

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลได้ผลการศึกษาดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

ตารางที่ 4.1 เพศ

| ประเภท | หญิง | ชาย | ไม่ระบุเพศ | รวม |
|-------------------------|------|------|------------|------|
| นักท่องเที่ยวไทย | 482 | 341 | 8 | 831 |
| นักท่องเที่ยวต่างประเทศ | 753 | 928 | 10 | 1691 |
| รวม | 1235 | 1269 | 18 | 2522 |

จากการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวไทย 831 คนเป็นหญิง 482 คน ชาย 341 คน ไม่ระบุเพศ 8 คน นักท่องเที่ยวต่างประเทศ 1691 คนเป็นหญิง 753 คนชาย 928 คน ไม่ระบุเพศ 10 คน คิดเป็นสัดส่วนนักท่องเที่ยวไทย 32.5 % นักท่องเที่ยวต่างประเทศ 66.2 % เพศหญิง 48.96 % ชาย 50.3 %

ตารางที่ 4.2 อายุ

| เพศ | นักท่องเที่ยวไทย | | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ | | รวม |
|-------------|------------------|-----|-------------------------|-----|------|
| | หญิง | ชาย | หญิง | ชาย | |
| น้อยกว่า 15 | 12 | 6 | 9 | 6 | 33 |
| 15-24 | 171 | 109 | 186 | 143 | 607 |
| 25-34 | 202 | 141 | 287 | 315 | 945 |
| 35-44 | 61 | 56 | 128 | 226 | 471 |
| 45-54 | 19 | 21 | 98 | 150 | 288 |
| 55-64 | 5 | 7 | 27 | 52 | 91 |
| 65 ขึ้นไป | - | - | 11 | 26 | 37 |
| รวม | 470 | 746 | 340 | 918 | 2474 |

จากการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุน้อยกว่า 15 ปี 18 คน เป็นหญิง 12 คน ชาย 6 คน อายุระหว่าง 15 - 24 ปี 280 คน เป็นหญิง 171 คน ชาย 109 คน อายุระหว่าง 25 - 34 ปี 343 คน เป็นหญิง 202 คน ชาย 141 คน อายุระหว่าง 35 - 44 ปี 117 คน เป็นหญิง 61 คน ชาย 56 คน อายุระหว่าง 45 - 54 ปี 40 คน เป็นหญิง 19 คน ชาย 21 คน อายุระหว่าง 55 - 64 ปี 12 คน เป็นหญิง 5 คน ชาย 7 คน

นักท่องเที่ยวต่างประเทศที่มีอายุน้อยกว่า 15 ปี 15 คน เป็นหญิง 9 คน ชาย 6 คน อายุระหว่าง 15 - 24 ปี 329 คน เป็นหญิง 186 คน ชาย 143 คน อายุระหว่าง 25 - 34 ปี 602 คน เป็นหญิง 287 คน ชาย 315 คน อายุระหว่าง 35 - 44 ปี 354 คน เป็นหญิง 128 คน ชาย 226 คน อายุระหว่าง 45 - 54 ปี 248 คน เป็นหญิง 98 คน ชาย 150 คน อายุระหว่าง 55 - 64 ปี 79 คน เป็นหญิง 27 คน ชาย 52 คน และ อายุ 65 ปีขึ้นไป 37 คน เป็นหญิง 11 คน ชาย 26 คน รวมนักท่องเที่ยวทั้งหมด 2474 คน และมีนักท่องเที่ยวไม่ระบุอายุ 81 คน

จากผู้ตอบแบบสอบถาม 2474 คน อายุเฉลี่ย 32 ปี อายุมากที่สุด 76 ปี อายุน้อยที่สุด 12 ปี มีกลุ่มอายุ 25-34 ปี 38.19 % อายุ 15-24 ปี 24.5 % อายุ 35-44 ปี 19.0 % อายุ 45-54 ปี 11.6 % อายุ 55-64 ปี 3.6 % และอายุมากกว่า 65 ปี 1.5 % อายุน้อยกว่า 15 ปี 1.3 %

ตารางที่ 4.3 อาชีพ

| เพศอาชีพ | นักท่องเที่ยวไทย | | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ | | รวม |
|-------------------|------------------|-----|-------------------------|-----|------|
| | หญิง | ชาย | หญิง | ชาย | |
| เจ้าของกิจการ | 56 | 50 | 159 | 289 | 554 |
| ลูกจ้าง | 309 | 180 | 439 | 453 | 1381 |
| รับราชการ | 36 | 44 | 45 | 65 | 190 |
| นักเรียน/นักศึกษา | 70 | 56 | 68 | 68 | 262 |
| แม่บ้าน | 1 | - | 10 | - | 11 |
| ผู้สูงอายุ | 1 | 1 | 11 | 25 | 38 |
| ผู้ว่างงาน | 4 | 6 | 5 | 2 | 17 |
| รวม | 477 | 337 | 737 | 902 | 2453 |

จากการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวไทยรวม 814 คน อาชีพเจ้าของกิจการ 106 คน เป็นหญิง 56 คน ชาย 50 คน อาชีพลูกจ้าง 489 คน เป็นหญิง 309 คน ชาย 180 คน อาชีพรับราชการ 80 คน เป็น

หญิง 36คน ชาย 44 คน อาชีพนักศึกษา126 คนเป็นหญิง 70 คนชาย 56คน อาชีพแม่บ้าน 1 คน ผู้สูงอายุ 2 คน เป็นหญิง 1 คนชาย 1 คน ผู้ว่างงาน 10 คนเป็นหญิง 4 คน ชาย 6 คน

นักท่องเที่ยวต่างประเทศรวม 1639 คน อาชีพเจ้าของกิจการ 448 คนเป็นหญิง 159 คนชาย 289 คนอาชีพลูกจ้าง 892 คนเป็นหญิง 439คน ชาย 453คน อาชีพรับราชการ 110 คนเป็นหญิง 45 คน ชาย 65 คน อาชีพนักศึกษา136 คนเป็นหญิง 68 คน ชาย 68 คน ผู้สูงอายุ 36 คนเป็นหญิง 11 คน ชาย 25 คน มี ผู้ว่างงาน 7 คนเป็นหญิง 5 คนชาย 2 คน และมีผู้ไม่ระบุอาชีพทั้งหมด 102 คน

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 2453 คน มีอาชีพลูกจ้าง 56.3 % เจ้าของกิจการ 22.6 % นักเรียน/นักศึกษา 10.7% ข้าราชการ 7.7 % ผู้สูงอายุ 1.5 % ผู้ว่างงาน 0.7 % และแม่บ้าน 0.4%

ตารางที่ 4.4 การศึกษา

| เพศ ระดับการศึกษา | นักท่องเที่ยวไทย | | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ | | รวม |
|----------------------|------------------|-----|-------------------------|-----|------|
| | หญิง | ชาย | หญิง | ชาย | |
| ประถมศึกษา | 56 | 25 | 10 | 10 | 101 |
| มัธยมศึกษาตอนต้น | 71 | 35 | 68 | 82 | 256 |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย | 109 | 100 | 252 | 263 | 724 |
| อนุปริญญา | 90 | 71 | 189 | 243 | 593 |
| ปริญญาตรี | 144 | 98 | 176 | 245 | 663 |
| ปริญญาโท | 10 | 9 | 48 | 54 | 111 |
| ปริญญาเอก | - | 3 | 4 | 17 | 24 |
| รวม | 480 | 341 | 747 | 914 | 2482 |

จากการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวไทยจำนวน 821 คน มีการศึกษาระดับประถมศึกษา 81 คน เป็นหญิง 56 คน ชาย 25 คน มัธยมศึกษา 106 คนเป็นหญิง 71 คนชาย 35 คน มัธยมศึกษาตอนปลาย 209 คนเป็นหญิง 109 คนชาย 100 คน อนุปริญญา 161 คนเป็นหญิง 90 คน ชาย 71 คนปริญญาตรี 242 คนเป็นหญิง 144 คน ชาย 98 คนปริญญาโท 19 คนเป็นหญิง 10 คน ชาย 9 คน ปริญญาเอก 3 คนเป็นชายทั้งหมด

นักท่องเที่ยวต่างประเทศ จำนวน 1661 คน มีการศึกษาระดับประถมศึกษา 20 คนเป็นหญิง 10 คน ชาย10 คน มัธยมศึกษาตอนต้น 150 คนเป็นหญิง 68 คนชาย 82 คน มัธยมศึกษาตอนปลาย 515 คนเป็นหญิง 252 คนชาย 263คน อนุปริญญา 432 คนเป็นหญิง 189 คนชาย 243 คน ปริญญาตรี

442 คนเป็นหญิง 176 คน ชาย 245 คนปริญญาโท 102 คนเป็นหญิง 48 คน ชาย 54 คน ปริญญาเอก 21 คนเป็นหญิง 4 คน ชาย 17 คน

จากนักท่องเที่ยวนทั้งหมด 2482 คน มีระดับการศึกษา เรียงตามลำดับมีดังนี้มัธยมศึกษาตอนปลาย 29.2 % ปริญญาตรี 26.7 % อนุปริญญา 23.9 % มัธยมศึกษาตอนต้น 10.3 %ปริญญาโท 4.5% ประถมศึกษา 4.0% และปริญญาเอก 1 %

ตารางที่ 4.5 สถานะ

| สถานะ | นักท่องเที่ยวไทย | | นักท่องเที่ยวต่าง ประเทศ | | รวม |
|------------|------------------|-----|-----------------------------|-----|------|
| | หญิง | ชาย | หญิง | ชาย | |
| โสด | 303 | 220 | 363 | 459 | 1335 |
| สมรส | 116 | 81 | 310 | 361 | 868 |
| หย่า | 22 | 13 | 32 | 46 | 103 |
| แยกกันอยู่ | 19 | 14 | 18 | 30 | 81 |
| ม่าย | 18 | 8 | 22 | 22 | 70 |
| รวม | 478 | 336 | 745 | 918 | 2477 |

การศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวไทย 814 คน มีสถานะภาพโสด 523 คน เป็นหญิง 303 คน ชาย 220 คน แต่งงานแล้ว 197 คนเป็นหญิง 116 คน ชาย 81 คน หย่า 35 คน เป็นหญิง 22 คน ชาย 13 คน แยกกันอยู่ 33 คนเป็นหญิง 19 คน ชาย 14 คน และม่าย 26 คน เป็นหญิง 18 คน ชาย 8 คน

นักท่องเที่ยวต่างประเทศ 1662 คน มีสถานะภาพโสด 822 คน เป็นหญิง 363 คน ชาย 459 คน แต่งงานแล้ว 671 คนเป็นหญิง 310 คน ชาย 361 คน หย่า 78 คน เป็นหญิง 32 คน ชาย 46 คน แยกกันอยู่ 48 คนเป็นหญิง 18 คน ชาย 30 คน และม่าย 44 คน เป็นหญิง 22 คน ชาย 22 คน

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 2477 คนมีนักท่องเที่ยวที่เป็นโสด 53.9 % แต่งงานแล้ว 35.0% หย่า 4.2 % แยกกันอยู่ 3.3 % และเป็นม่าย 2.8 %

ตารางที่ 4. 6 ภูมิลำเนาของนักท่องเที่ยว

| ประเทศ | หญิง | ชาย | รวม | ประเทศ | หญิง | ชาย | รวม |
|----------------|------|-----|-----|----------------|------|-----|-----|
| ไทย | 482 | 341 | 823 | นิวซีแลนด์ | 5 | 13 | 18 |
| สหราชอาณาจักร | 102 | 134 | 236 | เบลเยียม | 6 | 6 | 12 |
| ออสเตรเลีย | 84 | 70 | 154 | ฟิลิปปินส์ | 8 | 3 | 11 |
| ญี่ปุ่น | 87 | 56 | 143 | อินเดีย | 4 | 7 | 11 |
| สวีเดน | 64 | 62 | 126 | อัฟริกาใต้ | 6 | 3 | 9 |
| สหรัฐอเมริกา | 36 | 79 | 115 | เม็กซิโก | 4 | 3 | 7 |
| เยอรมัน | 41 | 67 | 108 | ไอร์แลนด์ | 2 | 5 | 7 |
| มาเลเซีย | 43 | 52 | 95 | เยเมน | - | 6 | 6 |
| เนเธอร์แลนด์ | 25 | 46 | 71 | อิสราเอล | 2 | 3 | 5 |
| สิงคโปร์ | 42 | 28 | 70 | กัมพูชา | 2 | 2 | 4 |
| ฮ่องกง | 19 | 30 | 49 | อินโดนีเซีย | 4 | - | 4 |
| ฝรั่งเศส | 10 | 38 | 48 | ตุรกี | 2 | 1 | 3 |
| เดนมาร์ก | 19 | 26 | 45 | บราซิล | 1 | 2 | 3 |
| นอร์เวย์ | 17 | 25 | 42 | เลบานอน | 2 | - | 2 |
| แคนาดา | 16 | 21 | 38 | โปรตุเกส | - | 2 | 2 |
| อิตาลี | 11 | 24 | 35 | มาเก๊า | 1 | 1 | 2 |
| จีน | 11 | 21 | 32 | คูเวต | - | 1 | 1 |
| เกาหลีใต้ | 11 | 20 | 31 | ซาอุดีอาระเบีย | 1 | - | 1 |
| สวิตเซอร์แลนด์ | 14 | 17 | 31 | บาร์เรน | 1 | - | 1 |
| ไต้หวัน | 17 | 12 | 29 | รัสเซีย | - | 1 | 1 |
| ออสเตรีย | 14 | 14 | 28 | อิกวาเดอร์ | 1 | - | 1 |
| สเปน | 8 | 13 | 21 | อุรุกวัย | 1 | - | 1 |
| ฟินแลนด์ | 8 | 11 | 19 | ฮังการี | - | 1 | 1 |

จากการศึกษาเรื่องภูมิลำเนาของนักท่องเที่ยว ปรากฏว่ามีนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวใน
จังหวัดภูเก็ต 48 ประเทศด้วยกัน มีนักท่องเที่ยวชาวไทยจำนวน 823 คน คิดเป็น 32.5 % เป็นหญิง
482 คน ชาย 341 คน

