

## สารบัญ

		หน้า
	บทคัดย่อภาษาไทย	(ก)
	บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(ข)
	กิตติกรรมประกาศ	(ค)
	สารบัญ	(ง)
	สารบัญตาราง	(ช)
	สารบัญแผนภาพ	(ซ)
	บทที่	
1	บทนำ	1
	ที่มาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย	1
	ความสำคัญของเรื่องที่ศึกษา	2
	คำถามในการวิจัย	3
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
	ขอบเขตของการวิจัย	4
	ข้อจำกัดในการวิจัย	4
	นิยามศัพท์	4
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2	การทบทวนวรรณกรรม ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
	ความหมายและวัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว	
	นิยามของการท่องเที่ยว	6
	นิยามของนักท่องเที่ยว	7
	องค์ประกอบของการท่องเที่ยว	8
	นิยามของระบบสารสนเทศ	10
	องค์ประกอบของสารสนเทศ	11
	ความสำคัญของการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว	12
	อินเทอร์เน็ตกับสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว	14
	การให้ข่าวสารและข้อมูลการท่องเที่ยว	16
	การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว	19

	การท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต	22
	กรอบและแนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว	23
	นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	25
	สมมติฐานของการวิจัย	25
3	ระเบียบวิธีวิจัย	26
	หน่วยวิเคราะห์	26
	ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	26
	รูปแบบการวิจัย	27
	การสุ่มตัวอย่าง	27
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	28
	การวิเคราะห์ข้อมูล	28
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	29
	ตัวชี้วัด	29
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	30
	ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว	30
	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษาข้อมูลจังหวัดภูเก็ต	37
	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับชาวสารถการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต	41
	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	46
5	สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	51
	สรุปผลการวิจัย	51
	บทวิเคราะห์ของผู้วิจัย	53
	ปัญหาและอุปสรรคในการวิจัย	54
	ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว	54
	ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐและเอกชน	55
	ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ	56
	ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยในอนาคต	58
	บรรณานุกรม	60

ภาคผนวก	63
แบบสอบถาม	64
ระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต	69
ประวัติผู้วิจัย	108

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	การจำแนกอาชีพที่มีการใช้สารสนเทศ	13
4.1	แสดงเพศ	30
4.2	แสดงอายุ	30
4.3	แสดงอาชีพ	31
4.4	แสดงการศึกษา	32
4.5	แสดงสถานะ	33
4.6	แสดงภูมิถิ่นานของนักท่องเที่ยว	34
4.7	แสดงประเภทที่พัก	35
4.8	แสดงประเภทของการเดินทางเข้ามาจังหวัดภูเก็ต	36
4.9	แสดงการศึกษาข้อมูลการท่องเที่ยว	37
4.10	แสดง แหล่งที่มาข้อมูลการท่องเที่ยว	37
4.11	แสดงแหล่งข้อมูลที่ได้รับ	38
4.12	ระดับความพึงพอใจในข้อมูลข่าวสารที่ได้รับของนักท่องเที่ยวไทย	39
4.13	ระดับความพึงพอใจในข้อมูลข่าวสารที่ได้รับของนักท่องเที่ยวต่างประเทศ	40
4.14	ความสนใจแหล่งท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวไทย	41
4.15	ความสนใจแหล่งท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างประเทศ	42
4.16	การจองล่งหน้า	42
4.17	แหล่งข้อมูลที่นักท่องเที่ยวหาเพิ่มเติมในจังหวัดภูเก็ต	43
4.18	ลำดับความต้องการข้อมูลข่าวสารของนักท่องเที่ยวไทย	44
4.19	ลำดับความต้องการข้อมูลข่าวสารของนักท่องเที่ยวต่างประเทศ	45
4.20	การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	46
4.21	แสดงสถานที่ที่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	46
4.22	แสดงเบราว์เซอร์ที่ใช้	47
4.23	การเลือกใช้ตัวค้น	47
4.24	การค้นข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดภูเก็ตในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	48
4.25	มีข้อมูลเพียงพอสำหรับการท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต	48
4.26	ความต้องการสารสนเทศของนักท่องเที่ยวไทยในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	49
4.27	ความต้องการสารสนเทศของนักท่องเที่ยวต่างประเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	50

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
2.1	องค์ประกอบการท่องเที่ยว	10
2.2	ระบบสารสนเทศ	11
2.3	องค์ประกอบของระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์	12
2.4	การแพร่และการให้ข้อมูลการท่องเที่ยว	17
2.5	การค้นข้อมูลของนักท่องเที่ยวผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	18
2.6	การพัฒนาระบบสารสนเทศกับองค์กร	19
2.7	กรอบและแนวความคิดในการทำวิจัย	24