

รายงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และงานต้นแบบ

เรื่อง

ตู้ ยืม - คืน - จ่ายค่าปรับอัตโนมัติ
หอบรรณสารสนเทศ เขตการศึกษาสุราษฎร์ธานี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โดย

ลาภลักษณ์-พ. ทองธรรมชาติ
เอกภักดิ์ รัตนพันธ์

รายงานวิจัยฉบับนี้ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากเงินรายได้

วิทยาเขตหาดใหญ่ ประจำปี 2548

เขตการศึกษาสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง ตู้ยืม – คืน – จ่ายค่าปรับอัตโนมัติของหอบรรณสารสนเทศ

เขตการศึกษาสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจและทดลองมีวัตถุประสงค์ เพื่อจัดสร้างตู้บริการยืม - คืน - จ่ายค่าปรับอัตโนมัติ เพื่อความสะดวกแก่ผู้รับและผู้ให้บริการ และรักษาทรัพยากรห้องสมุด ดำเนินการวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติความถี่และค่าร้อยละ จากนั้นนำผลที่ได้มาจัดทำตู้ และทดลองให้บริการแล้วใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยกลุ่มที่ 1 เป็นสมาชิกของหอบรรณสารสนเทศ 5 ประเภท จำนวน 172 คน กลุ่มที่ 2 เป็นบุคลากรของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ จำนวน 30 สถาบัน รวม 160 คน

ผลการสำรวจเกี่ยวกับการใช้บริการยืม - คืนด้วยตนเองนั้น ร้อยละ 83.7 ของกลุ่มที่ 1 เคยใช้บริการยืม - คืนด้วยตนเอง ร้อยละ 93.6 มีความพึงพอใจในบริการยืม - คืนด้วยตนเอง ด้วยเหตุผล สะดวก รวดเร็ว ใช้ง่าย ไม่ต้องรอเจ้าหน้าที่ สามารถดำเนินการได้เองตลอดเวลา มากที่สุด ร้อยละ 45.9 ไม่ต้องปรับปรุง เพราะแบบเดิมคืออยู่แล้ว ร้อยละ 72.1 เห็นว่า ควรแยกตู้ยืม - คืนออกจากกัน เพื่อสะดวกต่อการใช้ และการตรวจสอบได้ชัดเจน ไม่สับสน ร้อยละ 64.0 มีความมั่นใจในตู้ เพราะมีรหัสผ่านเป็นของตนเอง ตรวจสอบข้อมูลจากระบบได้ ร้อยละ 87.2 สนใจในตู้ยืม - คืนอัตโนมัติ เพราะช่วยเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ส่วนกลุ่มที่ 2 ร้อยละ 82.5 ไม่มีตู้ยืม - คืนอัตโนมัติ บุคลากรร้อยละ 85.6 ไม่เคยใช้ตู้ยืม - คืนอัตโนมัติ ในด้านข้อคิดเห็นในการจัดทำตู้ยืม - คืนอัตโนมัติ ร้อยละ 56.2 เห็นว่า ควรแยกตู้ยืม - คืนออกจากกัน เพื่อสะดวก ในการตรวจสอบ สำหรับความมั่นใจในตู้ยืม - คืนอัตโนมัติ ร้อยละ 55.6 มีความมั่นใจในตู้ยืม - คืนอัตโนมัติ เพราะมีการ ตรวจสอบ ทดลองใช้ก่อนนำออกบริการ ผู้ผลิตมีการแก้ไขข้อบกพร่องแล้ว ร้อยละ 83.8 สนใจในตู้ยืม - คืนอัตโนมัติ เพราะเป็นการประหยัดเวลา สะดวก ลดภาระงานของบุคลากร ไม่ต้องรอเจ้าหน้าที่

ผลการดำเนินการการจัดทำตู้ยืม - คืน - จ่ายค่าปรับอัตโนมัติ ลักษณะของตู้ เป็นโครงสร้าง สเตนเลส ขนาด 900 x 750 x 1700 mm. ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบริการยืม - คืน - จ่ายค่าปรับ ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมจอภาพระบบสัมผัส เครื่องพิมพ์สลิปแบบพิมพ์ด้วยความร้อน และเครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบฝัง มีขั้นตอนการทำงานแยกออกเป็นใน ส่วน Hardware คือ การควบคุมการเปิด - ปิด ช่องรับคืนหนังสือ และการแจ้งเตือนหนังสือเต็ม ในส่วนของ Software นั้น ผู้ตั้งกล่าวมี 3 เมนู คือ ยืม คืน และจ่ายค่าปรับ โดยเลือกรับบริการได้จากจอภาพสัมผัส (Touch screen) ตามขั้นตอนการใช้งานด้านหน้าของตู้

ผลการทดลองใช้ตู้ของสมาชิกหอบรรณสารสนเทศ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามหลัง การใช้บริการ จำนวน 200 ชุด ร้อยละ 91.0 มีความพึงพอใจในตู้อัตโนมัติ เพราะ สะดวก รวดเร็ว ร้อยละ 58.0 ให้ความเห็นว่า ไม่ต้องปรับปรุง เพราะ คืออยู่แล้ว ไม่มีปัญหา ไม่ยุ่งยาก ทันสมัยแล้ว