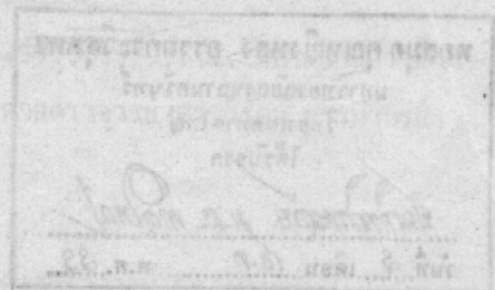
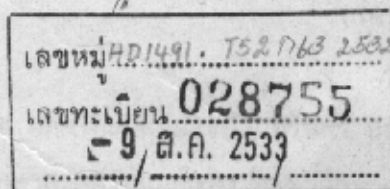


ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
สหกรณ์การเกษตรในเขตการสหกรณ์ 9  
Job Satisfaction of Agricultural  
Cooperative Members in the  
Ninth Cooperative Region



กิตติ พงศ์เลิศฤทธิ์  
Kitti Ponglertrit



วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Master of Education Thesis in Community Development Education  
Prince of Songkla University

2532



ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. องค์ประกอบที่ทำให้พนักงานสหกรณ์การเกษตรในเขตการสหกรณ์ 9 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงอยู่ 4 องค์ประกอบ เรียงลำดับตามค่าคะแนนเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ ( $\bar{X} = 3.682$ ) ด้านลักษณะงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.586$ ) ด้านบรรยากาศในการทำงานและเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 3.537$ ) และด้านนโยบายการบริหารและการปกครอง ( $\bar{X} = 3.514$ ) ส่วนองค์ประกอบอื่นๆ พนักงานสหกรณ์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ( $\bar{X} = 3.125$ ) และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ( $\bar{X} = 2.684$ )
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์การเกษตรในเขตการสหกรณ์ 9 ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละด้านทั้ง 6 ด้าน ( $P > 0.05$ )
3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์การเกษตรในเขตการสหกรณ์ 9 ระหว่างพนักงานที่เป็นวัยหนุ่มสาว (18-35 ปี) กับวัยกลางคนและวัยผู้ใหญ่ (36-60 ปี) พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละด้านทั้ง 6 ด้าน ( $P > 0.05$ )
4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์การเกษตรในเขตการสหกรณ์ 9 ระหว่างพนักงานที่ยังเป็นโสดกับผู้ที่สมรสแล้วพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 3 ด้าน ( $P < 0.05$ ) ได้แก่ ด้านลักษณะงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ ( $P = 0.0460$ ) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ( $P = 0.0385$ ) และด้านบรรยากาศในการทำงานและเพื่อนร่วมงาน ( $P = 0.0456$ ) ส่วนด้านอื่นๆ คือด้านนโยบายการบริหารและการปกครอง ( $P = 0.1358$ ) ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ( $P = 0.0602$ ) และด้านวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ ( $P = 0.1409$ ) พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และผู้ที่สมรสแล้วมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าผู้ที่ยังเป็นโสดทุกด้าน

5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์การเกษตร ในเขตการสหกรณ์ 9 ที่มีต่อองค์ประกอบในแต่ละด้านทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาที่ต่างกัน ( $P < 0.05$ ) พบว่าพนักงานสหกรณ์ที่จบปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีความพึงพอใจสูงกว่าพนักงานที่จบ บวส. หรือเทียบเท่าในด้านลักษณะงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ ( $P = 0.0046$ ) และพนักงานสหกรณ์ที่จบต่ำกว่า ม.6 หรือเทียบเท่ามีความพึงพอใจสูงกว่าพนักงานที่จบ บวส. หรือเทียบเท่า ทั้งในด้านลักษณะงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ ( $P = 0.0046$ ) และในด้านนโยบายการบริหารและการปกครอง ( $P = 0.0469$ ) ส่วนด้านองค์ประกอบอื่นๆ ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ( $P = 0.0997$ ) ด้านบรรยากาศในการทำงานและเพื่อนร่วมงาน ( $P = 0.1496$ ) ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ( $P = 0.2934$ ) และด้านวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ ( $P = 0.0627$ ) พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

6. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์การเกษตร ในเขตการสหกรณ์ 9 ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งเป็นฝ่ายบริหาร (ผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการ) กับฝ่ายปฏิบัติงาน (หัวหน้างานและเจ้าหน้าที่อื่นๆ) พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละด้านทั้ง 6 ด้าน ( $P > 0.05$ ) ได้แก่ ด้านลักษณะงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ ( $P = 0.1257$ ) ด้านนโยบายการบริหารและการปกครอง ( $P = 0.6178$ ) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ( $P = 0.5952$ ) ด้านบรรยากาศในการทำงานและเพื่อนร่วมงาน ( $P = 0.3190$ ) ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ( $P = 0.7195$ ) และด้านวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ ( $P = 0.1761$ )

7. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์การเกษตร ในเขตการสหกรณ์ 9 ที่มีต่อองค์ประกอบในแต่ละด้านทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามระยะเวลาทำงานในสหกรณ์ที่ต่างกัน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทั้ง 6 ด้าน ( $P > 0.05$ ) ได้แก่ ด้านลักษณะงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ ( $P = 0.8292$ ) ด้านนโยบายการบริหารและการปกครอง ( $P = 0.7512$ ) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ( $P = 0.3097$ ) ด้าน

บรรยากาศในการทำงานและเพื่อนร่วมงาน ( $P = 0.3408$ ) ด้านความ  
มั่นคงและความก้าวหน้า ( $P = 0.8987$ ) และด้านวัตถุประสงค์ของสหกรณ์  
( $P = 0.2618$ )

8. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์การเกษตร  
ในเขตการสหกรณ์ 9 ระหว่างพนักงานที่อยู่ในสหกรณ์ขนาดกลางและขนาด  
ใหญ่กับพนักงานที่อยู่ในสหกรณ์ขนาดเล็ก พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัย  
สำคัญ ( $P > 0.05$ ) เพียงองค์ประกอบเดียว คือด้านความมั่นคงและความ  
ก้าวหน้า ( $P = 0.1502$ ) ส่วนองค์ประกอบอื่นๆ อีก 5 ด้าน พบว่ามีความ  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ( $P < 0.05$ ) ได้แก่ ด้านลักษณะงานและหน้าที่  
ความรับผิดชอบ ( $P = 0.0073$ ) ด้านนโยบายการบริหารและการปกครอง  
( $P = 0.0503$ ) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ( $P = 0.0005$ ) ด้าน  
บรรยากาศในการทำงานและเพื่อนร่วมงาน ( $P = 0.0122$ ) และด้าน  
วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ ( $P = 0.0014$ ) โดยที่พนักงานสหกรณ์การเกษตร  
ในเขตการสหกรณ์ 9 ที่อยู่ในสหกรณ์ขนาดกลางและขนาดใหญ่ มีความ  
พึงพอใจมากกว่าพนักงานสหกรณ์ที่อยู่ในสหกรณ์ขนาดเล็กทุกด้าน

Thesis Title : Job Satisfaction of Agricultural  
Cooperative Office Members in the  
Ninth Cooperative Region  
Author : Mr.Kitti Ponglertrit  
Major Program : Community Development Education  
Academic Year : 1989

#### ABSTRACT

The purposes of this research were two folds:  
(1) to investigate the level of the job satisfaction of the Agricultural Cooperative Office (ACO) members in six aspects of ACO works: (i) job characteristics and the scope of job duties, (ii) policy and administration, (iii) salary and personnel welfare, (iv) working conditions and peers, (v) job security and advancement, and (vi) set goals of the Agricultural Cooperative Officers; and (2) to compare the job satisfaction of the office members in terms of those six aspects of the ACO works. The ACO office members under study were differentiated in terms of sex, marital status, age group, educational level, job type, work experience, and size of the cooperative office of each member.

The subjects were 148 office members in all districts under the Agricultural Cooperative Office (ACO), Region 9 comprising seven Southern provinces: Trang, Phattalung, Satun, Songkhla, Yala, Pattani, and

Narathiwat. The instrument for data collection was a questionnaire subdivided into three sections: the first section comprised respondents' demographic data; the second section contained Likert-scale questions concerning the job satisfaction, and the third section was open-ended questions for respondents' comments and suggestions regarding their job satisfaction. The data obtained were analyzed by means of the Statistical Package for the Social Science (SPSS) for statistical values of percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test. And then, the Tukey statistical procedure was employed for post hoc multiple comparisons of the variables.

The major findings of the study were as follows:

1. The job satisfaction of the ACO members was at a high level in these four aspects: set goals of the ACO ( $\bar{X} = 3.682$ ), job characteristics and its scope ( $\bar{X} = 3.586$ ), working conditions and peers ( $\bar{X} = 3.537$ ), and policy and administration ( $\bar{X} = 3.514$ ) respectively. However, the job satisfaction in the other two aspects was at a medium level, that is, job security and advancement ( $\bar{X} = 3.125$ ), and salary and personnel welfare ( $\bar{X} = 2.684$ ) respectively.

2. There was no statistical difference ( $P > 0.05$ ) between the sex of the subjects and the level of the job satisfaction in all six aspects of the ACO works.

3. There was no statistical difference ( $P > 0.05$ ) between the age group of the subjects and the level of the job satisfaction in all aspects of the ACO works.

4. There was a statistical significance ( $P < 0.05$ ) between the subjects' marital status and the level of the job satisfaction in these three aspects of the ACO works: job characteristics and the scope of job duties ( $P = 0.0460$ ), working conditions and peers ( $P = 0.0456$ ), and salary and personnel welfare ( $P = 0.0385$ ) respectively. However, there was no statistical significance ( $P > 0.05$ ) between the subjects' marital status and the level of job satisfaction in the other three aspects of the ACO works. It was, nevertheless, found that the married members were more satisfied with all aspects of their job than the single members.

5. There was a statistical significance ( $P < 0.05$ ) between the subject's level of education and the level of the job satisfaction in the following aspects of the ACO works. It was shown that the ACO office members with a bachelor degree or higher were more satisfied with their job than those with a vocational



certificate or equivalent in their job characteristics and the scope of job duties ( $P = 0.0046$ ), and job policy and administration ( $P = 0.0049$ ) respectively. However, there was no statistical difference between the subjects' level of education and the other four aspects of the ACO works.

6. There was no statistical difference ( $P > 0.05$ ) between the subjects' job type and the level of the job satisfaction in all aspects of the ACO works.

7. There was no statistical difference ( $P > 0.05$ ) between the subjects' length of job holding time and the level of the job satisfaction in all aspects of the ACO works.

8. There was a statistical difference ( $P < 0.05$ ) between the size of cooperative offices that the subjects belonged to and the level of the job satisfaction in five aspects, except one of the ACO works, showing that the members in both the medium and big sized ACO offices were in all aspects more satisfied with their job than those in the small sized ACO offices. However, it was found that there was no statistical difference ( $P = 0.1502$ ) in job security and advancement between the members in the medium and big sized ACO offices and those in the small sized ACO offices.