบ e-GP	4	.737
พฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP	4	.940
สรุประดับความคิดเห็น	28	.887

6) นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยครั้งนี้

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Method) เพื่อศึกษาการยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่งดังนี้

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรจำนวน 262 คน โดยใช้เครื่องมือคือแบบสอบถาม
2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากตำรา อินเทอร์เน็ต ห้องสมุด วารสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ฯลฯ

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่ได้รับจากประชากร ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำมาลงรหัสเพื่อประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ดังรายการต่อไปนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

1.1 การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา หรือ Alpha Coefficient (α - Coefficient) โดยใช้สูตรของครอนบัค (Cronbach, 1990:204)

2. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

2.1 สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

การทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression) เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาเรื่อง การยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับดังต่อไปนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษากการยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงการยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้จัดทำระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 152 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงานในระบบ ได้นำผลการวิเคราะห์เป็นจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 4.1

ตาราง 4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	14	9.21
หญิง	138	90.79
รวม	152	100.00
อายุ		
18 – 24 ปี	4	2.63
25 – 34 ปี	86	56.58
35 – 44 ปี	48	31.58
45 – 54 ปี	12	7.89

ตาราง 4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
55 ปีขึ้นไป	2	1.32
รวม	152	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	4.61
ปริญญาตรี	132	86.84
ปริญญาโท	13	8.55
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	152	100.00
ตำแหน่งงาน		
เจ้าหน้าที่พัสดุ-ประจำสาขา	23	15.13
เจ้าหน้าที่พัสดุ-ประจำคณะ	44	28.95
เจ้าหน้าที่พัสดุ-หน่วยเบิกจ่าย(พัสดุกกลาง)	56	36.84
เจ้าหน้าที่พัสดุ-หน่วยงานในหน่วยเบิกจ่าย	23	15.13
อื่น ๆ	6	3.95
รวม	152	100.00
ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 1 ปี	22	14.87
1 – 2 ปี	52	34.46
3 – 4 ปี	44	27.70
5 – 6 ปี	16	10.81
มากกว่า 6 ปี	18	12.16
รวม	152	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 90.79 อายุระหว่าง 25-34 ปี ร้อยละ 56.58 การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 86.84 ปฏิบัติงานในตำแหน่ง

เจ้าหน้าที่พัสดุประจำหน่วยเบิกจ่าย ร้อยละ 36.84 และมีประสบการณ์การทำงานในระบบ e-GP 1 – 2 ปี ร้อยละ 34.46

4.1.2 การวิเคราะห์เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ใช้งานที่มีต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการนำระบบ e-GP ไปใช้

ตามกรอบแนวคิด จะมีการวิเคราะห์ปัจจัย 2 ด้านคือ 1) การวิเคราะห์การรับรู้ประโยชน์จากระบบ และ 2) การรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบ ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังต่อไปนี้

4.1.2.1 วิเคราะห์การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลซึ่งประกอบด้วย การใช้งานระบบ e-GP ทำให้ทำงานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น การใช้ระบบ e-GP ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น การใช้ระบบ e-GP ช่วยเพิ่มผลผลิตของงานและข้อมูลที่ได้จากการใช้ระบบ e-GP เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ดังตาราง 4.2

ตาราง 4.2 แสดงผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

	การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	แปลผล
1	การใช้งานระบบ e-GP ทำให้ทำงานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	3.05	1.05	ปานกลาง
2	การใช้ระบบ e-GP ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น	3.24	1.04	ปานกลาง
3	การใช้ระบบ e-GP ช่วยเพิ่มผลผลิตของงาน	3.14	1.02	ปานกลาง
4	ข้อมูลที่ได้จากการใช้ระบบ e-GP เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน	3.57	0.97	มาก
	รวม	3.25	1.02	ปานกลาง

จากตาราง 4.2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลมีการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าข้อมูลที่ได้จากการใช้ระบบ e-GP เป็นประโยชน์มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 รองลงมา การใช้ระบบ e-GP ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 การใช้ระบบ e-GP ช่วยเพิ่มผลผลิตของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 และการใช้งานระบบ e-GP ทำให้ทำงานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้นค่าต่ำสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05

4.1.2.2 วิเคราะห์การรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

วิเคราะห์การรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนในการใช้ระบบ e-GP นั้นมีความชัดเจนและเข้าใจได้ง่าย การใช้งานระบบ e-GP มีความง่ายและสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลการใช้งานระบบ e-GP มีความง่ายในการใช้งานในระบบ และการใช้ระบบ e-GP จะทำให้ได้ผลงานตามที่ต้องการ ดังตาราง 4.3

ตาราง 4.3 แสดงผลวิเคราะห์การรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

	การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	แปลผล
1	ขั้นตอนในการใช้ระบบ e-GP นั้นมีความชัดเจนและเข้าใจได้ง่าย	3.30	0.98	ปานกลาง
2	การใช้งานระบบ e-GP มีความง่ายและสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล	3.41	0.94	มาก
3	การใช้งานระบบ e-GP มีความง่ายในการใช้งานในระบบ	3.28	0.98	ปานกลาง
4	การใช้ระบบ e-GP จะทำให้ได้ผลงานตามที่ต้องการ	3.32	0.94	ปานกลาง
	รวม	3.33	0.96	ปานกลาง

จากตาราง 4.3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรับรู้ความง่ายของการใช้งานในระบบ e-GP พบว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 หากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีการรับรู้ความง่ายด้านการใช้งานระบบ e-GP มีความง่ายและสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 รองลงมาการรับรู้ความง่ายด้านการใช้ระบบ e-GP จะทำให้ได้ผลงานตามที่ต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 และการรับรู้ความง่ายด้านการใช้งานระบบ e-GP มีความง่ายในการใช้งานในระบบต่ำสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28

4.1.3 การวิเคราะห์เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่มีต่อการยอมรับการนำระบบ e-GP ไปใช้

ตามกรอบแนวคิด จะมีการวิเคราะห์ปัจจัย 5 ด้านคือ 1) การวิเคราะห์ทัศนคติต่อการใช้ 2) การวิเคราะห์บรรทัดฐานทางสังคม 3) วิเคราะห์การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม 4) วิเคราะห์ความตั้งใจต่อการยอมรับระบบ และ 5) วิเคราะห์พฤติกรรมในการยอมรับระบบ

4.1.3.1 วิเคราะห์ทัศนคติต่อการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

วิเคราะห์การรับรู้ทัศนคติต่อการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลซึ่งประกอบด้วยการใช้ระบบ e-GP จะช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้นการใช้ระบบ e-GP ทำให้รู้สึกว่ามีประสิทธิภาพการใช้ระบบ e-GP ทำให้รู้สึกว่าการประหยัดเวลาและลดขั้นตอนการทำงานได้การใช้ระบบ e-GP ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและมีความน่าเชื่อถือ และสามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง ดังตาราง 4.4

ตาราง 4.4 แสดงผลวิเคราะห์การรับรู้ทัศนคติต่อการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

	การรับรู้ทัศนคติต่อการใช้ระบบ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	แปลผล
1	การใช้ระบบ e-GP จะช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น	3.38	0.95	ปานกลาง
2	การใช้ระบบ e-GP ทำให้รู้สึกว่ามีประสิทธิภาพ	3.32	0.95	ปานกลาง
3	การใช้ระบบ e-GP ทำให้รู้สึกว่ประหยัดเวลาและลดขั้นตอนการทำงานได้	2.76	1.13	ปานกลาง
4	การใช้ระบบ e-GP ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและมีความน่าเชื่อถือ และสามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง	3.36	0.93	ปานกลาง
	รวม	3.20	0.99	ปานกลาง

จากตาราง 4.4 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าภาพรวมของการรับรู้ทัศนคติต่อการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าการรับรู้ทัศนคติด้านการใช้ระบบ e-GP จะช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้นมีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 รองลงมาคือด้านการใช้ระบบ e-GP ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและมีความน่าเชื่อถือ และสามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีค่าเฉลี่ย 3.36 และการใช้ระบบ e-GP ทำให้รู้สึกว่ประหยัดเวลาและลดขั้นตอนการทำงานมีทัศนคติต่ำสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76