ส่วนนักท่องเที่ยวต่างประเทศเรียงลำดับจากนักท่องเที่ยวจำนวนมากไปน้อย 10 ประเทศ ดังนี้

สหราชอาณาจักร 236 คน คิดเป็น 9.3 % เป็นหญิง 102 คน ชาย 134 คน
 ออสเตรเลีย 154 คน คิดเป็น 6.1 % เป็นหญิง 84 คน ชาย 70 คน
 ญี่ปุ่น 143 คน คิดเป็น 5.6 % เป็นหญิง 87 คน ชาย 56 คน
 สวีเดน 126 คน คิดเป็น 4.9 % เป็นหญิง 64 คน ชาย 62 คน
 สหรัฐอเมริกา 115 คน คิดเป็น 4.5 % เป็นหญิง 36 คน ชาย 79 คน
 เยอรมัน 108 คน คิดเป็น 4.3 % เป็นหญิง 41 คน ชาย 67 คน
 มาเลเซีย 95 คน คิดเป็น 3.7 % เป็นหญิง 43 คน ชาย 52 คน
 เนเธอร์แลนด์ 71 คน คิดเป็น 2.9 % เป็นหญิง 25 คน ชาย 46 คน
 สิงคโปร์ 70 คน คิดเป็น 2.7 % เป็นหญิง 42 คน ชาย 28 คน
 ฮังการี 49 คน คิดเป็น 1.9 % เป็นหญิง 19 คน ชาย 30 คน
 ฝรั่งเศส 48 คน คิดเป็น 1.91 % เป็นหญิง 10 คน ชาย 38 คน

ตารางที่ 4.7 ประเภทที่พัก

| ประเภทที่พัก | นักท่องเที่ยวไทย | | นักท่องเที่ยวต่าง ประเทศ | | รวม |
|----------------|------------------|-----|-----------------------------|-----|------|
| | หญิง | ชาย | หญิง | ชาย | |
| โรงแรม/รีสอร์ท | 141 | 109 | 665 | 779 | 1494 |
| เกสต์เฮาส์ | 62 | 46 | 10 | 17 | 135 |
| บ้านเช่า | 80 | 38 | 7 | 33 | 158 |
| ห้องชุดให้เช่า | 116 | 86 | 4 | 2 | 208 |
| บ้านเพื่อน | 14 | 11 | 41 | 62 | 128 |
| บ้านญาติ | - | - | 4 | 6 | 10 |
| เรือ | 15 | 11 | 1 | 2 | 29 |
| หอพัก | 26 | 8 | - | 1 | 35 |
| อพาร์ทเมนต์ | 9 | 4 | 5 | 5 | 23 |
| บ้านเอง | 2 | - | - | 2 | 4 |
| ตั้งเต็นท์ | - | 3 | - | - | 3 |
| วัด | - | 1 | - | - | 1 |
| รวม | 465 | 317 | 737 | 909 | 2428 |

การศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวไทย 782 คน เลือกพักโรงแรม/รีสอร์ทเป็นหญิง 141 คน ชาย 109 คน พักห้องแบ่งให้เช่าเป็นหญิง 62 คน ชาย 10 คน พักบ้านเช่าเป็นหญิง 80 คน ชาย 38 คน พักห้องชุดให้เช่าเป็นหญิง 116 คน ชาย 86 คน พักบ้านเพื่อนเป็นหญิง 14 คน ชาย 11 คน พักในเรือเป็นหญิง 16 คน ชาย 11 คน พักหอพักเป็นหญิง 26 คน ชาย 8 คน พักอพาร์ทเมนท์ เป็นหญิง 9 คน ชาย 4 คน พักบ้านพักตนเองเป็นหญิง 2 คน ตั้งแต่วันที่ 1 เป็นชาย 3 คน พักวัดเป็นชาย 1 คน

นักท่องเที่ยวต่างประเทศ 1646 คน เลือกพักโรงแรมเป็นหญิง 665 คน ชาย 779 คน พักห้องแบ่งให้เช่าเป็นหญิง 10 คน ชาย 17 คน พักบ้านเช่าเป็นหญิง 87 คน ชาย 71 คน พักห้องชุดให้เช่าเป็นหญิง 4 คน ชาย 2 คน พักบ้านเพื่อนเป็นหญิง 41 คน ชาย 62 คน พักในเรือเป็นหญิง 1 คน ชาย 2 คน พักหอพักเป็น ชาย 1 คน พักห้องให้เช่า เป็นหญิง 5 คน ชาย 5 คน พักบ้านพักตนเองเป็นชาย 2 คน

จากผู้ตอบแบบสอบถาม 2478 คน เลือกพักโรงแรมหรือรีสอร์ทมากที่สุด 67.8% รองลงมาเป็นห้องชุดให้เช่า 8.2% เช่าบ้าน 6.3% ห้องพักแบ่งให้เช่า 5.4% พักบ้านเพื่อน 5.1% หอพัก 1.4% เรือ 1.2% อพาร์ทเมนท์ 1.0% บ้านญาติ 0.4% บ้านเอง 0.2% และตั้งแต่วันที่ 0.1%

ตารางที่ 4. 8 การเดินทางเข้ามาจังหวัดภูเก็ต

| การเดินทาง | นักท่องเที่ยวไทย | | นักท่องเที่ยวต่าง ประเทศ | | รวม |
|------------|------------------|-----|-----------------------------|-----|------|
| | หญิง | ชาย | หญิง | ชาย | |
| ครั้งแรก | 257 | 172 | 523 | 562 | 1514 |
| เดินทางซ้ำ | 216 | 167 | 229 | 361 | 973 |
| รวม | 473 | 339 | 752 | 923 | 2487 |

การศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวไทย 812 คน เดินทางมาจังหวัดภูเก็ตครั้งแรก 429 คน เป็นหญิง 257 คนชาย 172 คน และเดินทางซ้ำ 383 คน เป็นหญิง 216 คน ชาย 167 คน

นักท่องเที่ยวต่างประเทศ 1675 คน เดินทางมาจังหวัดภูเก็ตครั้งแรก 1085 คน เป็นหญิง 523 คน ชาย 562 คน และเดินทางซ้ำ 590 คน เป็นหญิง 229 คน ชาย 361 คน

จากผู้ตอบแบบสอบถาม 2487 คนทั้งหมดเป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจังหวัดภูเก็ตเป็นครั้งแรก 61.9% และเดินทางซ้ำ 39.1%

2. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษาข้อมูลจังหวัดภูเก็ตของนักท่องเที่ยว

ตารางที่ 4.9 การศึกษาข้อมูลการท่องเที่ยว

| ศึกษาข้อมูลมาก่อน | นักท่องเที่ยวไทย | | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ | | รวม |
|-------------------|------------------|-----|-------------------------|-----|------|
| | หญิง | ชาย | หญิง | ชาย | |
| ตอบว่าใช่ | 336 | 240 | 551 | 682 | 1809 |
| ตอบว่าไม่ใช่ | 146 | 101 | 202 | 246 | 695 |
| รวม | 482 | 341 | 753 | 928 | 2504 |

