

## บทคัดย่อ

จากการศึกษาวิจัย การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต อันมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตนี้ เนื่องจากจังหวัดภูเก็ตมีศักยภาพการท่องเที่ยวด้านทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลและเป็นศูนย์กลางแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลายน้ำแห่งหนึ่ง ซึ่งนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศทราบและสนใจเยี่ยมเยือน ดังในปี 2542 มีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาในจังหวัดภูเก็ตจำนวน 3,083,208 คน มีรายได้ 55,458.89 ล้านบาทซึ่งเป็นรายได้ที่สูงที่สุดของจังหวัด แต่ในสภาพความเป็นจริงภูเก็ตยังมีศักยภาพการท่องเที่ยวด้านอื่น ๆ อีก อาทิ แหล่งประวัติศาสตร์และโบราณสถาน แหล่งศิลปกรรมชิโน-โปรตุเกส แหล่งท่องเที่ยวอนุรักษ์ และสถานบันทิง นอกจากรถยานยนต์ที่น่าสนใจอีกด้วย

เพื่อเผยแพร่และส่งเสริมการท่องเที่ยวด้านอื่น ๆ ให้นักท่องเที่ยวทราบ จึงมีการจัดทำระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ไว้รองรับความต้องการข่าวสารของนักท่องเที่ยวที่มีปริมาณเพิ่มขึ้นและตรงกับความต้องการของคนในสังคมข่าวสารที่มีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศตามความสนใจของนักท่องเที่ยวทำให้มีความสะดวกที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารนั้น ๆ ได้ตามความต้องการ

## **Abstract**

Phuket is situated in a high potential coastal natural resource and it is a center of water sports. Number of tourist visiting Phuket in 1999 was 3,083,203, which generated income of Baht 55.5 Billion (US\$1.38 Billion). We can say that it is the highest source of income of the province. Actually, Phuket has many other interesting treasures, such as historical places, ancient buildings, Sino-Portuguese architecture, Eco-tourism areas, entertainments, local traditional and fascinating cultures as well.

In order to support and provide further information for more visitors to Phuket, we offer a Tourism Information System for Phuket Province by grouping each individual interest, which aims at finding out problems, and obstacles in its development. As a result; it is easier to reach one's need.