4.1.3.2 วิเคราะห์บรรทัดฐานทางสังคมของระบบ e-GP ของหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

วิเคราะห์บรรทัดฐานทางสังคมระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลซึ่งประกอบด้วยระบบ e-GP มีสื่อต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์การใช้งานในระบบ ทำให้ผู้ใช้ระบบคิดว่าควรใช้ระบบ e-GP เพื่อนร่วมงานของผู้ใช้ระบบที่เคยใช้ระบบคิดว่าผู้ใช้ระบบควรใช้ระบบ e-GP ผู้บริหารของผู้ใช้ระบบคิดว่าควรใช้ระบบ e-GP ในการปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงานของผู้ใช้ระบบที่ไม่เห็นความสำคัญของระบบ คิดว่าผู้ใช้ระบบไม่ควรใช้ระบบ e-GP ในการทำงาน ดังตาราง 4.5

ตาราง 4.5 แสดงผลวิเคราะห์บรรทัดฐานทางสังคมระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

	บรรทัดฐานทางสังคม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	แปลผล
1	ระบบ e-GP มีสื่อต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์การใช้งานในระบบ ทำให้ผู้ใช้ระบบคิดว่าควรใช้ระบบ e-GP	3.14	1.06	ปานกลาง
2	เพื่อนร่วมงานของผู้ใช้ระบบที่เคยใช้ระบบคิดว่า ผู้ใช้ระบบควรใช้ระบบ e-GP	3.16	1.00	ปานกลาง
3	ผู้บริหารของผู้ใช้ระบบคิดว่าควรใช้ระบบ e-GP ในการปฏิบัติงาน	3.36	1.04	ปานกลาง
4	เพื่อนร่วมงานของผู้ใช้ระบบที่ไม่เห็นความสำคัญของระบบ คิดว่าผู้ใช้ระบบไม่ควรใช้ระบบ e-GP ในการทำงาน	3.09	1.04	ปานกลาง
	รวม	3.19	1.04	ปานกลาง

จากตาราง 4.5 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าบรรทัดฐานทางสังคมระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลในภาพมีบรรทัดฐานทางสังคมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าบรรทัดฐานที่ผู้บริหารเห็นว่าควรใช้ระบบ e-GP ในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 รองลงมาคือด้านการคิดว่าเพื่อนร่วมงานที่เคยใช้ระบบมีความเห็นว่าการใช้ระบบ e-GP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 และบรรทัดฐานด้านเพื่อนร่วมงานไม่เห็นความสำคัญของระบบ จึงไม่ควรใช้ระบบในการทำงานต่ำสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09

4.1.3.3 วิเคราะห์การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

วิเคราะห์การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลซึ่งประกอบด้วยผู้ใช้ระบบสามารถใช้งานระบบ e-GP ได้แม้จะไม่มีความรู้ความเข้าใจเพียงพอในการใช้ระบบเมื่อมีข้อมูลไม่เพียงพอในการใช้ระบบ e-GP ผู้ใช้ระบบคิดว่าต้องหาข้อมูลความรู้เพิ่มเติมถ้าผู้ใช้ระบบต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้ระบบ e-GP เช่น ระบบอินเทอร์เน็ตช้า แต่ผู้ใช้ระบบก็สามารถใช้งานในระบบ e-GP จนงานสำเร็จได้ และผู้ใช้ระบบจะเข้าร่วมการอบรมเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบ e-GP ดังตาราง 4.6

ตาราง 4.6 แสดงผลวิเคราะห์การควบคุมพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

	การควบคุมพฤติกรรม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	แปลผล
1	ผู้ใช้ระบบสามารถใช้งานระบบ e-GP ได้แม้จะไม่มีความรู้ความเข้าใจเพียงพอในการใช้ระบบ	3.19	1.05	ปานกลาง
2	เมื่อมีข้อมูลไม่เพียงพอในการใช้ระบบ e-GP ผู้ใช้ระบบคิดว่าต้องหาข้อมูลความรู้เพิ่มเติม	3.64	0.87	มาก

ตาราง 4.6 แสดงผลวิเคราะห์การควบคุมพฤติกรรมกรรมการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (ต่อ)

	การควบคุมพฤติกรรม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	แปลผล
3	ถ้าผู้ใช้ระบบต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้ระบบ e-GP เช่น ระบบอินเทอร์เน็ตช้า แต่ผู้ใช้ระบบก็สามารถใช้งานในระบบ e-GP จนงานสำเร็จได้	3.16	1.13	ปานกลาง
4	ผู้ใช้ระบบจะเข้าร่วมการอบรมเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบ e-GP	3.72	0.97	มาก
	รวม	3.43	1.01	มาก

จากตาราง 4.6 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าการควบคุมพฤติกรรมกรรมการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลในภาพรวมมีการควบคุมพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 หากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าการควบคุมพฤติกรรมกรรมการใช้ระบบด้านการเข้าร่วมการอบรมเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบ e-GP มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 รองลงมาการควบคุมพฤติกรรมกรรมการใช้ระบบด้านเมื่อมีข้อมูลไม่เพียงพอในการใช้ระบบ e-GP คิดว่าต้องหาข้อมูลเพิ่มเติม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และการควบคุมพฤติกรรมด้านต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่อำนวยต่อการใช้ระบบ e-GP เช่นระบบอินเทอร์เน็ตช้า แต่สามารถใช้งานในระบบ e-GP จนงานสำเร็จได้ต่ำสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16

4.1.3.4 วิเคราะห์ความตั้งใจต่อการยอมรับระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

วิเคราะห์ความตั้งใจต่อการยอมรับระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลซึ่งประกอบด้วยผู้ใช้ระบบมีความกระตือรือร้นในการใช้ระบบ e-GP มาก ผู้ใช้

ระบบมีความพยายามในการเรียนรู้การใช้งานในระบบ e-GP ผู้ใช้ระบบมีความตั้งใจในการเผยแพร่และให้ข้อมูลกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ e-GP และผู้ใช้ระบบมีความตั้งใจและพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการปรับปรุงระบบ e-GP ดังตาราง 4.7

ตาราง 4.7 แสดงผลวิเคราะห์การควบคุมพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

	ความตั้งใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	แปลผล
1	ผู้ใช้ระบบมีความกระตือรือร้นในการใช้ระบบ e-GP มาก	3.71	0.93	มาก
2	ผู้ใช้ระบบมีความพยายามในการเรียนรู้การใช้งานในระบบ e-GP	3.86	0.89	มาก
3	ผู้ใช้ระบบมีความตั้งใจในการเผยแพร่และให้ข้อมูลกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ e-GP	3.76	0.89	มาก
4	ผู้ใช้ระบบมีความตั้งใจและพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการปรับปรุงระบบ e-GP	3.84	0.90	มาก
	รวม	3.80	0.90	มาก

จากตาราง 4.7 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าการควบคุมพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 หากพิจารณารายด้านพบว่าการควบคุมพฤติกรรมด้านความพยายามในการเรียนรู้การใช้งานในระบบ e-GP มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 รองลงมาคือการควบคุมพฤติกรรมด้านความตั้งใจและพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการปรับปรุงระบบ e-GP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และการควบคุมพฤติกรรมด้านความกระตือรือร้นในการใช้ระบบ e-GP ต่ำสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71

4.1.3.5 วิเคราะห์พฤติกรรมในการยอมรับระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

วิเคราะห์พฤติกรรมในการยอมรับระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลซึ่งประกอบด้วย ผู้ใช้ระบบจะใช้งานในระบบ e-GP อย่างสม่ำเสมอ ผู้ใช้ระบบจะเข้าร่วมในการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับระบบ เมื่อผู้ใช้ระบบมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของระบบ e-GP ผู้ใช้ระบบจะแนะนำให้ผู้อื่นใช้งานระบบ e-GP ด้วย และผู้ใช้ระบบคิดว่าระบบ e-GP มีประสิทธิภาพกว่าที่คาดการณ์ไว้ดังตาราง 4.8

