

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลทางการแพทย์ในการวางแผนบริหารงานของหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนในภาคใต้ และปัญหาอุปสรรคการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการแพทย์ของหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนในภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลมีคุณสมบัติ คือ เป็นหัวหน้าพยาบาล และมีประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าพยาบาลอย่างน้อย 1 ปี จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าพยาบาล ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการแพทย์ ของหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนในภาคใต้ ในการวางแผนการบริหารงานทางการแพทย์ และส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการแพทย์ในการวางแผนการบริหารงานทางการแพทย์ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน และหาค่าความเที่ยงด้วยวิธี ครอนบาค แอลฟา (Cronbach's alpha coefficient) ในส่วนของการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการแพทย์ในโรงพยาบาล ด้านการวางแผนจัดบริการพยาบาล ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.95 ด้านการวางแผนบริหารงานบุคลากร ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.90 ด้านการวางแผนวัสดุ ครุภัณฑ์ ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.84 ด้านการวางแผนงบประมาณ ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.82 ด้านการวางแผนพัฒนาคุณภาพการพยาบาล ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.91 และส่วนของปัญหา อุปสรรคการใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.89 ประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS/PC for Windows version 10 และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### สรุปผลการวิจัย

#### 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

1.1 คุณลักษณะของหัวหน้าพยาบาล กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ย 44.07 ปี (SD = 4.95) ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 77) มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี (ร้อยละ 83) มีประสบการณ์การทำงานตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพเฉลี่ย 19.52 ปี (SD = 6.03) ส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การทำงานตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพมากกว่า 20 ปี (ร้อยละ 48) และมีประสบการณ์

การทำงานในตำแหน่งหัวหน้าพยาบาลเฉลี่ย 10.56 ปี (SD = 7.16) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหาร (ร้อยละ 71) สำหรับประสบการณ์การอบรมเกี่ยวกับสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยผ่านการอบรมเกี่ยวกับสารสนเทศ (ร้อยละ 76)

1.2 การจัดเก็บฐานข้อมูลเพื่อการจัดการบริการพยาบาล กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบงานข้อมูลข่าวสารของกลุ่มการพยาบาล (ร้อยละ 55) มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกข้อมูลต่างๆทางการพยาบาล (ร้อยละ 85) โดยจำนวนคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานของกลุ่มการพยาบาลส่วนใหญ่มีจำนวน 1 เครื่อง (ร้อยละ 51) กลุ่มตัวอย่างมีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามกรอบฐานข้อมูลทางการพยาบาลของสำนักการพยาบาล (ทั้งรูปแบบบันทึกด้วยมือ และ/หรือบันทึกโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์) ร้อยละ 73 ซึ่งลักษณะการบันทึกฐานข้อมูลทางการพยาบาลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พบว่ามีเพียง ร้อยละ 33

## 2 การใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาลในการวางแผนบริหารงานของหัวหน้าพยาบาล

กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาลในการวางแผนบริหารงานในภาพรวม ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.20$ , SD = 0.48) เมื่อพิจารณาการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาลในการวางแผนบริหารงานรายด้าน กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาลในการวางแผนบริหารงานในระดับปานกลางทุกด้านเช่นกัน เมื่อเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาลในการวางแผนบริหารงานพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดด้านการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาลในการวางแผนด้านการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล ( $\bar{X} = 3.42$ , SD = 0.50) รองลงมาคือด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ ( $\bar{X} = 3.33$ , SD = 0.53)

2.1 การใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาลในด้านการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาลในการวางแผนด้านการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลในระดับมาก 3 รายการ โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างใช้ข้อมูลข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการประกอบการวางแผนกำหนดเกณฑ์ชี้วัดคุณภาพการพยาบาล ( $\bar{X} = 3.61$ , SD = 0.62) รองลงมาใช้ข้อมูลคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประกอบการวางแผนกำหนดเกณฑ์ชี้วัดคุณภาพการพยาบาล ( $\bar{X} = 3.60$ , SD = 0.55) และใช้ข้อมูลอัตราการเกิดความเสี่ยงต่างๆ ประกอบการวางแผนกำหนดเกณฑ์ชี้วัดคุณภาพการพยาบาล ( $\bar{X} = 3.58$ , SD = 0.54) ตามลำดับ

2.2 การใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาลในการวางแผนด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาลในการวางแผนด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ในระดับปานกลางทุกข้อ เมื่อเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้ข้อมูลอัตราการเกิดปัญหาวัสดุ ครุภัณฑ์ไม่เพียงพอ เพื่อประกอบการวางแผนความต้องการวัสดุ ครุภัณฑ์ชนิดใหม่หรือเพิ่มเติมสูงสุด ( $\bar{X} = 3.49$ , SD = 0.72) รองลงมาใช้ข้อมูลจำนวนครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีอยู่ของ