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ได้ศึกษาหรือทราบข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ตมาก่อน 72.2 % และมีผู้ที่ไม่ได้ศึกษาข้อมูลหรือทราบข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ตมาก่อน 27.8 %

นักท่องเที่ยวไทย 823 คน คิดเป็น 31.8% ของนักท่องเที่ยวทั้งหมดที่ได้ศึกษาหาข้อมูลการท่องเที่ยวมาก่อนการเดินทาง มีจำนวน 576 คน เป็นหญิง 336 คน ชาย 240 คน ไม่ได้ศึกษาข้อมูลหรือทราบข้อมูลการท่องเที่ยว 247 คน เป็นหญิง 146 คน ชาย 101 คน

นักท่องเที่ยวต่างประเทศ 1681 คนคิดเป็น 68.15% ของนักท่องเที่ยวทั้งหมดที่ได้ศึกษาหาข้อมูลการท่องเที่ยวมาก่อนการเดินทาง มีจำนวน 1223 คน เป็นหญิง 551 คน ชาย 682 คน ไม่ได้ศึกษาข้อมูลหรือรับทราบข้อมูลการท่องเที่ยว 448 คนเป็นหญิง 202 คน ชาย 246 คน

ตารางที่ 4.10 แหล่งที่มาของข้อมูลการท่องเที่ยว

| แหล่งที่มาของข้อมูล | นักท่องเที่ยวไทย | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ |
|---------------------|------------------|-------------------------|
| หนังสือ | 327 | 686 |
| หนังสือพิมพ์ | 142 | 199 |
| โทรทัศน์ | 249 | 239 |
| บริษัทนำเที่ยว | 206 | 609 |
| สายการบิน | 30 | 133 |
| อินเทอร์เน็ต | 25 | 271 |
| เพื่อน | 44 | 107 |
| คนอื่น ๆ | 23 | 20 |
| สถานทูต | - | 1 |

| | | |
|--------------------------|---|---|
| สนามบิน | 1 | - |
| สำนักงานท่องเที่ยว(ททท.) | 4 | 3 |

จากการศึกษาพบว่าแหล่งที่มาของข้อมูลสำหรับนักท่องเที่ยวไทยได้แก่หนังสือ รองลงมา เป็นโทรทัศน์ บริษัทนำเที่ยว หนังสือพิมพ์ เพื่อน ค้นจากอินเทอร์เน็ต คำบอกเล่าของคนอื่น เช่น ญาติ สำนักงานท่องเที่ยว(ททท.) ตามลำดับ

ส่วนแหล่งที่มาของข้อมูลสำหรับนักท่องเที่ยวต่างประเทศ ได้แก่หนังสือ บริษัทนำเที่ยว ค้นจากอินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ สายการบิน เพื่อน คำบอกเล่าของคนอื่นๆ สำนักงานท่องเที่ยว(ททท.) ตามลำดับ

แหล่งที่มาของข้อมูลการท่องเที่ยวของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดได้แก่ หนังสือ 40.3% บริษัทนำเที่ยว 32.2 % โทรทัศน์ 19.4 % หนังสือพิมพ์ 13.5 % อินเทอร์เน็ต 11.8% สายการบิน 6.6 % เพื่อน 6.0 % และอื่นๆ 2.1 %

ตารางที่ 4.11 แหล่งข้อมูลที่ได้รับ

| แหล่งข้อมูลที่ได้รับ | นักท่องเที่ยวไทย | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ |
|--------------------------------|------------------|-------------------------|
| แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล | 526 | 1118 |
| แหล่งท่องเที่ยวกีฬาทางน้ำ | 146 | 412 |
| แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ์ | 214 | 317 |
| แหล่งประวัติศาสตร์และโบราณสถาน | 197 | 477 |
| แหล่งศิลปกรรมชิโน-โปรตุเกส | 63 | 178 |
| แหล่งอาหารทะเล | 313 | 518 |
| สถานบันเทิง | 250 | 566 |
| ที่พักแรม | 180 | 577 |

สำหรับข้อมูลที่ได้รับ นักท่องเที่ยวไทยได้รับทราบข้อมูลว่าภูเก็ตมีแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเลมากที่สุด รองลงมาได้แก่เป็นแหล่งอาหารทะเล สถานบันเทิง แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ์ สถานที่พักแรม แหล่งกีฬาทางน้ำ และเป็นแหล่งศิลปกรรมชิโน-โปรตุเกส

นักท่องเที่ยวต่างประเทศได้รับทราบว่าภูเก็ตเป็นที่ที่มีแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเลมากที่สุดเช่นกัน รองลงมาได้แก่ ที่พักแรม สถานบันเทิง แหล่งอาหารทะเล แหล่งท่องเที่ยวประวัติ

ศาสตร์และโบราณสถาน แหล่งท่องเที่ยวกีฬาทางน้ำ แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ์ และแหล่งศิลปกรรม ชีโน-โปรตุเกส

จากผู้ตอบแบบสอบถาม 2547 คน ได้รับทราบข้อมูลว่าถูกจัดเป็นแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล 65.3 % ไม่เลือก 7.3 % แหล่งสถานบันเทิง 32.4 % ไม่เลือก 39 % แหล่งอาหารทะเล 32.2 % ไม่เลือก 39.8 % ที่พักผ่อน 29.9 % ไม่เลือก 42.4 % แหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และโบราณสถาน 26.9 % ไม่เลือก 45.4 % เป็นแหล่งท่องเที่ยวกีฬาทางน้ำ 22.3 % ไม่เลือก 59.2 % เป็นแหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ์ 21.3 % ไม่เลือก 51.3 % และเป็นแหล่งศิลปกรรมชีโน-โปรตุเกส 9.5 % ไม่เลือก 63.0 %

ตารางที่ 4.12 ระดับความพึงพอใจในข้อมูลข่าวสาร ที่ได้รับของนักท่องเที่ยวไทย

| แหล่งข้อมูล | นักท่องเที่ยวไทย | | | |
|--------------------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|
| | ลำดับ ที่ 1 | ลำดับ ที่ 2 | ลำดับ ที่ 3 | ลำดับ ที่ 4 |
| แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล | 413 | 38 | 63 | 37 |
| แหล่งท่องเที่ยวกีฬาทางน้ำ | 14 | 107 | 50 | 80 |
| แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ์ | 18 | 134 | 112 | 68 |
| แหล่งประวัติศาสตร์และโบราณสถาน | 38 | 101 | 80 | 74 |
| แหล่งศิลปกรรมชีโน-โปรตุเกส | 4 | 13 | 23 | 36 |
| แหล่งอาหารทะเล | 60 | 110 | 131 | 93 |
| สถานบันเทิง | 25 | 44 | 70 | 110 |
| ผู้ไม่ตอบ | 249 | 249 | 249 | 249 |
| รวม | 821 | 796 | 778 | 747 |

