



ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศ  
ทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม  
ระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

The Relationship between Information Literacy Accounting Information Quality  
and Decision-Making Efficiency of the Hotel Managers:  
Hotel 4-5 Stars in Thailand

ศศิธร ราชพิบูลย์

Sasitorn Rachpiboon

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Accounting  
Prince of Songkla University

2558

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

**ชื่อวิทยานิพนธ์** ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศ  
ทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ  
4 - 5 ดาวในประเทศไทย  
**ผู้เขียน** นางสาวศศิธร ราชพิบูลย์  
**สาขาวิชา** การบัญชี

---

**อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก**

**คณะกรรมการสอบ**

.....  
(รองศาสตราจารย์สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร)

.....ประธานกรรมการ  
(ดร.จิราภา ซาลาธราวัฒน์)

.....กรรมการ  
(ดร.กุลวดี ลิ้มอุสันโน)

.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบัญชี

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธีระพล ศรีชนะ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้มาจากการศึกษาของนักศึกษาเอง และได้แสดงความขอบคุณบุคคลที่มี  
ส่วนช่วยเหลือแล้ว

ลงชื่อ.....

(รองศาสตราจารย์สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ลงชื่อ.....

(นางสาวศศิธร ราชพิบูลย์)

นักศึกษา

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งในการขออนุมัติปริญญาในระดับใดมาก่อน  
และไม่ได้ถูกใช้ในการยื่นขออนุมัติปริญญาในขณะนี้

ลงชื่อ.....

(นางสาวศศิธร ราชพิบูลย์)

นักศึกษา

<b>ชื่อวิทยานิพนธ์</b>	ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4 - 5 ดาวในประเทศไทย
<b>ผู้เขียน</b>	นางสาวศศิธร ราชพิบูลย์
<b>สาขาวิชา</b>	การบัญชี
<b>ปีการศึกษา</b>	2557

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารระดับผู้จัดการทั่วไปของธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาว ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งตอบกลับมาจำนวน 157 รายจากประชากรทั้งสิ้นจำนวน 574 ราย และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลจากการศึกษา พบว่า ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศและคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร และความรู้ความเข้าใจสารสนเทศของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี

ดังนั้น การพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารและคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญอย่างมากที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**คำสำคัญ:** ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ, คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี, ประสิทธิภาพการตัดสินใจ

<b>Thesis Title</b>	The Relationship between Information Literacy Accounting Information Quality and Decision-Making Efficiency of the Hotel Managers: Hotel 4-5 Stars in Thailand
<b>Author</b>	MS. Sasitorn Rachpiboon
<b>Major Program</b>	Accounting
<b>Date</b>	2014

### ABSTRACT

This study aimed to examine the relationship between information literacy, accounting information quality and decision making efficiency of the hotel managers. The data were collected from 157 managers of populations 574 of hotel 4-5 stars in Thailand, by using a questionnaire. The data analysis techniques were multiple regression analysis.

The findings show a significant positive relationship between efficiency of decision making and manager information literacy and accounting information quality, and there is a significant positive relationship between information literacy and accounting information quality.

Then the development of information literacy skill of manager and accounting information quality are important factors to improve the level of decision making efficiency by manager.

**Key word:** Information Literacy, Accounting Information Quality, Decision Making Efficiency

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วย ความกรุณาและอนุเคราะห์ช่วยเหลือจาก ท่านคณาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รศ.สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ดร.กุลวดี ลิ้มอุสั่นโน ผู้อำนวยการหลักสูตรปรัชญามหาบัณฑิตและ ดร.จิราภา ซาลาธาวัดมันน์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและคำแนะนำในการแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ และให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิจัยจนงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้บริหารของธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวทุกท่าน ที่ได้กรุณา ให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำงานวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่และญาติพี่น้อง ที่คอยเป็นกำลังใจและสนับสนุน โอกาสทางการศึกษาด้วยดีเสมอมา และขอขอบคุณ พี่ ๆ เพื่อน ๆ รวมถึงเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร ปรัชญามหาบัณฑิต ที่ให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการทำวิจัยครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วง

คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบบูชาแด่พระคุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

หากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีข้อบกพร่องประการใด ผู้วิจัยต้องกราบขออภัยมา ณ ที่นี้

ศศิธร ราชพิบูลย์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(5)
ABSTRACT	(6)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
รายการตาราง	(10)
รายการภาพประกอบ	(12)
บทที่ 1    บทนำ	1
1.1    ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2    คำถามวิจัย	3
1.3    วัตถุประสงค์ในการวิจัย	3
1.4    ขอบเขตในการวิจัย	4
1.5    ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.6    นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2    แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1    แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชีของ ธุรกิจโรงแรม	8
2.2    ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	15
2.3    แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร	17
2.4    แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี	23
2.5    แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร	27
2.6    การทบทวนวรรณกรรมและการพัฒนาสมมติฐาน	31
2.7    กรอบแนวคิดในการวิจัย	37
บทที่ 3    วิธีดำเนินการวิจัย	38
3.1    ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
3.2    เครื่องมือในการวิจัย	39
3.3    การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ	40
3.4    การเก็บรวบรวมข้อมูล	41



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	42
บทที่ 4 ผลการวิจัย	45
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารโรงแรมและธุรกิจโรงแรม	46
4.2 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารด้านความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ ด้าน คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี และด้านประสิทธิภาพการตัดสินใจ	48
4.3 ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศกับประสิทธิภาพการ ตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย	52
4.4 ความสัมพันธ์ระหว่าง คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีกับ ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวใน ประเทศไทย	55
4.5 ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศกับคุณภาพของ สารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย	58
4.6 สรุปสมมติฐานการศึกษา	60
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	62
5.1 สรุปผลการวิจัย	63
5.2 อภิปรายผล	64
5.3 ข้อเสนอแนะ	73
5.4 ข้อจำกัดในการวิจัย	73
5.5 การวิจัยในอนาคต	74
บรรณานุกรม	75
ภาคผนวก	81
ก แบบสอบถาม	82
ข ผลการวัดคุณภาพของแบบสอบถาม	95
ประวัติผู้เขียน	99

## รายการตาราง

ตาราง	หน้า	
2.1	ตารางสรุปตัวชี้วัดทักษะการรู้สารสนเทศ	21
3.1	แสดงรายละเอียดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง และจำนวนผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภูมิภาคที่ตั้งของธุรกิจโรงแรม	39
3.2	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	96
4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารโรงแรม	46
4.2	ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจโรงแรม	47
4.3	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้าน ของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย	49
4.4	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้าน ของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย	50
4.5	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมและรายด้าน ของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย	51
4.6	แสดงความสัมพันธ์ของความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย	52
4.7	การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี กับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย	54
4.8	แสดงความสัมพันธ์ของคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย	55
4.9	การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี กับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย	57
4.10	แสดงความสัมพันธ์ของความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย	58

**รายการตาราง (ต่อ)**

<b>ตาราง</b>		<b>หน้า</b>
4.11	การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยความรู้ความเข้าใจ สารสนเทศทางการบัญชี กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของ ธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย	59
4.12	สรุปสมมติฐานการศึกษา	60

## รายการภาพประกอบ

### ภาพประกอบ

หน้า

2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

37

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การดำเนินงานขององค์กรธุรกิจในปัจจุบันต้องเผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรง โลกเศรษฐกิจแบบไร้พรมแดนส่งผลให้องค์กรธุรกิจต้องปรับตัวให้ทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ผู้บริหารจึงต้องตระหนักและให้ความสำคัญในการบริหารจัดการ และการพัฒนาศักยภาพขององค์กร พนักงาน รวมถึงตัวผู้บริหารให้พร้อมเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น (สุรัตน์ ไชยชมภู, 2555) โดยการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้งานเพื่อจัดเตรียมสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ ตรงกับความต้องการของผู้บริหารเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ซึ่งช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลทางการบัญชีมีความรวดเร็ว ถูกต้องเชื่อถือได้ ทันสมัย มีคุณภาพ เรียกมาใช้งานได้ทันที และเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญให้ผู้บริหารนำไปใช้ในการตัดสินใจ (Sajady, Dastgir & Nejad, 2008) ซึ่งสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพทันต่อสถานการณ์ (ทิพาพร ขวัญมา , 2555) โดยความรู้ความเข้าใจสารสนเทศช่วยให้ผู้บริหารทราบถึงความต้องการสารสนเทศทางการบัญชี ทั้งยังสามารถนำมาใช้ได้มีประสิทธิภาพ (Sari & Zenita, 2014) หากผู้บริหารไม่มีความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีที่นำมาใช้ ข้อมูลนั้นก็ไม่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

ธุรกิจโรงแรมถือเป็นธุรกิจบริการที่สำคัญต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวของไทยที่สร้างรายได้เข้าประเทศเป็นจำนวนมาก ปี 2556 ที่ผ่านมาสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวประมาณ 1.17 ล้านล้านบาท (สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว, 2557) โดยการดำเนินงานของโรงแรมมีลักษณะการดำเนินงานต่อเนื่อง 24 ชั่วโมงและไม่มีวันหยุด ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจึงมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรมที่ช่วยให้การจัดทำบัญชีมีความรวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โรงแรมขนาดใหญ่ นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการดำเนินงานอย่างแพร่หลาย แต่โรงแรมขนาดกลางและ

เล็กส่วนใหญ่ไม่ได้นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ เนื่องจากผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญ และมีต้นทุนสูง (กัญจน์ชญา ไชยชมภู, 2552) ทำให้การจัดทำข้อมูลบัญชีมีความล่าช้า ช้ำซ้อน ผิดพลาดได้ง่าย นอกจากนี้ผู้บริหารบางรายไม่ได้นำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการตัดสินใจ (สมาคมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น, 2553) ซึ่งปัญหาเหล่านี้ก่อให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานและลดความสามารถทางการแข่งขันของธุรกิจโรงแรมได้ ซึ่งปัจจุบันมีการแข่งขันอย่างรุนแรงและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ผู้บริหารจึงต้องการสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพและต้องมีความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีที่นำมาใช้และตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย เนื่องจากโรงแรมระดับ 4-5 ดาวเป็นโรงแรมขนาดใหญ่และมีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการดำเนินงาน โดยการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินถึงความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารและคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม และศึกษาว่าความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารและคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารโรงแรมหรือไม่ รวมทั้งทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารโรงแรมระดับ 4-5 ดาวที่ลงทะเบียนไว้กับเว็บไซต์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

## 1.2 คำถามวิจัย

1. ผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาว มีระดับความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจอยู่ในระดับใด
2. ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทยหรือไม่ อย่างไร
3. คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทยหรือไม่ อย่างไร
4. ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทยหรือไม่ อย่างไร

## 1.3 วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึง ระดับความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย
2. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย
3. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย
4. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

## 1.4 ขอบเขตในการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษา ความสัมพันธ์ของความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร และคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

### 2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร (Population) และกลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารโรงแรมตำแหน่งผู้จัดการทั่วไปหรือผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไปของโรงแรมและรีสอร์ทระดับ 4-5 ดาวที่ลงทะเบียนไว้กับเว็บไซต์การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (กรมการท่องเที่ยว, 2557) ซึ่งมีจำนวน 574 ราย

### 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

#### 3.1 ตัวแปรอิสระของงานวิจัยนี้ประกอบด้วย

1. ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร ประกอบด้วย

- 1) ความสามารถในการกำหนดประเภทและขอบเขต (Ability to Identify) ของสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการใช้
- 2) ความสามารถในการเข้าถึง (Ability to Access) สารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 3) ความสามารถในการประเมิน (Ability to Evaluate) สารสนเทศและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชี และสามารถประยุกต์เข้ากับฐานความรู้เดิมที่ผู้บริหารมีอยู่ได้
- 4) ความสามารถในการใช้ (Ability to Use) สารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- และ 5) มีความเข้าใจในเรื่องการใช้สารสนเทศทางการบัญชีกับประเด็นจริยธรรมทางสังคม (Information Ethics)

2. คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย

- 1) ความเข้าใจได้ (Understandability)
- 2) ความเกี่ยวข้องกับ การตัดสินใจ (Relevance)
- 3) ความเชื่อถือได้ (Reliability)
- และ 4) การเปรียบเทียบกันได้ (Comparability)

3.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร ประกอบด้วย

- 1) ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ (Fastness)
- 2) การบรรลุวัตถุประสงค์ (Objective Achievement)
- 3)



การเกิดประสิทธิผลสูงสุด (The Best of Efficiency) และ 4) การยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (Acceptance from Accessory)

### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ผู้บริหารธุรกิจโรงแรมได้เห็นความสำคัญในการประยุกต์ใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะด้านความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี รวมทั้งนำสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญในการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีคุณภาพ โดยการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการจัดทำข้อมูลบัญชีและการจัดทำรายงานต่าง ๆ
4. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมและธุรกิจอื่น ๆ ที่สนใจในการปรับปรุงสารสนเทศทางการบัญชีให้มีคุณภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้

### 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี** (Accounting Information Literacy) หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการกำหนด การเข้าถึง การประเมินผลและการใช้สารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์ประกอบของความสามารถในการรู้สารสนเทศของผู้บริหาร (กัญจน์ชญา ไชยชมพู, 2552, น.12-13) มีดังนี้

1.1 ความสามารถในการกำหนดประเภทและขอบเขตของสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการใช้ รวมถึงรูปแบบที่แตกต่างกันของสารสนเทศทางบัญชีที่ต้องการ

1.2 ความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้วิธีการในการค้นหาอย่างมีหลักการ และเป็นระบบเพื่อให้เข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการ และจัดการกับสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีได้

1.3 ความสามารถในการประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชี ทั้งในด้านคุณภาพ ความถูกต้อง ความเกี่ยวข้องและความน่าเชื่อถือของสารสนเทศทางการบัญชี และสามารถเชื่อมโยงสารสนเทศทางการบัญชีที่เลือกกับฐานความรู้เดิมของผู้บริหารได้

1.4 ความสามารถในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในการวางแผนและการแก้ไขปัญหา

1.5 ความเข้าใจในสารสนเทศทางการบัญชีกับประเด็นทางสังคม ทั้งในเรื่อง จริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึง จรรยาบรรณในการเข้าถึงและการใช้สารสนเทศทางการบัญชี

## 2. คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Quality)

หมายถึง คุณสมบัติต่าง ๆ ที่ทำให้สารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อผู้ใช้ในการตัดสินใจ โดยมีองค์ประกอบดังนี้ (สวิตา อ่อนละออบ, 2555, น.35)

2.1 ความเข้าใจได้ (Understandability) แสดงอยู่ในรูปแบบที่ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้ มีความกะทัดรัด ได้ใจความที่สมบูรณ์ในตัวเอง และแสดงสาระสำคัญที่ผู้บริหารต้องการได้ ครบถ้วน

2.2 ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง que ผู้ใช้ต้องตัดสินใจ ช่วยในการแก้ไขปัญหาและวางแผนเรื่องต่าง ๆ เป็นข้อมูล que ช่วยให้ผู้บริหารสามารถประเมินสถานการณ์ในอดีต ปัจจุบันและอนาคตได้

2.3 ความเชื่อถือได้ (Reliability) หมายถึง สารสนเทศทางการบัญชีนั้นต้องไม่มีความผิดพลาดที่มึนัยสำคัญและปราศจากความลำเอียง สามารถพิสูจน์ความถูกต้องได้ การมีหลักฐานอ้างอิงสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้

2.4 การเปรียบเทียบกันได้ (Comparability) หมายถึง สารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่สุดอยู่ในรูปแบบที่สามารถเปรียบเทียบกันได้ ทำให้ผู้ใช้ทราบถึงข้อแตกต่างของสารสนเทศได้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้มากยิ่งขึ้น

## 3. ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร (Efficiency of Decision Making)

หมายถึง การที่ผู้บริหารตัดสินใจเลือกทางเลือกที่เหมาะสมก่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ทั้งยังบรรลุวัตถุประสงค์ (พัชริน วิเศษประสิทธิ์, 2552, น.7) ประกอบด้วย

3.1 ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ (Fastness) หมายถึง การตัดสินใจที่ทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ การแก้ปัญหาและการเลือกทางเลือกที่ทำให้ธุรกิจได้เปรียบทางการแข่งขันจากการตัดสินใจที่ทันเวลา

3.2 การบรรลุวัตถุประสงค์ (Objective Achievement) หมายถึง การตัดสินใจที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้

3.3 การเกิดประสิทธิผลสูงสุด (The Best of Efficiency) หมายถึง การตัดสินใจที่ทำให้องค์กรไปสู่เป้าหมายโดยได้รับผลประโยชน์หรือผลตอบแทนที่คุ้มค่างับต้นทุนที่ต้องเสียไปจากการตัดสินใจ

3.4 การยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (Acceptance from Accessory) หมายถึง ทางเลือกที่ได้การตัดสินใจเป็นทางเลือกที่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องตัดสินใจมีความคิดเห็นที่สอดคล้องหรือทำความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน

4. **โรงแรมระดับ 4-5 ดาว** หมายถึง โรงแรมที่มีมาตรฐานซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ของกรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โรงแรมระดับ 4-5 ดาวเป็นโรงแรมที่มีขนาดใหญ่ โดยโรงแรมระดับ 4 ดาวเป็นโรงแรมระดับชั้นหนึ่ง มีการตกแต่งที่สวยงาม มีมาตรฐานในการบริการและความสะอาดสบายในระดับสูง โรงแรมระดับ 5 ดาวเป็นโรงแรมระดับพิเศษ มีการตกแต่งที่หรูหราสวยงาม มีมาตรฐานสากลในระดับสูงทุกด้านทั้งด้านห้องพัก ห้องอาหาร การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (พิมพ์เกียรติ เชื้อมราศี, 2551, น.15)

## บทที่ 2

### แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม
- 2.2 ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี
- 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร
- 2.6 การทบทวนวรรณกรรมและการพัฒนาสมมติฐาน
- 2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม

##### 1. ความสำคัญของระบบสารสนเทศต่อธุรกิจโรงแรม

ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปส่งผลให้ผู้ประกอบการต้องนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินงานขององค์กรโดยเฉพาะอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโรงแรมที่ระบบสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมาก ซึ่งการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ช่วยให้การดำเนินงานของโรงแรมมีประสิทธิภาพ ช่วยให้เข้าถึงลูกค้าได้ง่ายขึ้นและสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง ซึ่งระบบสารสนเทศมีความสำคัญต่อธุรกิจโรงแรมดังนี้ (พิมพ์วี ทหารแก้ว & จิรวัดน์ สมิตสันต์, 2554, น.10-12)