หน่วยงานบริการต่าง ๆ ประกอบการวางแผนความต้องการวัสดุ ครุภัณฑ์ชนิดใหม่หรือเพิ่มเติม ( $\bar{X} = 3.41$ ,  $SD = 0.67$ )

2.3 การใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการแพทย์ในการวางแผนด้านการจัดบริการพยาบาล กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการแพทย์ในการวางแผนด้านการจัดบริการพยาบาลในระดับมาก 2 รายการ โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างใช้ข้อมูลจำนวนผู้ป่วยฉุกเฉินที่มารับการรักษาที่ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินเฉลี่ยต่อวัน ใช้ประกอบการวางแผนจัดบริการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ( $\bar{X} = 3.56$ ,  $SD = 0.59$ ) รองลงมาใช้ข้อมูลจำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน ใช้ประกอบการวางแผนจัดบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก ( $\bar{X} = 3.50$ ,  $SD = 0.63$ )

2.4 การใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการแพทย์ในการวางแผนด้านงบประมาณ กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการแพทย์ในการวางแผนด้านงบประมาณในระดับปานกลางทุกข้อเช่นกัน และเมื่อเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการใช้ข้อมูลความต้องการวัสดุ ครุภัณฑ์ ในหน่วยงานบริการต่าง ๆ มาประกอบการวางแผนด้านงบประมาณเป็นอันดับแรก ( $\bar{X} = 3.27$ ,  $SD = 0.76$ ) รองลงมาใช้ข้อมูลความต้องการ ความจำเป็นในการฝึกอบรมบุคลากร ในหน่วยงานบริการต่าง ๆ มาประกอบการวางแผนด้านงบประมาณ ( $\bar{X} = 3.14$ ,  $SD = 0.84$ )

2.5 การใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการแพทย์ในการวางแผนด้านการบริหารงานบุคลากร กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการแพทย์ในระดับมาก 1 รายการ คือ ใช้ข้อมูลความถนัด/ความสามารถพิเศษของบุคลากร ประกอบการมอบหมายงาน ( $\bar{X} = 3.52$ ,  $SD = 0.58$ ) และมีคะแนนเฉลี่ยการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการแพทย์ในระดับน้อย 2 รายการ คือ ใช้ข้อมูลเงินค่าตอบแทนเวรยามวิกาล (บ่าย/ดึก) ในหน่วยงานบริการต่าง ๆ ประกอบการวางแผนจัดอัตราค่าจ้าง ( $\bar{X} = 2.49$ ,  $SD = 1.00$ ) และใช้ข้อมูลเงินเดือนของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ ในหน่วยงานบริการต่าง ๆ ประกอบการวางแผนจัดอัตราค่าจ้าง ( $\bar{X} = 1.94$ ,  $SD = 0.93$ )

### 3 ปัญหาอุปสรรคการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลทางการแพทย์ในการวางแผนบริหารงาน

3.1 ปัญหาอุปสรรคด้านนโยบาย พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 97) มีปัญหาอุปสรรคจากบุคลากรขาดแรงจูงใจในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล เมื่อพิจารณาระดับปัญหาอุปสรรค พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีปัญหาอุปสรรคในระดับมากสูงสุด จากปัญหาอุปสรรคบุคลากรขาดแรงจูงใจในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเช่นเดียวกัน (ร้อยละ 30)

3.2 ปัญหาอุปสรรคด้านระบบฐานข้อมูลขององค์กร โดยจำแนกปัญหาเป็น 4 ด้าน คือ บุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ฐานข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนำเสนอผลการวิจัยแต่ละด้าน ดังนี้

3.2.1 ปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูล พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 98) มีปัญหาอุปสรรคจากบุคลากรขาดความรู้เกี่ยวกับระบบ

ฐานข้อมูล รองลงมา กลุ่มตัวอย่างมีปัญหาอุปสรรคจากบุคลากรขาดทักษะ ในการวิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูล (ร้อยละ 97) เมื่อพิจารณาระดับปัญหา อุปสรรค พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีปัญหา อุปสรรคในระดับมากที่สุด จากปัญหาอุปสรรคจากบุคลากรขาดทักษะ ในการวิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูล (ร้อยละ 52)