ความพึงพอใจในข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจะมี 4 อันดับ แต่ละอันดับจะมี 4 ตัวเลือกที่มีค่าความถี่สูงสุดไล่ลงไป 4 ตัวเลือกและพบว่าความพึงพอใจมากของนักท่องเที่ยวไทยและนักท่องเที่ยวต่างประเทศจะตรงกันในแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเลอันได้แก่ ชายหาดและเกาะต่าง ๆ

1. สำหรับนักท่องเที่ยวไทยอันดับแรกจะเลือกแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล ความถี่สูงสุดคือ 413 คน ถัดไปเป็น แหล่งอาหารทะเล 60 คนแหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และโบราณสถาน 38 คน และสถานบันเทิง 25 คน คิดเป็นสัดส่วน 50.3 % , 7.3 % , 4.6 % และ 3.0 % ตามลำดับ

2. นักท่องเที่ยวไทยมีความพึงพอใจเป็นอันดับสองในด้านแหล่งท่องเที่ยวอนุรักษณ์ 134 คน แหล่งอาหารทะเล 110 คน แหล่งท่องเที่ยววิถีพาทางน้ำ 107 คน และแหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และโบราณสถาน 101 คน คิดเป็นสัดส่วน 16.8 % ,13.8 % , 13.4 % และ 12.7 % ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจอันดับสาม นักท่องเที่ยวไทยเลือกแหล่งอาหารทะเล 131 คน แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษณ์ 112 คน แหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และโบราณสถาน 80 คน และสถานบันเทิง 70 คนคิดเป็นสัดส่วน 16.8 % , 14.4 % , 10.3 % และ 8.9 % ตามลำดับ

4. นักท่องเที่ยวไทยมีความพึงพอใจเป็นอันดับสี่ในข่าวสารข้อมูลสถานบันเทิง 110 คน แหล่งอาหารทะเล 93 คน แหล่งท่องเที่ยววิถีพาทางน้ำ 80 คนและแหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และโบราณสถาน 74 คน คิดเป็นสัดส่วน 14.7 % , 12.4 % , 10.7 % และ 9.9 % ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ระดับความพึงพอใจในข้อมูลข่าวสารที่ได้รับของนักท่องเที่ยวต่างประเทศ

| แหล่งข้อมูล | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ | | | |
|---------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | อันดับ ที่ 1 | อันดับ ที่ 2 | อันดับ ที่ 3 | อันดับ ที่ 4 |
| แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล | 1025 | 59 | 30 | 21 |
| แหล่งท่องเที่ยววิถีพาทางน้ำ | 54 | 344 | 65 | 72 |
| แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษณ์ | 19 | 216 | 164 | 58 |
| แหล่งประวัติศาสตร์และ โบราณสถาน | 40 | 228 | 178 | 133 |
| แหล่งศิลปกรรมชิโน-โปรตุเกส | 10 | 55 | 83 | 78 |
| แหล่งอาหารทะเล | 40 | 147 | 364 | 169 |
| สถานบันเทิง | 20 | 101 | 173 | 396 |
| ผู้ไม่ตอบ | 443 | 443 | 443 | 443 |
| รวม | 1651 | 1593 | 1500 | 1370 |

1. ส่วนนักท่องเที่ยวต่างประเทศความพึงพอใจในข้อมูลข่าวสารที่ได้รับอันดับแรกเป็นแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล 1025 คน แหล่งท่องเที่ยววิถีพาทางน้ำ 54 คนแหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และโบราณสถานและแหล่งอาหารทะเล อย่างละ 40 คน คิดเป็นสัดส่วน 62 % , 3.2 % , 2.4 % , และ 2.4 %ตามลำดับ

2. ส่วนอันดับที่สองนักท่องเที่ยวต่างประเทศมีความพึงพอใจในแหล่งท่องเที่ยววิถีพาทางน้ำมากถึง 344 คน แหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และโบราณสถาน 228 คน แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษณ์

216 คน และแหล่งอาหารทะเล 147 คนคิดเป็นสัดส่วน 21.5 % , 4.3 % , 13.5 % และ 9.2% ตามลำดับ

3. สำหรับนักท่องเที่ยวต่างประเทศเลือกแหล่งอาหารทะเลเหมือนกับนักท่องเที่ยวไทย 364 คน ตามด้วยแหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์ 178 คน สถานบันเทิง 173 คน และแหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ์ 164 คนคิดเป็นสัดส่วน 24.3 % , 11.8 % , 11.5 % และ 10.9 % ตามลำดับ

4. นักท่องเที่ยวต่างประเทศมีความพึงพอใจเป็นอันดับสี่ในข่าวสารข้อมูลสถานบันเทิง 396 คน แหล่งอาหารทะเล 169 คน แหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และโบราณสถาน 133 คนและแหล่งศิลปกรรมชิโน-โปรตุเกส 78 คนคิดเป็นสัดส่วน 28.9 % , 12.3 % , 9.7 % และ 5.6 % ตามลำดับ

3. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข่าวสารการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต

ตารางที่ 4.14 ความสนใจแหล่งท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวไทย

| | นักท่องเที่ยวไทย | | |
|--------------------------------|------------------|-------------|-------------|
| | อันดับแรก | อันดับที่ 2 | อันดับที่ 3 |
| แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล | 623 | 64 | 67 |
| แหล่งท่องเที่ยวกีฬาทางน้ำ | 29 | 171 | 70 |
| แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ์ | 27 | 222 | 166 |
| แหล่งประวัติศาสตร์และโบราณสถาน | 35 | 105 | 166 |
| แหล่งศิลปกรรมชิโน-โปรตุเกส | 2 | 17 | 38 |
| แหล่งอาหารทะเล | 73 | 146 | 174 |
| สถานบันเทิง | 31 | 68 | 89 |
| รวม | 831 | 793 | 770 |

ในการจัดลำดับความสนใจในแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต นักท่องเที่ยวไทยให้ความสนใจในแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติเป็นอันดับแรก 623 คนคิดเป็น 75 % ลำดับที่สองแหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ์ 222 คนคิดเป็น 28 % และ ลำดับที่สาม แหล่งอาหารทะเล 174 คน คิดเป็น 22.6 %

ส่วนความสนใจในลำดับที่สี่ปรากฏว่ามีนักท่องเที่ยวเลือกตอบไม่ถึง 80 เปอร์เซนต์ จึงตัดผลการศึกษาทิ้งไป

ตารางที่ 4.15 ความสนใจแหล่งท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างประเทศ

| | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ | | |
|--------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|
| | อันดับ ที่ 1 | อันดับ ที่ 2 | อันดับ ที่ 3 |
| แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล | 1474 | 56 | 25 |
| แหล่งท่องเที่ยวกีฬาทางน้ำ | 73 | 519 | 70 |
| แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ | 32 | 293 | 213 |
| แหล่งประวัติศาสตร์และโบราณสถาน | 51 | 276 | 249 |
| แหล่งศิลปกรรมชิโน-โปรตุเกส | 4 | 76 | 103 |
| แหล่งอาหารทะเล | 23 | 244 | 582 |
| สถานบันเทิง | 24 | 133 | 240 |
| รวม | 1691 | 1597 | 1482 |