- 1) ช่วยให้ธุรกิจขยายขอบเขตของตลาดได้กว้างขวางมากขึ้น ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ช่วยด้านการส่งเสริมการขาย ประชาสัมพันธ์ใช้เป็นช่องทางการจัดจำหน่ายห้องพัก ซึ่งเพิ่มศักยภาพของธุรกิจโรงแรมขนาดเล็กให้สามารถแข่งขันได้
- 2) ช่วยในการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการของนักท่องเที่ยว เนื่องจากโรงแรมเป็นธุรกิจบริการ การตัดสินใจซื้อของนักท่องเที่ยวจะขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ได้รับโดยตรงผ่านทางเว็บไซต์ของโรงแรม ทำให้สามารถเปรียบเทียบข้อมูลคุณภาพและราคาได้ ช่วยให้สามารถตัดสินใจได้ง่ายขึ้น
- 3) ช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงานของผู้ประกอบการในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การเผยแพร่ข้อมูลและการจัดจำหน่าย เช่น การจองห้องพักผ่านเว็บไซต์ ที่ลูกค้าสามารถตรวจสอบห้องพัก ราคาห้องพัก ทำการจองและยืนยันการจองได้ทันทีโดยอัตโนมัติ ช่วยให้โรงแรมสามารถลดค่าใช้จ่ายในส่วนของการสำรองห้องพักได้
- 4) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและความสะดวกให้แก่ลูกค้าช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวได้ตลอดเวลาและรวดเร็วขึ้น ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลห้องพักและบริการของโรงแรม และทำธุรกรรมในการสำรองห้องพักได้สะดวกมากขึ้น
- 5) ช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้องก่อให้เกิดความร่วมมือกันระหว่างกลุ่มลูกค้าโดยการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายเข้าด้วยกันเพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย เช่น การที่ธุรกิจการบินเชื่อมต่อกับระบบกับธุรกิจโรงแรมที่ลูกค้าสามารถจองเที่ยวบินพร้อมกับสำรองห้องพักของโรงแรมได้ทันที
- 6) เป็นเครื่องมือในการฝึกอบรมบุคลากร โดยระบบสารสนเทศเป็นแหล่งที่ให้ความรู้และสร้างความสามารถให้กับพนักงาน และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการบริหารจัดการของธุรกิจโรงแรมได้

## 2. ระบบสารสนเทศในธุรกิจโรงแรม

การดำเนินงานของธุรกิจโรงแรมมีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานหลายระบบ ซึ่งการทำงานของแต่ละระบบงานยังสามารถเชื่อมต่อเข้าด้วยกันทำให้การปฏิบัติงานของโรงแรมเป็นไปอย่างราบรื่น ระบบสารสนเทศที่โรงแรมส่วนใหญ่นำมาใช้เป็นระบบที่ทำงานบนคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะแบบ Multi-User Online และมีการประมวลผลแบบ Real Time ที่พนักงานสามารถบันทึกข้อมูล ณ จุดปฏิบัติงานแต่ละจุดในเวลาเดียวกันผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีระบบ Client/Server ซึ่งมีศูนย์รวมข้อมูลระหว่างปฏิบัติงานทำให้สามารถประมวลผล ณ จุดปฏิบัติงานได้ทันทีและในการประมวลผลข้อมูลนั้นก็จะมีระบบความปลอดภัยเพื่อตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกและอนุมัติข้อมูลที่บันทึกแล้วเข้าสู่ระบบประมวลผลโดยระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจโรงแรมสามารถแยกได้ออกเป็น 2 ประเภท คือ ระบบหลัก (Main Hotel Software) และ ระบบเพิ่มเติม (Addition Hotel Software)

2.1 ระบบหลัก เป็นระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อสนับสนุนกิจกรรมหลัก ๆ ของธุรกิจโรงแรม ประกอบด้วย

1) ระบบ Property Management System (PMS) เป็นระบบหลักที่ธุรกิจโรงแรมส่วนใหญ่นิยมนำมาใช้ ซึ่งเป็นระบบพื้นฐานสำหรับการบริหารจัดการโรงแรมโดยเฉพาะการบริหารจัดการห้องพัก จัดเก็บประวัติแขกที่มาพัก การชำระเงินและงานอื่น ๆ ซึ่งประกอบด้วย

1.1) ระบบการประมวลผลส่วนหน้า (Front Office Applications) เป็นระบบที่นำมาใช้ในสำนักงานส่วนหน้า (Front Office) ของโรงแรมซึ่งเป็นระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานและบริหารเกี่ยวกับการจอง การลงทะเบียนผู้เข้าพัก ข้อมูลผู้เข้าพัก สถานะห้องพัก ค่าใช้จ่ายของแขกที่เข้าพัก

1.2) ระบบการประมวลผลส่วนหลัง (Back Office Application) เป็นระบบงานที่ใช้ในการตรวจสอบข้อมูล สถานะห้องพักสำหรับการสนับสนุนการปฏิบัติงานของแผนกต่าง ๆ

1.3) ระบบเชื่อมต่อกับระบบการทำงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2) ระบบ Point of Sales System (POS) คือระบบบริหารการขายสินค้า ณ จุดต่าง ๆ ภายในโรงแรม เช่น ห้องอาหาร บาร์ เป็นต้น เพื่อให้สามารถคำนวณรายได้และสินค้าคงเหลือของแต่ละจุดขาย โดยระบบสามารถทำงานได้ทั้งแบบอิสระ และเชื่อมต่อเข้ากับระบบ PMS และ/หรือ ระบบบัญชีของโรงแรม

3) ระบบบัญชี (Accounting System) ระบบงานส่วนหลังที่ทำหน้าที่ในการจัดการข้อมูลที่เป็นรายการทางการเงินขององค์กรอย่างเป็นระบบตามหลักการบัญชี ช่วยให้การจัดทำบัญชีแยกประเภทและรายงานทางการเงิน เช่น งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนและรายงานอื่น ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน ซึ่งระบบบัญชีสามารถทำงานแบบอิสระสำหรับงานด้านบัญชีโดยเฉพาะ และยังสามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบ PMS ที่สามารถผ่านรายการค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของแขกที่มาพักเข้าสู่ระบบบัญชีโดยอัตโนมัติ

4) ระบบ Telephone Management System (TMS) คือ ระบบบริหารจัดการเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์ภายในโรงแรม ในการคิดคำนวณเกี่ยวกับการใช้บริการโทรศัพท์ภายในห้องพักแขก แล้วทำการผ่านรายการค่าใช้จ่ายเข้าสู่ระบบ PMS ไปยัง Guest Folio ผ่านระบบเชื่อมต่อ และยังมีระบบ Voice Mail Box มาให้บริการเพิ่มเติมด้วย

5) ระบบ Guest Internet System เป็นระบบให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับแขกที่มาใช้บริการภายในโรงแรมทั้งภายในห้องพัก Business Center ห้องประชุมสัมมนา รวมถึงบริเวณพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรม เพื่อควบคุมและบริหารการใช้งานอินเทอร์เน็ตของแขกตามนโยบายที่โรงแรมกำหนด และหากมีการคิดค่าใช้จ่ายก็จะมีการคำนวณค่าใช้จ่ายแล้วผ่านรายการไปยังระบบเชื่อมต่อเข้า Guest Folio ในระบบ PMS ต่อไป

2.2 ระบบเพิ่มเติมเป็นระบบงานที่ธุรกิจโรงแรมนำมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะงานด้านการขาย ซึ่งระบบเพิ่มเติมมีดังนี้

1) ระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (Customer Relationship Management System: CRM) โรงแรมที่เน้นในด้านการรักษาลูกค้าและเพิ่มยอดขาย โดยผ่านทางลูกค้าเก่าที่มีประสบการณ์ของโรงแรมมักจะนำระบบบริหารความสัมพันธ์มาใช้ ซึ่งระบบสามารถใช้งานได้ทั้งแบบอิสระหรือเชื่อมต่อกับระบบงานหลักอย่าง PMS และระบบอื่น ๆ ที่โรงแรมใช้งานอยู่

2) ระบบการจำหน่ายห้องพักผ่านช่องทางออนไลน์ (Online Distribution System) ซึ่งเป็นระบบการขายห้องพักที่เป็นแบบ Real Time เช่น GDS, IDS, Website ของโรงแรม โดยที่ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะห้องว่าง ราคาที่เป็นปัจจุบัน ทำการจองและยืนยันการจองห้องพักได้ทันทีแบบอัตโนมัติ โดยระบบเหล่านี้สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบ PMS ของโรงแรม หรือ อาจจะทำแบบอิสระก็ได้ตัวอย่างของระบบการจัดจำหน่ายห้องพักมีดังนี้

2.1) ระบบ Global Distribution System (GDS) คือช่องทางการจัดจำหน่ายห้องพักที่ผ่านคนกลาง คือโรงแรมไม่ได้เป็นเจ้าของระบบแต่เป็นผู้ให้บริการระบบ โดยเจ้าของระบบได้จัดสร้างฐานข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ ของโรงแรมแล้วเชื่อมต่อข้อมูลไปยังผู้ให้บริการระบบที่ให้บริการกับ Travel Agents เพื่อทำการจำหน่ายให้ลูกค้าต่อไป

2.2) ระบบ Internet Distribution System (IDS) หรือการจัดจำหน่ายห้องพักทางอินเทอร์เน็ต คือการจัดจำหน่ายห้องพักโดยโรงแรมเอง ที่ไม่ได้ผ่านตัวแทนจำหน่าย แต่อาจจะนำเอาระบบที่มีความเหมาะสมจากภายนอกมาใช้งานเพื่อเป็นเครื่องมือการจัดจำหน่ายห้องพักของโรงแรมให้แก่ลูกค้า

2.3) การจำหน่ายห้องพักผ่าน Online Travel Agents (OTAs) เป็นระบบที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายไปทั่วโลก OTAs คือ เว็บไซต์ที่ให้บริการรับจอง และจัดจำหน่ายสินค้าและบริการทางด้านการท่องเที่ยวต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ให้กับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วไปในลักษณะ B2C ที่มีการแสดงราคาจำหน่าย โปรโมชั่นห้องพักต่าง ๆ ของแต่ละโรงแรมไว้ให้ลูกค้าได้เลือกใช้บริการตามความต้องการ

### 3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับธุรกิจโรงแรม

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ถือเป็นระบบงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งของทุก ๆ องค์กร เนื่องจากเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้ การที่องค์กรธุรกิจนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ จะช่วยให้การจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินมีความถูกต้องรวดเร็วมากขึ้น สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วนทันเวลาที่ต้องการ ช่วยให้ผู้บริหารได้รับสารสนเทศที่เชื่อถือได้เพื่อสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงานขององค์กรได้ทันเวลา



### 3.1 ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

Moscove (2002, อ้างในพลพภู ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม, 2554, น.27) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) หมายถึง ระบบสารสนเทศที่เป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศขององค์กร ที่เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเงินตรา และข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับเงินตราจากระบบงานย่อยต่าง ๆ ขององค์กร และสื่อสารข้อมูลหรือสารสนเทศที่รวบรวมได้ไปยังผู้ใช้ทุกคนขององค์กร

Romney and Steinbart (2003, P.2) ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือระบบการทำงานระบบหนึ่งที่ประกอบด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพยากรมนุษย์ และนโยบายขององค์กรที่เน้นถึงการใช้ข้อมูลทางการบัญชีที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์หลักได้แก่ 1) การเก็บรวบรวมและบันทึกรายการค้าของธุรกิจ 2) การประเมินผลข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประโยชน์ในการวางแผน สั่งการและการควบคุม และ 3) การจัดให้มีการควบคุมข้อมูลของธุรกิจเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้

### 3.2 ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

Romney and Steinbart (2003, P.12) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการออกแบบมาเป็นอย่างดีจะช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 1) การเพิ่มคุณภาพและลดค่าใช้จ่าย
- 2) การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีสารสนเทศที่ทันสมัยอยู่เสมอ และสามารถนำไปใช้งานได้ทันที
- 3) การพัฒนาการตัดสินใจ ด้วยการนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีที่ถูกต้องเชื่อถือได้ เหมาะสมกับผู้ใช้แต่ละประเภท
- 4) การแลกเปลี่ยนความรู้ ที่เป็นศูนย์กลางที่ให้บริการข้อมูลต่าง ๆ แก่หน่วยงานภายในองค์กรสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันกับธุรกิจในอนาคตเหมือนกัน

### 3.3 ความสัมพันธ์ของสารสนเทศทางการบัญชีกับผู้บริหาร

โดยทั่วไปผู้บริหารขององค์กรธุรกิจมีหน้าที่หลักในการวางแผนงาน (Planning) การสั่งการ (Directing) การควบคุม (Controlling) และการตัดสินใจ (Decision Making) ซึ่งในการทำหน้าที่ดังกล่าว ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ทั้งข้อมูลจากภายนอกและข้อมูลภายในองค์กร โดยสารสนเทศทางการบัญชีถือเป็นข้อมูลประเภทหนึ่งที่มีความสำคัญ และจำเป็นต่อผู้บริหารทุกระดับ และเมื่อพิจารณาถึงการปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้บริหารได้มีการนำข้อมูลทางการบัญชีมาใช้ตามแนวทางดังต่อไปนี้ (สมนึก เข็้อจระพงษ์พันธ์, 2552, น.6-7)

1) การวางแผน เป็นการกำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรมและการใช้ทรัพยากรของกิจการในอนาคตหรือการจัดทำงบประมาณ ซึ่งในการจัดทำงบประมาณต้องใช้ทั้งข้อมูลทางการบัญชีในอดีต เช่นรายได้จากการขายสินค้า ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เป็นต้น หากว่าข้อมูลเหล่านี้ไม่มีความถูกต้อง อาจส่งผลทำให้แผนงบประมาณคาดเคลื่อนได้

2) การสั่งการผู้บริหารต้องการข้อมูลทางการบัญชีในการสั่งการดำเนินงานในแต่ละวัน ดังนั้นฝ่ายการบัญชีจะต้องมีความพร้อมและสามารถนำเสนอข้อมูลให้แก่ผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อความต้องการ

3) การควบคุม กิจการต้องมีการควบคุมการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ โดยฝ่ายบัญชีจะจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลการใช้ทรัพยากรที่เกิดขึ้นจริง เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับแผนงานหรืองบประมาณ ซึ่งจะสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ทั้งยังสามารถหาแนวทางปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4) เพื่อการตัดสินใจ ข้อมูลทางการบัญชีถือเป็นปัจจัยสำคัญที่นำมาใช้วิเคราะห์ทางเลือกและการตัดสินใจในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ของผู้บริหารทั้งระยะสั้นและระยะยาว ในการตัดสินใจผู้บริหารจึงต้องคำนึงถึงต้นทุน (Costs) และผลตอบแทน (Benefits) ที่จะได้รับจากการตัดสินใจนั้น โดยอาศัยข้อมูลทางการบัญชีมาประกอบการตัดสินใจ

### 3.4 ข้อมูลทางการบัญชีที่สำคัญในการตัดสินใจ

ธุรกิจโรงแรมต้องเผชิญกับกับสภาพแวดล้อมธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จึงต้องมีการตัดสินใจอยู่เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น (พรรณนิภา เกษ์ข

พิพัฒน์กุล, 2553, น.97) การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้จะช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลมีความรวดเร็ว เชื่อถือได้ มีคุณภาพ ทันสมัยและทันต่อความต้องการใช้ของผู้บริหารทั้งยังช่วยให้เกิดความสะดวกในการให้บริการลูกค้าและการปฏิบัติงานของโรงแรม ดังนั้นในการทำหน้าที่ของผู้บริหารจึงจำเป็นต้องได้รับสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพ รวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถวางแผน ควบคุม สั่งการและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ พรรณิภา เกสัชพิพัฒน์กุล (2553, น.95) ได้สรุปถึงข้อมูลทางการบัญชีที่ผู้บริหารของธุรกิจโรงแรมจำเป็นต้องใช้เพื่อการตัดสินใจไว้ดังนี้

- 1) ข้อมูลที่เกี่ยวกับสถิติที่สำคัญ เพื่อวิเคราะห์อัตราการเปลี่ยนแปลงที่ต้องทำตามกลยุทธ์เพื่อเตรียมรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และใช้วัดความสำเร็จในการขายห้องพัก
- 2) ข้อมูลที่แสดงการเปรียบเทียบ เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด
- 3) ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณ เพื่อนำไปจัดทำงบประมาณการดำเนินงาน ซึ่งเป็นแผนที่มีการประเมินรายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคต
- 4) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายการบัญชีและข้อมูลอื่น ๆ เพื่อให้ผู้บริหารนำไปวางแผนและตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้อง เช่น การวางแผนลงทุนในสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ การวิเคราะห์สภาพคล่องเพื่อกำหนดเงินสดขั้นต่ำที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น

## 2.2 ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ที่นำเสนอโดย Davis (1985) เป็นทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับและนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แบบจำลองนี้สามารถนำมาใช้พยากรณ์การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคคล โดยหลักการของแบบจำลอง TAM เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้ระบบสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย ตัวแปรภายนอก (External Variables) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศ (Perceived Usefulness)

การรับรู้ว่ารบบง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use) และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน โดยการรับรู้ถึงประโยชน์เป็นปัจจัยที่ช่วยให้แต่ละบุคคลรับรู้ว่ารบบสารสนเทศนั้นมีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างไร ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้ระบบสารสนเทศ ส่วนการรับรู้ว่ารบบง่ายต่อการใช้งาน เป็นปัจจัยที่กำหนดในแง่ของความสำเร็จที่ได้กับความต้องการหรือความคาดหวังว่าตรงกันหรือไม่ ที่ส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์ที่ได้จากระบบสารสนเทศด้วย ซึ่งการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศและการรับรู้ว่ารบบง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลต่อทัศนคติในการใช้งานระบบสารสนเทศ

Venkatesh และ Davis (2000) ได้พัฒนาแบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี (TAM) เป็น TAM2 เพื่อช่วยในการพยากรณ์พฤติกรรมการใช้ระบบสารสนเทศได้ชัดเจนมากขึ้น โดยได้ปรับปรุงในส่วนของตัวแปรภายนอกและปัจจัยที่เกิดก่อนซึ่งมีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้จากระบบสารสนเทศและการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ระบบ จากการศึกษาของ Wu (2008) ที่ใช้ตัวแบบจำลอง TAM2 พบว่า กระบวนการที่ได้รับอิทธิพลทางสังคม เช่น บรรทัดฐานของบุคคล ความสมัครใจและภาพลักษณ์ และกระบวนการใช้ปัญญา เช่น ความเกี่ยวข้องกับงาน คุณภาพของผลลัพธ์และสามารถพิสูจน์ให้เห็นได้และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน เป็นต้น เป็นปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยี โดยปัจจัยที่เกิดก่อน ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับงาน คุณภาพของผลลัพธ์และผลลัพธ์ที่พิสูจน์ให้เห็นได้มีอิทธิพลในเชิงบวกต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศ และยังพบว่า ภายใต้อิทธิพลของการบังคับให้ใช้งานและประสบการณ์ที่จำกัดของผู้ใช้งานมีอิทธิพลในเชิงบวกต่อความตั้งใจจะใช้งานระบบสารสนเทศ

ดังนั้น การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานของธุรกิจโรงแรม ส่งผลให้สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้เป็นสารสนเทศที่มีคุณภาพและมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ เพื่อให้ผู้ใช้อย่างผู้บริหารนำไปใช้ในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นการที่ผู้ใช้งานในองค์กรสามารถรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้การจัดทำบัญชีขององค์กรธุรกิจมีความรวดเร็ว ถูกต้องเป็นสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ส่งผลต่อพฤติกรรมกรยอมรับระบบและนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการดำเนินงานกันอย่างกว้างขวางมากขึ้น