3.2.2 ปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากฐานข้อมูลในระบบฐานข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 98) มีปัญหาอุปสรรคจากฐานข้อมูลที่จัดเก็บไว้บางส่วนนำมาใช้ประโยชน์ไม่ได้ และฐานข้อมูลที่มีอยู่ไม่สามารถนำไปวิเคราะห์พยากรณ์ถึงสถานการณ์ เมื่อพิจารณาระดับ ปัญหาอุปสรรค พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีปัญหาอุปสรรคในระดับมากที่สุด จากปัญหาอุปสรรค ฐานข้อมูลที่จัดเก็บไว้บางส่วนนำมาใช้ประโยชน์ไม่ได้ (ร้อยละ 21)

3.2.3 ปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 99) มีปัญหาอุปสรรคจากความล่าช้าในการได้ข้อมูล/ สารสนเทศเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ รองลงมาคือมีปัญหาอุปสรรคจากฐานข้อมูลการจัดกระจาย ไม่เชื่อมโยงกัน เมื่อพิจารณาระดับปัญหาอุปสรรค พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีปัญหาอุปสรรคในระดับ มากที่สุด จากปัญหาอุปสรรคฐาน ข้อมูลการจัดกระจาย ไม่เชื่อมโยงกัน และปัญหาอุปสรรค จากความล่าช้าในการได้ข้อมูล/สารสนเทศเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ (ร้อยละ 28 เท่ากัน)

3.2.4 ปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 88) มีปัญหา อุปสรรคเครื่องมือที่มีอยู่ขาดประสิทธิภาพ มีปัญหาเครื่องขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้บ่อยๆ เมื่อพิจารณาระดับปัญหาอุปสรรค พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีปัญหาอุปสรรคในระดับมากที่สุด จากปัญหาอุปสรรคเครื่องมือที่มีอยู่ไม่สะดวกต่อการใช้ (ร้อยละ 29)

### ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง การใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาลเพื่อการวางแผนบริหารงาน ของหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนในภาคใต้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### 1 ข้อเสนอแนะด้านการวางแผนเพื่อการพัฒนาาระบบฐานข้อมูลทางการพยาบาลและการนำ ฐานข้อมูลทางการพยาบาลไปใช้ประโยชน์

1.1 การพัฒนาบุคลากร ควรจัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล การวิเคราะห์ การประมวลผลข้อมูล แก่หัวหน้าพยาบาล และบุคลากรที่รับผิดชอบงานฐานข้อมูล ทางการพยาบาล เนื่องจากผลการศึกษาพบว่า บุคลากรด้านระบบฐานข้อมูล ขาดทักษะ ในการวิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูล (ในระดับมาก ร้อยละ 52) และหัวหน้าพยาบาลเคยผ่านการอบรมเกี่ยวกับสารสนเทศ เพียงร้อยละ 24 เพื่อให้สามารถพัฒนาาระบบฐานข้อมูลทางการพยาบาลของตนเองอย่างต่อเนื่อง

1.2 การพัฒนาฐานข้อมูลทางการแพทย์ หัตถ์หน้าพยาบาลควรมีส่วนร่วมในการออกแบบระบบฐานข้อมูลทางการแพทย์ เช่น การกำหนดฐานข้อมูลทางการแพทย์ที่มีความต้องการใช้ การกำหนดรูปแบบฐานข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ รูปแบบของสารสนเทศที่ต้องการเพิ่มเติมจากระบบรายงานปกติ การสร้างระบบการจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ เพื่อลดความซ้ำซ้อน ความผิดพลาดของข้อมูล และปัญหาข้อมูลไม่ตรงกัน มีการสื่อสารข้อมูลที่หัวหน้าพยาบาลต้องการใช้ให้ผู้ปฏิบัติทราบ เพื่อให้ความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูล เป็นต้น รวมทั้งเรียนรู้วิธีการจัดเก็บข้อมูล เพื่อสร้างความรู้สึกรู้สึกเป็นเจ้าของฐานข้อมูลทางการแพทย์ การรับรู้คุณค่า มีความเชื่อมั่นในคุณภาพของฐานข้อมูล เกิดความต้องการใช้ฐานข้อมูล และนำไปสู่การใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการแพทย์ในระดับมากขึ้น