ตาราง 4.8 แสดงผลวิเคราะห์การควบคุมพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

	การควบคุมพฤติกรรม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	แปลผล
1	ผู้ใช้ระบบจะใช้งานในระบบ e-GP อย่างสม่ำเสมอ	3.87	0.96	มาก
2	ผู้ใช้ระบบจะเข้าร่วมในการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับระบบ	3.93	0.91	มาก
3	เมื่อผู้ใช้ระบบมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของระบบ e-GP ผู้ใช้ระบบจะแนะนำให้ผู้อื่นใช้งานระบบ e-GP ด้วย	3.80	0.91	มาก
4	ผู้ใช้ระบบคิดว่าระบบ e-GP มีประสิทธิภาพกว่าที่คาดการณ์ไว้	3.58	1.04	มาก
	รวม	3.80	0.97	มาก

จากตาราง 4.8 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าการควบคุมพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลมีการควบคุมพฤติกรรมการใช้ระบบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 หากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การควบคุมพฤติกรรมด้านการ

เข้าร่วมฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับระบบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 รองลงมาการควบคุมพฤติกรรมการใช้ระบบด้านการใช้งานในระบบ e-GP อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และการควบคุมพฤติกรรมด้านความคิดว่าระบบ e-GP มีประสิทธิภาพกว่าที่คาดการณ์ไว้ต่ำสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58

4.2 การทดสอบสมมติฐาน

เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ต่อการยอมรับการนำระบบ e-GP ไปใช้ตามทฤษฎีการรวมทฤษฎี TPB และ TAM

ในงานวิจัยนี้การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression) การทดสอบสมมติฐานทั้ง 8 ข้อสมมติฐาน เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ทั้งนี้ผู้วิจัยได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญให้ใช้เทคนิคการหาค่าเฉลี่ยของแต่ละคำถามในตัวแปรเดียวกัน ซึ่งเป็นเทคนิคที่พบในงานวิจัยในอดีตเป็นจำนวนมาก เนื่องจากผู้วิจัยไม่สามารถควบคุมการเก็บข้อมูลได้ด้วยตัวเอง และประชากรใช้เวลาส่วนใหญ่กับการปฏิบัติงาน ทำให้มีเวลาจำกัดในการตอบแบบสอบถาม รวมถึงกลุ่มตัวอย่างไม่มีสิ่งจูงใจ หรือสิ่งกระตุ้น (Incentive) ในการตอบแบบสอบถาม ส่งผลให้ตอบคำถามในแบบสอบถามมีความหลากหลาย จึงไม่สามารถนำมาสถิติปัจจัยโดยใช้เทคนิค Factor analysis ได้ แม้ว่าผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถาม โดยอ้างอิงคำถามที่ใช้จากงานวิจัยในอดีต และจัดทำ Pretest แบบสอบถามจากกลุ่มบุคคลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รวมถึงปรับเปลี่ยนคำถามต่าง ๆ ให้เหมาะสม เพื่อให้แต่ละคำถามที่อยู่ในปัจจัยเดียวกันสามารถจัดกลุ่มได้เป็นอย่างดี

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้เทคนิคการหาค่าเฉลี่ยในการประมวลผล เพื่อวิเคราะห์ความถดถอยด้วยวิธี Enter กล่าวคือวิธีการเลือกตัวแปรต้นเข้าสมการถดถอยในขั้นตอนเดียวใช้ในการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ มีรายละเอียด ดังนี้

4.2.1 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ว่าง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ว่ามีประโยชน์

จากการวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย แสดงให้เห็นว่าการรับรู้ความว่าง่ายมีผลเชิงบวกต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $p = 0.000$ ดังแสดงในตาราง 4.9 ดังนี้

ตารางที่ 4.9 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอย

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Constant	.669	.209		3.200	.002*
การรับรู้ความง่าย	.775	.060	.735	12.836	.000*

*p < 0.05

ซึ่งยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ตั้งไว้ คือ ตัวแปรด้านการการรับรู้ที่ง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ว่ามีประโยชน์

4.2.2 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ว่ามีประโยชน์มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP

จากการวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ประโยชน์มีผลเชิงบวกต่อทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $p = 0.000$ ดังแสดงในตาราง 4.10 ดังนี้

ตารางที่ 4.10 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอย

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Constant	.897	.163		5.504	.000*
การรับรู้ประโยชน์	.715	.048	.783	14.893	.000*

*p < 0.05

ซึ่งยอมรับสมมติฐาน H_2 ที่ตั้งไว้ คือ ตัวแปรด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP

4.2.3 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ว่ายางมีความสัมพันธ์กับการใช้งานส่งผลกระทบต่อทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP

จากการวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ความง่ายมีผลเชิงบวกต่อทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $p = 0.000$ ดังแสดงในตาราง 4.11 ดังนี้

ตารางที่ 4.11 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอย

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Constant	.663	.170		3.893	.000*
การรับรู้ความง่าย	.766	.049	.797	15.593	.000*

* $p < 0.05$

ซึ่งยอมรับสมมติฐาน H_3 ที่ตั้งไว้ คือ ตัวแปรด้านการรับรู้ว่ายางมีความสัมพันธ์กับการใช้งานส่งผลกระทบต่อทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP

4.2.4 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ว่ามีประโยชน์มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP

จากการวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ประโยชน์มีผลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $p = 0.000$ ดังแสดงในตาราง 4.12 ดังนี้

ตารางที่ 4.12 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอย

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Constant	2.277	.222		10.252	.000*
การรับรู้ประโยชน์	.467	.065	.516	7.129	.000*

* $p < 0.05$

ซึ่งยอมรับสมมติฐาน H_4 ที่ตั้งไว้ คือ ตัวแปรด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP

4.2.5 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP

จากการวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย แสดงให้เห็นว่า ทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีมีผลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $p = 0.000$ ดังแสดงในตาราง 4.13 ดังนี้

ตารางที่ 4.13 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอย

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	T	Sig.
	B	Std. Error			
Constant	2.026	.233		8.712	.000*
ทัศนคติต่อพฤติกรรม	.549	.070	.555	7.891	.000*

* $p < 0.05$

ซึ่งยอมรับสมมติฐาน H_5 ที่ตั้งไว้ คือ ตัวแปรด้านทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP

4.2.6 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างบรรทัดฐานทางสังคมมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP

จากการวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย แสดงให้เห็นว่า บรรทัดฐานทางสังคมมีผลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $p = 0.000$ ดังแสดงในตาราง 4.14 ดังนี้

ตารางที่ 4.14 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอย

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Constant	2.038	.246		8.278	.000*
บรรทัดฐานทางสังคม	.553	.075	.529	7.381	.000*

*p < 0.05

ซึ่งยอมรับสมมติฐาน H_6 ที่ตั้งไว้ คือ ตัวแปรด้านบรรทัดฐานทางสังคมมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP

4.2.7 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ถึงการควบคุมเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP

จากการวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย แสดงให้เห็นว่า การควบคุมเทคโนโลยีมีผลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $p = 0.000$ ดังแสดงในตาราง 4.15 ดังนี้

4.15 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอย

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Constant	1.223	.244		5.015	.000*
การรับรู้ถึงการควบคุม	.747	.069	.675	10.816	.000*

*p < 0.05

ซึ่งยอมรับสมมติฐาน H_7 ที่ตั้งไว้ คือ ตัวแปรด้านการรับรู้ถึงการควบคุมเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP

4.2.8 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP

จากการวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย แสดงให้เห็นว่า ความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีมีผลเชิงบวกต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $p = 0.000$ ดังแสดงในตาราง 4.16 ดังนี้