## 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร

ในยุคปัจจุบันถือเป็นสังคมแห่งสารสนเทศและบุคคลต้องมีการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศแพร่ไปอย่างรวดเร็ว การพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศช่วยให้เกิดการปรับปรุงความคิดและการแก้ปัญหาได้ดียิ่งขึ้น (Barnard, Nash, & O'Brien, 2005, P.10) ซึ่งการรู้สารสนเทศเป็นทักษะที่มีความจำเป็นสำหรับบุคคลในทุกระดับและทุกสาขาอาชีพ ดังนั้น ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศของผู้บริหารถือเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างคุณลักษณะของผู้บริหารให้สามารถเข้าถึง ประเมิน และนำสารสนเทศไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญที่ช่วยให้การตัดสินใจของผู้บริหารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 1. ความหมายของความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของการรู้สารสนเทศไว้ดังนี้

อรรถกฤษณ์ รัตนอุบล (2552) ได้สรุปไว้ว่า การรู้สารสนเทศ หมายถึง การรู้ถึงความจำเป็นของสารสนเทศ การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และการประเมินสารสนเทศ การจัดระบบประมวลสารสนเทศ การประยุกต์ใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิผลและสร้างสรรค์ ทั้งยังสามารถสรุปอ้างอิงและสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เข้าใจและยอมรับในจริยธรรมของข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาเจตคตินำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

ปรียกาญจน์ ใจสะอาด (2551 อ้างในกัญจน์ชญา ไชยชมพู, 2552, น.11) ได้ให้คำจำกัดความถึงระดับความรู้ความสามารถของการรู้สารสนเทศ ประกอบไปด้วย การกำหนดลักษณะและขอบเขตความต้องการสารสนเทศ การเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและสามารถประยุกต์สารสนเทศนั้นเข้ากับความรู้เดิมของบุคคล รวมถึงการใช้สารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

Sari and Zenita (2014, P.3) ได้กล่าวไว้ว่า การรู้สารสนเทศของผู้บริหาร คือ การที่ผู้บริหารสามารถระบุถึงสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศรวมถึงสามารถค้นหาเพื่อให้เข้าถึงสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศสามารถประเมินและใช้สารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. องค์ประกอบของความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ

American Library Association (2005) ได้กำหนดองค์ประกอบความรู้สารสนเทศไว้ 4 ประการ ดังนี้

1) ความสามารถที่รู้ว่าเมื่อใดจำเป็นต้องใช้สารสนเทศ โดยบุคคลต้องกำหนดความต้องการสารสนเทศ ระบุชนิดและรูปแบบที่หลากหลายของแหล่งสารสนเทศที่ต้องค้นหา รวมทั้งคำนึงถึงค่าใช้จ่ายและประโยชน์ที่ได้

2) การเข้าถึงสารสนเทศ โดยบุคคลสามารถเลือกวิธีในการสืบค้นสารสนเทศที่เหมาะสม กำหนดกลยุทธ์การสืบค้นอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสืบค้นสารสนเทศออนไลน์หรือจากบุคคลโดยใช้วิธีการที่หลากหลาย ปรับกลยุทธ์การสืบค้นที่เหมาะสม รวมถึงการบันทึก และจัดการสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศ

3) การประเมินสารสนเทศ บุคคลสามารถสรุปแนวคิดสำคัญจากสารสนเทศที่รวบรวมมา โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเที่ยงตรง ความถูกต้อง และความทันสมัย รวมทั้งสามารถสังเคราะห์แนวคิดหลักเพื่อสร้างแนวคิดใหม่ เปรียบเทียบความรู้เดิมกับความรู้ใหม่เพื่อพิจารณาถึงสิ่งที่ได้เพิ่มขึ้น สิ่งที่ขัดแย้งกันและสิ่งที่คล้ายตามกัน

4) ความสามารถในการใช้สารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถประยุกต์สารสนเทศใหม่เข้ากับสารสนเทศที่มีอยู่มาใช้ในการวางแผนและสร้างผลงาน ทบทวนกระบวนการพัฒนาผลงานสามารถสื่อสารหรือเผยแพร่ต่อบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวคิดเรื่องความรู้สารสนเทศเริ่มต้นในวงการการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางให้บุคคลได้พัฒนารู้อสารสนเทศเพื่อให้สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้มีประสิทธิภาพ และสามารถประเมินทักษะการรู้สารสนเทศของตนมาตรฐานการรู้สารสนเทศได้มีการพัฒนาไว้หลายโมเดล

อย่างเช่น มาตรฐานการรู้สารสนเทศของ Society of College, National and University Libraies (SCONUL) และ The Association of College and Research Libraries (ACRL) เป็นต้น

มาตรฐานการรู้สารสนเทศของ SCONUL มีชื่อว่า Seven Pillars Models ที่ได้พัฒนาขึ้นในปี 1999 และปรับปรุงล่าสุดเมื่อปี 2011ประกอบไปด้วย 7 ทักษะ ดังนี้

1) ความสามารถในการระบุถึงสารสนเทศที่ต้องการ (Identify) มีความเข้าใจว่าสารสนเทศมีการจัดทำและเผยแพร่อย่างต่อเนื่อง จึงต้องตระหนักถึงความต้องการสารสนเทศ เข้าใจความคิดและโอกาสในการสร้างสรรค์โดยการประเมินและการค้นหาสารสนเทศ

2) ความสามารถในการประเมินความรู้ที่เกิดขึ้นใหม่และการระบุถึงช่องว่างของสารสนเทศ (Scope) โดยเข้าใจประเภทของสารสนเทศและลักษณะที่แตกต่างกัน รวมถึงรูปแบบของสารสนเทศ นอกจากนี้ต้องเข้าใจกระบวนการในการจัดทำสารสนเทศและสามารถเข้าถึงโดยใช้เครื่องมือที่มีอยู่

3) ความสามารถในการสร้างกลยุทธ์ เพื่อระบุถึงแหล่งสารสนเทศ (Plan) มีความเข้าใจขอบเขตเทคนิคในการสืบค้น เข้าใจความแตกต่างระหว่างเครื่องมือที่ใช้ทั้งยังสามารถปรับปรุงและประยุกต์กลยุทธ์ในการสืบค้นได้ตามแต่ละแหล่งของสารสนเทศ

4) ความสามารถในการระบุแหล่งสารสนเทศ และการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ (Gather) มีความเข้าใจถึงการบริหารจัดการสารสนเทศทั้งรูปแบบเอกสาร และดิจิทัล และรู้วิธีในการเข้าถึงสารสนเทศในแหล่งต่าง ๆ

5) ความสามารถในการเปรียบเทียบ และประเมินสารสนเทศที่ได้จากแหล่งที่แตกต่างกัน (Evaluate) มีความเข้าใจสารสนเทศในมุมมองของคุณภาพ ความถูกต้อง ความเกี่ยวข้อง และความน่าเชื่อถือเกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศ

6) ความสามารถในการบริหารจัดการสารสนเทศอย่างมืออาชีพและมีจรรยาบรรณ (Manage) มีความเข้าใจในความรับผิดชอบในประเด็นของการบริหารจัดการและเผยแพร่สารสนเทศ เช่น ลิขสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ให้ความสำคัญในการจัดเก็บและแบ่งปันสารสนเทศอย่างมีจรรยาบรรณ

7) ความสามารถในการประยุกต์และนำเสนอความรู้ที่ได้ (Present) เป็นการนำเสนอผลลัพธ์จากการสังเคราะห์สารสนเทศทั้งเก่าและใหม่ เพื่อสร้างเป็นสารสนเทศใหม่และเผยแพร่ได้อย่างหลากหลาย

มาตรฐาน Information Literacy Competency Standards for Higher Education ที่เสนอโดย ACRL ประกอบด้วยทักษะ 5 ด้าน (Demczuk, Gottschalk & Littleford, 2009, P.328-329) ดังนี้

- 1) การกำหนดลักษณะและขอบเขตของสารสนเทศที่ต้องการ
- 2) การเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 3) การประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศ และสามารถบูรณาการเข้ากับความรู้เดิมที่มีอยู่
- 4) การใช้สารสนเทศให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) การใช้สารสนเทศด้วยความเข้าใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องได้แก่ จริยธรรม กฎหมาย เศรษฐกิจและสังคม

นอกจากนี้ยังมีโมเดล Big 6 Skills ที่นำเสนอโดย Eisenberg and Berkowitz ในปี 1999 (Chang & Hsu, 2013, P.4) เป็นโมเดลการจัดการการเรียนรู้ที่แก้ปัญหาโดยใช้สารสนเทศที่เน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการค้นหา รวบรวม สังเคราะห์และประเมินผลสารสนเทศ โดย Chang and Hsu (2013, P.4) ได้นำโมเดลนี้มาประยุกต์ใช้ในประเมินการรู้สารสนเทศของพนักงานโดยกำหนดความสามารถในการรู้สารสนเทศของพนักงานออกเป็น 5 ด้านดังนี้

- 1) ความสามารถในการกำหนดสารสนเทศที่ต้องการ (Ability to Identify)
- 2) ความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ (Ability to Access)
- 3) ความสามารถในการประเมินสารสนเทศ (Ability to Evaluate)
- 4) ความสามารถในการใช้สารสนเทศ (Ability to Use)
- 5) จริยธรรมในการใช้สารสนเทศ (Information Ethics)



ทักษะการรู้สารสนเทศเป็นทักษะที่มีความสำคัญต่อบุคคลทุกสาขาอาชีพ จากองค์ประกอบทักษะการรู้สารสนเทศมีนักวิชาการได้นำแนวคิดการรู้สารสนเทศมาใช้ประเมินทักษะด้านการรู้สารสนเทศของบุคคลในอาชีพต่าง ๆ ซึ่งสามารถสรุปทักษะที่นำมาใช้ประเมินดังตาราง 2.1

ตาราง 2.1 ตารางสรุปตัวชี้วัดทักษะการรู้สารสนเทศ

ทักษะการรู้สารสนเทศ	ผู้วิจัย
1. ความสามารถในการกำหนดประเภทขอบเขต และแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ	Demczuk, Gottschalk & Littleford (2009); Chang & Hsu (2013) ; Sari & Zenita (2014); กัญจนชญา ไชยชมภู (2552)
2. ความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	Demczuk, Gottschalk & Littleford (2009); Leung & Lee (2012); Chang & Hsu (2013) ; Sari & Zenita (2014); กัญจนชญา ไชยชมภู (2552)
3. ความสามารถในการประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศได้ และสามารถเชื่อมโยงสารสนเทศเข้ากับฐานความรู้เดิมที่มีอยู่	Demczuk, Gottschalk & Littleford (2009); Chang & Hsu (2013) ; Leung & Lee (2012); Sari & Zenita (2014); กัญจนชญา ไชยชมภู (2552)
4. ความสามารถในการใช้สารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Demczuk, Gottschalk & Littleford (2009); Chang & Hsu (2013) ; กัญจนชญา ไชยชมภู (2552)
5. ความเข้าใจในเรื่องการใช้สารสนเทศกับประเด็นทางสังคม	Demczuk, Gottschalk & Littleford (2009); Chang & Hsu (2013) ; กัญจนชญา ไชยชมภู (2552)

จากแนวคิดทักษะการรู้สารสนเทศที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยได้นำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม ดังนี้

1. ความสามารถในการกำหนดประเภทและขอบเขตของสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการใช้โดยสามารถอธิบายสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างชัดเจน สามารถจำแนกประเภทและรูปแบบของแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีที่น่าเชื่อถือได้อย่างเหมาะสม และสามารถประเมินลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีและขยายความต้องการได้

2. ความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถกำหนดวิธีการในการค้นหาสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเลือกใช้เทคนิคในการค้นหาเพื่อให้เข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างเหมาะสม สามารถใช้เครื่องมือหรือระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีทั้งในรูปแบบเอกสารและดิจิทัลทั้งยังสามารถจัดการสารสนเทศทางการบัญชีได้

3. ความสามารถในการประเมินสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีและสามารถเชื่อมโยงสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้กับฐานความรู้เดิมที่ผู้บริหารมีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถประเมินคุณภาพและความถูกต้องของสารสนเทศทางการบัญชี และความน่าเชื่อถือของแหล่งสารสนเทศ สามารถสังเคราะห์และประเมินสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับมา สามารถวิเคราะห์ความแตกต่างของสารสนเทศที่ได้มา สามารถวิเคราะห์สรุปใจความสำคัญของสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อสร้างแนวคิดใหม่ และสามารถทำความเข้าใจและตีความสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อสื่อสารกับบุคคลอื่นในองค์กรได้

4. ความสามารถในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีความสามารถในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการวางแผนและสร้างสารสนเทศทางการบัญชีใหม่ ๆ ได้ สามารถประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการสร้างสรรค์ผลงาน และสามารถนำสารสนเทศทางการบัญชีที่สร้างขึ้นไปสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ความเข้าใจในเรื่องการใช้สารสนเทศทางการบัญชีกับจริยธรรมทางสังคมที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถเข้าใจในเรื่องจริยธรรม กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศทางการบัญชีและระบบสารสนเทศ และสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบและจรรยาบรรณในการเข้าถึงและใช้แหล่งสารสนเทศทางการบัญชี

## 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Quality)

การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพของธุรกิจมักจะขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ มากมาย โดยปัจจัยที่ถือว่ามีความสำคัญตัวหนึ่งคือสารสนเทศทางการบัญชี เพราะข้อมูลทางการบัญชีเป็นแหล่งสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการวางแผนงาน สั่งการ ควบคุมและการตัดสินใจของผู้บริหารซึ่งช่วยให้ผู้บริหารทราบถึงผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินสามารถวิเคราะห์แนวโน้มและวิเคราะห์ความสามารถทางการแข่งขันของกิจการ การที่ผู้บริหารได้รับสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพย่อมช่วยให้ผู้บริหารสามารถคาดการณ์อนาคตขององค์กรได้ถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น ลดความไม่แน่นอนลงได้ ดังนั้นหากกิจการมีสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพย่อมส่งผลให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วย

### 1. ความหมายของคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีนักวิชาการได้ให้ความหมายคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีไว้ ดังนี้

เมธากุล เกียรติกระจาย และ ศิลปพร ศรีจันเพชร (2547, น.4-11) กล่าวว่าไว้ว่าคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี หมายถึง ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ซึ่งอาจมีลักษณะเชิงคุณภาพหลายลักษณะและอาจเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อม โดยคุณภาพข้อมูลบัญชีสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ระดับ คือ คุณภาพขั้นต้น ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับปัญหาและความเชื่อถือได้ และคุณภาพขั้นรอง ได้แก่ การเปรียบเทียบกันได้ของข้อมูลบัญชีและความสม่ำเสมอ

มูจรินทร์ แก้วหย่อง (2548, น.2) ได้ให้ความหมายคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี คือ สิ่งที่ผู้บริหารหรือผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีให้ความสำคัญ ซึ่งคุณลักษณะของข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพ ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับปัญหา ความเชื่อถือได้ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ และความสม่ำเสมอ

สวิตา อ่อนละออบ (2555, น.35) ได้ให้ความหมายไว้ว่า คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี คือ ลักษณะคุณภาพเชิงปริมาณที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน ผู้บริหารและผู้ถือหุ้น และมีประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจซึ่งอาจมีลักษณะเชิงคุณภาพหลายลักษณะ

จากความหมายของคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี หมายถึงคุณสมบัติต่าง ๆ ที่ทำให้ข้อมูลทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อผู้ใช้ในการตัดสินใจ ประกอบไปด้วย ความเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้ ความเกี่ยวข้องกับตัดสินใจ และการเปรียบเทียบกันได้

## 2. ลักษณะเชิงคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี

ตามแม่บทการบัญชี ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 ได้กล่าวถึงลักษณะเชิงคุณภาพของรายงานทางการเงินหมายถึง คุณสมบัติที่ทำให้ข้อมูลในงบการเงินมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน โดยลักษณะเชิงคุณภาพหลักของงบการเงินมี 4 ประการ ได้แก่ ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันได้ (วณัณพจน์ ชื่นพิบูลย์, 2552, น.27-28)

2.1 ความเข้าใจได้ (Understandability) ข้อมูลที่น่าเสนอควรมีลักษณะที่ผู้ใช้งบการเงินสามารถเข้าใจข้อมูลที่น่าเสนอได้โดยง่ายซึ่งผู้ใช้มีความรู้พื้นฐานทางธุรกิจและด้านการบัญชีพอสมควร จึงจะสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจได้และหากข้อมูลมีความซับซ้อนแต่ถ้าเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจก็ต้องนำเสนอให้ผู้ใช้งบการเงินทราบ

2.2 ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) ข้อมูลที่แสดงในงบการเงินจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเมื่อข้อมูลนั้นกระทบต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้ถ้าไม่นำเสนอข้อมูลนั้นจะส่งผลให้มีการตัดสินใจที่ผิดพลาด ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินประเมินเหตุการณ์ต่าง ๆ ทั้งในอดีต ปัจจุบันและอนาคตได้

2.3 ความเชื่อถือได้ (Reliability) ข้อมูลที่แสดงในงบการเงินต้องเป็นข้อมูลที่มีความเชื่อถือได้ คือ ข้อมูลนั้นต้องไม่มีข้อผิดพลาดที่มีนัยสำคัญและไม่มีความลำเอียง โดยข้อมูลที่มีความเชื่อถือได้มีลักษณะดังนี้

1) การเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (Faithful Representation) หมายถึง การรับรู้และการบันทึกที่รายงานตามความเป็นจริงที่เกิดขึ้น โดยข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือจะต้องมีความชัดเจนและแน่นอน

2) เนื้อหาลำคัญกว่ารูปแบบ (Substance over Form) หมายถึง ข้อมูลทางการบัญชีจะต้องบันทึกและแสดงเนื้อหาตามความเป็นจริงเชิงเศรษฐกิจ โดยปกติเนื้อหาเชิงเศรษฐกิจและรูปแบบทางกฎหมายมักสอดคล้องกัน แต่ในบางครั้งอาจแตกต่างกัน ดังนั้น ผู้จัดทำต้องคำนึงถึงเนื้อหาทางบัญชีมากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

3) ความเป็นกลาง (Neutrality) หมายถึง ข้อมูลที่มีความเป็นกลางซึ่งปราศจากความลำเอียงจึงถือเป็นข้อมูลที่มีความเชื่อถือได้

4) ความระมัดระวัง (Conservatism or Prudence) หมายถึง การที่ผู้จัดทำงบการเงินต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการภายใต้ความไม่แน่นอนที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ของเหตุการณ์ต่าง ๆ ดังนั้นจึงต้องยึดหลักความระมัดระวังในการประมาณการนั้น

5) ความครบถ้วน (Completeness) หมายถึง ข้อมูลที่นำเสนอในงบการเงินจะต้องแสดงอย่างครบถ้วน มีเอกสารประกอบรายการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินทราบถึงรายละเอียด

2.4 การเปรียบเทียบกันได้ (Comparability) ข้อมูลในงบการเงินต้องสามารถเปรียบเทียบกันได้ หมายถึง ข้อมูลที่แสดงในงบการเงินต้องจัดทำเพื่อให้สามารถเปรียบเทียบกันได้ทั้งของกิจการเองและกิจการอื่น การเปรียบเทียบกันได้ช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถวิเคราะห์และคาดคะเนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในอนาคตของกิจการได้