1.3 การมอบหมายงาน ควรมอบหมายงานผู้รับผิดชอบหลักของกลุ่มการพยาบาล ในการรวบรวมข้อมูลแบบรวมศูนย์ มีการตรวจสอบ ความถูกต้อง การปรับปรุงข้อมูลให้มีคุณภาพ พร้อมใช้งานได้เสมอ รวมทั้งการบำรุงรักษาฐานข้อมูล เมื่อหัวหน้าพยาบาล หรือผู้ที่ต้องการใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์เพื่อประกอบการตัดสินใจวางแผนบริหารงานด้านต่างๆ สามารถเข้าถึงข้อมูล และใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการแพทย์ได้ทันที ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบงานฐานข้อมูลทางการแพทย์ของกลุ่มการพยาบาลเพียงร้อยละ 55 รวมทั้งเมื่อหัวหน้าพยาบาลมีความต้องการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการแพทย์เพื่อประกอบการวางแผนบริหารงาน ไม่สามารถนำฐานข้อมูลทางการแพทย์มาใช้ได้ทันที นอกจากนี้ยังมีปัญหา อุปสรรคในระบบฐานข้อมูลทางการแพทย์ เช่น ความล่าช้าในการได้ข้อมูล/สารสนเทศเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ฐานข้อมูลกระจัดกระจาย ไม่เชื่อมโยงกัน ฐานข้อมูลเกิดการสูญหายบ่อย ข้อมูลสารสนเทศในฐานข้อมูลไม่ถูกต้อง จากการเก็บข้อมูลผิดพลาด เป็นต้น

1.4 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มการพยาบาล ควรจัดหาและส่งเสริมให้กลุ่มการพยาบาลมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเหมาะสม ทั้งปริมาณและคุณภาพทุกโรงพยาบาล เช่น มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จัดการฐานข้อมูลทางการแพทย์ครบทุกกลุ่มการพยาบาลอย่างเพียงพอ เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดเก็บบันทึก และประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งมีรูปแบบการจัดเก็บฐานข้อมูลเดียวกัน เนื่องจากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 67) ไม่มีการบันทึกฐานข้อมูลทางการแพทย์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เครื่องมือที่มีอยู่ขาดประสิทธิภาพ มีปัญหาเครื่องขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้บ่อยๆ

1.5 การศึกษาพยาบาล สถานศึกษาพยาบาล ควรมีการบรรจุรายวิชาสารสนเทศทางการแพทย์พยาบาลในหลักสูตรปริญญาตรี เพื่อให้บุคลากรพยาบาลมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะติดต่อสารสนเทศทางการแพทย์พยาบาลในเชิงบวก สามารถเรียนรู้ต่อเนื่องด้วยตนเองต่อไป

1.6 การมีนโยบาย และการสร้างวัฒนธรรมองค์การด้านการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูล โดยเน้นผู้บริหารทุกระดับของโรงพยาบาลต้องใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลต่างๆที่โรงพยาบาลมีอยู่เป็นข้อมูล

พื้นฐานประกอบการพิจารณาตัดสินใจวางแผนบริหารงานต่าง ๆ เช่น การประชุมพิจารณาแผนกลยุทธ์ แผนงบประมาณ แผนวัสดุ ครุภัณฑ์ แผนพัฒนาบุคลากร เป็นต้น โดยหัวหน้าพยาบาลซึ่งเป็นบุคคลหนึ่งในคณะกรรมการทั้งระดับโรงพยาบาล และระดับเครือข่ายสถานบริการสาธารณสุข ต้องร่วมพิจารณาวางแผนต่าง ๆ ดังกล่าว ควรมีการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาล ในการพิจารณาตัดสินใจวางแผนบริหารงานในระดับมาก ซึ่งจากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาลในการวางแผนบริหารงาน ระดับปานกลางเท่านั้น

## 2 ข้อเสนอแนะในการวิจัย

2.1 ควรมีการศึกษาการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลอื่น ๆ ของหัวหน้าพยาบาล เช่น ฐานข้อมูลระบบประกันสุขภาพ ฐานข้อมูลที่โรงพยาบาลต่าง ๆ มีการพัฒนาขึ้นเอง เป็นต้น เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลทางการพยาบาลให้มีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่หัวหน้าพยาบาลจำเป็นต้องใช้ในการวางแผนบริหารงาน

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาล โดยพิจารณาตัวแปรที่คาดว่าจะมีผลทั้งในส่วนของหัวหน้าพยาบาล และผู้ปฏิบัติ เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาปรับปรุง พัฒนาให้มีการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาลเพิ่มขึ้น

2.3 ควรทำการศึกษาการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาลของผู้บริหารทางการพยาบาลระดับต่าง ๆ ในทุกภาคของประเทศไทย เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่ชัดเจนขึ้น สามารถอ้างอิงได้อย่างครอบคลุม และนำไปพัฒนาระบบฐานข้อมูลทางการพยาบาล ให้มีความครบถ้วน สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.4 ควรทำการศึกษาเชิงคุณภาพเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาคอขวดการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทางการพยาบาล เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นในการใช้ประโยชน์ต่อไป