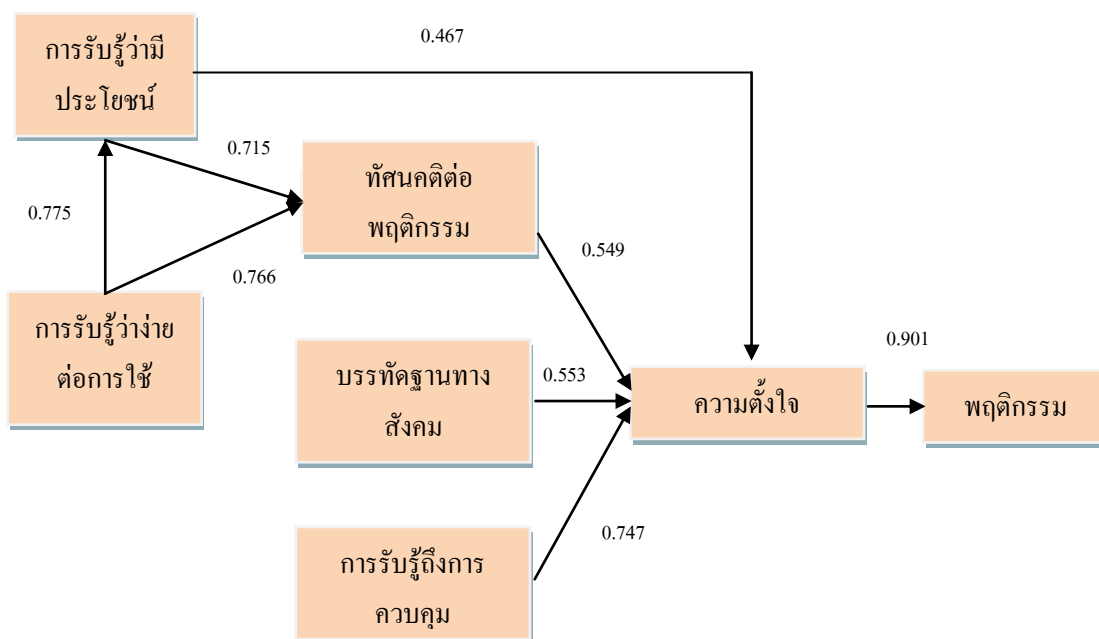
ตารางที่ 4.16 แสดงสัมประสิทธิ์ความถดถอย

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Constant	.382	.170		2.253	.026*
ความตั้งใจในการใช้งาน	.901	.044	.868	20.685	.000*

* $p < 0.05$

ซึ่งยอมรับสมมติฐาน H_8 ที่ตั้งไว้ คือ ตัวแปรด้านความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP

จากการทดสอบความสัมพันธ์การยอมรับการนำระบบ e-GP ไปใช้ตามทฤษฎีการรวมทฤษฎี TPB และ TAM ภายใต้แนวคิดของ Calisir และ Gumussoy (2012) สรุปผลการศึกษาดังนี้



ภาพ 4-1 สรุปผลการศึกษาตามกรอบแนวคิด

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษา การยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ใช้งานที่มีต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการนำระบบ e-GP ไปใช้ (2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่มีต่อการยอมรับการนำระบบ e-GP ไปใช้ (3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับการนำระบบ e-GP ไปใช้ตามทฤษฎีการรวมทฤษฎี TPB และ TAM โดยศึกษาเจ้าหน้าที่พัสดุหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายในการจัดทำระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง จำนวน 262 คน โดยการเก็บข้อมูลจากประชากรทุกคนไม่ใช้การสุ่มตัวอย่าง ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 152 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษา การยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ได้ผลการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับการนำระบบ e-GP โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) สามารถสรุปวัตถุประสงค์และตามข้อสมมุติฐานได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่พัสดุมีทัศนคติต่อการยอมรับระบบ e-GP ด้านการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับจากระบบในระดับปานกลาง และด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบอยู่ในระดับปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่พัสดุมีพฤติกรรมที่มีต่อการยอมรับการนำระบบ e-GP ไปใช้ ด้านการรับรู้ทัศนคติต่อการใช้ระบบอยู่ในระดับปานกลาง ด้านบรรทัดฐานทางสังคมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการควบคุมพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก และด้านความตั้งใจในการใช้ระบบ อยู่ในระดับมาก
3. การรับรู้ว่าจะง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ว่ามีประโยชน์
4. การรับรู้ว่ามีประโยชน์มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP
5. การรับรู้ว่าจะง่ายมีความสัมพันธ์กับการใช้งานส่งผลต่อทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP

6. การรับรู้ว่ามีประโยชน์มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP
7. ทักษะคติต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP
8. บรรทัดฐานทางสังคมมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP
9. การรับรู้ถึงการควบคุมเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP
10. ความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP

5.2 การอภิปรายผล

จากการศึกษาการยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลผู้วิจัยดำเนินการอภิปรายผลวิจัยดังนี้

1. เมื่อผู้ใช้งานในระบบได้รับรู้ถึงประโยชน์และรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบ จะส่งผลให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัทราวดี วงศ์สุเมธ (2556) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและการใช้งานระบบการเรียนผ่านเว็บ พบว่าเมื่อผู้ใช้งานในระบบเกิดความพึงพอใจและมีทัศนคติที่ดีต่อระบบ จะเป็นตัวกระตุ้นให้ผู้ใช้งานได้รับรู้ถึงประโยชน์และมีความต้องการที่จะใช้งาน ทั้งนี้ความสำเร็จในการดำเนินงานของระบบการเรียนผ่านเว็บจะเป็นเช่นไรนั้นขึ้นกับการยอมรับและการใช้งานระบบนั่นเอง

2. การที่ผู้ใช้งานในระบบเกิดทัศนคติที่ดีต่อระบบ มีบรรทัดฐานทางสังคมที่ดี มีการควบคุมพฤติกรรมและมีความตั้งใจในการใช้ระบบ จะส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการยอมรับระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยาณี สุขวานิชย์ศิลป์ (2553) ได้ทำการศึกษาทัศนคติต่อการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ FMS (Franchise Management System) บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติต่อการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ FMS โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ ปัจจัยภายนอกที่เปลี่ยนแปลง ทัศนคติที่มีต่อการใช้งานและพฤติกรรมในการตัดสินใจใช้ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

3. การรับรู้ว่าง่ายในการใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ว่าเป็นเทคโนโลยีที่มีประโยชน์ เมื่อผู้ใช้งานรับรู้ถึงขั้นตอนของเทคโนโลยีที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ทำให้ได้ผลงานที่ต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Benamati and Rajkumar (2002) ซึ่งได้ศึกษาและ

พัฒนาตัวแบบที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการภายนอกด้านแอปพลิเคชัน โดยใช้ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี ได้แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ว่ามีประโยชน์และการรับรู้ว่าจะง่ายต่อการใช้งานเป็นสื่อกลางที่จะบ่งบอกผลของตัวแปรอื่น ๆ ที่ขึ้นกับทัศนคติของผู้ใช้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Hu, Al-Gahtani และ HwaHu (2013) ซึ่งได้ศึกษาบทบาทของเพศของพนักงานในระเบียบต่อการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ พบว่ามีความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ว่าจะง่ายต่อการใช้งานกับการรับรู้ว่ามีประโยชน์ ส่วนของไทยได้สอดคล้องกับงานวิจัยของศศิพร เหมือนศรีชัย(2555) ซึ่งได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี พบว่า ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีนั้น ๆ และส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุดและจิรวรรณ เล่งพานิชย์ และคณะ (2552) ได้ศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน พบว่า องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร การรับรู้ประโยชน์ ความเข้ากันได้ และการรับรู้ถึงความง่าย

4. การรับรู้ว่าเทคโนโลยีมีประโยชน์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยี เมื่อผู้ใช้งานในระบบรับรู้ว่าการใช้เทคโนโลยีสามารถทำงานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้นและข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ส่งผลให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการใช้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทราวดี วงศ์สุเมธ (2556) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและการทำงานของระบบการเรียนผ่านเว็บ พบว่าเมื่อผู้ใช้งานในระบบเกิดความพึงพอใจและมีทัศนคติที่ดีต่อระบบ จะเป็นตัวกระตุ้นให้ผู้ใช้งานรับรู้ถึงประโยชน์และมีความต้องการที่จะใช้งาน ทั้งนี้ความสำเร็จในการดำเนินงานของระบบการเรียนผ่านเว็บจะเป็นเช่นไรนั้นขึ้นกับการยอมรับและการใช้งานระบบนั่นเอง

