

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

ความพึงพอใจและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสาย ก ข และ ค  
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือเติมข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. หน่วยงานที่สังกัด.....
4. เป็นข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยสาย  ก  ข  ค
5. ระยะเวลาในการรับราชการหรือเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย.....ปี
6. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในคณะวิทยาศาสตร์.....ปี
7. คุณวุฒิทางการศึกษา  
 ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  สูงกว่าปริญญาโท
8. ตำแหน่งทางวิชาการ (ตอบเฉพาะสาย ก)  
 อาจารย์  ผู้ช่วยศาสตราจารย์  
 รองศาสตราจารย์  ศาสตราจารย์
9. ระดับเงินเดือนในปัจจุบัน  
 ต่ำกว่า 10,000 บาท  10,001 – 20,000 บาท  
 20,001 – 30,000 บาท  30,001 – 40,000 บาท  
 มากกว่า 40,000 บาท

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2.1 โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกของท่านในสถานการณ์ปัจจุบัน

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด 1	น้อย 2	ปานกลาง 3	มาก 4	มากที่สุด 5
	<b>ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้เพียงใด</b>					
1.	ความมั่นคงของตำแหน่งปัจจุบัน					
2.	นโยบายและแนวปฏิบัติของคณะ					
3.	ปริมาณเงินเดือนกับการดำรงชีวิต					
4.	ผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ได้รับ เช่น การมีสิทธิลา การได้รับบริการในด้านต่าง ๆ					
5.	การส่งเสริมให้ได้เลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน					
6.	สภาพแวดล้อมในที่ทำงานด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก					
7.	ความน่าสนใจในงานที่ปฏิบัติ					
8.	การได้รับการยอมรับ และความเชื่อถือจากเพื่อนร่วมงาน					
9.	โอกาสได้ร่วมทำงานกับบุคลากรที่ชอบพอ					
10.	ความรู้ ความสามารถผู้บังคับบัญชาชั้นต้น					
11.	โอกาสในการได้รับความสำเร็จในงาน					
12.	การได้รับความสำคัญและความเข้าใจจากผู้บังคับบัญชาชั้นต้น					
13.	ความรับผิดชอบและความอิสระในงาน					
14.	โอกาสได้รับการเรียนรู้และพัฒนาทักษะ					
15.	ค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน					
16.	ความรู้สึกในภาพรวมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน					

2.2 ระดับความพึงพอใจในปัจจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ โปรดแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

.....

.....

.....

.....

.....

**ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน

ลักษณะของงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 1
<p><b>ปัจจัยดังต่อไปนี้ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด</b></p> <p><b>ความสำเร็จในการทำงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นมีความพอใจในผลการปฏิบัติงาน</li> <li>2. สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ประสบผลสำเร็จตามเวลาที่กำหนด</li> <li>3. ไม่พึงพอใจในผลการปฏิบัติงานที่ท่านทำผ่าน ๆ มา</li> <li>4. เพื่อนร่วมงานไม่พอใจในการปฏิบัติงานของท่าน</li> <li>5. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานได้เสมอ</li> </ol>					
<p><b>การยอมรับนับถือ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. เพื่อนร่วมงานยกย่องชมเชยการปฏิบัติงาน</li> <li>7. เพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</li> <li>8. เพื่อนร่วมงานขอคำปรึกษาในด้านการงาน</li> <li>9. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นไม่ไว้วางใจที่จะมอบหมายงานพิเศษให้ทำ</li> <li>10. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นให้ความเชื่อถือและยอมรับความคิดเห็น</li> </ol>					
<p><b>ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ตรงตามความรู้ความสามารถ</li> <li>12. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ไม่ถนัด</li> <li>13. งานที่ปฏิบัติไม่ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และทำทนาย</li> <li>14. การกำหนดลักษณะงาน มีการวางแผนและจัดระบบไว้ชัดเจน</li> <li>15. งานในหน้าที่รับผิดชอบเหมาะสมดีและไม่มากจนเกินไป</li> </ol>					
<p><b>ความรับผิดชอบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>16. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นไม่ได้มอบอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ให้ชัดเจน</li> <li>17. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นให้ปฏิบัติงานโดยอิสระ และให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ</li> <li>18. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นมอบหมายงานใหม่ ๆ ให้รับผิดชอบเสมอ</li> <li>19. ไม่พอใจในงานที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>20. สามารถรับผิดชอบงานที่ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์</li> </ol>					
<p><b>ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>21. มีความพอใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ</li> <li>22. ไม่ได้รับการสนับสนุนในการศึกษาต่อ ฝึกอบรม และประชุมสัมมนา</li> <li>23. มีโอกาสที่จะได้เลื่อนไปดำรงตำแหน่งการงานที่สูงกว่าเดิม</li> <li>24. ไม่ได้รับการสนับสนุนในการปรับหรือโยกย้ายตำแหน่งให้ก้าวหน้ากว่าเดิม</li> <li>25. การพิจารณาความดี ความชอบในรอบปี มีมาตรฐานที่เชื่อถือได้</li> </ol>					

**ลักษณะของงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน**

**ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน**

เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5	4	3	2	1

**นโยบายการบริหารงาน**

26. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นชี้แจงให้เข้าใจถึงนโยบายการปฏิบัติงาน

27. ไม่มีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายของหน่วยงาน

28. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นมีความสามารถในการใช้คนให้เหมาะสมกับงาน

29. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นมีความชัดเจนในการสั่งการ และมอบหมายงาน

30. การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาชั้นต้นไม่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ

**ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน**

31. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นแสดงความเป็นกันเองทั้งในการทำงานและส่วนตัว

32. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นไม่เข้าใจปัญหาการปฏิบัติงานที่กำลังประสบและพร้อมที่จะให้การช่วยเหลือ

33. เพื่อนร่วมงานไม่ได้ให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาความเดือดร้อน ทั้งในเรื่องส่วนตัวและการทำงาน

34. รู้สึกสบายใจที่จะปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

35. บรรยากาศของความเป็นมิตรภาพ เอื้ออาทรและความสามัคคีในหน่วยงาน ทำให้มีความตั้งใจและปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ

**สภาพการทำงาน**

36. ในหน่วยงานมีจำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม

37. อุปกรณ์การปฏิบัติงานมีจำนวนไม่เพียงพอและสะดวก

38. มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมอยู่เสมอ

39. สถานที่ทำงานทำให้รู้สึกอยากทำงาน

40. ลักษณะงานที่ปฏิบัติจูงใจให้อยากทำงาน

**ความมั่นคงในงาน**

41. รู้สึกภาคภูมิใจที่ได้มาปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานนี้

42. คิดว่าถ้าได้ย้ายไปอยู่ที่อื่นจะได้รับความสำเร็จดีกว่าเดิม

43. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นคุ้มครองและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน

44. สังคมในมหาวิทยาลัยไม่เห็นความสำคัญของงานที่ปฏิบัติ

45. มีความรู้สึก มั่นใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่กำลังดำรงอยู่

**เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล**

46. เงินเดือนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับปริมาณงาน ลักษณะงานและความรู้ความสามารถ

47. เงินเดือนที่ได้รับไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว

48. พึงพอใจในสวัสดิการและผลประโยชน์เกื้อกูลต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้

49. การได้รับคำตอบแทน และสวัสดิการจากมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างสะดวกสบายรวดเร็ว

50. นอกเหนือจากรายได้ประจำ ยังสามารถหารายได้พิเศษอื่น ๆ เพิ่มเติมได้