ความสนใจอันดับแรกของนักท่องเที่ยวต่างประเทศเป็นแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล 1474 คนคิดเป็น 87.16 % อันดับที่สองเป็นแหล่งท่องเที่ยวกีฬาทางน้ำ 519 คนคิดเป็น 32.5 % และอันดับที่สามแหล่งอาหารทะเล 528 คนคิดเป็น 35.6 %

ตารางที่ 4.16 การจองล่วงหน้า

| การจองล่วงหน้า | นักท่องเที่ยวไทย | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ |
|----------------|------------------|-------------------------|
| ที่พัก | 48 | 1187 |
| บริการนำเที่ยว | 205 | 510 |
| การคมนาคมขนส่ง | 312 | 477 |
| ไม่ได้จอง | 100 | 97 |

ในการเตรียมตัวมาท่องเที่ยวที่จังหวัดภูเก็ต นักท่องเที่ยวไทยได้จองการคมนาคมขนส่งล่วงหน้ามากที่สุด 312 คน ซึ่งในนี้ ได้แก่ บัตรโดยสารทางเครื่องบิน หรือรถโดยสารต่าง ๆ รถนำเที่ยวรถยนต์ เป็นต้นรองลงมา คือ บริการนำเที่ยว ไม่ได้จองและจองที่พัก ตามลำดับ ในขณะที่นักท่องเที่ยวต่างประเทศจะจองที่พักมากที่สุด 1187 คน รองลงมาได้แก่บริการนำเที่ยว การคมนาคมขนส่ง และไม่ได้จอง ตามลำดับ

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ได้จองที่พักล่วงหน้า 66.2 % ไม่เลือก 28.8 % การคมนาคมขนส่ง 31.3 % ไม่เลือก 63.7 % บริการนำเที่ยว 28.5 % ไม่เลือก 66.5 % และไม่ได้จอง 7.7 % ไม่เลือก 87.2 %

ตารางที่ 4.17 แหล่งข้อมูลที่นักท่องเที่ยวเพิ่มเติมในจังหวัดภูเก็ต

| แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม | นักท่องเที่ยวไทย | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ |
|--------------------------------|------------------|-------------------------|
| สนามบิน | 75 | 338 |
| ท่ารถ (สถานีขนส่ง) | 55 | 112 |
| สำนักงานท่องเที่ยวประจำจังหวัด | 353 | 891 |
| คนท้องถิ่น | 268 | 503 |
| โรงแรมหรือที่พัก | 138 | 573 |
| บริษัทนำเที่ยว | 256 | 842 |
| หนังสือนำเที่ยว | 445 | 862 |
| เพื่อน | 27 | 28 |
| ไกด์ | - | 13 |
| อินเทอร์เน็ต | - | 30 |

เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึงจังหวัดภูเก็ตและต้องการข้อมูลการท่องเที่ยวเพิ่มเติม นักท่องเที่ยวไทย หาได้ข้อมูลการท่องเที่ยวเพิ่มเติมจากหนังสือนำเที่ยว 445 คน รองลงมาสอบถามจากสำนักงานท่องเที่ยว 353 คน คนท้องถิ่น 268 คน บริษัทนำเที่ยว 256 คน โรงแรมหรือที่พัก 138 คน สนามบิน 75 คน สถานีขนส่ง 55 คนและเพื่อน 27 คนตามลำดับ

ส่วนนักท่องเที่ยวต่างประเทศสอบถามสำนักงานท่องเที่ยวประจำจังหวัด 891 คน หนังสือนำเที่ยว 862 คน บริษัทนำเที่ยว 842 คน โรงแรมหรือที่พัก 573 คน คนท้องถิ่น 503 คน สนามบิน 338 คน สถานีขนส่ง 112 คน เพื่อน 28 คน ไกด์ 13 คน และอินเทอร์เน็ต 30 คนตามลำดับ

จากผู้ตอบแบบสอบถาม 2439 คน เลือกหาข้อมูลเพิ่มเติมจากหนังสือแนะนำการท่องเที่ยว 51.7 % ไม่เลือก 47.6 % สอบถามจากสำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย 47.9 % ไม่เลือก 51.8 % บริษัทนำเที่ยว 43.6 % ไม่เลือก 55.8 % สอบถามจากคนท้องถิ่น 30.7 % ไม่เลือก 68.6 % สอบถามจากโรงแรมที่พัก 28.3 % ไม่เลือก 71.1 % สอบถามที่สนามบิน 16.4 % ไม่เลือก 83 % สอบถามจากสถานีขนส่ง 6.6 % ไม่เลือก 92.8 % สอบถามเพื่อนและมัคคุเทศก์ 2.8 % ไม่เลือก 96.8 %

ตารางที่ 4.18 ลำดับความต้องการข้อมูลข่าวสารของนักท่องเที่ยวไทย

| แหล่งข้อมูล | นักท่องเที่ยวไทย | | | |
|---|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | อันดับ ที่ 1 | อันดับ ที่ 2 | อันดับ ที่ 3 | อันดับ ที่ 4 |
| ที่พักแรม | 224 | 65 | 42 | 47 |
| แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล | 297 | 174 | 54 | 62 |
| แหล่งท่องเที่ยวกีฬาทางน้ำ | 14 | 67 | 82 | 38 |
| แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ | 32 | 133 | 110 | 95 |
| แหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และ โบราณสถาน | 55 | 85 | 158 | 108 |
| แหล่งศิลปกรรมชิโน-โปรตุเกส | 12 | 38 | 34 | 52 |
| แหล่งอาหารทะเล | 34 | 108 | 118 | 85 |
| สถานบันเทิง | 22 | 39 | 67 | 71 |
| แหล่งจำหน่ายของที่ระลึก | 82 | 54 | 79 | 114 |
| การคมนาคมขนส่ง | 45 | 43 | 50 | 100 |

สำหรับนักท่องเที่ยวไทยความต้องการอันดับแรกเป็นข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล 297 คน รองมาเป็นที่พักแรม 224 คน แหล่งจำหน่ายของที่ระลึก 82 คน แหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และ โบราณสถาน 55 คนคิดเป็น 36.4 % , 27.4 % , 10.0 % , และ 6.7 % ตามลำดับ

สำหรับนักท่องเที่ยวไทยความต้องการอันดับที่สองเป็นข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล 174 คน รองลงมาเป็นแหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ 133 คน แหล่งอาหารทะเล 108 คน แหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และ โบราณสถาน 85 คนคิดเป็น 21.6 % , 16.5% , 13.4 % และ 10.5 % ตามลำดับ

ความต้องการอันดับที่สามของนักท่องเที่ยวไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และ โบราณสถาน 158 คน รองลงมาเป็นแหล่งอาหารทะเล 118 คน แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ 110 คนและแหล่งกีฬาทางน้ำ 82 คน 19.9 % , 14.8 % , 13.8 % และ 10.3 % ตามลำดับ