### 3. ประโยชน์ของสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพ

สารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพมีความสำคัญและเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้ โดยเฉพาะผู้ใช้อย่างผู้บริหาร ที่สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและการพยากรณ์อนาคตของกิจการ ทั้งในเรื่องของการลงทุนและการกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด โดยสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้ ดังนี้ (เมธากุล เกียรติกระจาย, 2547, น.4-11)

- 3.1 ช่วยชี้แนะแนวทางและใช้เป็นบรรทัดฐานให้แก่กิจการในการตัดสินใจเลือกใช้วิธีการบัญชีที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทุกฝ่าย
- 3.2 ช่วยในการบัญชีคำศัพท์ เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดมาตรฐานการบัญชี
- 3.3 ช่วยชี้แนะแนวทางในการเลือกทางเลือกที่มีอยู่ เพื่อให้ทำรายงานการเงินแสดงฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยเฉพาะในกรณีที่ไม่ได้กำหนดมาตรฐานการบัญชีในเรื่องนั้นไว้
- 3.4 ช่วยให้ผู้เข้าใจถึงประโยชน์ที่ได้รับและข้อจำกัดของข้อมูลทางการบัญชี
- 3.5 ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจระหว่างบุคคลหลายฝ่ายทั้งผู้จัดทำบัญชีและผู้ใช้รายงานทางการเงิน และสามารถนำแนวคิดทางการบัญชีไปใช้ได้ถูกต้อง

ในการนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารมักพบปัญหาในการใช้ข้อมูล ทำให้การตัดสินใจของผู้บริหารมีความเสี่ยงมากขึ้น ซึ่งความเสี่ยงนั้นอาจเกิดจากข้อมูล วิธีการในการนำเสนอ และผลกระทบจากปัจจัยภายนอก เช่น ภาวะเศรษฐกิจ การเมือง กฎหมาย เป็นต้น ดังนั้นการที่ผู้บริหารนำข้อมูลทางการบัญชีมาใช้ในการตัดสินใจ ควรให้ความสำคัญตระวังและพิจารณาอย่างรอบคอบถึงลักษณะของข้อมูลทั้งในเรื่อง ความไม่แน่นอนของข้อมูล ความทันสมัยของข้อมูล ความเชื่อถือได้เชิงคุณภาพของข้อมูล และความเกี่ยวข้องของข้อมูล ในปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการผลิตและการดำเนินงานลักษณะการประกอบธุรกิจอื่น ๆ ที่แตกต่างไปจากเดิมและมีโครงสร้างที่ซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการวิเคราะห์ข้อมูลเนื่องจากข้อมูลบัญชีบริหารแบบเดิมที่ใช้จะมีแนวคิดการผลิตโดยแรงงานคนเป็นหลักจึงไม่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องได้ นอกจากนี้ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การรับรู้ข่าวสารของผู้บริหารมีความกว้างขวางรวดเร็วการจัดทำข้อมูลทางการบัญชีจึงต้องปรับตัวและเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้อง รวดเร็วทันต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร(สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์, 2552, น.11-13)

## 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร (Efficiency of Decision Making)

ผู้บริหารขององค์กรถือเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อการดำรงอยู่ขององค์กรในขนาดตโดยการทำหน้าที่บริหารจัดการและการตัดสินใจทางธุรกิจ รวมทั้งการตัดสินใจในปัญหาต่างๆ ที่มีผลต่อความมั่นคงอยู่รอดและความเจริญเติบโตขององค์กร การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพของผู้บริหารย่อมนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร

### 1. ความหมายของการตัดสินใจ

การตัดสินใจ (Decision Making) ถือเป็นกิจกรรมที่สำคัญในการดำเนินงานของธุรกิจ การเลือกทางเลือกและวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด จากการศึกษาเอกสารวิจัยได้มีผู้ให้ความหมายของการตัดสินใจไว้ดังนี้

Rowe (2006, P.7) ได้ให้ความหมายว่า การตัดสินใจ หมายถึง กิจกรรมทางธุรกิจอย่างหนึ่ง ที่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบต้องพิจารณาเลือกทางเลือกเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายในการแปลงปัจจัยนำเข้า (Input) ให้เกิดผลลัพธ์ (Output) ที่ดีที่สุด

Main and Lambert (2009, อ้างในพัชนี นนทศักดิ์, 2552, น.101) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การตัดสินใจ หมายถึง การวางแผนที่ต้องอาศัยเทคนิคทางการบริหารในการบริหารจัดการ การชี้แนะ และการควบคุมกำกับดูแลกิจการ โดยผู้บริหารจะต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจอยู่ตลอดเวลาและการตัดสินใจนั้นมีผลกระทบต่อองค์กร ซึ่งต้องมีการสื่อสารให้สมาชิกในองค์กรทราบถึงการตัดสินใจนั้น

วณิชพรณ์ ชื่นพิบูลย์ (2552, น.32) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง การเลือกทางเลือกหนึ่งจากหลาย ๆ ทางเลือกที่มีอยู่ โดยการพิจารณาแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้ได้ทางเลือกที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้และได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ

ทิพาพร ขวัญมา (2555, น.23) ได้ให้ความหมายว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารวิเคราะห์และเลือกทางเลือกในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อโอกาสและอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้

ดังนั้น การตัดสินใจ หมายถึง การพิจารณาเลือกทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดจากหลาย ๆ ทางเลือก เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร

## 2. รูปแบบการตัดสินใจ

รูปแบบในการตัดสินใจของผู้บริหารสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ระดับ (พลพญ ปิยวรรณ และสุภาพร เริงเยี่ยม, 2556, น.11-14) ดังต่อไปนี้

2.1 การตัดสินใจที่ไม่มีรูปแบบที่แน่นอน เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและการวางแผนระยะยาวโดยผู้บริหารระดับสูงขององค์กร เป็นการตัดสินใจที่ต้องพิจารณาถึงความอยู่รอดและโอกาสทางธุรกิจใน 5-10 ปีข้างหน้า ซึ่งเกี่ยวข้องกับเงินทุนและทรัพยากรทั้งองค์กร สารสนเทศที่ต้องนำมาประกอบการตัดสินใจมีขอบเขตที่กว้างขวางทั้งข้อมูลภายในและภายนอกองค์กรสภาพธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน สภาพเศรษฐกิจในประเทศและของโลก

2.2 การตัดสินใจที่มีรูปแบบกึ่งแน่นอนกึ่งไม่แน่นอน เป็นการตัดสินใจเพื่อควบคุมเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นให้เป็นไปตามแผนในระยะเวลา 1-3 ปีข้างหน้า ซึ่งเป็นการตัดสินใจของผู้บริหารระดับกลาง เช่น ผู้จัดการฝ่ายต่าง ๆ ข้อมูลที่ต้องใช้ส่วนใหญ่มักเป็นข้อมูลภายในองค์กร อาจมีการใช้ข้อมูลภายนอกบ้าง

2.3 การตัดสินใจที่มีรูปแบบที่แน่นอน เป็นการตัดสินใจเพื่อให้การดำเนินงานประจำวันเป็นไปอย่างราบรื่นโดยผู้บริหารระดับล่าง เช่น หัวหน้างานต่าง ๆ การตัดสินใจลักษณะนี้เกิดขึ้นเป็นประจำ มีตัวแปรที่ใช้ในการตัดสินใจที่แน่นอน ผลการตัดสินใจมักถูกนำเสนอเป็นรายงานประจำวัน ประจำสัปดาห์หรือประจำเดือน เพื่อใช้เป็นหลักฐานของรายการค้าที่เกิดขึ้น

## 3. ประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ประสิทธิภาพในการตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจที่นำองค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งด้านกระบวนการและผลลัพธ์ที่ได้รับจากการตัดสินใจ (พัชริน วิเศษประสิทธิ์, 2552, น.7) การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพได้รับผลกระทบจากการที่ผู้บริหารได้มาซึ่งสารสนเทศทางบัญชีที่มีคุณภาพ เพียงพอ เหมาะสม ทันเวลาและทันต่อสถานการณ์ ความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศที่ผู้บริหารมี รวมทั้งความสามารถในการประยุกต์ใช้



เทคนิคทางการบัญชีบริหารต่าง ๆ มาใช้ในการตัดสินใจ ประสิทธิภาพการตัดสินใจมีองค์ประกอบ ดังนี้ ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ การบรรลุวัตถุประสงค์ การเกิดประสิทธิผลสูงสุด และการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (ทิพาพร ขวัญมา, 2555, น.28-30)

3.1 ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ (Fastness) หมายถึง การตัดสินใจที่ทันเวลาต่อสถานการณ์ที่เกิดปัญหาหรือเวลาที่ต้องการทางเลือก หากธุรกิจตกอยู่ในสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง การตัดสินใจที่ล่าช้าอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธุรกิจได้ ดังนั้น การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ นอกจากการเลือกทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดแล้วยังต้องรวดเร็วและทันเหตุการณ์ด้วย

3.2 การบรรลุวัตถุประสงค์ (Objective Achievement) หมายถึง การตัดสินใจที่นำไปสู่เป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพวัดได้จากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นหรือการตัดสินใจเลือกทางเลือกนั้นนำไปสู่เป้าหมาย หรือบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้ซึ่งสะท้อนถึงกระบวนการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพของผู้บริหารแนวทางการตัดสินใจที่ช่วยให้องค์กรธุรกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์นั้นผู้ตัดสินใจจะต้องคำนึงถึงสิ่งที่สำคัญดังนี้

1) ต้องคำนึงถึงความแตกต่างด้านวัฒนธรรม (Understand Cultural) การตัดสินใจที่ถูกต้องของผู้บริหารขึ้นอยู่กับค่านิยม ความเชื่อ ทักษะคติ และรูปแบบพฤติกรรม ของผู้ที่เกี่ยวข้อง

2) ต้องรู้ว่าเมื่อใดถึงเวลาที่ต้องยุติ เมื่อตัดสินใจดำเนินการแล้วพบความผิดพลาดหรือล้มเหลวผู้บริหารต้องพร้อมที่จะหยุดการดำเนินการนั้น ซึ่งในปัจจุบันปัจจัยด้านต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การตัดสินใจที่เชื่อว่าถูกต้องแล้วอาจไม่ถูกต้องได้เมื่อปัจจัยแวดล้อมอื่น ๆ เปลี่ยนแปลงไป

3) ผู้บริหารควรตัดสินใจโดยคำนึงถึงลักษณะการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้ 1) เน้นการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญ 2) คำนึงถึงเหตุผลและความคงเส้นคงวา 3) ผสมผสานกัน ทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลจริงและความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ผู้บริหารมี 4) ใช้เฉพาะข้อมูลที่จำเป็นวิเคราะห์และประเมินทางเลือก 5) มีกระบวนการการตัดสินใจที่สามารถกระตุ้นและนำไปสู่การรวบรวมข้อมูล และความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน 6) กระบวนการตัดสินใจควรตรงไปตรงมา น่าเชื่อถือ ง่ายต่อการนำไปใช้และมีความยืดหยุ่น

3.3 การเกิดประสิทธิผลสูงสุด (The Best of Efficiency) หมายถึง การตัดสินใจ ต้องคำนึงถึงต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับ (Cost and Benefit) จึงจะทำให้การตัดสินใจบรรลุตาม วัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพการตัดสินใจ ลักษณะการตัดสินใจที่ นำไปสู่เป้าหมายที่สูงสุดขององค์กรที่เสียค่าใช้จ่ายต่ำสุดผู้ตัดสินใจจะต้องสามารถระบุปัญหา อย่างชัดเจนไม่กำกวมกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจนรู้ทางเลือกและผลของทางเลือกอย่างละเอียดมี การกำหนดรายละเอียดของวัตถุประสงค์โดยวัตถุประสงค์ที่กำหนดมีความแน่นอนไม่เปลี่ยนแปลง ต้องไม่มีอุปสรรคด้านเวลาหรือค่าใช้จ่าย และตัดสินใจเลือกโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดและความ คุ่มค่า

3.4 การยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (Acceptance from Accessory) หมายถึง ทางเลือกที่ได้จากการตัดสินใจและการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน หรือ มุ่งเน้นและทำความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน จะนำไปสู่แนวทางในการปฏิบัติที่ส่งผลให้ผู้ ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างมีประสิทธิภาพ หากผลจากการตัดสินใจไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ ที่เกี่ยวข้องและเกิดการต่อต้าน ย่อมส่งผลให้แนวทางที่ได้ตัดสินใจเลือกนั้นไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ เนื่องจากผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ให้ความร่วมมือซึ่งในการตัดสินใจที่ได้รับข้อมูล ความคิดเห็น และทางเลือกในการแก้ปัญหาจากบุคคลในองค์กร ที่มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพและมี ประสบการณ์ ย่อมช่วยให้เกิดการตัดสินใจที่ถูกต้องเป็นที่ยอมรับ และการตัดสินใจที่กระทำโดย กลุ่ม สามารถลดความขัดแย้งเป็นที่ยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการให้ความร่วมมือในการ ปฏิบัติตามแนวทางในการตัดสินใจขององค์กรต่อไป

## 2.6 การทบทวนวรรณกรรมและการพัฒนาสมมติฐาน

### 1. ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ในยุคสมัยสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีการมีทักษะด้านการรู้สารสนเทศเป็นสิ่งที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจ สามารถสร้างสรรค์ความรู้ใหม่ ๆ และสร้างการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยทักษะการรู้สารสนเทศ คือ ความสามารถในการใช้ประโยชน์จากเครื่องมือและแหล่งสารสนเทศได้หลากหลายรูปแบบในการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ ทำให้บุคคลสามารถกำหนดสารสนเทศที่ต้องการ สามารถประเมินและใช้สารสนเทศเหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Mishra & Mishra, 2010) จากงานวิจัยของ Chang and Hsu (2013) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรู้สารสนเทศและการสร้างสรรค์ผลงานของพนักงานสถาบันการวิจัยอุตสาหกรรมเทคโนโลยีในประเทศไทยได้พบว่าพนักงานมีทักษะการรู้สารสนเทศอยู่ระดับสูงและมีความสัมพันธ์กับการสร้างสรรค์ผลงาน และยังส่งผลต่อความสุขของพนักงานซึ่งส่งผลต่อการสร้างมูลค่าสูงสุดให้แก่องค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ Chung and Chia (2010) ที่พบว่าทักษะการรู้สารสนเทศมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานในสถาบันการเงินในไต้หวัน

ผู้บริหารในฐานะผู้ใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการตัดสินใจ ดังนั้นทักษะการรู้สารสนเทศจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง การมีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถกำหนดขอบเขตของสารสนเทศที่ต้องการและสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งยังสามารถประเมินสารสนเทศและแหล่งของสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง (Barnard, Nash & O'Brien, 2005) ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องและทันต่อสถานการณ์ โดยอาศัยทักษะความรู้ความเข้าใจสารสนเทศและเทคนิคทางการบัญชีบริหารที่มี เพื่อให้มีความเข้าใจถึงสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการใช้และจากการวิจัยของ Sari and Zenita (2014) ที่ได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สารสนเทศทางบัญชีบริหารเชิงกลยุทธ์กับการรู้สารสนเทศและผลการดำเนินงานของผู้จัดการสาขาของธนาคารในอินโดนีเซีย พบว่า ทักษะการรู้สารสนเทศของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงาน และมีความสัมพันธ์กับการใช้สารสนเทศทางการบัญชีบริหารเชิงกลยุทธ์อย่างมีนัยสำคัญ

ดังนั้น ทักษะการรู้สารสนเทศของผู้บริหารย่อมช่วยให้ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจถึงความต้องการสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้สามารถกำหนด เข้าถึงและนำไปใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นส่งผลให้มีการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพด้วยจึงสรุปเป็นสมมติฐานได้ว่า

H<sub>1</sub>: ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

H<sub>1a</sub>: ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารด้านความสามารถในการกำหนดประเภทและขอบเขตของสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการใช้มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

H<sub>1b</sub>: ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารด้านความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

H<sub>1c</sub>: ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารด้านความสามารถในการประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

H<sub>1d</sub>: ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารด้านความสามารถในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

H<sub>1e</sub>: ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารด้านความเข้าใจในเรื่องการใช้สารสนเทศทางการบัญชีกับประเด็นทางสังคมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

## 2. คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

สารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญต่อผู้บริหาร เนื่องจากเป็นแหล่งสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจ (Santos, 2013) ช่วยให้ผู้บริหารมีความเข้าใจ สามารถคาดการณ์อนาคตขององค์กรได้อย่างถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้นและยังช่วยลดความไม่แน่นอนได้ ทำให้สามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิจิตรา กินวงษ์ (2554) ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีบริหารและประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 ในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีบริหารมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร และงานวิจัยของ ทิพาพร ขวัญมา (2555) ที่ศึกษาถึงผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีบริหารที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า คุณภาพของบัญชีบริหารมีความสัมพันธ์และมีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Briciu and Mester (2013) พบว่าสารสนเทศทางการบัญชีบริหารเป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้บริหารโรงพยาบาลในประเทศโรมาเนีย โดยผู้บริหารเชื่อว่าข้อมูลทางการบัญชีบริหารที่ดีควรมีลักษณะเชิงคุณภาพในด้าน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและความเชื่อถือได้ซึ่งโดยทั่ว ๆ ไปคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นอยู่กับ 4 คุณลักษณะ คือ ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้และการเปรียบเทียบกันได้ (Sajady, Dastgir & Nejad, 2008; วันนพรณ์ ชื่นพิบูลย์, 2552)

ในปัจจุบันการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีได้นำเอาระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ ทำให้สารสนเทศทางการบัญชีจัดทำได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นระบบที่รวบรวม บันทึก จัดเก็บและแปลงข้อมูลให้กลายเป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจให้แก่ผู้ใช้ (Romney & Steinbart, 2006) จากการศึกษาถึงการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการตัดสินใจ โดย Sajady, Dastgir and Nejad (2008) ศึกษาบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ของอิหร่าน และ Adebayo (2013) ที่ได้ศึกษาในธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในประเทศไนจีเรีย ซึ่งทั้งสองงานวิจัยพบว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ

การตัดสินใจของผู้บริหารทั้งนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชียังช่วยให้มีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นด้วยนอกจากนี้ Sajady ยังเชื่อว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการจัดทำรายงานต่าง ๆ ตามที่ผู้บริหารต้องการได้ทันทีและจากการศึกษาของ วิภาวรรณ สุขสมัย (2556) ที่ศึกษาถึงผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรม พบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ และมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพรายงานทางการเงินทั้งในด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความทันเวลา ด้านความเข้าใจได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ โดย วิภาวรรณ ได้เสนอว่า ผู้บริหารโรงแรมควรสนับสนุนและให้ความสำคัญในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ เพื่อให้องค์กรจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพ ให้ผู้บริหารนำมาใช้ในการวางแผน การควบคุมและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ช่วยสร้างมูลค่าให้แก่องค์กร และส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า (Radu & Jinga, 2010) ดังนั้น จึงสรุปเป็นสมมติฐานได้ว่า

H<sub>2</sub>: คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

H<sub>2a</sub>: คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเข้าใจได้มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

H<sub>2b</sub>: คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

H<sub>2c</sub>: คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเชื่อถือได้มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

H<sub>2</sub>d: คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีด้านการเปรียบเทียบกันได้มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

3. ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี

ผู้บริหารที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับสารสนเทศทางการบัญชีที่องค์กรต้องการใช้ และมีความรู้ในตัวสารสนเทศ จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถกำหนดระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับองค์กรเพื่อให้สามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพ (Ismail, 2007) ซึ่งปัจจัยที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำเสนอโดย Xu, Nord and Lin (2003) ประกอบด้วย ความรับผิดชอบและความเข้าใจของผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพของข้อมูล การควบคุมภายใน ความรู้ความสามารถของบุคคล การทำงานเป็นทีมโดย Xu เน้นว่าการที่จะจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีให้มีคุณภาพ ผู้บริหารจะต้องกำหนดให้มีการควบคุมภายในที่ดี และต้องมีการตรวจสอบอยู่เสมอแต่จากการศึกษาของ Saleh (2013) ในประเทศอินโดนีเซีย กลับพบว่า มีเพียง 3 ปัจจัยเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งได้แก่ ความรับผิดชอบและความเข้าใจของผู้บริหารระดับกลาง ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการทำงานเป็นทีม

มูจรินทร์ แก้วหย่อง (2548) ได้ศึกษาถึง ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพมีความสัมพันธ์และมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี โดยความรู้ในวิชาชีพได้แก่ ความรู้ทั่วไปด้านสังคมและเศรษฐกิจ ความรู้เกี่ยวกับสารสนเทศและการจัดการระบบสารสนเทศ และความรู้ด้านการบัญชีและการรายงาน ซึ่งเป็นความรู้ที่จำเป็นเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานส่งผลให้การจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพ และจากการศึกษาของ Komala (2012) ที่ศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการ

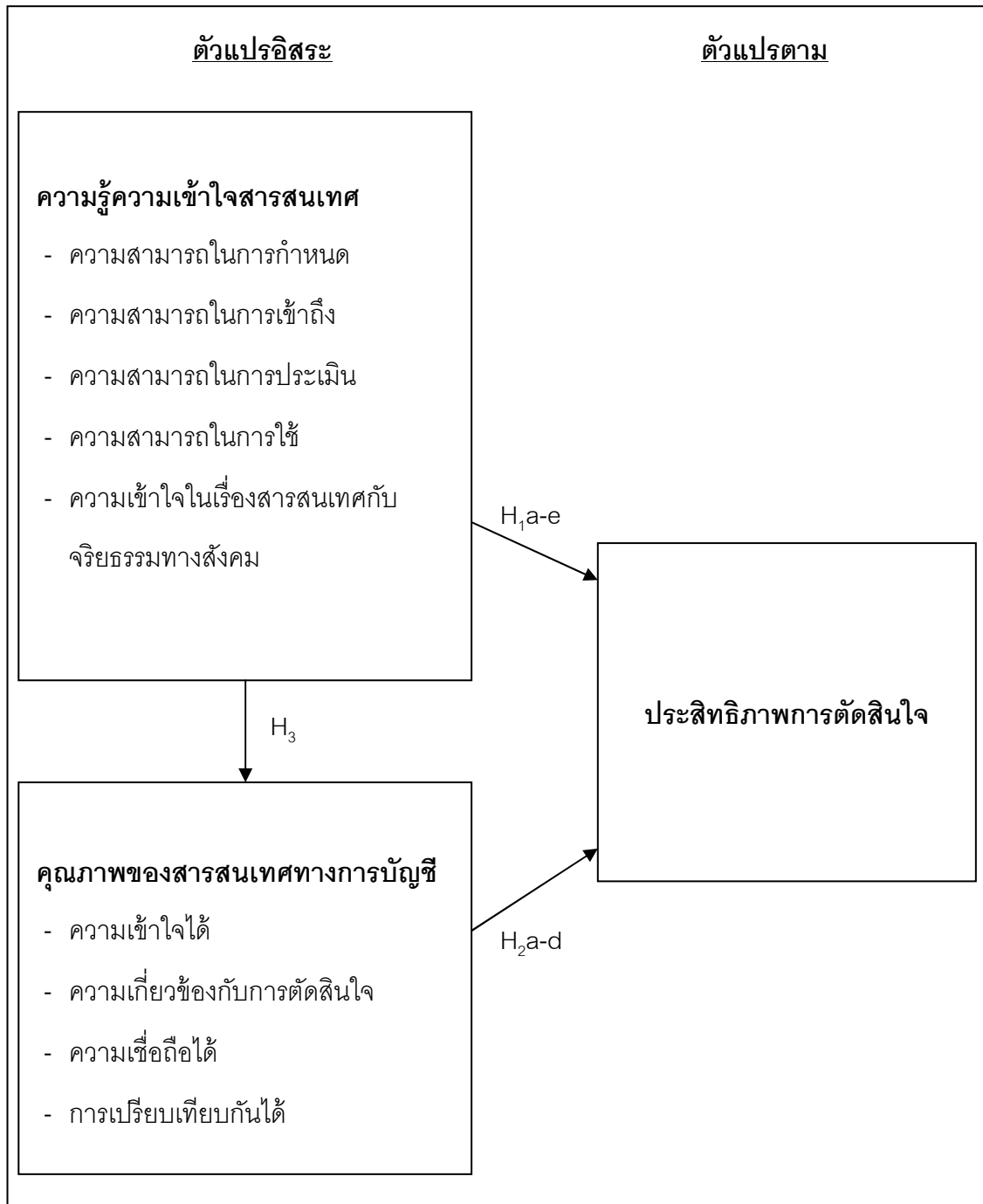
สนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ที่มีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีและคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทในอินโดนีเซีย ผลการศึกษาพบว่า การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูงมีผลกระทบต่อการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในองค์กร ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญและพบว่า ความรู้ความเข้าใจของผู้จัดการฝ่ายบัญชีมีอิทธิพลต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีและส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญซึ่งการที่จะทำให้สารสนเทศทางการบัญชีมีคุณภาพในระดับสูงผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศทางการบัญชี ดังนั้น จึงตั้งเป็นสมมติฐานว่า

H<sub>3</sub>: ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย



## 2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทยมีกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



ภาพ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพ การตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยตาม ขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือในการวิจัย
- 3.3 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารโรงแรมระดับผู้จัดการทั่วไป หรือผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไปของโรงแรมและรีสอร์ท ระดับ 4-5 ดาว ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับเว็บไซต์การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (กรมการท่องเที่ยว, 2557) จำนวน 574 ราย

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ในการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดให้ประชากรทั้งหมดคือกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 574 ราย ดังรายละเอียดตามตาราง 3.1

ตาราง 3.1 แสดงรายละเอียดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง และจำนวนผู้บริหรที่ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามภูมิภาคที่ตั้งของธุรกิจโรงแรม

ภูมิภาคที่ตั้งของโรงแรม	ประชากรและกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)	จำนวนผู้บริหรที่ตอบ แบบสอบถาม (คน)
ภาคกลาง	105	31
ภาคตะวันออก	78	23
ภาคเหนือ	92	25
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	28	8
ภาคตะวันตก	65	15
ภาคใต้	206	55
รวม	574	157

### 3.2 เครื่องมือในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) มาเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ประยุกต์แบบสอบถามมาจากงานวิจัยของ กัญจน์ชญา ไชยชมพู (2552), ทิพาพร ขวัญมา (2555) และ วนันพรณ์ ชื่นพิบูลย์ (2552) โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklists) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งงานปัจจุบัน

**ตอนที่ 2** ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจโรงแรม แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklists) จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ จำนวนห้องพัก สถานที่ตั้ง ลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้งานในปัจจุบัน และระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กร

**ตอนที่ 3** ตัวแปรอิสระด้านความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร แบ่งเป็น 5 ด้าน จำนวน 17 ประกอบด้วย 1) ด้านความสามารถในการกำหนดประเภทและ

ขอบเขตของสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการใช้ จำนวน 3 ข้อ 2) ด้านความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 4 ข้อ 3) ด้านความสามารถในการประเมินสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการเชื่อมโยงกับความรู้เดิม จำนวน 5 ข้อ 4) ด้านความสามารถในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 3 ข้อ และ 5) ด้านความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศทางการบัญชีกับประเด็นทางสังคม จำนวน 2 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

**ตอนที่ 4** ตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี แบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ ได้แก่ 1) ด้านความเข้าใจได้ จำนวน 4 ข้อ 2) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ จำนวน 5 ข้อ 3) ด้านความเชื่อถือได้ จำนวน 6 ข้อ 4) ด้านการเปรียบเทียบกันได้ จำนวน 5 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

**ตอนที่ 5** ตัวแปรตามประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร กำหนดให้เป็นตัวแปรตาม แบ่งออกเป็น 4 ด้าน จำนวน 18 ข้อ ประกอบด้วย 1) ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ จำนวน 4 ข้อ 2) ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ จำนวน 5 ข้อ 3) ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด จำนวน 5 ข้อ 4) ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

### 3.3 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากตำรา แนวคิด งานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างแบบสอบถามที่มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความถูกต้อง ครบถ้วนครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย และทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความถูกต้องและความครบถ้วนของเนื้อหาในการวิจัย

### 3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบ (Try-Out) กับผู้บริหารธุรกิจโรงแรม ระดับ 4-5 ดาว ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อหาความเหมาะสมของการใช้ภาษาในแบบสอบถาม

3.2 หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายข้อเพื่อทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของเครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งค่าอำนาจจำแนก (r) ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ มีค่าระหว่าง 0.744 – 0.984 คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าระหว่าง 0.639 – 0.922 และประสิทธิภาพการตัดสินใจ มีค่าระหว่าง 0.820 – 0.955 (ตาราง 3.2 ภาคผนวก ข) ซึ่งมีค่าเกินกว่า 0.40 จึงถือว่ายอมรับได้ (Nunnally, 1978) แสดงว่าข้อคำถามในแบบสอบถามชุดนี้จำแนกได้ดี

3.3 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ด้านความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.903 – 0.992 ด้านคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าระหว่าง 0.890 – 0.958 และ ด้านประสิทธิภาพการตัดสินใจ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.941 – 0.966 (ตาราง 3.2 ภาคผนวก ข) ตามหลักของ Cronbach (1995) ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เกิน 0.60 ถือว่ายอมรับได้ แบบสอบถามชุดนี้มีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับดีมาก

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. จัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. ขออนุญาตจากมหาวิทยาลัยบูรพา ขออนุญาตจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์โดยแนบไปพร้อมแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของ โรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย จำนวน 574 ฉบับ เริ่มจัดส่งตั้งแต่วันที่ 11 ธันวาคม 2557

และแนบของจดหมายติดแสตมป์เพื่อให้ตอบกลับมาทางไปรษณีย์ซึ่งกำหนดเวลาตอบกลับภายใน 20 วันหลังจากได้รับ

4. เมื่อครบกำหนดมีแบบสอบถามตอบกลับมาจำนวน 95 ฉบับ ผู้วิจัยได้ติดตามทางโทรศัพท์และส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาว ที่ยังไม่ได้ตอบกลับมาอีกครั้ง จนถึงวันที่ 10 มีนาคม 2558 ได้รับแบบสอบถามกลับมาเพิ่มจำนวน 69 ฉบับ รวมแบบสอบถามที่ตอบกลับมาทั้งสิ้น 164 ฉบับ ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 90 วัน

5. ทำการตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถามที่ตอบกลับมา ทั้ง 164 ฉบับ พบว่า มีแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 157 ฉบับ โดยอัตราตอบกลับคิดเป็นร้อยละ 27.35 ทั้งนี้ อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่จัดส่งไปอย่างน้อยร้อยละ 20 ถือว่ายอมรับได้ (Aaker, Kumar & Day, 2001)

6. รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วน เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไปของธุรกิจโรงแรม ใช้สถิติเชิงพรรณนาโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารโรงแรม 4-5 ดาวในประเทศไทย ใช้สถิติเชิงพรรณนาโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวมและรายด้าน

โดยกำหนดคะแนนของแบบสอบถามไว้ดังนี้ (วณิชพรณ์ ชื่นพิบูลย์, 2552, น. 54)

ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็น	มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็น	ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็น	น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็น	น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

และหาค่าเฉลี่ยของคำตอบจากแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์ในการแปล

ความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้ (วณิชพรณ์ ชื่นพิบูลย์, 2552, น. 54)

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ตัวแปรความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร และตัวแปรคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี กับตัวแปรตาม คือ ตัวแปรประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย โดยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยผู้วิจัยได้สร้างสมการพยากรณ์ดังนี้

$$\text{EDM} = a_1 + b_1\text{AID} + b_2\text{AA} + b_3\text{AE} + b_4\text{AU} + b_5\text{UIE} + \text{error} \quad (1)$$

$$\text{EDM} = a_2 + b_6\text{UND} + b_7\text{RV} + b_8\text{RL} + b_9\text{CP} + \text{error} \quad (2)$$

$$\text{EDM} = \text{ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร}$$

$$\text{AID} = \text{ความสามารถในการกำหนดประเภทและขอบเขตของสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ}$$

AA	=	ความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
AE	=	ความสามารถในการประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชี สามารถเชื่อมโยงเข้ากับฐานความรู้เดิมของผู้บริหาร
AU	=	ความสามารถในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
UIE	=	ความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศทางการบัญชีกับจริยธรรมทางสังคม
UND	=	ความเข้าใจได้ของสารสนเทศทางการบัญชี
RV	=	ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของสารสนเทศทางการบัญชี
RL	=	ความเชื่อถือได้ของสารสนเทศทางการบัญชี
CP	=	การเปรียบเทียบกันได้ของสารสนเทศทางการบัญชี
a	=	ค่าคงที่ของตัวแปรตามเมื่อตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่าเป็นศูนย์
b	=	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระ
error	=	ค่าความคลาดเคลื่อนของข้อมูล

4. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) โดยมีสมการพยากรณ์ ดังนี้

$$AIQ = a + bAIL + error \quad (3)$$

AIQ	=	คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี
AIL	=	ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร
a	=	ค่าคงที่ของตัวแปรตามเมื่อตัวแปรอิสระมีค่าเป็นศูนย์
b	=	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระ
error	=	ค่าความคลาดเคลื่อนของข้อมูล



## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

วัตถุประสงค์ในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจ สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารและคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีต่อประสิทธิภาพ การตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย โดยผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจาก แบบสอบถามจำนวน 157 ชุดและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐานเพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารและข้อมูลทั่วไปของธุรกิจโรงแรม และหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของผู้บริหารทั้งด้านความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี ด้าน คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและด้านประสิทธิภาพการตัดสินใจ และหาความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรโดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) วิเคราะห์การถดถอยอย่าง ง่าย (Simple Regression Analysis) และวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน และสรุปผลของการศึกษาโดยนำเสนอผลในรูปแบบตาราง ประกอบคำบรรยาย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารโรงแรมและธุรกิจโรงแรม
- 4.2 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารด้านความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ ด้านคุณภาพ ของสารสนเทศทางการบัญชี และด้านประสิทธิภาพการตัดสินใจ
- 4.3 ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย
- 4.4 ความสัมพันธ์ระหว่าง คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพ การตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย
- 4.5 ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศของผู้บริหารกับคุณภาพ ของสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย
- 4.6 สรุปสมมติฐานการศึกษา

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารโรงแรมและธุรกิจโรงแรม

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลทั่วไปของธุรกิจโรงแรมที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยหาค่าความถี่และร้อยละ ดังแสดงในตาราง 4.1 และ 4.2

ตาราง 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารโรงแรม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	88	56.05
หญิง	69	43.95
<b>อายุ</b>		
น้อยกว่า 30 ปี	18	11.46
31 – 40 ปี	61	38.85
41 – 50 ปี	50	31.85
มากกว่า 50 ปี	28	17.84
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	3.18
ปริญญาตรี	105	66.88
สูงกว่าปริญญาตรี	47	29.94
<b>ประสบการณ์ในการทำงาน</b>		
น้อยกว่า 5 ปี	11	7.01
5 – 10 ปี	46	29.30
11 – 15 ปี	34	21.66
มากกว่า 15 ปี	66	42.03
<b>ตำแหน่งงานปัจจุบัน</b>		
ผู้ช่วยหรือรองผู้จัดการทั่วไป	80	50.96
ผู้จัดการทั่วไป	77	49.04

ตาราง 4.2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจโรงแรม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (กิจการ)	ร้อยละ
<b>ประเภทธุรกิจ</b>		
ห้างหุ้นส่วน	8	5.09
บริษัทจำกัด	140	89.17
บริษัทมหาชนจำกัด	8	5.09
อื่น ๆ	1	0.65
<b>ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ</b>		
1 – 5 ปี	26	16.56
6 – 10 ปี	50	31.85
11 – 15 ปี	40	25.48
มากกว่า 15 ปี	41	26.11
<b>จำนวนห้องพัก</b>		
น้อยกว่า 100 ห้อง	69	43.95
100 – 300 ห้อง	76	48.41
มากกว่า 300 ห้อง	12	7.64
<b>สถานที่ตั้งโรงแรม</b>		
ภาคกลาง	31	19.75
ภาคตะวันออก	23	14.65
ภาคเหนือ	25	15.92
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	8	5.09
ภาคตะวันตก	15	9.55
ภาคใต้	55	35.04
<b>ลักษณะของ AIS ที่องค์กรใช้งานอยู่ในปัจจุบัน</b>		
ระบบการทำงานเป็นอิสระจากระบบงานอื่น ๆ	74	47.13
เชื่อมต่อกับระบบ PMS ที่เป็นระบบงานหลัก	83	52.87
<b>ระยะเวลาที่นำ ระบบ AIS มาใช้ในองค์กร</b>		
1 – 5 ปี	44	28.02
6 – 10 ปี	70	44.59
มากกว่า 10 ปี	43	27.39

จากตาราง 4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารของธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทยจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 157 คน แบ่งเป็น เพศชาย จำนวน 88 คน (ร้อยละ 56.05) เพศหญิง จำนวน 69 คน (ร้อยละ 43.95) ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.85 รองลงมา 41-50 ปี ร้อยละ 31.85 โดยผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.88 รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 29.94 ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปีคิดเป็นร้อยละ 42.03 รองลงมา 5-10 ปี ร้อยละ 29.30 ตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นผู้ช่วยหรือรองผู้จัดการทั่วไป ร้อยละ 50.96 และเป็นผู้จัดการทั่วไป ร้อยละ 49.04

จากตาราง 4.2 แสดงข้อมูลทั่วไปของธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทยพบว่า ส่วนใหญ่มีประเภทธุรกิจเป็นแบบบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 89.17 โดยมีระยะเวลาในการดำเนินกิจการอยู่ระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 31.85 รองลงมา มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 26.11 และ 11-15 ปี ร้อยละ 25.48 โดยส่วนใหญ่มีจำนวนห้องพัก 100-300 ห้อง คิดเป็นร้อยละ 48.41 รองลงมา มีห้องพักน้อยกว่า 100 ห้อง ร้อยละ 43.95 สัดส่วนที่ตั้งของโรงแรมอยู่ในภาคใต้ ร้อยละ 35.04 ภาคกลาง ร้อยละ 19.75 ภาคเหนือร้อยละ 15.92 สำหรับลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้งานในปัจจุบัน มีการเชื่อมต่อกับระบบ PMS ที่เป็นระบบงานหลัก คิดเป็นร้อยละ 52.87 และมีระบบการทำงานที่เป็นอิสระจากระบบอื่น ๆ ร้อยละ 47.13 ส่วนใหญ่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้งาน อยู่ระหว่าง 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.59 และรองลงมา ระหว่าง 1-5 ปี ร้อยละ 28.02

#### 4.2 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ด้านความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี และด้านประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ในการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย ผู้วิจัยใช้วิธีทางสถิติหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารในด้านความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีด้านคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและด้านประสิทธิภาพการตัดสินใจ ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย ด้านความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี มีระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมและรายด้านดังแสดงในตาราง 4.3

ตาราง 4.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความสามารถในการกำหนดประเภทและขอบเขตของสารสนเทศทางบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ	3.88	0.50	มาก
2. ความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.76	0.45	มาก
3. ความสามารถประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชี และสามารถเชื่อมโยงเข้ากับฐานความรู้เดิมของผู้บริหาร	3.78	0.41	มาก
4. ความสามารถในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.76	0.45	มาก
5. ความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศทางการบัญชีกับจริยธรรมทางสังคม	3.77	0.48	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.79</b>	<b>0.37</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.3 พบว่า ผู้บริหารโรงแรมระดับ 4-5 ดาวมีระดับความคิดเห็นด้านความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.79 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.37 แสดงว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันเพียงเล็กน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้บริหารมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้ ด้านความสามารถในการกำหนดประเภทและขอบเขตของสารสนเทศทางบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.88 (S.D. = 0.50) ด้านความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย

3.76 (S.D. = 0.45) ด้านความสามารถประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีและสามารถเชื่อมโยงเข้ากับฐานความรู้เดิมของผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ย 3.78 (S.D. = 0.41) ด้านความสามารถในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.76 (S.D. = 0.45) และด้านความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศทางการบัญชีกับจริยธรรมทางสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.77 (S.D. = 0.48)

2. ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย ด้านคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี มีระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมและรายด้าน ดังแสดงในตาราง 4.4

ตาราง 4.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมและรายด้านของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความเข้าใจได้	3.99	0.50	มาก
2. ความเกี่ยวข้องกับ การตัดสินใจ	3.81	0.43	มาก
3. ความเชื่อถือได้	4.09	0.48	มาก
4. การเปรียบเทียบกันได้	4.07	0.49	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.99</b>	<b>0.41</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.4 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 และเมื่อพิจารณาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่า 0.41 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารธุรกิจโรงแรมมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่แตกต่างกันเพียงเล็กน้อย และเมื่อพิจารณาถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน ประกอบด้วย ด้านความเข้าใจได้ มีค่าเฉลี่ย 3.99 (S.D. = 0.50) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.81 (S.D.

