

### บทที่ 3

#### ผลการดำเนินการ

การเสนอผลการประเมินความคิดเห็นต่อการให้บริการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการให้บริการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการจองหอพัก

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นปัญหาและข้อเสนอแนะในการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมิน มีนักศึกษาตอบแบบประเมินที่สมบูรณ์กลับคืนมาจำนวน 348 คน คิดเป็นร้อยละ 92.3 ของจำนวนนักศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 53.7 และเพศชายจำนวน 161 คน ร้อยละ 46.3

2. ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่พักในกลุ่มหอพักอาคาร 1, 2, 5, และ 6 จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมาเป็นกลุ่มหอพักอาคาร 8 และ 9 จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 และ กลุ่มหอพักอาคาร 3 - 4 และ 15 จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7

3. ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 279 คน รองลงมาเป็นศาสนาอิสลาม จำนวน 67 คน ศาสนาคริสต์ และอื่น ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 80.2, 19.3 และ 0.5 ตามลำดับ

4. ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 203 คน รองลงมาได้แก่ กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ จำนวน 116 คน และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3, 33.3 และ 8.3 ตามลำดับ

5. ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่จองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ด้วยตนเอง จำนวน 249 คน รองลงมาเป็น การจองหอพักโดยให้บุคคลอื่น ๆ ดำเนินการให้ จำนวน 71 คน และจองหอพักผ่านเว็บไซต์โดยเจ้าหน้าที่หอพักดำเนินการให้จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 71.6 20.4 และ 8.0 ตามลำดับ

ดังรายละเอียดในตาราง 1

ตาราง 1 ค่าร้อยละของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างของหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ จำแนกตามเพศ กลุ่มหอพัก ศาสนา และกลุ่มสาขาวิชา

	รายการ	จำนวน/คน	ร้อยละ
1. เพศ :	ชาย	161	46.3
	หญิง	187	53.7
	รวม	348	100
2. กลุ่มหอพัก:	อาคาร 1, 2, 5 และ 6	161	46.3
	อาคาร 3 – 4 และ 15	79	22.7
	อาคาร 8, 9	108	31.0
	รวม	348	100
3. ศาสนา:	พุทธ	279	80.2
	อิสลาม	67	19.3
	คริสต์และอื่น ๆ	2	0.5
	รวม	348	100
4. กลุ่มสาขาวิชา:	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	203	58.3
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	29	8.3
	สังคมศาสตร์	116	33.3
	รวม	348	100

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ จากการประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ ปีการศึกษา 2548 มีรายละเอียดสรุปได้ดังตาราง 2-3

ตาราง 2 ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการให้บริการของหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ ในภาพรวม

รายการ	ระดับความคิดเห็น (%)					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ความสะดวกในการเข้าเว็บไซต์ของหอพัก	15.8	46.6	29.9	7.2	.6	3.70	.84	มาก
2. ความสะดวกในการจองห้องพักโดยใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน/เลขที่สมัครสอบ	21.0	48.6	27.9	2.6	-	3.88	.76	มาก
3. ความสะดวกในการตรวจดูห้องพักว่าง	13.8	35.9	43.1	5.5	1.7	3.55	.86	มาก
4. ความสะดวกในการตรวจดูรายชื่อเพื่อนร่วมห้อง	15.8	45.1	33.0	4.6	1.4	3.69	.84	มาก
5. ความมีโอกาสเลือกเพื่อนร่วมห้องพัก	19.0	27.0	27.6	19.3	7.2	3.31	1.19	ปานกลาง