ความต้องการอันดับที่สี่ของนักท่องเที่ยวไทยคือแหล่งจำหน่ายของที่ระลึก 114 คน รองลงมาเป็นแหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และ โบราณสถาน 108 คน การคมนาคมขนส่ง 100 คน และแหล่งอาหารทะเล 85 คน 14.7 % , 14.0 % , 13.0% และ 11.0% ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 ลำดับความต้องการข้อมูลข่าวสารของนักท่องเที่ยวต่างประเทศ

| แหล่งข้อมูล | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ | | | |
|--|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | อันดับ ที่ 1 | อันดับ ที่ 2 | อันดับ ที่ 3 | อันดับ ที่ 4 |
| ที่พักแรม | 662 | 115 | 43 | 52 |
| แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล | 684 | 512 | 69 | 63 |
| แหล่งท่องเที่ยวกีฬาทางน้ำ | 44 | 265 | 179 | 43 |
| แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ | 46 | 204 | 217 | 95 |
| แหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และโบราณสถาน | 76 | 168 | 206 | 187 |
| แหล่งศิลปกรรมชิโน-โปรตุเกส | 8 | 69 | 87 | 73 |
| แหล่งอาหารทะเล | 17 | 97 | 411 | 181 |
| สถานบันเทิง | 28 | 74 | 153 | 454 |
| แหล่งจำหน่ายของที่ระลึก | 12 | 34 | 60 | 119 |
| การคมนาคมขนส่ง | 54 | 57 | 117 | 149 |
| การเล่นเรือ | 2 | 4 | 2 | 5 |

ส่วนนักท่องเที่ยวต่างประเทศความต้องการอันดับแรกเป็นข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล 684 คน รองมาเป็นที่พักแรม 662 คน แหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และโบราณสถาน 76 คนและการคมนาคมขนส่ง 54 คนคิดเป็น 41.9 % , 40.5 % , 4.6 % , และ 3.3 %ตามลำดับ

ความต้องการอันดับที่สองเป็นข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล 512 คน รองลงมาเป็นแหล่งท่องเที่ยวกีฬาทางน้ำ 265 คน แหล่งท่องเที่ยว อนุรักษ 204 คน และแหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และโบราณสถาน 168 คนคิดเป็น 32.0 % , 16.6 % , 12.7 % , และ 10.5 % ตามลำดับ

ความต้องการอันดับที่สามเป็นแหล่งอาหารทะเล 411 คน แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ 217 คน แหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และ โบราณสถาน 206 คน แหล่งท่องเที่ยวกีฬาทางน้ำ 179 คนคิดเป็น 26.6 % , 14.0 % , 13.3 % และ 11.6 % ตามลำดับ

ส่วนความต้องการอันดับที่สี่ได้แก่สถานบันเทิง 454 คน รองลงมาเป็นแหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์และ โบราณสถาน 187 คน แหล่งอาหารทะเล 181 คนและการคมนาคมขนส่ง 149 คนคิดเป็น 31.8 % , 13.1 % , 12.7 % และ 10.5 % ตามลำดับ

4. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.20 การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

| การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต | นักท่องเที่ยวยไทย | | นักท่องเที่ยวดังประเทศ | | รวม |
|-----------------------------|-------------------|-----|------------------------|-----|------|
| | หญิง | ชาย | หญิง | ชาย | |
| ตอบว่าใช่ | 53 | 53 | 272 | 388 | 766 |
| ตอบว่าไม่ใช่ | 429 | 288 | 481 | 540 | 1738 |
| รวม | 482 | 341 | 753 | 928 | 2504 |

การศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 2504 คน เชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 766 คน คิดเป็น 30.6 % ของผู้ตอบแบบสอบถาม และเป็นนักท่องเที่ยวยไทย 108 คน คิดเป็น 14 % ของผู้ใช้ อินเทอร์เน็ต เป็นหญิง 53 คน ชาย 53 คน นักท่องเที่ยวดังประเทศ 660 คน คิดเป็น 86 % ของผู้ใช้ อินเทอร์เน็ต เป็นหญิง 272 คน ชาย 388 คน

ตาราง 4.21 สถานที่ที่ใช้ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

| สถานที่ | นักท่องเที่ยวยไทย | นักท่องเที่ยวดังประเทศ |
|-------------------|-------------------|------------------------|
| ที่บ้าน | 32 | 399 |
| ที่ทำงาน | 43 | 323 |
| ที่พักแรม | 7 | 45 |
| ร้านอาหาร | 3 | 24 |
| ร้านให้เช่าบริการ | 16 | 57 |
| สถานศึกษา | 21 | 25 |

การใช้อินเทอร์เน็ตของนักท่องเที่ยวยไทย 108 คน ใช้จากสถานที่ทำงานมากที่สุด 43 คน รองลงมา ที่บ้าน 32 คน สถานศึกษา 21 คน ร้านให้เช่าบริการ 16 คน ที่พักแรม 7 คนและร้านอาหาร 3 คน คิดเป็น 39.8 % , 29.6 % , 19.4 % , 14.8 % , 6.5% , และ 2.8 % ตามลำดับ ส่วนนักท่องเที่ยวดังประเทศ 660 คนใช้ที่บ้านมากที่สุด 399 คน ที่ทำงาน 323 ร้านให้เช่าบริการ 57 คน ที่พักแรม 45 คน สถานศึกษา 25 คนและที่พักแรม 24 คนตามลำดับ

ตาราง 4.22 เบราวเซอร์ที่ใช้

| เบราว์เซอร์ | นักท่องเที่ยวไทย | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ | รวม |
|-----------------------|------------------|-------------------------|-----|
| Internet Explorer | 39 | 306 | 345 |
| Netscape Communicator | 49 | 274 | 323 |
| ใช้ทั้งสอง | 11 | 73 | 84 |
| รวม | 99 | 653 | 752 |

จากนักท่องเที่ยวทั้งหมด 752 คนใช้อินเทอร์เน็ตเอกซ์พลอเรอร์ 45.8 % เน็ตสเคปคอมมิวนิเคเตอร์ 42.9 % และใช้ทั้งสอง 11.2 %

นักท่องเที่ยวไทย 99 คนใช้อินเทอร์เน็ตเอกซ์พลอเรอร์ 39 คน เน็ตสเคปคอมมิวนิเคเตอร์ 49 คนและใช้ทั้งสองอย่าง 11 คน ส่วนนักท่องเที่ยวต่างประเทศใช้อินเทอร์เน็ตเอกซ์พลอเรอร์ 306 คน เน็ตสเคปคอมมิวนิเคเตอร์ 274 คนและใช้ทั้งสองอย่าง 73 คน

ตาราง 4.23 การเลือกใช้ตัวค้น (Search Engine)

| ตัวค้นที่ใช้ | นักท่องเที่ยวไทย | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ | รวม |
|--------------|------------------|-------------------------|-----|
| Alta Vista | 24 | 239 | 263 |
| Infoseek | 17 | 90 | 107 |
| Lycos | 9 | 69 | 78 |
| Web Crawler | 11 | 38 | 49 |
| Excite | 19 | 96 | 115 |
| Look Smart | 11 | 34 | 45 |
| Netscape | 48 | 273 | 321 |
| Yahoo | 57 | 363 | 420 |