= 0.43) ด้านความเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ย 4.09 (S.D. = 0.48) และด้านการเปรียบเทียบกันได้ มีค่าเฉลี่ย 4.07(S.D. = 0.49)

3. ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย ด้านประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร มีระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม และรายด้าน ดังแสดงในตาราง 4.5

ตาราง 4.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมและรายด้าน ของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์	3.82	0.46	มาก
ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์	3.77	0.41	มาก
ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด	3.80	0.42	มาก
ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	3.74	0.46	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.78</b>	<b>0.36</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.5 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารธุรกิจโรงแรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.36 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารโรงแรมมีความแตกต่างกันน้อยมาก และเมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นในระดับมากทุกด้าน ประกอบด้วย ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย 3.82 (S.D. = 0.46) ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ย 3.77 (S.D. = 0.41) ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 3.80 (S.D. = 0.42) และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ย 3.74 (S.D. = 0.46)

#### 4.3 ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ ดังนี้

ตาราง 4.6 แสดงความสัมพันธ์ของความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

ตัวแปร	EDM	AID	AA	AE	AU	UIE	VIF
EDM	1.000	0.469**	0.551**	0.618**	0.575**	0.522**	
AID		1.000	0.654**	0.661**	0.514**	0.438**	2.058
AA			1.000	0.713**	0.572**	0.438**	2.410
AE				1.000	0.609**	0.555**	2.781
AU					1.000	0.489**	1.793
UIE						1.000	1.535

\*\* นัยสำคัญที่ 0.01

จากการทดสอบค่าสหสัมพันธ์ตามตาราง 4.6 พบว่า ตัวแปรอิสระความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทั้ง 5 ด้าน มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการตัดสินใจ และมีความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทั้ง 5 ด้านดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยการหาค่า Variance Inflation Factor (VIF) โดยค่า VIF ของตัวแปรความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทั้ง 5 ด้าน มีค่าระหว่าง 1.535 – 2.781 ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 5 ด้าน มีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่ได้ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity เนื่องจากมีค่า VIF น้อยกว่า 10 (Black, 2006)



เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ ตัวแปรความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อยู่ระหว่าง 0.438 – 0.713

หลังจากที่ทำการทดสอบสหสัมพันธ์ซึ่งพบว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม จากนั้นผู้วิจัยจึงได้นำตัวแปรมาวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 5 ด้านกับ ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย โดยกำหนด นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิเคราะห์แสดงในตาราง 4.7 และสร้างสมการพยากรณ์ ประสิทธิภาพการตัดสินใจ ได้ดังนี้

$$EDM = 1.249 - 0.008AID + 0.114AA + 0.230AE + 0.191AU + 0.148UIE$$

สมการถดถอยที่สร้างขึ้นสามารถนำมาใช้พยากรณ์ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $F = 27.920$ ;  $p = 0.000$ ) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ในการพยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ 0.480 (ตาราง 4.7) อธิบายได้ว่า ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารได้ร้อยละ 48 และผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละด้านกับตัวแปรประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม (EDM) ดังแสดงในตาราง 4.7

ตาราง 4.7 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ กับ ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการ บัญชี	B	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	1.249		5.731	0.000
ความสามารถในการกำหนด (AID)	-0.008	-0.012	-0.139	0.890
ความสามารถในการเข้าถึง (AA)	0.114	0.144	1.579	0.116
ความสามารถในการประเมิน (AE)	0.230	0.267	2.734	0.007*
ความสามารถในการใช้ (AU)	0.191	0.239	3.040	0.003*
ความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศกับ จริยธรรมที่เกี่ยวข้อง (UIE)	0.148	0.199	2.740	0.007*

R = 0.683; R<sup>2</sup> = 0.480; SE<sub>est</sub> = 0.265; F = 27.920; p = 0.000\*

\* นัยสำคัญที่ 0.05

จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณตามตาราง 4.7 พบว่า ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร ด้านความสามารถในการประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีรวมถึงสามารถเชื่อมโยงให้เข้ากับฐานความรู้เดิมของผู้บริหาร (AE) ด้านความสามารถในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ (AU) และด้านความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศทางการบัญชีกับจริยธรรมทางสังคม (UIE) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมของผู้บริหารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ H<sub>1</sub>, H<sub>1c</sub>, H<sub>1d</sub> และ H<sub>1e</sub>

#### 4.4 ความสัมพันธ์ระหว่าง คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย โดยผู้วิจัยได้วิเคราะห์สหสัมพันธ์ วิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ดังต่อไปนี้

**ตาราง 4.8** แสดงความสัมพันธ์ของคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม ของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

ตัวแปร	EDM	UND	RV	RL	CP	VIF
EDM	1.000	0.581**	0.590**	0.507**	0.512**	
UND		1.000	0.657**	0.666**	0.645**	2.266
RV			1.000	0.617**	0.614**	2.031
RL				1.000	0.759**	2.774
CP					1.000	2.664

\*\* นัยสำคัญที่ 0.01

จากการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ตามตาราง 4.8 พบว่า ตัวแปรอิสระคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการตัดสินใจ และตัวแปรคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 4 ด้านมีความสัมพันธ์กันเอง จึงได้ทำการทดสอบ Multicollinearity โดยการหาค่า VIF พบว่าค่า VIF ของตัวแปรคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 4 ด้าน มีค่าอยู่ระหว่าง 2.031 – 2.774 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ตัวแปรตามประสิทธิภาพการตัดสินใจ (EDM) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อยู่ระหว่าง 0.507 – 0.759

จากนั้นผู้วิจัยได้นำตัวแปรมาทำการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่าง คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย ดังตาราง 4.9 โดยสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการตัดสินใจ ดังนี้

$$EDM = 1.586 + 0.206UND + 0.263RV + 0.037RL + 0.054CP$$

จากสมการถดถอยที่ได้พบว่าสามารถใช้พยากรณ์ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $F = 27.917$ ;  $p = 0.000$ ) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ในการพยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ 0.424 (ตาราง 4.9) ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารได้ร้อยละ 42.4 และผลจากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 4 ด้านกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมของผู้บริหารดังตาราง 4.9

**ตาราง 4.9** การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี	B	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	1.511		6.807	0.000
ความเข้าใจได้(UND)	0.195	0.272	2.934	0.004*
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ(RV)	0.268	0.316	3.600	0.000*
ความเชื่อถือได้(RL)	0.041	0.054	0.524	0.601
การเปรียบเทียบกันได้ (CP)	0.075	0.101	1.009	0.315

R = 0.651; R<sup>2</sup> = 0.424; SE<sub>est</sub> = 0.279; F = 27.917; p = 0.000\*

\* นัยสำคัญที่ 0.05

จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อพยากรณ์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในตาราง 4.9 พบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ของคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้าน พบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเข้าใจได้ (UND) และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (RV) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ (EDM) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H<sub>2</sub>, H<sub>2a</sub> และ H<sub>2b</sub>

#### 4.5 ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารกับ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย โดยผู้วิจัยได้วิเคราะห์สหสัมพันธ์ วิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายและสร้างสมการพยากรณ์ ดังนี้

**ตาราง 4.10** แสดงความสัมพันธ์ของความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพของ  
สารสนเทศทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

ตัวแปร	AIQ	AIL
AIQ	1.000	0.694**
AIL		1.000

\*\*นัยสำคัญที่ 0.01

จากการทดสอบสหสัมพันธ์ตามตาราง 4.10 พบว่า ตัวแปรความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี (AIL) ของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับตัวแปรคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี (AIQ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.694

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้นำตัวแปรมาทำการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) เพื่อพยากรณ์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารโดยรวมกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจโรงแรม ดังตาราง 4.11และสร้างสมการพยากรณ์คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี ดังนี้

$$AIQ = 1.166 + 0.759AIL$$

จากสมการถดถอยที่ได้สามารถพยากรณ์คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $F = 144.085$ ;  $p = 0.000$ ) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ในการ

พยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ 0.482 (ตาราง 4.11) ซึ่งอธิบายได้ว่า ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารส่งผลต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจได้ร้อยละ 48.2 และผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี แสดงดังตาราง 4.11

**ตาราง 4.11** การทดสอบความสัมพันธ์ ของสัมประสิทธิ์การถดถอยความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

ตัวแปร	B	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	1.166		4.638	0.000
ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี	0.759	0.694	12.004	0.000*

$R = 0.694$ ;  $R^2 = 0.482$ ;  $SE_{est} = 0.296$ ;  $F = 144.085$ ;  $p = 0.000^*$

\* นัยสำคัญที่ 0.05

จากการวิเคราะห์ความถดถอยระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีตามตาราง 4.11 พบว่า ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่  $H_3$

#### 4.6 สรุปสมมติฐานการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย โดยผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ จำนวน 6 สมมติฐาน (1 สมมติฐานหลัก และ 5 สมมติฐานย่อย) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ จำนวน 5 สมมติฐาน (1 สมมติฐานหลัก และ 4 สมมติฐานย่อย) และความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 1 สมมติฐาน ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปการยอมรับและปฏิเสธสมมติฐานได้ดังตาราง 4.12

ตาราง 4.12 สรุปสมมติฐานการศึกษา

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ/ปฏิเสธ
H <sub>1</sub>	ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี	ยอมรับ
H <sub>1a</sub>	ความสามารถในการกำหนดสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการ	ปฏิเสธ
H <sub>1b</sub>	ความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชี	ปฏิเสธ
H <sub>1c</sub>	ความสามารถในการประเมินสารสนเทศทางการบัญชี	ยอมรับ
H <sub>1d</sub>	ความสามารถในการใช้สารสนเทศทางการบัญชี	ยอมรับ
H <sub>1e</sub>	ความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศทางการบัญชีกับจริยธรรมทางสังคม	ยอมรับ
H <sub>2</sub>	คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี	ยอมรับ
H <sub>2a</sub>	ความเข้าใจได้	ยอมรับ
H <sub>2b</sub>	ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	ยอมรับ
H <sub>2c</sub>	ความเชื่อถือได้	ปฏิเสธ
H <sub>2d</sub>	การเปรียบเทียบกันได้	ปฏิเสธ



ตาราง 4.12 (ต่อ)

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ/ปฏิเสธ
H <sub>3</sub>	ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี	ยอมรับ

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาว และทดสอบหาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศและคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวที่ลงทะเบียนไว้กับเว็บไซต์การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จำนวน 574 ราย (กรมการท่องเที่ยว, 2557)

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยจัดส่งทางไปรษณีย์ไปยังผู้บริหารระดับผู้จัดการทั่วไปของธุรกิจโรงแรมทั้ง 574 รายเมื่อครบกำหนดเวลาได้รับแบบสอบถามตอบกลับมาที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วนจำนวน 157 ฉบับ (ร้อยละ 27.35) ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้วิธีทางสถิติในการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์และวิเคราะห์การถดถอยเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวอิสระกับตัวแปรตาม โดยผู้วิจัยได้สรุปข้อมูลประเด็นสำคัญและนำเสนอตามลำดับดังนี้

- 5.1 สรุปผลการวิจัย
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 ข้อเสนอแนะ
- 5.4 ข้อจำกัดในการวิจัย
- 5.5 การวิจัยในอนาคต

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาสามารถสรุปผลการศึกษาได้ตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

### 1. ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร

1.1 ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสามารถในการกำหนดประเภทและขอบเขตของสารสนเทศทางบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ ด้านความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความสามารถประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชี และสามารถเชื่อมโยงกับฐานความรู้เดิม ด้านความสามารถในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศทางการบัญชีกับจริยธรรมทางสังคม

1.2 ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้

1.3 ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

2. ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร และพบว่า ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสามารถในการประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชี ทั้งยังสามารถเชื่อมโยงเข้ากับฐานความรู้เดิมของผู้บริหาร (AE) ด้านความสามารถในการใช้ (AU) และด้านความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศทางการบัญชีกับจริยธรรมทางสังคม (UIE) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร และพบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ (UND) และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (RV) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวก กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## 5.2 อภิปรายผล

ผลการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของ สารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวใน ประเทศไทย สามารถอภิปรายผลของการศึกษาได้ดังนี้

### 1. ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ของผู้บริหาร

จากผลการศึกษาที่พบว่า ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ กล่าวคือ ผู้บริหารที่มีความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการ บัญชีในระดับสูงส่งผลให้มีการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผู้บริหารสามารถ ประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของสารสนเทศทางการบัญชี มีความเข้าใจในสภาพ เศรษฐกิจและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งยังสามารถนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ใน กระบวนการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ Sari and Zenita (2014) ที่พบว่า ผู้บริหาร ที่มีความรู้ความเข้าใจสารสนเทศในระดับสูงสามารถนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดย Sari and Zenita เสนอว่าสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการกำหนด กลยุทธ์เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานส่งผลให้ผู้บริหารสามารถทำหน้าที่ได้ อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลทั้งนี้ แม้ว่าสารสนเทศทางการบัญชีจะเป็นข้อมูลที่มี ประโยชน์ต่อการตัดสินใจ แต่ไม่ได้หมายความว่าสารสนเทศทางการบัญชีของกิจการจะสามารถ นำมาใช้ในการตัดสินใจได้ทั้งหมด ดังนั้นผู้บริหารขององค์กรจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจ สารสนเทศทางการบัญชีซึ่งช่วยให้สามารถกำหนดและเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการใช้ สามารถประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของสารสนเทศทางการบัญชี และสามารถนำมาใช้

ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศช่วยให้ผู้บริหารสามารถคิดวิเคราะห์แก้ไข ปัญหาและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Barnard, Nash, & O'Brien, 2005) ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีรวมถึง สารสนเทศประเภทอื่น ๆ ที่จำเป็นในการทำงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

### 1.1 ความสามารถในการกำหนดสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการกับ ประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ผลจากการศึกษาไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการกำหนดประเภท และขอบเขตสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการใช้กับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร เนื่องจาก ในการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจต่าง ๆ มีนักบัญชีเป็นผู้จัดเตรียมสารสนเทศ ทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารโดยมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน การ วิเคราะห์ข้อมูลทางการบัญชีและข้อมูลทางการเงิน รวมถึงการจัดทำงบประมาณและรายงานข้อมูล อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดยการตัดสินใจของผู้บริหารในแต่ละครั้งมีความต้องการชนิดและ ลักษณะของข้อมูลทางการบัญชีที่แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับเรื่องที่ผู้บริหารต้องตัดสินใจ ดังนั้นนักบัญชี ขององค์กรจะต้องพัฒนาการจัดทำข้อมูลทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจที่เหมาะสมต่อการนำไปใช้ ของผู้บริหาร ซึ่งผู้บริหารในฐานะผู้ใช้จะกำหนดแค่เพียงประเภทและขอบเขตของข้อมูลบัญชีที่ ต้องการอย่างกว้าง ๆ เท่านั้นแต่นักบัญชีในฐานะผู้จัดทำจะต้องพิจารณาถึงรายละเอียดที่จำเป็นที่ มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างครบถ้วนและเพียงพอ โดยนำเสนอในรูปแบบที่ ผู้บริหารสามารถเข้าใจและนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 1.2 ความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชี กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

จากผลการศึกษาไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเข้าถึง สารสนเทศและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร เนื่องจาก ในการทำหน้าที่บริหารงานของผู้บริหารทั้งการวางแผน ควบคุมการดำเนินงานและการตัดสินใจ