รายการ	ระดับความคิดเห็น (%)					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
6. ความถูกต้องครบถ้วนของรายละเอียดที่มีให้อ่านก่อนจองห้องพัก	14.7	46.8	30.5	6.9	1.1	3.67	.85	มาก
7. ความมั่นใจในการได้จองห้องพักเมื่อเลือกห้องพักแล้วเสร็จ	16.7	44.0	32.5	5.2	1.7	3.69	.87	มาก
8. ความพึงพอใจในห้องพัก หอพักที่เลือก	15.5	38.8	32.2	7.2	6.3	3.50	1.04	มาก
9. ความพึงพอใจเพื่อนร่วมห้องพัก	28.4	41.1	23.9	2.9	3.7	3.88	.98	มาก
10. ความพึงพอใจในการจองห้องพักผ่านเว็บไซต์	20.1	41.4	30.7	6.0	1.7	3.72	.91	มาก
11. การจองห้องพักผ่านเว็บไซต์มีประโยชน์เพียงใด	27.3	43.1	26.4	2.6	.6	3.94*	.83	มาก
12. ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลแนะนำหอพักนักศึกษา	6.3	48.9	38.8	5.5	.6	3.55	.72	มาก
13. ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลอัตราค่าห้องพัก	19.8	44.3	29.3	5.5	1.1	3.76	.87	มาก
14. ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลถึงอำนาจความสะดวกในห้องพัก/หอพัก	6.9	35.9	46.0	6.9	4.3	3.34	.87	ปานกลาง
15. ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลถึงอำนาจความสะดวกนอกหอพัก	6.0	27.3	49.7	11.8	5.2	3.17*	.90	ปานกลาง
<b>รวมทุกรายการ</b>	<b>16.5</b>	<b>41.0</b>	<b>33.4</b>	<b>6.6</b>	<b>2.5</b>	<b>3.62</b>	<b>.54</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 2 ในภาพรวมนักศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการจองห้องพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 3.62 เมื่อพิจารณาตามรายการ พบว่าการจองห้องพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์มีประโยชน์มากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 3.94 รองลงมา มีความสะดวกในการจองห้องพักนักศึกษาโดยใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน/เลขที่สมัครสอบ และความพึงพอใจเพื่อนร่วมห้องพักที่ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 3.88 และมีความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลถึงอำนาจความสะดวกนอกหอพักน้อยที่สุดที่ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 3.17

ตาราง 3 ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการให้บริการจองห้องพักนักศึกษามานเว็บไซต์อำเภอตามเพศ  
กลุ่มสาขาวิชา และกลุ่มห้องพัก

รายการ	ระดับความคิดเห็น ( $\bar{X}$ )							
	เพศ		กลุ่มสาขาวิชา			กลุ่มห้องพัก		
	ชาย	หญิง	วทท	ว.สุขภาพ	สังคม	อ.1-2,5-6	อ.3-4,51	อ.8-9
	(N=161)	(N=187)	(N=203)	(N=29)	(N=116)	(N=161)	(N=79)	(N=108)
1. ความสะดวกในการเข้าเว็บไซต์ของห้องพัก	3.92	3.51	3.71	3.97	3.60	3.92	3.61	3.44
2. ความสะดวกในการจองห้องพักโดยใช้เลข บัตรประจำตัวประชาชน/เลขที่สมัครสอบ	4.09	3.70	3.94	3.93	3.77	4.09	3.78	3.63
3. ความสะดวกในการตรวจดูห้องพักว่าง	3.75	3.37	3.65	3.79	3.31	3.75	3.52	3.26
4. ความสะดวกในการตรวจดูรายชื่อเพื่อนร่วมห้อง	3.83	3.58	3.74	3.86	3.56	3.83	3.71	3.48
5. ความมีโอกาสเลือกเพื่อนร่วมห้องพัก	3.37	3.18	3.38	3.76	3.09	3.47	3.37	3.05
6. ความถูกต้องครบถ้วนของรายละเอียดที่มีให้อ่าน ก่อนจองห้องพัก	3.84	3.52	3.75	3.76	3.50	3.84	3.77	3.34
7. ความมั่นใจในการได้จองห้องพักเมื่อเลือกห้อง พักแล้วเสร็จ	3.81	3.58	3.71	3.90	3.59	3.81	3.82	3.40
8. ความพึงพอใจในห้องพัก หอพักที่เลือก	3.73	3.30	3.65	3.59	3.22	3.73	4.01	2.78
9. ความพึงพอใจเพื่อนร่วมห้องพัก	3.93	3.83	3.96	3.93	3.72	3.93	4.03	3.69
10. ความพึงพอใจในการจองห้องพักผ่านเว็บไซต์	3.92	3.55	3.81	4.10	3.47	3.92	3.80	3.37
11. การจองห้องพักผ่านเว็บไซต์มีประโยชน์ เพียงใด	4.16	3.75	4.01	4.07	3.78	4.16	3.99	3.58
12. ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลแนะนำหอพัก นักศึกษา	3.63	3.48	3.57	3.52	3.52	3.63	3.70	3.32
13. ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลอัตราค่าหอพัก	3.98	3.57	3.87	3.83	3.55	3.98	4.00	3.26
14. ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวก ในห้องพัก/หอพัก	3.61	3.11	3.42	3.48	3.17	3.61	3.49	2.83
15. ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวก นอกห้องพัก	3.43	2.95	3.26*	3.28	2.99	3.43	3.22	2.76
<b>รวมทุกรายการ</b>	<b>3.80</b>	<b>3.47</b>	<b>3.70</b>	<b>3.78</b>	<b>3.46</b>	<b>3.81</b>	<b>3.72</b>	<b>3.28</b>