5. การรับรู้ว่าเทคโนโลยีง่ายมีความสัมพันธ์ทางบวกกับทัศนคติต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีเมื่อเทคโนโลยีมีขั้นตอนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้ได้ผลงานตามที่ต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพรณัฏ ฉัตรมณีรุ่งเจริญ (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาการยอมรับการจัดการเรียนรู้แบบอีเลิร์นนิ่งของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน พบว่า ผู้สอนยอมรับที่จะใช้อีเลิร์นนิ่งในรูปแบบของสื่อเสริมร่วมกับการสอนหน้าชั้นเป็นหลัก และเป็นการพัฒนาการสอนของผู้สอนให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์จากการศึกษาพบว่า นักศึกษาให้การยอมรับการเรียนการสอนแบบอีเลิร์นนิ่งในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่งผลให้นิสิตรับรู้ถึงความง่ายในการใช้อีเลิร์นนิ่งอยู่ในระดับมาก รับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้อีเลิร์นนิ่งอยู่ในระดับมากและส่งผลให้นิสิตมีความตั้งใจในการใช้กระบวนการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

6. การรับรู้ว่าคุณเทคโนโลยีมีประโยชน์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความตั้งใจต่อการยอมรับเทคโนโลยีเมื่อผู้ใช้งานในระบบ e-GP เกิดการรับรู้ว่าคุณระบบมีประโยชน์ ก็จะเกิดความเชื่อว่าคุณระบบจะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ก็จะเกิดการตอบสนองในการทำงานโดยผู้ใช้งานจะเกิดความตั้งใจในการทำงานในระบบเพื่อสนองความต้องการของตนเองมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลลักษณ์ เสรีตระกูล (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องการสังเกตการณ์ระยะยาวของการยอมรับ e-Learning จากการวิเคราะห์ข้อมูลในปัจจัยทางด้านจิตวิทยา ได้แก่ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์จากการใช้ และทัศนคติต่อ e-Learning ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่าการรับรู้ประโยชน์จากการใช้มีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะใช้ แต่ไม่มีอิทธิพลต่อความต่อเนื่องในการใช้ e-Learning

7. เมื่อผู้ใช้งานมีทัศนคติที่ดีกับเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความตั้งใจต่อการยอมรับเทคโนโลยี ทัศนคติเป็นแนวโน้มสำคัญที่แสดงออกถึงพฤติกรรมหรือความตั้งใจที่พยายามทำพฤติกรรมนั้น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Kotler, 1999) เมื่อผู้ใช้งานในระบบ e-GP รับรู้ว่าคุณระบบมีประโยชน์และง่ายต่อการใช้งานแล้วจะส่งผลต่อทัศนคติต่อพฤติกรรมการใช้งานแล้วจะส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานในระบบเพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้งานในระบบ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชวิศา พุกกะวัน (2554) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบ SAP ของพนักงานในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนพลาสติกประเภทไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ พบการวิจัยพบว่า ทัศนคติในการใช้ส่งผลต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการสนับสนุนความสัมพันธ์ทางบวกระหว่างทัศนคติในการใช้งานและพฤติกรรมความตั้งใจการใช้งานก่อให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยี และ สวิตา ยอดเมือง (2550) ทำการศึกษาเรื่องแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีเครื่องเล่นเพลงดิจิทัล iPod ในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ และทัศนคติต่อพฤติกรรมที่จะใช้งานเทคโนโลยี มีผลกระทบเชิงบวกต่อเจตนาจะใช้เทคโนโลยี

8. บรรทัดฐานทางสังคมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความตั้งใจต่อการยอมรับเทคโนโลยี การสนับสนุนจากผู้บริหารในการใช้เทคโนโลยีจะส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Horst, et al.(2007) ได้ทำการศึกษาการยอมรับบริการทางด้าน e-Government ในประเทศเนเธอร์แลนด์ พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้จากการใช้งาน e-Government เป็นปัจจัยหลักที่สำคัญต่อการยอมรับเทคโนโลยี และปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง ประสิทธิภาพส่วนตัว การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม และบรรทัดฐานส่วนบุคคลนั้นสามารถที่จะคาดการณ์ถึงการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้จากการใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยทั่วไปในขณะที่ควรเชื่อใน e-Government เป็นปัจจัยหลักของการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้จากการใช้บริการของ e-Government

9. การควบคุมเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความตั้งใจต่อการยอมรับเทคโนโลยีแม้มีข้อมูลไม่เพียงพอที่จะมีการหาข้อมูลเพิ่มเติม และต้องการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีได้สำเร็จ ใ้งานวิจัยส่วนมากที่ผ่านมาพบว่า เมื่อบุคคลสามารถควบคุมพฤติกรรมได้เต็มที่ เจตนาเชิงพฤติกรรมจะเป็นตัวทำนายพฤติกรรมได้เป็นอย่างดี การรับรู้การควบคุมพฤติกรรมอาจอธิบายความแปรปรวนในพฤติกรรมได้เพิ่มขึ้นเล็กน้อยหรือไม่ได้เลย แต่เมื่อใดบุคคลไม่สามารถควบคุมพฤติกรรมได้อย่างเต็มที่ การรับรู้การควบคุมพฤติกรรมจะเข้ามามีบทบาทในการช่วยทำนายพฤติกรรมได้ดีขึ้น (Ajzen, 2005)

10. การควบคุมเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความตั้งใจต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีโดยผู้ใช้เทคโนโลยีที่มีความกระตือรือร้นในการใช้เทคโนโลยีมาก จะมีความพยายามในการเรียนรู้ระบบและจะมีการเผยแพร่และให้ข้อเสนอแนะกับผู้ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบด้วยเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ajzen เชื่อว่าบุคคลสามารถที่จะควบคุมปัจจัยต่าง ๆ ทั้งปัจจัยภายใน เช่น ความรู้ ความสามารถของแต่ละบุคคล และปัจจัยภายนอกเช่น สภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกในการใช้งาน ซึ่งปัจจัยการรับรู้พฤติกรรมใด ๆ นี้ จะถูกกำหนดด้วย ความเชื่อของบุคคลที่มีต่อปัจจัยที่อาจส่งเสริมหรือขัดขวางการแสดงพฤติกรรมนั้น (Control beliefs) และการรับรู้ถึงกำลังของปัจจัยดังกล่าวที่มีผลต่อความเชื่อมั่น (Efficacy) นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยาณี สุขวานิชย์ศิลป์ (2553) ได้ทำการศึกษาทัศนคติต่อการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ FMS (Franchise Management System) บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติต่อการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ FMS โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ ปัจจัยภายนอกที่เปลี่ยนแปลง ทัศนคติที่มีต่อการใช้งานและพฤติกรรมในการตัดสินใจใช้ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

5.3 ข้อเสนอแนะ

ผลที่ได้รับจากการวิจัย แสดงให้เห็นว่าระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ต้องคำนึงถึงปัจจัยหลายด้านที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยงานวิจัยนี้มีข้อเสนอแนะทางด้านทฤษฎีและทางด้านการใช้ประโยชน์ดังนี้

1. **ด้านทฤษฎี** ประกอบด้วยปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีโดยใช้ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน และรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยี โดยแบบจำลองนี้มีความเหมาะสมในการนำมาประยุกต์ใช้งาน เพื่อใช้พยากรณ์การยอมรับเทคโนโลยีในองค์กรต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี
2. **ด้านการใช้ประโยชน์** จากผลการวิจัยพบว่า ระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ได้ผลเป็นที่ยอมรับ โดยมีวงจรเชื่อมโยงกันกับระบบ GFMS ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรควรเป็นความเชื่อมโยงของปัจจัย แต่ควรระวังในเรื่องความพร้อมของหน่วยงานในด้านความพร้อมของผู้ใช้ระบบให้รับรู้ขั้นตอน ให้รับรู้ถึงประโยชน์ของระบบเพื่อการควบคุมภายในที่ดี และได้ข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องต่อไป