ผู้บริหารมักจะพิจารณาจากข้อมูลทางการบัญชีที่จัดเตรียมและนำเสนอโดยนักบัญชีของกิจการซึ่งผู้บริหารไม่ได้ทำการสืบค้นข้อมูลและรายงานทางการบัญชีด้วยตนเอง แต่เข้าถึงสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีได้โดยให้นักบัญชีขององค์กรเป็นผู้จัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่ใช้ในการตัดสินใจตามที่ผู้บริหารต้องการ ซึ่งการที่ผู้บริหารของโรงแรมเข้าถึงสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีดังกล่าวไม่ได้ส่งผลให้การตัดสินใจของผู้บริหารมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### 1.3 ความสามารถในการประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ผลการศึกษาพบว่า ความสามารถในการประเมินสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ กล่าวคือ การที่ผู้บริหารสามารถประเมินความถูกต้องของสารสนเทศทางการบัญชีและความน่าเชื่อถือของแหล่งสารสนเทศทางการบัญชี และสามารถประยุกต์ให้เข้ากับฐานความรู้เดิมที่ผู้บริหารมีอยู่ส่งผลให้ผู้บริหารตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากผู้บริหารมีความเข้าใจในมุมมองด้านคุณภาพและความน่าเชื่อถือของสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งบางครั้งสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารได้รับอาจมีข้อบกพร่องหรือมีจำกัดของข้อมูลทำให้การตัดสินใจของผู้บริหารมีความเสี่ยงมากขึ้น โดย สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ (2552) ได้เสนอว่าการนำข้อมูลทางการบัญชีมาใช้ในการตัดสินใจ ผู้บริหารต้องระมัดระวังและพิจารณาอย่างรอบคอบถึงลักษณะของข้อมูลในด้านความไม่แน่นอน ความไม่ทันสมัย ความเชื่อถือได้เชิงคุณภาพและความเกี่ยวข้องของข้อมูลทางการบัญชีที่นำมาใช้ หากผู้บริหารไม่สามารถประเมินถึงความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของสารสนเทศทางการบัญชีที่นำมาใช้ได้ อาจทำให้มีการตัดสินใจที่ผิดพลาดและคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงการที่ผู้บริหารมีความสามารถในการประเมินสารสนเทศทางการบัญชีนอกจากช่วยให้ทราบถึงข้อจำกัดของข้อมูลทางการบัญชี ยังช่วยให้ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์สรุปใจความสำคัญของสารสนเทศทางการบัญชีและสร้างแนวคิดใหม่ เพื่อให้การดำเนินงานและการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 1.4 ความสามารถในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ผลการศึกษาพบว่า ความสามารถในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารกล่าวคือ ผู้บริหารที่มีความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีเป็นทักษะที่ช่วยให้ผู้บริหารเข้าใจและมีความมั่นใจในการนำข้อมูลทางการบัญชีมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมที่ช่วยสร้างมูลค่าและความสามารถทางการแข่งขันให้แก่องค์กรธุรกิจได้ การที่ผู้บริหารมีความเข้าใจและเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้โดยง่ายส่งผลให้ผู้บริหารมีการนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการวางแผน การควบคุมการดำเนินงานและการตัดสินใจเพิ่มมากขึ้น (Weiner, 2011) ซึ่งในการตัดสินใจภายใต้ข้อจำกัดทางด้านเวลาและแรงกดดัน ผู้บริหารมักเลือกใช้ข้อมูลที่สามารถเข้าใจได้และเข้าถึงได้ง่ายมากกว่าข้อมูลที่เข้าถึงได้ยากและการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 1.5 ความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศกับจริยธรรมทางสังคมกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ผลจากการศึกษาพบว่า ความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศกับจริยธรรมทางสังคมมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร การที่ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในสภาพเศรษฐกิจสังคม กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศทางการบัญชีและการใช้สารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลให้ผู้บริหารสามารถทำหน้าที่ในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยความเข้าใจในเรื่องกฎหมายและมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องช่วยให้ผู้บริหารสามารถกำหนดวิธีการทางบัญชีที่ให้กิจการนำมาถือปฏิบัติในการจัดทำข้อมูลทางการเงินและรายงานทางการเงินได้อย่างเหมาะสม ทำให้กิจการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพ ซึ่งข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลผู้บริหารในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานและการแก้ปัญหา นอกจากนี้การที่ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลง

ของสภาพเศรษฐกิจจะสามารถกำหนดให้มีการจัดทำข้อมูลทางการบัญชีที่ทันสมัยอยู่เสมอพร้อมที่จะนำมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเพื่อให้เกิดการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 2. คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร

จากผลการศึกษา พบว่า คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ กล่าวคือ การที่กิจการมีการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพสูงส่งผลให้การตัดสินใจของผู้บริหารมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากสารสนเทศทางการบัญชีถือเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญที่ผู้บริหารนำมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจทั้งในการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ สารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพช่วยให้ผู้บริหารทราบถึงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน แนวโน้มในอนาคต รวมถึงวิเคราะห์ความสามารถทางการแข่งขันของธุรกิจได้อย่างถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้นการนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมนำมาสู่การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ทิพาพร ขวัญมา (2555) พบว่า ข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพส่งผลให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ช่วยให้การจัดทำข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง สะดวกรวดเร็วกลายเป็นสารสนเทศที่มีคุณภาพและนำไปสู่การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพของผู้บริหาร (Sajady, Dastgir, & Nejad, 2008) และการจัดทำข้อมูลทางการบัญชีและรายงานทางการเงินตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปทำให้สารสนเทศทางการบัญชีมีคุณภาพซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ทุกฝ่ายรวมถึงผู้บริหารขององค์กรธุรกิจการปรับปรุงสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรให้มีความถูกต้องน่าเชื่อถือ สามารถเข้าใจได้และมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ผู้บริหารต้องตัดสินใจช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจที่มีความรวดเร็วมีประสิทธิภาพบรรลุตามวัตถุประสงค์ซึ่งช่วยสร้างมูลค่าและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า (Radu & Jinga, 2010) ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการปรับปรุงสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรให้มีคุณภาพมากขึ้นเพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพขึ้น



## 2.1 ความเข้าใจได้ของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเข้าใจได้มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร การจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้ มีความกระชับ ชัดเจน ช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับ วนันพรณ์ ชื่นพิบูลย์ (2552) ที่เสนอว่า คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีถือเป็นตัวแปรสำคัญที่ทำให้ผู้บริหารทราบถึงสถานภาพทางการเงิน ความอยู่รอดขององค์กร และความสามารถในการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจโดยข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ทุกฝ่ายรวมถึงผู้บริหารช่วยให้มีความเข้าใจและทราบถึงข้อจำกัดของข้อมูลทางการบัญชีและนำข้อมูลทางการบัญชีมาใช้อย่างถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ (ปิยมาศ เหลือสิน, 2556) ในการนำข้อมูลทางการบัญชีมาใช้ในการตัดสินใจผู้บริหารอาจต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดจากตัวข้อมูลและรูปแบบในการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีซึ่งอาจส่งผลให้ผู้บริหารตัดสินใจผิดพลาดหากกิจการมีจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพที่ผู้บริหารสามารถเข้าใจได้จะช่วยลดความไม่แน่นอนและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดจากการตัดสินใจของผู้บริหาร

## 2.2 ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร เนื่องจากความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของสารสนเทศทางการบัญชีถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถพยากรณ์เหตุการณ์หรือผลที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นสอดคล้องกับ มุจรินทร์ แก้วหย่อง (2548) ที่เสนอว่าข้อมูลทางการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจนั้นต้องมีความเกี่ยวข้องกับปัญหาซึ่งเป็นข้อมูลที่พร้อมจะนำมาใช้ในการตัดสินใจโดยผู้บริหารควรมีความเข้าใจในกระบวนการตัดสินใจและนำเทคนิคทางการบัญชีบริหารมาใช้เพื่อให้กิจการสามารถจัดเตรียมสารสนเทศที่ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ในการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม การนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์จากการ

ตัดสินใจครั้งก่อน ๆ จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถคาดคะเนอนาคตและการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ (วิจิตรา กินาวงศ์, 2553) เมื่อกิจการมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่เพียงพอ ย่อมช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วทันสถานการณ์ เกิดประสิทธิผลสูงสุดและบรรลุตามเป้าหมายขององค์กรทั้งยังได้รับการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

### 2.3 ความเชื่อถือได้ของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเชื่อถือได้ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเชื่อถือได้ต้องผ่านกระบวนการในการจัดทำที่มีหลักเกณฑ์และมีหลักฐานอ้างอิงที่สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้แต่ในการตัดสินใจผู้บริหารมักต้องเผชิญกับข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะข้อจำกัดทางด้านเวลา และมีสภาพการแข่งขันที่รุนแรง ผู้บริหารจึงต้องการข้อมูลทางการบัญชีที่มีความกระชับ ชัดเจนเข้าใจได้ง่ายและรวดเร็วทันต่อเวลาในการตัดสินใจ การที่ผู้บริหารต้องการสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความทันต่อเวลา อาจส่งผลทำให้ความเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการบัญชีนั้นลดลง แต่หากมองด้านข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายการทางบัญชีที่ทำให้มีความเชื่อถือได้สูงแต่ไม่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารแล้ว เนื่องจากไม่ทันต่อความต้องการใช้ (เมธากุล เกียรติกระจาย & ศิลปะพร ศรีจันเพชร, 2547) โดยผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารโรงแรมอาจพิจารณาถึงความต้องการใช้สารสนเทศทางการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่ทันเวลามากกว่าจะพิจารณาถึงความเชื่อถือได้ ดังนั้นความเชื่อถือได้ของสารสนเทศทางการบัญชีจึงไม่ได้ส่งผลให้การตัดสินใจของผู้บริหารโรงแรมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### 2.4 การเปรียบเทียบกันได้ของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ผลจากการศึกษา พบว่า การเปรียบเทียบกันได้ของสารสนเทศทางการบัญชีไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารโรงแรม เนื่องจากในการจัดทำข้อมูลทางการบัญชีและรายงานทางการเงินกิจการจะต้องจัดทำเพื่อให้สามารถเปรียบเทียบกันได้ซึ่งโดยทั่วไปแล้วสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารนำมาใช้ในการตัดสินใจจะมีลักษณะการแสดง

เปรียบเทียบกันระหว่างรอบระยะเวลาบัญชีที่แตกต่างกันหรือมีการเปรียบเทียบกับกิจการอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกันจากแนวคิดของ พรรณิภา เกษัชพิพัฒน์กุล (2553) เสนอว่า ผู้บริหารโรงแรมมีความต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีเกี่ยวกับสถิติที่สำคัญ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเพื่อใช้ในการพิจารณาทางเลือก วางแผนการดำเนินงานและตัดสินใจต่าง ๆ โดยข้อมูลทางการบัญชีต้องนำเสนอในลักษณะที่มีการแสดงเปรียบเทียบจึงจะเป็นสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารซึ่งการเปรียบเทียบกันได้ถือเป็นลักษณะเชิงคุณภาพหลักที่สำคัญของข้อมูลทางการบัญชี โดยการเปรียบเทียบกันได้ไม่จำเป็นว่าข้อมูลนั้นจะต้องอยู่ในรูปแบบเดียวกัน นอกจากการเปรียบเทียบข้อมูลทางการบัญชีของกิจการในรอบระยะเวลาบัญชีที่แตกต่างกันแล้วยังรวมไปถึงการเปรียบเทียบกันระหว่างกิจการกับคู่แข่ง ที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถประเมินและวิเคราะห์แนวโน้มทางการเงินของกิจการได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

### 3. ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี

จากผลการศึกษา พบว่า ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ กล่าวคือ ผู้บริหารที่มีความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีสูงส่งผลทำให้กิจการมีการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพมากขึ้น ผู้บริหารที่มีความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี ย่อมสามารถกำหนดให้มีการวางระบบบัญชีและการควบคุมภายในที่เหมาะสม ทำให้สารสนเทศทางการบัญชีของกิจการมีความถูกต้องเชื่อถือได้ โดยนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้งานทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างรวดเร็ว ทั้งยังสามารถประเมินและตรวจสอบความถูกต้องได้ง่าย สอดคล้องกับ พัชริน วิเศษประสิทธิ์ (2552) ที่เสนอว่า ผู้บริหารสามารถเรียนรู้จากผลลัพธ์ที่ได้ในอดีตจนเกิดความรู้ความเข้าใจและส่งผลให้มีการปรับปรุงระบบบัญชีของกิจการให้มีความเหมาะสม รวมทั้งกำหนดให้มีการประเมินและปรับปรุงการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยการมุ่งเน้นให้บุคลากรขององค์กรพัฒนาความรู้ที่จำเป็นในการจัดทำข้อมูลทางการบัญชีและการรายงานทางการเงินเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับ มุจรินทร์ แก้วหย่อง (2548) ที่พบว่า ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อความรู้ความ

เข้าใจข้อมูลทางการบัญชีและความเข้าใจในรายงานทางการเงิน ช่วยให้สามารถกำหนดให้มีการควบคุมภายในและมีการตรวจสอบอยู่เสมอทำให้สารสนเทศทางการบัญชีของกิจการนั้นมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารควรพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของตนและบุคลากรขององค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีของกิจการมีคุณภาพมากขึ้น

จากข้ออภิปรายข้างต้นสรุปได้ว่า ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร ด้านความสามารถในการประเมิน ความสามารถในการใช้และความเข้าใจสารสนเทศกับจริยธรรมทางสังคม และ คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้และความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารโรงแรมระดับ 4-5 ดาว และความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ดังนั้น การพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารและคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างมากที่ส่งผลให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้แก่องค์กรธุรกิจได้ ดังนี้

1. ธุรกิจโรงแรมควรให้ความสำคัญกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยส่งเสริมให้นักบัญชีของกิจการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจที่ผู้บริหารสามารถเข้าใจได้ง่าย และนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจอย่างครบถ้วนและเพียงพอ เพื่อให้สารสนเทศทางการบัญชีที่จัดทำเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างแท้จริง
2. ผู้บริหารของธุรกิจโรงแรมควรให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี โดยเฉพาะด้านความสามารถในการประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของสารสนเทศทางการบัญชี ความสามารถในการนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ และควรเสริมสร้างความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง
3. ผู้บริหารธุรกิจโรงแรมควรส่งเสริมและให้ความสำคัญในการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้กิจการจัดทำข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพ รวดเร็วทันต่อความต้องการใช้ทั้งในการวางแผน การควบคุมการดำเนินงานและการตัดสินใจของผู้บริหาร
4. ผู้บริหารธุรกิจโรงแรมควรให้ความสำคัญในการนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

### 5.4 ข้อจำกัดในการวิจัย

1. การศึกษาในครั้งนี้ ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารระดับผู้จัดการทั่วไปหรือรองผู้จัดการทั่วไปเฉพาะโรงแรมและรีสอร์ทระดับ 4-5 ดาว ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับเว็บไซต์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเท่านั้น ซึ่งยังมีโรงแรมระดับ 4-5 ดาวที่ไม่ได้อยู่ในฐานข้อมูลบนเว็บไซต์

ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยและมีโรงแรมในระดับอื่น ๆ อีกจำนวนมากที่ไม่ได้นำมาใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาในครั้งนี้

## 5.5 การวิจัยในอนาคต

1. ควรศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจ จากกลุ่มตัวอย่างธุรกิจประเภทอื่น ๆ เช่น ธุรกิจการเงิน ธุรกิจการผลิต ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจขนส่ง เป็นต้น เพื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร จะได้มีข้อมูลที่ครอบคลุมและเป็นประโยชน์ในทางปฏิบัติมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาถึงปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร เช่น คุณลักษณะของผู้บริหาร เทคนิคทางการบัญชีบริหาร สภาพแวดล้อมภายในองค์กร เป็นต้น

3. ควรมีการศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงลึก หรือใช้ข้อคำถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

4. ควรมีการศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่กระทบต่อความรู้ความเข้าใจสารสนเทศของผู้บริหารและคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

- กัญจน์ชญา ไชยชมภู. (2552). *ความรู้ความสามารถ และความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่*. (วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2557). *ข้อมูลที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว*. สืบค้น 30 สิงหาคม 2557, จาก <http://thai.tourismthailand.org/>
- จารุวรรณ บุตรสุวรรณ. (2552). ผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. *วารสาร มทร. อีสาน*, 2(1), 83-93.
- จินตนา ชัยชนะ. (2555). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- ทิพาพร ขวัญมา. (2555). *ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหารที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- ปิยะนุช สุจิต. (2553). *ระดับความสามารถด้านการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*. (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา).
- ปิยมาศ เหลือกลิ่น (2556). ผลกระทบของคุณภาพรายงานทางการเงินที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดสุรินทร์. *วารสารการบัญชีและการจัดการ*, 5(4), 78-87.
- พรรณีภา เกษพิพัฒน์กุล. (2553). *แนวทางการนำสารสนเทศ ทางการบัญชีมาประยุกต์ในการตัดสินใจของผู้บริหารในธุรกิจโรงแรม*. *วารสาร มทร. อีสาน*, 3(2), 84-101.
- พลพฐ ปิยาวรรณ, & สุภาพร เชิงเยี่ยม. (2556). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี* (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- พัชนี นนทศักดิ์ และคณะ. (2552). *การจัดการสมัยใหม่*. กรุงเทพฯ: บริษัท เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด.

- พัชริน วิเศษประสิทธิ์. (2552). ผลกระทบของความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคเหนือ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- พิมพ์วิ ทหารแก้ว, & จิรวัดณ์ สมิตสันต์. (2554). ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโรงแรม. สืบค้น 20 กรกฎาคม 2557 จาก <http://ebooks.dusit.ac.th/sdubook/doc/>
- มุจรินทร์ แก้วหย่อง. (2548). ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- เมธากุล เกียรติกระจาย, & ศิลปพร ศรีจันเพชร. (2547). ทฤษฎีการบัญชี (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: ทีพีเอ็น เพรส.
- วณัฏฐ์ ชื่นพิบูลย์. (2552). ผลกระทบของสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคเหนือ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- วิจิตรา กิनावงศ์. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีบริหารและประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจที่ได้รับมาตรฐาน ISO 9000 ในกรุงเทพมหานคร. (คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- วิภาวรรณ สุขสมัย. (2556). ผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. วารสารการบัญชีและการจัดการ, 5(2), 55-66.
- สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์. (2552). การบัญชีบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิล.
- สมาคมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น. (2553). บทวิเคราะห์ธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ท ปี 2553. สมาคมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น และ สสว. สืบค้น 20 กรกฎาคม 2557 จาก <http://www.sme.go.th>
- สวิตา อ่อนละออ. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).