จากตาราง 3 อำเภอตามเพศชาย หญิงมีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการจองห้องพักนักศึกษามานเว็บไซต์ใน  
ภาพรวมในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.80 และ 3.47 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาตามรายการ พบว่า นักศึกษาชายมีระดับ  
ความคิดเห็นดีในการจองห้องพักนักศึกษามานเว็บไซต์มีประโยชน์ในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมา

มีความคิดเห็นต่อความสะดวกในการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์โดยใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน/เลขที่สมัครสอบที่ค่าเฉลี่ย 4.09 โดยมีระดับความคิดเห็นต่อความมีโอกาสเลือกเพื่อนร่วมห้องพักน้อยที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.37 ในขณะที่นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มีความพึงพอใจเพื่อนร่วมห้องพักมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.83 รองลงมา มีความคิดเห็นต่อการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์มีประโยชน์ที่ค่าเฉลี่ย 3.75 โดยมีระดับความคิดเห็นต่อความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกนอกหอพักน้อยที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 2.95

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ในภาพรวมพบว่านักศึกษาทั้ง 3 กลุ่มสาขาวิชา มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ในระดับมาก โดยนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ที่ค่าเฉลี่ย 3.78, 3.70 และ 3.46 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาตามรายการพบว่า นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ มีระดับความคิดเห็นต่อการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์มีประโยชน์มากที่สุดเหมือนกันที่ค่าเฉลี่ย 4.01 และ 3.78 ตามลำดับ และมีระดับความคิดเห็นต่อความสะดวกในการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ โดยใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน/เลขที่สมัครสอบรองลงมาเหมือนกันที่ค่าเฉลี่ย 3.94 และ 3.77 ตามลำดับ ในขณะที่นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีระดับความคิดเห็นต่อความพึงพอใจเพื่อนร่วมห้องพักมากที่สุด รองลงมา เป็นความพึงพอใจในหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ที่ค่าเฉลี่ย 4.10 และ 4.07 ตามลำดับ โดยนักศึกษาทั้ง 3 กลุ่มสาขาวิชา มีระดับความคิดเห็นต่อความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกนอกหอพักน้อยที่สุดเหมือนกัน

จำแนกตามกลุ่มหอพักในภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยกลุ่มหอพักอาคาร 1, 2, 5 และ 6 และกลุ่มหอพักอาคาร 3 - 4 และ 15 มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์อยู่ในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.81 และ 3.72 ตามลำดับ โดยนักศึกษาที่พักในหอพักอาคาร 8 และ 9 มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์อยู่ในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.28 เมื่อพิจารณาตามรายการพบว่านักศึกษาชายที่พักในกลุ่มหอพักอาคาร 1, 2, 5 และ 6 มีระดับความคิดเห็นต่อการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์มีประโยชน์มากที่สุด รองลงมา เป็นความสะดวกต่อการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ที่ค่าเฉลี่ย 4.16 และ 4.09 ตามลำดับ และมีระดับความคิดเห็นต่อความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกนอกหอพักน้อยที่สุดเช่นเดียวกับนักศึกษาที่พักในกลุ่มหอพักอาคาร 3 - 4 และ 15 ในขณะที่นักศึกษาที่พักในกลุ่มหอพักอาคาร 3 - 4 และ 15 มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดต่อความพึงพอใจเพื่อนร่วมห้องพัก รองลงมาคือ ความพึงพอใจในห้องพัก หอพักที่เลือกที่ค่าเฉลี่ย 4.03 และ 4.01 ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาที่พักในหอพักอาคาร 8 และ 9 มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดต่อความพึงพอใจเพื่อนร่วมห้องพัก เช่นเดียวกับนักศึกษากลุ่มหอพักอาคาร 3 - 4 และ 15 ที่ค่าเฉลี่ย 3.69 รองลงมา เป็นความสะดวกต่อการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์โดยใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน/เลขที่สมัครสอบ ที่ค่าเฉลี่ย 3.63 และมีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดต่อความพึงพอใจในห้องพักที่เลือกที่ค่าเฉลี่ย 2.78 และความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกนอกหอพักที่ค่าเฉลี่ย 2.76