5.4 ข้อจำกัดของงานวิจัย

5.4.1 ข้อจำกัดในการเก็บรวบรวมข้อมูล

งานวิจัยนี้มีจำนวนประชากรไม่มาก ผู้วิจัยจึงจัดเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมดจำนวน 262 คน โดยผู้วิจัยไม่สามารถเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูลได้ด้วยตนเอง เนื่องจากระยะเวลาในการทำวิจัยจำกัด และประชากรมีกระจายอยู่ทั่วทุกภาคของประเทศไทย ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการส่งแบบสอบถามไปยังมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 9 มหาวิทยาลัย และรวมถึงวิทยาเขตต่าง ๆ ภายใต้วงศ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พร้อมด้วยหนังสือนำเสนอเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียดชี้แจงความสำคัญ และประโยชน์ที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจะได้รับจากงานวิจัยนี้

ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาเป็นจำนวน 158 ฉบับ และคัดเลือกแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์จำนวน 152 ฉบับ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าข้อมูลจากแบบสอบถามไม่สามารถนำมาวิเคราะห์ด้วยเทคนิค Factor Analysis ได้ เนื่องจากคำตอบในแบบสอบถามมีความหลากหลาย ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเรียนปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ และได้รับคำแนะนำให้ใช้เทคนิคการหาค่าเฉลี่ยของคำถามที่อยู่ในตัวแปรเดียวกันแทน

5.4.2 ข้อจำกัดในการนำไปใช้งาน

งานวิจัยนี้ มุ่งศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ไม่ครอบคลุมถึงหน่วยงานอื่นของรัฐ องค์กรมหาชน หรือส่วนราชการส่วนท้องถิ่น ฉะนั้น ผลงานวิจัยนี้อาจมีข้อจำกัดบางประการในการนำไปประยุกต์ใช้งาน

5.5 ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยต่อเนื่องควรให้ความสนใจในการวิเคราะห์ถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับโดยวิเคราะห์ว่าปัจจัยเหล่านั้นจะส่งผลต่อพฤติกรรมความตั้งใจที่จะใช้ระบบหรือไม่ เช่น การรับรู้ประโยชน์จากระบบ การสนับสนุนจากผู้บริหาร และความซับซ้อนของระบบ เป็นต้น

นอกจากนี้ผู้วิจัยอาจทำการศึกษาปัจจัยในการยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หรือส่วนราชการส่วนท้องถิ่น เพื่อทราบถึงผลการศึกษาดังปัจจัยการยอมรับในแง่มุมต่าง ๆ ของหน่วยงานอื่นได้มากยิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้ งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยการยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งถึงแม้ว่าผู้ใช้จะให้การยอมรับระบบแล้ว แต่ก็ยังไม่สามารถระบุได้ว่าการที่ผู้ใช้ยอมรับระบบแล้ว จะทำให้องค์กรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้หรือไม่ ดังนั้นควรมีการศึกษาถึงผลลัพธ์ในแง่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มเติมด้วยเช่นกัน

บรรณานุกรม

- กมลวรรณ ประภาศรีสุข. (2555). การวิเคราะห์โครงสร้างความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตามแนวทางทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน. ปรียญานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
- กัลยาณี สุขวานิชย์ศิลป์. (2553). ทศนคติต่อการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ FMS. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จิรวรรณ เล่งพานิชย์ และกฤตพา แสนชัยธร. (2552). องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน ระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม; ว.มรม. ปีที่ 3 ฉบับที่ 2: พฤษภาคม – สิงหาคม 2552. 165-171.
- จรีพร ทองทะวัย. (2555). ปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับของผู้ว่าจ้างในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs): กรณีผู้ให้บริการด้านการพัฒนาระบบงาน (Application Development Outsourcing). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์และเทคโนโลยีสารสนเทศ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชวีศา พฤษะวัน. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบ SAP ของพนักงานในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนพลาสติกประเภทไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ไทยพับลิกา. (2555). กรมบัญชีกลางเผยข้อมูลจัดซื้อผ่านระบบออนไลน์ 2554. สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2557 สืบค้นจาก <http://thaipublica.org/2011/12/cgd-procurement-online-2011>
- นภาพรณัฏ นัตรมณีรุ่งเจริญ. (2555). การศึกษาการยอมรับการจัดการเรียนรู้แบบอีเลิร์นนิ่งของอาจารย์และนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน. Veridian E-Journal, SU Vol.5 No.2 May-August 2012. 388-402.
- ประภาภรณ์ ชุบสุวรรณ. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยคอมพิวเตอร์เครือข่ายเพื่อการบริหารงานวิชาการของครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

- ปิยฉัตร ไตละนันท์. (2553). การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุอิงทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนของพฤติกรรมกรรมการสมัครเปลี่ยนสถานภาพเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาที่สังกัดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภัทราวดี วงศ์สุเมธ. (2556). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและการใช้งานระบบการเรียนผ่านเว็บ. วารสารนักบริหาร ปีที่ 33 ฉบับที่ 3 กรกฎาคม-กันยายน 2556.
- วรรณรัตน์ แยกฐูป. (2553). พฤติกรรมการซื้อซ้ำกะทิสำเร็จรูป (Aroy-D): การประยุกต์ใช้ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิไลลักษณ์ เสรีตระกูล. (2550). การสังเกตการณ์ระยะยาวของการยอมรับ e-Learning กรณีศึกษา: นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. BU Academic Review ปีที่ : 6 ฉบับที่ : 1 เลขหน้า : 75-83 ปีพ.ศ. : 2550.
- ศรัญญา คณิตประเสริฐ. (2543). ทศนคติ บรรทัดฐานของกลุ่มอ้างอิง และความตั้งใจที่จะใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการสุขภาพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลหนองคาย. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศรัณย์ ชูเกียรติ. (2557). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ที.พี. เอ็น.เพรส.
- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี. บทความวิจัย วารสารวิชาชีพบัญชี ปีที่ 8 ฉบับที่ 22 สิงหาคม 2555.3-10.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2555). ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ *egp*. สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2557 สืบค้นจาก <http://kmops.moph.go.th/index.php/km-test/2012-09-19-04-20-48/165-egp>
- สมาคมผู้บริหารพัสดุแห่งประเทศไทย. (2557). ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม. สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2557 สืบค้นจาก http://www.cmatthai.net/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=35
- สวิตา ยอดเมือง. (2550). แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีเครื่องเล่นเพลงดิจิทัล iPod ในประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (๒๕๕๔). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๙* (หน้า ๒ – ๗).
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์. (2554). *บทบาทของ สรอ.ในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์*. สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2557 สืบค้นจาก http://www.ega.or.th/content.aspx?m_id=151
- สิงหะ นวิสุข และสุนันทา วงศ์ตุรภัทร. (2555). *ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ*. KMITL Information Technology Journal (Jan – Jun 2012). สืบค้นจาก <http://journal.it.kmitl.ac.th>
- อรทัย เลื่อนวัน. (2555). *ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ:กรณีศึกษากรมการพัฒนาชุมชนศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ*. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- Ajzen, I. (1991). *The the theory of planned behavior*. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2): 179-211.
- Benamati, J.&Rajkumar. T. M. (2002). *The Application Development Outsourcing Decision: An Application of the Technology Acceptance Model*. *Journal of Computer Information Systems*.
- Calisir and Gumussoy. (2012). *Acceptance of E-reverse auction use: a test of competing models*. *International Journal of Industrial Engineering: Theory, Applications and Practic*, Vol 19, No 3 , p. 137-148.
- Chu-Fen Li. (2013). *The Revised Technology Acceptance Model and the Impact of Individual Differences in Assessing Internet Banking Use in Taiwan*. *International Journal of Business and Information*, Volume 8, Number 1, June 2013, p.96-120.
- Davis, F.D. (1989). *Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology*. *MIS Quarterly*, 13(3): 319-339.
- Hen-fen Hu. (2013). *Examining the Moderating Role of Gender in Arabian Workers' Acceptance of Computer Technology*. *Journal Communications of the Association for Information Systems* Volume 33 Article 4, p. 47-67.
- Horst, et al. (2007). *Perceived Usefulness, Personal Experiences, Risk Perception and Trust as Determinants of Adoption Of E-Government Services In The Netherlands*. *Computer in Human Behavior* Volume 23(4) July 2007, p.1838-1852.
- Kotler. P. (1999). *Marketing management*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Venkatesh, V. (2000). *Determinants of perceived ease of use: Integrating control, intrinsic motivation, and emotion into the technology acceptance model*. Information Systems Research, 11(4): 342-365.