- สุรัตน์ ไชยชมภู. (2555). การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กร. *วารสารการบริหารการศึกษา*, 7(1), 1–14.
- อาชัญญา รัตนอุบล. (2552). *การรู้สารสนเทศ*. สืบค้น 10 กันยายน 2557 จาก [http://portal.edu.chula.ac.th/patty\\_travel/blog/view.php?Bid=1244087950349417&pg=1&msite=main](http://portal.edu.chula.ac.th/patty_travel/blog/view.php?Bid=1244087950349417&pg=1&msite=main)
- อานนท์ วงษ์เสียง. (2555). แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของธุรกิจโรงแรมขนาดกลางและ ขนาดย่อมในเขตหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. *วารสารการจัดการสมัยใหม่*, 10(1), 107–118.
- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2001). *Market research*. New York, John Wiler and Sons.
- Adebayo, M., Idowu, K. A., Yusuf, B., & Bolarinwa, S. A. (2013). Accounting Information System as an Aid to Decision Making In Food and Beverages Companies in Nigeria. *Australian Journal of Business and Management Research*, 3(9), 26–33.
- Barnard, A. G., Nash, R. E., & O'Brien, M. (2005). Information literacy: developing lifelong skills through nursing education. *Journal of Nursing Education*, 44(11), 505–510.
- Briciu, S., Scorte, C., & Mester, I. (2013). The impact of accounting information on managerial decisions – Empirical study conducted in the hospitality industry entities in Romania. *Theoretical and Applied Economics*, 9(586), 27–38.
- Chang, C.-P., & Hsu, P.-C. (2013). The correlation between employee information literacy and employee creativity. *Quality & Quantity*, 1–14.
- Chung-Kai Li, & Chia-Hung Hung. (2010). An examination of the mediating role of person-job fit in relations between information literacy and work outcomes. *Journal of Workplace Learning*, 22(5), 306–318.
- Cronbach, J. C. (1995). Coefficient Alpha and Internal Structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334

- Davis, F. D. (1985). *A technology acceptance model for empirically testing new end-user information systems: Theory and results*. Massachusetts Institute of Technology, Cambridge.
- Demczuk, L., Gottschalk, T., & Littleford, J. (2009). Introducing information literacy into anesthesia curricula. *Canadian Journal of Anesthesia/Journal Canadien D'anesthésie*, 56(4), 327–335.
- Ismail, N. A. (2009). Factors Influencing AIS Effectiveness Among Manufacturing SMEs: Evidence from Malaysia. *The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 38(10), 1–19.
- Jawabreh, O. A., & Alrabei, A. M. (2012). The Impact of Accounting Information System in Planning, Controlling and Decision-Making Processes in Jodhpur Hotels. *Asian Journal of Finance & Accounting*, 4(1), 173–188.
- Klusek, L. & Bornstein, J. (2006). Information literacy skills for business careers: Matching skills to the workplace. *Journal of Business & Finance Librarianship*, 11, 3-21.
- Komala, A. R. (2012). The Influence of The Accounting Managers' Knowledge and The Top Managements' Support on The Accounting Information System and Its Impact on The Quality of Accounting Information: A Case of Zakat Institutions in Bandung. *Journal of Global Management*, 4(1), 53–73.
- Leung, L., & Lee, P. S. (2012). The influences of information literacy, internet addiction and parenting styles on internet risks. *New Media & Society*, 14(1), 117–136.
- Mishra, R. N., & Mishra, C. (2010). Relevance of information literacy in digital environment. *Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences*, 1(1), 48–54.
- Radu, G., Jinga, G., Dumitru, V. F., & Dumitrana, M. (2010). The Use of The Accounting Information in Decision Making in The Hospitality Business. *Anale.Economics Science Series*, (16), 389–396.

- Raymond McLeod, J., & Schell, G. P. (2007). *Management Information System*. Pearson: Prentice Hall.
- Rob Law, & Giri Jogaratnam. (2005). A study of hotel information technology applications. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 17(2), 170–180.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2003). *Accounting information systems*. Prentice Hall Upper Saddle River, NJ.
- Rowe, H. J. (2006). *Decision Making*. Bangkok: Expernet Harvard Business School Press.
- Sajady, H., Dastgir, M., & Nejad, H. H. (2008). Evaluation of the effectiveness of accounting information systems. *International Journal of Information Science and Management (IJISM)*, 6(2), 49–59.
- Saleh, F. M. (2013). Critical success factors and data quality in accounting information systems in Indonesian cooperative enterprises: An empirical examination. *Interdisciplinary journal of contemporary research in business*, 5(3), 321–338.
- Santos, L. L., Gomes, C., Arroteia, N., & Almeida, P. (2013). Management Accounting in Portuguese Hotel Enterprises—Update Research. *READINGS BOOK*, 1108–1115.
- Sari, R. N., & Zenita, R. (2014). *The Mediating Effects of Strategic Management Accounting Information Use on the Relationship between Information Literacy and Managerial Performance*. Retrieved from <http://103.10.169.96/xmlui/handle/123456789/6362>
- Tee, S. W., Bowen, P. L., Doyle, P., & Rohde, F. H. (2007). Factors influencing organizations to improve data quality in their information systems. *Accounting & Finance*, 47(2), 335–355.
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). A theoretical extension of the technology acceptance model: four longitudinal field studies. *Management science*, 46(2), 186–204.
- Weiner, S. (2011). Information literacy and the Workforce: A Review. *Education Libraries*, 34(2), 7–14.

Williams, J. R., Haka, S. F., Bettner, M. S., & Carcello, J. V. (2005). *Financial and managerial accounting*. China Machine Press.

Wu, M.-Y., Chou, H.-P., Weng, Y.-C., & Huang, Y.-H. (2008). A Study of Web 2.0 Website Usage Behavior Using TAM 2. *IEEE Asia-Pacific Services Computing Conference, 2008. APSCC '08*, 1477–1482.

Xu, H., Nord, J. H., Nord, G. D., & Lin, B. (2003). Key issues of accounting information quality management: Australian case studies. *Industrial Management & Data Systems*, 103(7), 461–470.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถาม

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย

### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย ของผู้วิจัยในหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดสงขลา ทั้งนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดให้ข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 5 ตอน ประกอบด้วย
 

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้บริหารของธุรกิจโรงแรม	จำนวน 5 ข้อ
ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจโรงแรม	จำนวน 6 ข้อ
ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี	จำนวน 17 ข้อ
ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี	จำนวน 20 ข้อ
ตอนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ	จำนวน 18 ข้อ
2. การตอบแบบสอบถามนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยอย่างยิ่ง กรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ ทุกตอน เพื่อให้การวิจัยนี้มีความเที่ยงตรงและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริงโปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้จะถูกเก็บไว้เป็นความลับการนำเสนอผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น
4. ท่านต้องการรายงานสรุปผลการวิจัยหรือไม่
 

(    ) ไม่ต้องการ                      (    ) ต้องการ Email .....

หากท่านต้องการรายงานสรุปผลการวิจัยโปรดระบุ E-mail Address ของท่านหรือแนบนามบัตรของท่านมาพร้อมกับแบบสอบถามชุดนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ หากท่านมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถามโปรดติดต่อผู้วิจัย นางสาวศศิธร ราชพิบูลย์ โทรศัพท์ 088-2296935 หรือEmail: [sasi1rw@hotmail.com](mailto:sasi1rw@hotmail.com)

นางสาวศศิธร ราชพิบูลย์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบัญชี

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้บริหารของธุรกิจโรงแรม

**คำชี้แจง:** กรุณาทำเครื่องหมาย ( ✓ ) เพียงหนึ่งข้อหน้าคำตอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ

( ) น้อยกว่า 30 ปี

( ) 31 – 40 ปี

( ) 41 – 50 ปี

( ) มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี

( ) ปริญญาตรี

( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

( ) น้อยกว่า 5 ปี

( ) 5 – 10 ปี

( ) 11 – 15 ปี

( ) มากกว่า 15 ปี

5. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

( ) ผู้ช่วยหรือรองผู้จัดการทั่วไป

( ) ผู้จัดการทั่วไป



## ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจโรงแรม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ( ✓ ) เพียงหนึ่งข้อหน้าคำตอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก

### 1. ประเภทธุรกิจ

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> บริษัทจำกัด      | <input type="checkbox"/> ห้างหุ้นส่วน |
| <input type="checkbox"/> บริษัทมหาชนจำกัด | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ..... |

### 2. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1 – 5 ปี   | <input type="checkbox"/> 6 – 10 ปี     |
| <input type="checkbox"/> 11 – 15 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 15 ปี |

### 3. จำนวนห้องพัก

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 100 ห้อง | <input type="checkbox"/> 100 – 300 ห้อง |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 300 ห้อง  |   |

### 4. สถานที่ตั้งโรงแรม

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ภาคกลาง    | <input type="checkbox"/> ภาคตะวันออก           |
| <input type="checkbox"/> ภาคเหนือ   | <input type="checkbox"/> ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| <input type="checkbox"/> ภาคตะวันตก | <input type="checkbox"/> ภาคใต้                |

### 5. ลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่องค์กรใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

- ระบบการทำงานที่เป็นอิสระจากระบบงานอื่น ๆ
- มีการเชื่อมต่อเข้ากับระบบ Property Management System (PMS) ที่เป็นระบบงานหลัก

### 6. ระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กร

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 – 5 ปี      | <input type="checkbox"/> 6 – 10 ปี |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 10 ปี |                                    |

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศและระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p><b>ด้านความสามารถในการกำหนดประเภทและขอบเขตของสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ</b></p> <p>1. สามารถกำหนดและอธิบายสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างชัดเจน</p>					
<p>2. สามารถจำแนกประเภทและรูปแบบของแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีที่น่าเชื่อถือได้อย่างเหมาะสม</p>					
<p>3. สามารถประเมินลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีและขยายความต้องการสารสนเทศทางการบัญชีได้</p>					
<p><b>ด้านความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ</b></p> <p>4. สามารถกำหนดวิธีการหรือกลยุทธ์ในการค้นหาสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>					
<p>5. สามารถเลือกใช้เทคนิคในการค้นหาเพื่อให้เข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างเหมาะสม</p>					
<p>6. สามารถใช้เครื่องมือหรือระบบในการสืบค้นสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>					
<p>7. สามารถเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชี ทั้งในรูปแบบเอกสารและรูปแบบดิจิทัลทั้งยัง</p>					

ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศและระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สามารถบันทึกและจัดการสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีได้					
<b>ด้านความสามารถในการประเมิน สารสนเทศทางการบัญชีและแหล่ง สารสนเทศทางการบัญชี และสามารถ เชื่อมโยงสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้กับ ฐานความรู้เดิมที่ผู้บริหารมีอยู่ได้</b>					
8. สามารถประเมินคุณภาพและความถูกต้อง ของสารสนเทศทางการบัญชีที่รวบรวมมาได้ และสามารถประเมินความน่าเชื่อถือของ แหล่งสารสนเทศทางการบัญชีได้					
9. สามารถสังเคราะห์และประเมินสารสนเทศ ทางการบัญชีที่ได้มาใหม่และสารสนเทศ ทางการบัญชีที่สัมพันธ์กันจากแหล่งที่ แตกต่างกันได้					
10. สามารถเปรียบเทียบความรู้ใหม่กับความรู้ เดิมที่มีอยู่ เพื่อวิเคราะห์ว่าสารสนเทศ ทางการบัญชีที่ได้มีมูลค่าเพิ่มขึ้นหรือมี ลักษณะที่ขัดแย้งกันได้					
11. สามารถวิเคราะห์และสรุปใจความสำคัญ ของสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อสร้าง แนวคิดใหม่ได้					
12. สามารถทำความเข้าใจและตีความ สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อสื่อสารกับ บุคคลอื่นหรือผู้บริหารในระดับที่สูงกว่า หรือพนักงานในองค์กรได้					

ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านความสามารถในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ</b> 13. สามารถใช้สารสนเทศทางการบัญชีที่มีอยู่เดิมและที่ได้มาใหม่ในการวางแผนและสร้างสารสนเทศทางการบัญชีใหม่ๆ ได้					
14. สามารถประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในการสร้างสรรค์ผลงานใหม่ได้					
15. สามารถนำสารสนเทศทางบัญชีที่สร้างขึ้นใหม่ไปสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
<b>ด้านความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศทางการบัญชีกับจริยธรรมทางสังคม</b> 16. สามารถเข้าใจในเรื่องจริยธรรม กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ					
17. สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบและจรรยาบรรณในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีและใช้แหล่งสารสนเทศทางการบัญชี					

**ตอนที่ 4** ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความเข้าใจได้</b>					
1. กิจกรรมมีการจัดทำรายงานการเงินโดยมุ่งเน้นให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจข้อมูลที่นำเสนอและใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ					
2. กิจกรรมมีข้อมูลที่ปรากฏในรายงานการเงินที่แสดงให้เห็นถึงความรู้และความเข้าใจในธุรกิจและเหตุการณ์ในรายงานเป็นอย่างดี					
3. กิจกรรมมีการจัดทำรายงานการเงินเพื่อใช้เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีอย่างเพียงพอ					
4. กิจกรรมมีการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีโดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับความรู้และความเข้าใจของผู้ใช้					
<b>ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ</b>					
5. กิจกรรมมีการจัดเตรียมข้อมูลผลของการตัดสินใจในครั้งก่อนๆมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในอนาคตได้					
6. กิจกรรมมีข้อมูลที่สามารถช่วยในการคาดคะเนและยืนยันเหตุการณ์และผลที่เกิดขึ้นในอนาคตได้					
7. กิจกรรมมีการนำเสนอรายการและเหตุการณ์ทางการบัญชีที่สำคัญให้ผู้ใช้งบทราบเนื่องจากขนาดและลักษณะของรายการ					

คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
และเหตุการณ์ทางบัญชีที่เกิดขึ้นจะมีผลกระทบต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจ					
8. กิจการมีการเปิดเผยข้อมูลในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติหรือนโยบายต่างๆ ของกิจการ					
9. กิจการมีการวางแผนรองรับข้อมูลที่จะส่งผลกระทบต่อการประเมินความเสี่ยงหรือโอกาสของกิจการ					
<b>ความเชื่อถือได้</b>					
10. กิจการมีการจัดทำรายงานทางการเงินและแสดงรายการเหตุการณ์ทางการบัญชีอย่างเพียงพอ					
11. กิจการมีการประมาณการรายการที่เกิดขึ้นโดยใช้ข้อมูลทางการบัญชี สภาพทางเศรษฐกิจ และสังคม เพื่อประกอบการประมาณการอย่างรัดกุม					
12. กิจการให้ความสำคัญกับการนำเสนอรายงานทางการเงินที่อยู่ในช่วงเวลาเดียวกันทุกงวดบัญชี					
13. กิจการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีและข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง					
14. กิจการจัดทำรายงานทางการเงินตามเนื้อหาความเป็นจริงทางเศรษฐกิจ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจและเหตุการณ์ทางบัญชีที่แท้จริง					

คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15. กิจการนำเสนอข้อมูลที่น่าเชื่อถือ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และปราศจากความลำเอียง					
<b>การเปรียบเทียบกันได้</b>					
16. กิจการนำเสนอข้อมูลในรายงานทางการเงินเป็นลักษณะเดียวกันทุกงวดบัญชีเพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลมีความเข้าใจ					
17. กิจการยึดถือแนวทางปฏิบัติตามวิธีการที่ใช้ในงวดบัญชีปีที่ผ่านมาเพื่อให้ผู้ใช้มีความเข้าใจได้ง่าย					
18. กิจการนำเสนอรายงานทางการเงินเพื่อให้ผู้ใช้รายงานทราบถึงแนวโน้มของฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของกิจการ และสามารถตรวจสอบได้					
19. กิจการมีการกำหนดมาตรฐานการบัญชีเพื่อเป็นแนวทางให้กิจการถือปฏิบัติ					
20. กิจการมีฝ่ายตรวจสอบและเจ้าหน้าที่ในการดูแลและกำกับติดตามทางด้านบัญชีอย่างเข้มงวด					

ตอนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความรวดเร็วทันเหตุการณ์</b>					
1. สามารถวิเคราะห์ระบุปัญหาและสร้างทางเลือกได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ที่จะต้องทำการตัดสินใจ					
2. กิจการออกแบบกระบวนการตัดสินใจที่ได้ผลลัพธ์ทันต่อความต้องการแก้ปัญหาหรือการดำเนินงาน					
3. กิจการมีการกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดของกระบวนการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมกับความต้องการใช้ผลลัพธ์จากการตัดสินใจ					
4. กิจการสามารถดำเนินการตามผลลัพธ์จากการตัดสินใจได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด					
<b>ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์</b>					
5. กิจการสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ได้อย่างครอบคลุมกับปัญหาหรือแนวทางการดำเนินงานที่ต้องการตัดสินใจ					
6. กิจการจัดให้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจแต่ละครั้งอย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกทางเลือกได้อย่างเหมาะสม					
7. กิจการมุ่งเน้นกำหนดวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจแต่ละเรื่องให้สอดคล้องกับเป้าหมายโดยรวมของกิจการ					



ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8. กิจกรรมสามารถกำหนดทางเลือกในการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกรอบกลุ่มวัตถุประสงค์ที่กำหนด					
9. กิจกรรมสามารถแก้ปัญหาหรือตัดสินใจเลือกทางเลือกได้อย่างเหมาะสมและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้					
<b>ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด</b>					
10. กิจกรรมสามารถตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับเป้าหมายของการแก้ปัญหาหรือแนวทางการดำเนินงานที่กำหนดอย่างเหมาะสม					
11. กิจกรรมสามารถเลือกทางเลือกที่ให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดต่อกิจการ โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ที่กำหนด					
12. กิจกรรมสามารถสร้างสมดุลระหว่างต้นทุนที่เกิดขึ้นกับประโยชน์ที่ได้รับจากการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด					
13. กิจกรรมมีระบบประเมินผลลัพธ์จากการตัดสินใจที่สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากกระบวนการตัดสินใจในแต่ละครั้งได้อย่างเหมาะสม					
14. กิจกรรมมีการประเมินกระบวนการตัดสินใจเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
<b>ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง</b>					
15. กิจกรรมสามารถกระตุ้นให้บุคคลในองค์กรมีส่วนร่วมในกระบวนการการตัดสินใจอย่าง					

ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เหมาะสม					
16. ผลลัพธ์ที่ได้จากการตัดสินใจได้รับการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นำไปสู่การปฏิบัติร่วมกันในการดำเนินงานของกิจการ					
17. กิจการได้รับความร่วมมือในการเสนอปัญหาและแนวทางการแก้ไขจากบุคคลทุกฝ่าย เพื่อให้กระบวนการตัดสินใจมีประสิทธิภาพสูงสุด					
18. ผลการดำเนินการตามทางเลือกหรือแนวทางที่ได้จากการตัดสินใจแต่ละครั้งได้รับการยอมรับและร่วมรับผิดชอบจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง					

ภาคผนวก ข

ผลการวัดคุณภาพของแบบสอบถาม

ตารางที่ 3.2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
<b>ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี</b>		
1. ความสามารถในการกำหนดประเภทและขอบเขต ของสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ		0.903
1.	0.859	
2.	0.826	
3.	0.744	
2. ความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		0.933
4.	0.821	
5.	0.867	
6.	0.864	
7.	0.820	
3. ความสามารถในการประเมินสารสนเทศและแหล่ง สารสนเทศทางการบัญชี		0.928
8.	0.846	
9.	0.779	
10.	0.831	
11.	0.814	
12.	0.788	
4. ความสามารถในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีได้ อย่างมีประสิทธิภาพ		0.917
13.	0.825	
14.	0.910	
15.	0.769	

## ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
5. ความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศทางการบัญชีกับ จริยธรรมทางสังคม		0.992
16.	0.984	
17.	0.984	
<b>คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี</b>		
1. ความเข้าใจได้		0.948
1.	0.853	
2.	0.922	
3.	0.913	
4.	0.809	
2. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ		0.890
5.	0.820	
6.	0.714	
7.	0.807	
8.	0.639	
9.	0.701	
3. ด้านความเชื่อถือได้		0.958
10.	0.910	
11.	0.894	
12.	0.910	
13.	0.825	
14.	0.860	
15.	0.829	
4. ด้านการเปรียบเทียบกันได้		0.949
16.	0.859	
17.	0.896	
18.	0.872	

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
19.	0.865	
20.	0.814	
<b>ประสิทธิภาพการตัดสินใจ</b>		
1. ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์		0.941
1.	0.843	
2.	0.822	
3.	0.876	
4.	0.894	
2. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์		0.967
5.	0.872	
6.	0.923	
7.	0.908	
8.	0.898	
9.	0.927	
3. ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด		0.966
10.	0.901	
11.	0.955	
12.	0.886	
13.	0.868	
14.	0.905	
4. ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง		0.951
15.	0.820	
16.	0.883	
17.	0.909	
18.	0.919	