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการจองหอพัก

จากการประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต-หาดใหญ่ ต่อรูปแบบการจองหอพักตามความต้องการของนักศึกษาในภาพรวมพบว่า นักศึกษามีความต้องการให้มหาวิทยาลัยให้บริการจองหอพักผ่านเว็บไซต์มากกว่าการจองหอพักกับเจ้าหน้าที่ในวันสอบสัมภาษณ์ คิดเป็นร้อยละ 81.9 และ 18.1 ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตาราง 4

ตาราง 4 รูปแบบการจองหอพักตามความต้องการของนักศึกษาในภาพรวมโดยการหาค่าร้อยละ

รูปแบบการจองหอพัก	จำนวน	ร้อยละ
จองผ่านเว็บไซต์	285	81.9
จองกับเจ้าหน้าที่วันสอบสัมภาษณ์	63	18.1
รวม	348	100.00

### ตอนที่ 4 ความคิดเห็นปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษา

นักศึกษามีความคิดเห็นปัญหาและข้อเสนอแนะในการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์

ดังนี้

#### 4.1 ปัญหาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์

##### 4.1.1 ปัญหาที่เกิดจากการจองหอพักผ่านเว็บไซต์

1. ควรให้จองหอพักตรงกับวันประกาศผลมหาวิทยาลัย/และกำหนดวันเวลาที่ชัดเจน
2. ควรเน้นว่าให้อ่านรายละเอียดทุกข้อให้ชัดเจน
3. หาวิธีเข้าเว็บไซต์ที่ง่ายกว่านี้/ เข้าเว็บไซต์ได้ยากเพราะจัดช่องบอขบครั้ง เนื่องจากผู้ใช้พร้อมกัน ควรมีระบบรองรับการเข้าจองหอพักพร้อมกันจำนวนมาก
4. ควรชี้แจงให้ละเอียด เช่น เมื่อจองเสร็จแล้วต้องออกจากระบบไปก่อนแล้วจองใหม่
5. หลังจากจองห้องพักได้แล้ว ควรมีคำยืนยันว่าได้ห้องพักแน่นอน พร้อม Print Out มาแสดงในวันเข้าหอพัก
6. ไม่มีรายละเอียดเกี่ยวกับห้องนำของหอพักกองกิจการนักศึกษา
7. ใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็น
8. ไม่รู้จักเพื่อนร่วมห้อง

##### 4.1.2 ข้อเสนอแนะในการจองหอพักนักศึกษาผ่าน เว็บไซต์

1. ให้แนบวัน เวลา การจองห้องพักในประกาศมหาวิทยาลัย ส่วนรายละเอียดให้มีในเว็บไซต์เหมือนเดิม
2. ให้มีภาพรวมแผนผังหอพักให้ดูในเว็บไซต์ ขนาดความกว้างของห้องพัก รูปถ่ายที่ละเอียดภายในหอพัก (เป็นภาพวิถีทัศน์)
3. จัดแยกตามศาสนา
4. อยู่คณะเดียวกันได้ทั้ง 3 คน

5. แบ่งวันจองหอพักแต่ละคณะ
6. ควรมีรายละเอียดที่อนุญาตให้ใช้เครื่องไฟฟ้าได้ เช่น พัดลม เตาเร็ด ฯลฯ
7. หอพักที่จองเต็มแล้วให้นำข้อมูลลงจากเว็บไซต์ (หรือบันทึกเพิ่มเติมว่าเต็มแล้ว)

#### 4.1.3 รายละเอียดที่ควรเพิ่มในเว็บไซต์

1. บริการตอบปัญหาแบบทันที เช่น ตอบทุกชั่วโมง
2. บอกจังหวัดของนักศึกษาจองห้องพักผ่านเว็บไซต์
3. ให้มีรูปบรรยากาศรอบบริเวณหอพัก