ภาคผนวก

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง การยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัยในระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ใช้งานในองค์กรที่มีต่อการยอมรับระบบ e-GP ผลของการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงทัศนคติ ความตั้งใจและการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานที่มีต่อการยอมรับระบบ e-GP เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงการบริหารจัดการภายในองค์กรให้สอดคล้องกับทัศนคติ ความตั้งใจและการยอมรับเทคโนโลยี ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนและตรงตามความจริงมากที่สุด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 6 หน้า แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบ e-GP
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความตั้งใจในการใช้ระบบ e-GP
 - ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP
 - ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ปัญหา อุปสรรคในการใช้ระบบ e-GP

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ภัทราวดี ทองมาลา
ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 : ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านหรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) น้อยกว่า 24 ปี

2) 25 - 34 ปี

3) 35 - 44 ปี

4) 45 - 54 ปี

5) มากกว่า 55 ปี

3. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) ปริญญาโท

4) ปริญญาเอก

4. ตำแหน่งงานของท่านในองค์กร

1) เจ้าหน้าที่พัสดุ-ประจำสาขา

2) เจ้าหน้าที่พัสดุ-ประจำคณะ

3) เจ้าหน้าที่พัสดุ-หน่วยเบิกจ่าย(พัสดุกกลาง)

4) เจ้าหน้าที่พัสดุ-หน่วยงานในหน่วยเบิกจ่าย

5) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ประสบการณ์การทำงานของท่านที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานในระบบ e-GP

1) น้อยกว่า 1 ปี

2) 1 - 2 ปี

3) 3 - 4 ปี

4) 5 - 6 ปี

5) มากกว่า 6 ปี

คำชี้แจง สำหรับแบบสอบถามตอนที่ 2 ถึง ตอนที่ 4

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นด้วยตามระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2 = ไม่เห็นด้วย 3 = ไม่แน่ใจ 4 = เห็นด้วย 5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบ e-GP

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
1. การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness)จากระบบ e-GP					
1.1 การใช้งานระบบ e-GP ทำให้ทำงานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น					
1.2 การใช้ระบบ e-GP ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น					
1.3 การใช้ระบบ e-GP ช่วยเพิ่มผลผลิตของงาน					
1.4 ข้อมูลที่ได้จากการใช้ระบบ e-GP เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน					
2. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use)ของระบบ e-GP					
2.1 ขั้นตอนในการใช้ระบบ e-GP นั้นมีความชัดเจนและเข้าใจได้ง่าย					
2.2 การใช้งานระบบ e-GP มีความง่ายและสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล					
2.3 การใช้งานระบบ e-GP มีความง่ายในการใช้งานในระบบ					
2.4 การใช้ระบบ e-GP จะทำให้ได้ผลงานตามที่ต้องการ					

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
3. ทศนคติต่อการใช้ระบบ e-GP					
3.1 การใช้ระบบ e-GP จะช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น					
3.2 การใช้ระบบ e-GP ทำให้รู้สึกว่ามีประสิทธิภาพ					
3.3 การใช้ระบบ e-GP ทำให้รู้สึกว่าการประหยัดเวลาและลดขั้นตอนการทำงานได้					
3.4 การใช้ระบบ e-GP ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและมีความน่าเชื่อถือ และสามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง					
4. บรรทัดฐานทางสังคม	1	2	3	4	5
4.1 ระบบ e-GP มีสื่อต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์การใช้งานในระบบ ทำให้ฉันคิดว่าควรใช้ระบบ e-GP					
4.2 เพื่อนร่วมงานของฉันที่เคยใช้ระบบคิดว่าฉันควรใช้ระบบ e-GP					
4.3 ผู้บริหารของฉันคิดว่าควรใช้ระบบ e-GP ในการปฏิบัติงาน					
4.4 เพื่อนร่วมงานของฉันที่ไม่เห็นความสำคัญของระบบ คิดว่าฉันไม่ควรใช้ระบบ e-GP ในการทำงาน					
5. การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP	1	2	3	4	5
5.1 ฉันสามารถใช้งานระบบ e-GP ได้แม้จะไม่มีความรู้ความเข้าใจเพียงพอในการใช้ระบบ					

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
5. การรับรู้ถึงการควบคุม(ต่อ)					
5.2 เมื่อมีข้อมูลไม่เพียงพอในการใช้ระบบ e-GP นั้นคิดว่าต้องหาข้อมูลความรู้เพิ่มเติม					
5.3 ถ้าฉันต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้ระบบ e-GP เช่น ระบบอินเทอร์เน็ตช้า แต่นั่นก็สามารถใช้งานในระบบ e-GP จนงานสำเร็จได้					
5.4 ฉันจะเข้าร่วมการอบรมเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบ e-GP					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความตั้งใจต่อการยอมรับระบบ e-GP

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
1. ความตั้งใจ					
1.1 ฉันมีความกระตือรือร้นในการใช้ระบบ e-GP มาก					
1.2 ฉันมีความพยายามในการเรียนรู้การใช้งานในระบบ e-GP					
1.3 ฉันมีความตั้งใจในการเผยแพร่และให้ข้อมูลกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ e-GP					
1.4 ฉันมีความตั้งใจและพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการปรับปรุงระบบ e-GP					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
1. พฤติกรรมในยอมรับระบบ e-GP					
1.1 ฉันจะใช้งานในระบบ e-GP อย่างสม่ำเสมอ					
1.2 ฉันจะเข้าร่วมในการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับระบบ e-GP หากระบบมีการปรับปรุงแก้ไข					
1.3 เมื่อฉันมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของระบบ e-GP ฉันจะแนะนำให้ผู้อื่นใช้งานระบบ e-GP ด้วย					
1.4 ฉันคิดว่าระบบ e-GP มีประสิทธิภาพกว่าที่คาดการณ์ไว้					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ ปัญหา อุปสรรคในการใช้ระบบ e-GP

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินคุณภาพของแบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

เรื่อง การยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

คำชี้แจง :

1. แบบประเมินนี้ใช้ประเมินแบบสอบถามเรื่อง การยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล" สำหรับผู้เชี่ยวชาญเท่านั้น

2. เกณฑ์ในการลงนามความเห็นมีดังนี้

2.1 ให้ความเห็น +1 เมื่อท่านแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

2.2 ให้ความเห็น 0 เมื่อท่านไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหาหรือไม่

2.3 ให้ความเห็น -1 เมื่อท่านแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็นตามที่ท่านเห็นด้วย

4. หากมีข้อเสนอแนะใดๆ โปรดขีดฆ่า หรือเขียนลงในข้อคำถามที่ท่านเห็นสมควรแก้ไข

ขอแสดงความนับถือ

นางภัทรชาติ ทองมาลา นักศึกษาปริญญาโท

หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตารางดัชนีวัดความสอดคล้องระหว่างข้อกำหนดและวัตถุประสงค์ (IOC)

เรื่อง การยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

วัตถุประสงค์ : เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ใช้งานที่มีต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการนำระบบ e-GP ไปใช้

กลุ่มตัวอย่าง : เจ้าหน้าที่พัสดุ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้จัดทำระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 มหาวิทยาลัย เป็นตัวแทนในการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