จากการศึกษาพบว่าการใช้ตัวค้นหาของนักท่องเที่ยวไทยใช้ Yahoo มากที่สุด 57 คน รองลงมาได้แก่ Netscape 48 คน AltaVista 24 คน Excite 19 คน Infoseek 17 คน Web Crawler และ Look Smart 11 คน และ Lycos 9 คน ตามลำดับ ในทำนองเดียวกันนักท่องเที่ยวต่างประเทศใช้ Yahoo มากที่สุด 363 คน รองลงมาได้แก่

Netscape 273 คน AltaVista 239 คน Excite 96 คน Infoseek 90 คน Lycos 69 คน WebCrawler 38 คน และ LookSmart 34 คน ตามลำดับ

คิดเป็นสัดส่วนเทียบกับผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 766 คน มีผู้ใช้ Yahoo 54.8 % Netscape 41.9 % AltaVista 34.3 % Excite 15.0 % Infoseek 13.9 % Lycos 10.1 % WebCrawler 6.4 % และ LookSmart 5.9 %

ตาราง 4.24 การค้นข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดภูเก็ตในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

| การค้นข้อมูล | นักท่องเที่ยวไทย | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ | รวม |
|--------------|------------------|-------------------------|-----|
| เคย | 58 | 408 | 466 |
| ไม่เคย | 48 | 250 | 298 |
| รวม | 106 | 658 | 764 |

การค้นข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดภูเก็ตพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 764 คน มีนักท่องเที่ยวไทย เคยค้นข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดภูเก็ตในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 58 คน และ ไม่เคยค้นข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดภูเก็ตในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 48 คน ส่วนนักท่องเที่ยวต่างประเทศเคยค้นข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดภูเก็ตในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 408 คน ไม่เคยค้นข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดภูเก็ตในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 250 คน

จากผู้ตอบแบบสอบถาม 30.4 % ที่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเคยค้นข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดภูเก็ต มี 18.6 % และ ไม่เคยค้นข้อมูล 11.8 %

ตาราง 4.25 มีข้อมูลเพียงพอสำหรับการท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต

| ข้อมูลการท่องเที่ยว | นักท่องเที่ยวไทย | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ | รวม |
|---------------------|------------------|-------------------------|-----|
| ตอบว่าพอ | 19 | 173 | 192 |
| ตอบว่าไม่พอ | 39 | 235 | 274 |
| รวม | 58 | 408 | 466 |

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 466 คน ที่เคยค้นข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดภูเก็ตตอบว่าข้อมูลที่มีพอสำหรับการท่องเที่ยวคิดเป็น 41.2 % เป็นนักท่องเที่ยวไทย 19 คน นักท่องเที่ยวต่างประเทศ 173

คน และที่ตอบว่าข้อมูลที่มีไม่เพียงพอ คิดเป็นและ 58.8 % เป็นนักท่องเที่ยวไทย 39 คน นักท่องเที่ยวต่างประเทศ 235 คน

ตาราง 4.26 ความต้องการสารสนเทศของนักท่องเที่ยวไทยในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

| สารสนเทศเกี่ยวกับ | นักท่องเที่ยวไทย | | | |
|--------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | อันดับ ที่ 1 | อันดับ ที่ 2 | อันดับ ที่ 3 | อันดับ ที่ 4 |
| แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล | 42 | 4 | 2 | 3 |
| แหล่งท่องเที่ยวกีฬาทางน้ำ | - | 19 | 5 | 1 |
| แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ์ | 5 | 16 | 16 | 6 |
| แหล่งประวัติศาสตร์และโบราณสถาน | 2 | 4 | 12 | 14 |
| แหล่งศิลปกรรมชิโน-โปรตุเกส | - | - | 2 | 2 |
| แหล่งอาหารทะเล | 1 | 6 | 2 | 8 |
| สถานบันเทิง | 3 | 2 | 6 | 6 |
| สถานที่พักผ่อน | 3 | 4 | 8 | 5 |
| การคมนาคมขนส่ง | 2 | 2 | 4 | 10 |

การศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวไทย มีความต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเลมากเป็นอันดับแรก 42 คน อันดับที่สองเป็นสารสนเทศเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวกีฬาทางน้ำมาก 19 คน อันดับที่สาม เป็นแหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ์ 16 คน อันดับทีสี่ เป็นแหล่งประวัติศาสตร์และโบราณสถาน 14 คน คิดสัดส่วนเทียบกับผู้ตอบแบบสอบถาม 108 คน คือ 38.9 % , 17.6 % , 14.8 % และ 13.0 % ตามลำดับ

ตารางที่ 4.27 ความต้องการข้อมูลของนักท่องเที่ยวต่างประเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

| สารสนเทศเกี่ยวกับ | นักท่องเที่ยวต่างประเทศ | | | |
|--------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | อันดับ ที่ 1 | อันดับ ที่ 2 | อันดับ ที่ 3 | อันดับ ที่ 4 |
| แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล | 250 | 39 | 22 | 22 |
| แหล่งท่องเที่ยวกีฬาทางน้ำ | 15 | 90 | 17 | 11 |
| แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ์ | 19 | 55 | 51 | 15 |
| แหล่งประวัติศาสตร์และโบราณสถาน | 18 | 48 | 49 | 27 |
| แหล่งศิลปกรรมชิโน-โปรตุเกส | 9 | 12 | 23 | 14 |
| แหล่งอาหารทะเล | 6 | 37 | 59 | 49 |
| สถานบันเทิง | 5 | 21 | 73 | 74 |
| สถานที่พักผ่อน | 43 | 53 | 36 | 70 |
| การคมนาคมขนส่ง | 18 | 15 | 26 | 54 |
| แหล่งจำหน่ายสินค้า | - | 1 | - | - |

ส่วนนักท่องเที่ยวต่างประเทศมีความต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเลมากเป็นอันดับแรก 250 คน อันดับที่สองเป็นแหล่งท่องเที่ยว กีฬาทางน้ำ 90 คน อันดับที่สามและอันดับที่สี่ เป็นสถานบันเทิง 73 คนและ 74 คน คิดสัดส่วนเทียบกับผู้ตอบแบบสอบถาม 660 คน เป็น 37.9 % , 13.6 % , 11.1 % และ 11.2 % ตามลำดับ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลความเห็นเพิ่มเติมอีก 70 รายพบว่านักท่องเที่ยวต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับ

1. ประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรมและสินค้าท้องถิ่น 10 ราย
 2. ราคาสินค้าที่เหมาะสม ไม่แพงเกินไป 9 ราย
 3. ที่พักราคาประหยัด 8 ราย
 4. การคมนาคมขนส่ง 6 ราย
 5. ร้านอาหารเฉพาะ เช่น เจ มุสลิมและที่ตั้ง 5 ราย
 6. การท่องเที่ยวอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมและผลกระทบต่อการท่องเที่ยว 8 ราย
 7. ความปลอดภัย ความสะอาดและโรงพยาบาล 5 ราย
- และอื่น ๆ รายปลีกย่อยอีก