#### 4.1.4 ข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่พักในหอพักอาคาร 8 และ 9

1. ราคาค่าหอพักแพงมาก /ห้องแคบ
2. ภาพถ่ายหอพัก 8 และ 9 ที่แขวนในเว็บไซต์ไม่เหมือนห้องพักจริง /โฆษณาเกินจริง
3. หอพักระบบดี แต่บริหารระบบไม่ดี เช่น มีการ Scan ลายนิ้วมือ แต่ Scan 1 คน เข้าหอพักได้ 10 คน
4. ไม่มีพัดลม
5. ระบบน้ำทิ้งไม่ดี
6. ต้องการให้ยามผู้หญิงเดินตรวจในหอพักด้วยเนื่องจากมีนักศึกษามาพักโดยไม่ได้รับอนุญาต

### 4.2 ปัญหาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ จากการสัมภาษณ์และทำ Focus Group

จากการสัมภาษณ์และทำ Focus Group นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักภาค 1 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 7 ครั้ง มีนักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 69 คน สรุปปัญหาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษา ดังนี้

กลุ่มหอพักอาคาร 1,2,5 และ 6 เพศชาย สัมภาษณ์นักศึกษไทยมุสลิม จำนวน 10 คน ไทยพุทธ จำนวน 27 คน

นักศึกษาส่วนใหญ่ตอบว่ามีความสะดวกในการเข้าเว็บไซต์มาก สามารถเลือกเพื่อนร่วมห้องได้ตามต้องการได้อ่านรายละเอียดครบถ้วนและทำตามขั้นตอน จึงมีความมั่นใจในการจองหอพักนักศึกษา และบางคนได้ดูสถานที่หอพักจริงในวันสอบสัมภาษณ์ ปัญหาการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์จะมีเฉพาะช่วงวันที่เข้าไปจองพร้อมกันมาก ๆ เช่นวันแรกที่เปิดให้จอง ทำให้เว็บไซต์ขัดข้อง นักศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ ดังนี้

1. ควรมีหอพักในกำกับให้นักศึกษาชายพักอาศัยด้วย
2. จัดให้มีรูปภาพห้องพักและหอพักทุกอาคารพร้อมแผนผังหอพัก
3. จัดให้มีการตอบรับว่าได้ห้องพักจริง เช่น “ขอแสดงความยินดี นาย.....ได้

ห้อง.....หอพัก.....ครับ”

4. ควรมี Print out ใบของห้องพักนำมาแสดงในวันเข้าหอพัก และในใบ Print out ควรมี คำว่า “ห้ามมีและใช้รถยนต์และรถจักรยานยนต์ หากผู้ใดขังขึ้นตัดสิทธิ์การเข้าพักในหอพักของมหาวิทยาลัย ตลอดสภาพนักศึกษาทันที”

5. ควรเพิ่มเติมรายละเอียดของเครื่องใช้ที่นำมาใช้ได้ เช่น เตารีด กาดัม น้ำเล็ก ๆ ฯลฯ

6. ควรมีรายละเอียดความเป็นอยู่ในหอพัก/มหาวิทยาลัย เช่นเมื่อได้บัตรนักศึกษา ชั่วคราวแล้วต้องไปขอบัตรเข้า – ออก หลังจากได้บัตรนักศึกษาดาวต้องนำไปติดสติ๊กเกอร์หอพัก

7. เพิ่มรูปภาพบรรยากาศรอบหอพัก

8. ควรเพิ่มวัน เวลา ที่นักศึกษาเข้ารายงานตัวเข้าหอพักที่ชัดเจนพร้อมกำหนดเวลา

ปิด – เปิดหอพักไว้ด้วย

กลุ่มหอพักอาคาร 3 – 4 และ 15 เพศหญิง สัมภาษณ์นักศึกษาไทยมุสลิม จำนวน 5 คน นักศึกษาไทยพุทธ จำนวน 15 คน ของหอพักด้วยตัวเองจำนวน 14 คน ให้ที่จองให้ จำนวน 1 คน ในหอพัก อาคาร 3 – 4 และมีนักศึกษาหอพักอาคาร 15 ที่พยายามเข้าเว็บไซต์เป็นจำนวนรวม 10 ครั้งจึงสามารถเข้าจอง ได้ พบว่านักศึกษาในหอพักอาคาร 15 ได้รับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือก หอพักและห้องพัก จากการแนะนำของนักศึกษารุ่นที่เป็นส่วนใหญ่ นักศึกษาไทยมุสลิมทั้ง 5 คนจองหอพักโดยรุ่นพี่ชมรมมุสลิม จองให้ โดยในวันสอบสัมภาษณ์จะให้ลงชื่อจองหอพักไว้และที่แนะนำให้พักอยู่ร่วมกันที่หอพักอาคาร 3 – 4 เพื่อความสะดวกในการทำกิจกรรมทางศาสนาด้วยกัน กลุ่มหอพักอาคาร 3 - 4 และ 15 นักศึกษาส่วนใหญ่ ผ่านการสอบคัดเลือกโดยวิธีสอบตรงทั้งหมด ของหอพักตั้งแต่วันแรกที่มหาวิทยาลัยเปิดให้จองในเว็บไซต์ สามารถเข้าไปดูข้อมูลเกี่ยวกับหอพักได้สะดวก เลือกห้องพักได้ตรงตามความต้องการ ภาพของหอพักใน เว็บไซต์กับความเป็นจริงมีลักษณะรูปแบบที่ใกล้เคียงกัน แต่มีนักศึกษาไทยมุสลิมเพียงหนึ่งคนเท่านั้นที่จองหอพักอาคาร 3 – 4 ให้รุ่นพี่จองให้โดยไม่ได้เข้าไปดูข้อมูลเกี่ยวกับหอพักในเว็บไซต์เลย

นักศึกษามีข้อเสนอแนะการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ ดังนี้

1. มีความสะดวกมาก สามารถจองหอพักที่ไหนก็ได้
2. ควรมีแผนผังของหอพัก ห้องพัก ห้องน้ำ ว่าอยู่ปีกไหน ชั้นไหน เพื่อจะเป็นข้อมูลประกอบการเลือกห้องพัก

กลุ่มหอพักนักศึกษาอาคาร 8 และ 9 มีตัวแทนนักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 12 คน สัมภาษณ์กลุ่ม นักศึกษา ดังนี้ นักศึกษาสอบตรง 4 คน แอดมิชชั่น 1 คน สอบรวม 7 คน มีทั้งจองหอพักด้วยตนเองและให้เพื่อนจองให้ สะดวกในรูปแบบระบบการจอง มีเหตุขัดข้อง ถ้าช้าในขณะที่เปิดจองที่บ้านเพียง 1 คน เห็นว่าใช้ เลขที่บัตรประจำตัวประชาชนดีกว่าเลขประจำตัวสอบในการเข้าจองหอพัก บางคนสามารถเลือกจองห้องว่างที่สามารถพักกับเพื่อนได้ แต่บางคนไม่สามารถเลือกห้องที่ต้องการจะพักกับเพื่อนได้ เนื่องจากห้องจะว่างเพียง 1 ที่ และสามารถตรวจดูห้องพักว่างได้สะดวก ทุกคนจองเพียงครั้งเดียว ไม่มีการเปลี่ยนห้องใหม่ และมีความมั่นใจว่าได้พักห้องที่จองไว้ เนื่องจากมีชื่อและมั่นใจในระบบของมหาวิทยาลัย และทุกคนจำห้องพักที่ตนเองจองไว้ได้ดี แต่ถ้ามีระบบการมีเอกสารยืนยันการจองก็เห็นว่าเป็นสิ่งที่ดี ส่วนใหญ่เห็นว่าข้อมูลที่มีอยู่แล้วพอเหมาะ มีเพียงหนึ่งคนบอกว่าข้อมูลให้อ่านมากเกินไป ขณะอ่านเกรงว่าระบบต่อเชื่อมล่ม ทุกคนเห็นว่าการ



จงหอพักทางเว็บไซต์สะดวกกว่าการเจอกับเจ้าหน้าที่ในวันสอบสัมภาษณ์ โดยเฉพาะนักศึกษาต่างจังหวัด นักศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ให้ลดข้อความเนื้อหาที่ให้อ่านก่อนจอจอ
2. รูปภาพที่ให้ดูในเว็บไซต์ห้องกว้าง แต่ความจริงห้องแคบ