วัตถุประสงค์	ประเด็นการวัด	ลักษณะคำถาม	ทฤษฎี/แนวคิด	สอดคล้อง		หมายเหตุ
				ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	
เพื่อทราบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	1. เพศ			+1	-1	
	(1) ชาย	เลือกตอบ	ประชากรศาสตร์			
	(2) หญิง	เลือกตอบ	ประชากรศาสตร์			
	2. อายุ					
	(1) น้อยกว่า 24 ปี	เลือกตอบ	ประชากรศาสตร์			
(2) 25 - 35 ปี	เลือกตอบ					
(3) 35 - 44 ปี	เลือกตอบ					
(4) 45 - 54 ปี	เลือกตอบ					
(5) มากกว่า 55 ปี	เลือกตอบ					

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

วัตถุประสงค์	ประเด็นการวัด	ลักษณะคำถาม	ทฤษฎี/แนวคิด	สอดคล้อง		หมายเหตุ
				ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	
				+1	0	-1
เพื่อทราบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	3. ระดับการศึกษา (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี (2) ปริญญาตรี (3) ปริญญาโท (4) ปริญญาเอก	เลือกตอบ	ประชากรศาสตร์			
	4. ตำแหน่งงาน (1) เจ้าหน้าที่พัสดุ-ประจำสาขา (2) เจ้าหน้าที่พัสดุ-ประจำคณะ (3) เจ้าหน้าที่พัสดุ-หน่วยเบิกจ่าย (4) เจ้าหน้าที่พัสดุ-หน่วยงานภายใน (5) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	เลือกตอบ	ประชากรศาสตร์			
	5. ประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานในระบบ e-gp (1) 1 - 2 ปี (2) 3 - 4 ปี (3) 5 - 6 ปี (4) 5 - 6 ปี (5) มากกว่า 6 ปี	เลือกตอบ	ประชากรศาสตร์			

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบ e-GP

วัตถุประสงค์	ประเด็นการวัด	ลักษณะคำถาม	ทฤษฎี/แนวคิด	สอดคล้อง		ไม่สอดคล้อง		หมายเหตุ
				+1	0	-1		
เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบ e-GP	<p>การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ e-GP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การใช้งานระบบ e-GP ทำให้ทำงานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น 2. การใช้ระบบ e-GP ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น 3. การใช้ระบบ e-GP ช่วยเพิ่มผลผลิตของงาน 4. ข้อมูลที่ได้จากการใช้ระบบ e-GP เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน 	Likert Scale 5 ระดับ	การยอมรับเทคโนโลยี					
	<p>การรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบ e-GP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ขั้นตอนในการใช้ระบบ e-GP นั้นมีความชัดเจนและเข้าใจได้ง่าย 2. การใช้งานระบบ e-GP มีความง่ายและสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล 3. การใช้งานระบบ e-GP มีความง่ายในการทำงานในระบบ 4. การใช้ระบบ e-GP จะทำให้ได้ผลงานตามที่ต้องการ 	Likert Scale 5 ระดับ	การยอมรับเทคโนโลยี					

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบ e-GP (ต่อ)

วัตถุประสงค์	ประเด็นการวัด	ลักษณะคำถาม	ทฤษฎี/แนวคิด	สอดคล้อง		หมายเหตุ
				ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	
เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบ e-GP	<p>ทัศนคติต่อการใช้ระบบ e-GP</p> <p>1. การใช้ระบบ e-GP จะช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น</p> <p>2. การใช้ระบบ e-GP ทำให้รู้สึกว่ามีประสิทธิภาพ</p> <p>3. การใช้ระบบ e-GP ทำให้รู้สึกว่าการประหยัดเวลาและลดขั้นตอนการทำงานได้</p> <p>4. การใช้ระบบ e-GP ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องทำให้ได้ข้อมูลที่ปัจจุบันและมีความน่าเชื่อถือ และสามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง</p>	Likert Scale 5 ระดับ	การยอมรับเทคโนโลยี	+1	0	-1
	<p>บรรทัดฐานทางสังคม</p> <p>1. ระบบ e-GP มีสื่อต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์การใช้งานในระบบ ทำให้ฉันคิดว่าควรใช้ระบบ e-GP</p> <p>2. เพื่อนร่วมงานของฉันที่เคยใช้ระบบคิดว่าฉันควรใช้ระบบ e-GP</p> <p>3. ผู้บริหารของฉันคิดว่าควรใช้ระบบ e-GP ในการปฏิบัติงาน</p> <p>4. เพื่อนร่วมงานของฉันที่ไม่เห็นความสำคัญองระบบคิดว่าฉันไม่ควรใช้ระบบ e-GP ในการทำงาน</p>	Likert Scale 5 ระดับ	การยอมรับเทคโนโลยี			

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบ e-GP (ต่อ)

วัตถุประสงค์	ประเด็นการวัด	ลักษณะคำถาม	ทฤษฎี/แนวคิด	สอดคล้อง	ไม่	ไม่	หมายเหตุ
				+1	0	สอดคล้อง	
เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบ e-GP	<p>ประเด็นการวัด</p> <p>การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมการใช้ระบบ e-GP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ฉันสามารถใช้งานระบบ e-GP ได้แม้จะไม่มีความรู้ความเข้าใจเพียงพอในการใช้ระบบ 2. เมื่อมีข้อมูลไม่เพียงพอในการใช้ระบบ e-GP ฉันคิดว่าต้องหาข้อมูลเพิ่มเติม 3. ถ้าฉันต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้ระบบ e-GP เช่น ระบบอินเทอร์เน็ตช้า แต่ฉันก็สามารถทำงานในระบบ e-GP จนงานสำเร็จได้ 4. ฉันจะเข้าร่วมการอบรมเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบ e-GP 	<p>Likert Scale 5 ระดับ</p>	<p>การยอมรับเทคโนโลยี</p>	+1	0	-1	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความตั้งใจต่อการยอมรับระบบ e-GP

วัตถุประสงค์	ประเด็นการวัด	ลักษณะคำถาม	ทฤษฎี/แนวคิด	สอดคล้อง	ไม่		หมายเหตุ
					สนใจ	สอดคล้อง	
เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความตั้งใจต่อการยอมรับระบบ e-GP	<p>ความตั้งใจ</p> <p>1. ฉันมีความกระตือรือร้นในการใช้ระบบ e-GP มาก</p> <p>2. ฉันมีความพยายามในการเรียนรู้การใช้งานในระบบ e-GP</p> <p>3. ฉันมีความตั้งใจในการเผยแพร่และให้ข้อมูลกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ e-GP</p> <p>4. ฉันมีความตั้งใจและพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการปรับปรุงระบบ e-GP</p>	Likert Scale 5 ระดับ	การยอมรับเทคโนโลยี	+1	0	-1	

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP

วัตถุประสงค์	ประเด็นการวัด	ลักษณะคำถาม	ทฤษฎี/แนวคิด	สอดคล้อง	ไม่		หมายเหตุ
					สนใจ	สอดคล้อง	
เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบ e-GP	<p>พฤติกรรมการยอมรับระบบ e-GP</p> <ol style="list-style-type: none"> ฉันจะใช้งานในระบบ e-GP อย่างสม่ำเสมอ ฉันจะเข้าร่วมในการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับระบบ e-GP หากระบบมีการปรับปรุงแก้ไข เมื่อฉันมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของระบบ e-GP ฉันจะแนะนำให้ผู้สนใจในระบบ e-GP ด้วย ฉันคิดว่าระบบ e-GP มีประสิทธิภาพกว่าที่คาดการณ์ไว้ 	Likert Scale 5 ระดับ	การยอมรับเทคโนโลยี	+1	0	-1	

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางภัทราวดี ทองมาลา
รหัสประจำตัวนักศึกษา	5610521091
วุฒิการศึกษา	บัญชีมหาบัณฑิต

วุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.การบัญชี)	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ สงขลา	2540
บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2547

ทุนการศึกษา (ที่ได้รับในระหว่างการศึกษา)

ทุนพัฒนาบุคลากร จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี ชำนาญการ

สังกัด งานการคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช