

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(3)
Abstract .....	(5)
กิตติกรรมประกาศ .....	(7)
สารบัญ .....	(8)
รายการตาราง .....	(10)
รายการภาพประกอบ .....	(12)
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
คำถามการวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	5
ความสำคัญของการวิจัย .....	6
ขอบเขตการวิจัย .....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	8
สถานการณ์และการจัดบริการสุขภาพของผู้สูงอายุ .....	9
การเข้าถึงบริการสุขภาพ .....	16
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเข้าถึงบริการสุขภาพของผู้สูงอายุ .....	31
3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....	38
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	38
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	40
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ .....	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	42
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	42
4 ผลการศึกษาและการอภิปรายผล .....	44

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ผลการศึกษา.....	44
การอภิปรายผล .....	68
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ .....	79
สรุปผลการวิจัย .....	79
ข้อเสนอแนะ .....	81
บรรณานุกรม .....	84
ภาคผนวก .....	96
ก การคำนวณกลุ่มตัวอย่าง .....	97
การคำนวณค่าดัชนีความตรงของเนื้อเรื่อง .....	98
ข ผลการศึกษา (เพิ่มเติม) .....	99
ค พิทักษณ์สิทธิสำหรับผู้เข้าร่วม โครงการวิจัย .....	103
ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	104
จ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ .....	110
ประวัติผู้เขียน .....	111

## รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของแนวคิดการเข้าถึงบริการของอเคย์และแอนเคอร์เซน (1981) .....	21
2	การเปรียบเทียบมิติการเข้าถึงบริการในแนวคิดของ เฟ็นชานสกี และ โทมัส (1981) และ องค์การอนามัยโลก (1978) .....	22
3	การเปรียบเทียบปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงบริการของอเคย์และแอนเคอร์เซน (1981) และ วสันต์ ศิลปสุวรรณ (1989) .....	24
4	ความสัมพันธ์ระหว่างการเข้าถึงบริการและการประเมินการบริการสุขภาพในมิติอื่น .....	25
5	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล .....	45
6	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลด้านสุขภาพ .....	48
7	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลระยะทางการเดินทางจากบ้านถึงสถานบริการ .....	50
8	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการใช้สิทธิบัตรทองเมื่อเจ็บป่วย .....	52
9	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการเข้าถึงบริการสุขภาพ .....	53
10	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเข้าถึงบริการของผู้สูงอายุ .....	54
11	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเข้าถึงบริการ จำแนกตามความสัมพันธ์ทางบวกและลบ .....	55
12	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอนของการเข้าถึงบริการสุขภาพ .....	56
13	เกณฑ์ค่าสถิติวัดระดับความกลมกลืนและการแปลผลของรูปแบบตามสมมติฐานและข้อมูลเชิงประจักษ์ .....	62
14	สัมประสิทธิ์สัมพันธ์ อิทธิพลทางตรง ทางอ้อม และผลรวมของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเข้าถึงบริการของผู้สูงอายุตามสมมติฐานข้อ 1 .....	63
15	สัมประสิทธิ์สัมพันธ์ อิทธิพลทางตรง ทางอ้อม และผลรวมของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเข้าถึงบริการของผู้สูงอายุตามสมมติฐานข้อ 2 .....	66
16	สัมประสิทธิ์สัมพันธ์ อิทธิพลทางตรง ทางอ้อม และผลรวมของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเข้าถึงบริการของผู้สูงอายุตามสมมติฐานข้อ 3 .....	67

## รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17	สัมประสิทธิ์สัมพันธ์ อิทธิพลทางตรง ทางอ้อม และผลรวมของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเข้าถึงบริการของผู้สูงอายุตามสมมติฐานข้อ 4 ..... 68
18	การเปรียบเทียบการเลือกวิธีหรือแหล่งการรักษาเมื่อเจ็บป่วยที่ก่อนการสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่างและผู้สูงอายุไทย ตามเขตที่อยู่อาศัย ..... 74
19	การเปรียบเทียบร้อยละของกลุ่มตัวอย่างและผู้รับบริการในระบบประกันสุขภาพต่างๆ จำแนกตามการเข้าถึงบริการในด้านระยะทาง ..... 74
20	ระดับความคิดเห็นความสอดคล้องของข้อความกับวัตถุประสงค์โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 7 คน ..... 98
21	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูล โรคประจำตัว ..... 99
22	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีหลักประกันสุขภาพก่อนการมีโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพ (30 บาทรักษาทุกโรค) ..... 99
23	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทสถานบริการที่ไปรับบริการมากที่สุดก่อนการมีโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพ (30 บาทรักษาทุกโรค) ..... 100
24	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทสถานบริการที่ไปรับบริการมากที่สุดหลังการมีโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพ (30 บาทรักษาทุกโรค) ..... 100
25	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเลือกวิธีการรักษาอันดับแรกเมื่อเจ็บป่วยที่ไม่ได้นอนพักรักษาในโรงพยาบาลในระหว่าง 1 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ ..... 101
26	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเหตุผลการเลือกวิธีการรักษาอันดับแรกเมื่อเจ็บป่วยที่ไม่ได้นอนพักรักษาในโรงพยาบาลในระหว่าง 1 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ ..... 101
27	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเลือกวิธีการรักษาอันดับแรกเมื่อเจ็บป่วยที่นอนพักรักษาในโรงพยาบาลในรอบปีที่ผ่านมา ก่อนวันสัมภาษณ์ ..... 102
28	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเหตุผลการเลือกวิธีการรักษาอันดับแรกเมื่อเจ็บป่วยที่นอนพักรักษาในโรงพยาบาลในรอบปีที่ผ่านมา ก่อนวันสัมภาษณ์ ..... 102

## รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการเข้าถึงบริการสุขภาพ โครงการสร้างหลักประกันสุขภาพ (30 บาท รักษาทุกโรค) ของผู้สูงอายุกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องในจังหวัดภูเก็ต.....	5
2 กรอบแนวคิดการศึกษาการเข้าถึงบริการสุขภาพ .....	20
3 แผนผังปัญหาของการเข้าถึงบริการสุขภาพ .....	26
4 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในจังหวัดภูเก็ตที่ใช้ในการศึกษา .....	40
5 คำสัมภาษณ์สี่เส้นทางของรูปแบบตามสมมติฐาน .....	57