

สารบัญ

คำนำ

บทที่ 1 บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5

บทที่ 2 แนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	6
ความหมายและแนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	7
ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง	8
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	11
เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	27
เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย	29
การตรวจสอบเครื่องมือ	29
การรวบรวมข้อมูล	29
การวิเคราะห์ข้อมูล	30

บทที่ 4 ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต	32
สถานภาพของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต	32
สถานภาพของหน่วยงานนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นผู้ประเมิน	34
ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2547	37
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	38
ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	41
ด้านบุคลิกภาพ	45

ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	48
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐกับนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชนในคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	50
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	50
ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	51
ด้านบุคลิกภาพ	53
ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	54
ตอนที่ 4 ความเห็นและข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต	55
ความเห็นเกี่ยวกับบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงาน	55
ข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต	56
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	67
อภิปรายผล	79
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรมและเอกสารอ้างอิง	84
ภาคผนวก ก	87-145
แสดงตารางความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกตามรายชื่อ กลุ่มสาขาและคณะ	
ภาคผนวก ข	147-151
แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	

สารบัญ (ตารางประกอบ)

ตารางที่		
ตารางที่ 3.1	แสดงประชากร กลุ่มตัวอย่าง และแบบสอบถามที่ได้รับ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาและคณะ	28
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวน และร้อยละของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นผู้ประเมิน	33
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวน และร้อยละหน่วยงานของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นผู้ประเมิน	35
ตารางที่ 4.3	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	38
ตารางที่ 4.4	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	41
ตารางที่ 4.5	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านบุคลิกภาพ	45
ตารางที่ 4.6	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	48
ตารางที่ 4.7	แสดงค่าเฉลี่ยและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐกับนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชนในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	51
ตารางที่ 4.8	แสดงค่าเฉลี่ยและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐกับนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชนในด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	52
ตารางที่ 4.9	แสดงค่าเฉลี่ยและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐกับนายจ้างผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชนในด้านบุคลิกภาพ	53
ตารางที่ 4.10	แสดงค่าเฉลี่ยและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐกับนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชนในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	54

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และกลุ่มสาขา/คณะ	87
ตารางที่ 2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มอายุ และกลุ่มสาขา/คณะ	88
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาและกลุ่มสาขา/คณะ	89
ตารางที่ 4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสัมพันธ์กับบัณฑิตและกลุ่มสาขา/คณะ	90
ตารางที่ 5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มอายุงานและกลุ่มสาขา/คณะ	91
ตารางที่ 6	แสดงจำนวนและร้อยละของประเภทหน่วยงาน จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	92
ตารางที่ 7	แสดงจำนวนและร้อยละของประเภทหน่วยงานในกรณีที่เป็นภาคเอกชน จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	93
ตารางที่ 8	แสดงจำนวนและร้อยละของประเภทหน่วยงานในกรณีที่เป็นภาคเอกชนและมีทุนจดทะเบียน จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	94
ตารางที่ 9	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนบุคลากร/พนักงานในหน่วยงาน จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	95
ตารางที่ 10	แสดงจำนวนและร้อยละของตำแหน่งของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	96
ตารางที่ 11	แสดงจำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	97
ตารางที่ 12	แสดงจำนวนและร้อยละของจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	99
ตารางที่ 13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความรู้เชิงวิชาการ ทัวไป จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	101
ตารางที่ 14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในความรู้ความสามารถในเชิงวิชาชีพ จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	102
ตารางที่ 15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	103
ตารางที่ 16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	104
ตารางที่ 17	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในความสามารถในการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	105
ตารางที่ 18	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	106
ตารางที่ 19	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	107
ตารางที่ 20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในความสามารถในการวางแผนการทำงาน จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	108

ตารางที่ 21	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในความสำเร็จในสาขาวิชาชีพ จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	109
ตารางที่ 22	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	110
ตารางที่ 23	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	111
ตารางที่ 24	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	112
ตารางที่ 25	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	113
ตารางที่ 26	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความสามารถในการบริหารจัดการ จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	114
ตารางที่ 27	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความสามารถในการสื่อสาร (พูด อ่าน ฟัง เขียน) จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	115
ตารางที่ 28	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	116
ตารางที่ 29	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความสามารถในการทำงานเป็นทีม จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	117
ตารางที่ 30	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์ จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	118
ตารางที่ 31	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	119
ตารางที่ 32	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความมีระเบียบในการทำงาน จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	120
ตารางที่ 33	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	121
ตารางที่ 34	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความเชื่อมั่นในตนเอง จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	122
ตารางที่ 35	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความมีมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	123
ตารางที่ 36	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความเป็นผู้นำ จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	124
ตารางที่ 37	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความมีเหตุผล จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	125
ตารางที่ 38	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	126

ตารางที่ 39	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	127
ตารางที่ 40	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความสามารถในการควบคุมอารมณ์ จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	128
ตารางที่ 41	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความขยัน อดทน อุทิศตน จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	129
ตารางที่ 42	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความซื่อสัตย์สุจริต จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	130
ตารางที่ 43	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความตรงต่อเวลา จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	131
ตารางที่ 44	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความรับผิดชอบในวิชาชีพ จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	132
ตารางที่ 45	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	133
ตารางที่ 46	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	134
ตารางที่ 47	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	135
ตารางที่ 48	แสดงค่าเฉลี่ย จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มอ. จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	136
ตารางที่ 49	แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มอ. ต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในด้านต่าง ๆ จำแนกตามคุณลักษณะบัณฑิตที่ประเมิน	138
ตารางที่ 50	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตใน 4 ด้าน และภาพรวมของบัณฑิต มอ. จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	140
ตารางที่ 51	แสดงจำนวนและร้อยละความสามารถของบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงาน จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	141
ตารางที่ 52	แสดงจำนวนวันเฉลี่ยการฝึกอบรมและการทดลองงานของบัณฑิตในกรณีที่ไม่สามารถทำงานได้ทันที จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	142
ตารางที่ 53	แสดงค่าเฉลี่ย จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของบัณฑิตต่อหน่วยงานในภาพรวม จำแนกตามกลุ่มสาขา/คณะ	143
ตารางที่ 54	แสดงค่าเฉลี่ย จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสามารถในการทำงานของบัณฑิตเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยจำกัดรับอื่น ๆ ของรัฐ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาและคณะ	144
ตารางที่ 55	แสดงค่าเฉลี่ย จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสามารถในการทำงานของบัณฑิตเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยเอกชน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาและคณะ	145