

## สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	(8)
รายการตาราง	(10)
รายการภาพประกอบ	(13)
สัญลักษณ์คำย่อและตัวย่อ	(17)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 บทนำต้นเรื่อง	1
1.2 การสำรวจเอกสาร	5
1.2.1 การสำรวจเอกสารด้านการจัดการความรู้	5
1.2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้	9
1.2.3 การสำรวจเอกสารด้านความปลอดภัยในการทำงาน	13
1.2.4 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในการทำงาน	14
1.3 วัตถุประสงค์	16
1.4 ขอบเขตของงานวิจัย	17
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	17
บทที่ 2 วิธีการวิจัย	19
2.1 การบ่งชี้ความรู้	21
2.2 การสร้างและแสวงหาความรู้	24
2.3 การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	38
2.4 การประมวลผล และกลั่นกรองความรู้	43
2.5 การเข้าถึงความรู้	44
2.6 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	51
2.7 การเรียนรู้	54
2.7.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	57

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 ผลการดำเนินงาน	58
3.1 ผลการสร้างและรวบรวมความรู้	58
3.2 ผลการจัดเก็บและแบ่งปันความรู้	62
3.3 ผลการประเมินการเรียนรู้และความพึงพอใจการใช้งานของผู้ใช้	73
บทที่ 4 บทวิจารณ์	82
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	89
5.1 สิ่งที่ได้จากการวิจัย	89
5.2 แนวทางการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้านความปลอดภัย ในการทำงานสำหรับโรงงานอุตสาหกรรมในอนาคต	92
5.3 ข้อเสนอแนะ	95
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก ก	104
ภาคผนวก ข	109
ภาคผนวก ค	117
ภาคผนวก ง	135
ภาคผนวก จ	144
ภาคผนวก ฉ	148
ประวัติผู้เขียน	188

## รายการตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แสดงจำนวนผู้ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน พ.ศ.2544 – 2547	3
1.2 แสดงจำนวนผู้ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงานกับจำนวนเงินในการจ่ายเงินทดแทน พ.ศ.2542 – 2547	3
2.1 แสดงการบ่งชี้ความรู้ตามประเภทความรู้	23
2.2 แสดงลำดับความถี่ของคำถามบุคคลดีเด่นด้านความปลอดภัยในการทำงานจากสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา	30
2.3 แสดงลำดับความถี่ของคำถามสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัยในการทำงานจากสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา	34
2.4 แสดงการรวบรวมความรู้ที่ชัดเจนให้เป็นระบบตามประเภทอุตสาหกรรมหลักของจังหวัดสงขลา	41
2.5 แสดงรายการประมวลและกลั่นกรองความรู้	43
2.6 แสดงจำนวนโรงงานกลุ่มเป้าหมายของโรงงานอุตสาหกรรมหลักในจังหวัดสงขลา	56
3.1 แสดงจำนวนความรู้ (ข้อ) ตามประเภทความรู้จากแหล่งความรู้	60
3.2 แสดงจำนวนความรู้ (ข้อ) ตามประเภทความรู้จากแหล่งความรู้แบ่งตามประเภทอุตสาหกรรมหลัก	61
3.3 แสดงรายการการใช้งานของกลุ่มผู้ใช้งานในการจัดเก็บและแบ่งปันความรู้	63
ข-1 แสดงความต้องการข้อมูลในการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพดีเด่น ระดับประเทศ	110
ข-2 แสดงความต้องการข้อมูลในการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพของสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัยในการทำงานระดับประเทศ (5 ปี ติดต่อกันขึ้นไป) พ.ศ.2549	113
ค-1 แสดงจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจการใช้งานของผู้ใช้โดยใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ	118
ค-2 แสดงจำนวนเพศของผู้ประเมินความพึงพอใจการใช้งานของผู้ใช้โดยใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ	119

## รายการตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
ค-3 แสดงจำนวนอายุตัว (ปี) ของผู้ประเมินความพึงพอใจการใช้งานของผู้ใช้โดยใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ	120
ค-4 แสดงจำนวนอายุงาน (ปี) ของผู้ประเมินความพึงพอใจการใช้งานของผู้ใช้โดยใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ	121
ค-5 แสดงระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ประเมินความพึงพอใจการใช้งานของผู้ใช้โดยใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ	122
ค-6 แสดงตำแหน่งงานของผู้ประเมินความพึงพอใจการใช้งานของผู้ใช้โดยใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ	123
ค-7 แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้ส่วนของเนื้อหาด้านการจัดการความรู้แยกตามประเภทอุตสาหกรรมหลัก	124
ค-8 แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้ส่วนของเนื้อหาด้านความปลอดภัยในการทำงานแยกตามประเภทอุตสาหกรรมหลัก	125
ค-9 แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้ส่วนของรูปแบบเว็บเพจแยกตามประเภทอุตสาหกรรมหลัก	126
ค-10 แสดงการสรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระดับจำนวนเปอร์เซ็นต์สูงสุดของแต่ละข้อมูล และแต่ละประเภทอุตสาหกรรม	127
ค-11 แสดงผลการประเมินระดับความพึงพอใจจากแต่ละประเภทของอุตสาหกรรม	128
ค-12 ความคิดเห็นของผู้ใช้ส่วนของเนื้อหาด้านการจัดการความรู้จากค่าระดับคะแนนเฉลี่ยรวมและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยรวมของทุกอุตสาหกรรม	129
ค-13 ความคิดเห็นของผู้ใช้ส่วนของเนื้อหาด้านความปลอดภัยในการทำงานจากค่าระดับคะแนนเฉลี่ยรวม และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยรวมของทุกอุตสาหกรรม	130
ค-14 ความคิดเห็นของผู้ใช้ส่วนของรูปแบบเว็บเพจจากค่าระดับคะแนนเฉลี่ยรวมและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยรวมของทุกอุตสาหกรรม	131

## รายการตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
จ-1 แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพดีเด่น ระดับประเทศ พ.ศ.2548	145
จ-2 แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพดีเด่น ระดับประเทศ พ.ศ.2549	147

## รายการภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 แสดงกระบวนการจัดการความรู้ (knowledge Management Process)	12
2.1 แสดงการประยุกต์ใช้กระบวนการจัดการความรู้ด้านความปลอดภัย ในการทำงานสำหรับ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสงขลา	20
2.2 แสดงขั้นตอนการบ่งชี้ความรู้	22
2.3 แสดงขั้นตอนการรวบรวมความรู้จากวารสารเพื่อส่งเสริมงานด้านความปลอดภัย ในการทำงานประเภทคำถามยอดฮิต (FAQ: Frequently Asked Questions)	26
2.4 แสดงขั้นตอนการรวบรวมความรู้บุคคลดีเด่นด้านความปลอดภัยในการทำงาน ประเภทบุคคลผู้มีประสบการณ์ (PE: Personal Experience)	29
2.5 แสดงขั้นตอนการรวบรวมความรู้จากสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย ในการทำงานประเภทบุคคลผู้มีประสบการณ์ (PE: Personal Experience)	33
2.6 แสดงขั้นตอนการรวบรวมความรู้ผลงานสิ่งประดิษฐ์คิดค้นผลงานดีเด่นและ ผลงานดีเด่นด้านความปลอดภัยในการทำงานประเภทซึ่งสามารถเป็นตัวอย่างที่ดีได้ (BP: Best Practice)	36
2.7 แสดงขั้นตอนการรวบรวมความรู้ทั่วไปจากองค์กรภายนอกที่เป็นความรู้เกี่ยวกับ อุตสาหกรรมหลักของจังหวัดสงขลาประเภทความรู้ที่ชัดเจน (EK: Explicit Knowledge)	37
2.8 แสดงแผนผังกระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	42
2.9 แสดงแผนผังการเข้าถึงความรู้หน้าแรก	46
2.10 แสดงแผนผังการเข้าถึงความรู้หน้าจอหลักของสมาชิก	47
2.11 แสดงแผนผังการเข้าถึงความรู้หน้าจอหลักของ Administrator	48
2.12 แสดงแผนผังการเข้าถึงความรู้อุตสาหกรรมหลัก	49
2.13 แสดงแผนผังการเข้าถึงความรู้อุตสาหกรรมอื่นๆ	50
2.14 แสดงแผนผังการเข้าถึงกระดานแลกเปลี่ยนความรู้	52
2.15 แสดงแผนผังการเข้าถึงการเพิ่มความรู้ใหม่	53

## รายการภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
2.16 แสดงวงจรการเรียนรู้ระหว่างศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานพื้นที่ 12 จังหวัดสงขลา กับ โรงงานอุตสาหกรรม	55
3.1 แสดงหน้าจอหลัก (Main page) ของระบบฐานข้อมูลการจัดการความรู้ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	64
3.2 แสดงหน้าจอหลักเมื่อสมาชิกทำการล็อกอินเข้ามา	66
3.3 แสดงหน้าจอหลักเมื่อผู้ดูแลระบบล็อกอินเข้ามา	69
3.4 กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อเนื้อหา การจัดการความรู้ตามประเภทอุตสาหกรรม	76
3.5 กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อเนื้อหา ความปลอดภัยในการทำงานตามประเภทอุตสาหกรรม	78
3.6 กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อรูปแบบ เว็บเพจ ตามประเภทอุตสาหกรรม	80
5.1 แสดงกระบวนการสิ่งที่ได้จากการพัฒนาการจัดการความรู้	90
5.2 แสดงแนวทางกระบวนการถ่ายทอดความรู้สู่พนักงานระดับปฏิบัติงาน	99
ก-1 แสดงแผนผังหน่วยงานกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ในจังหวัดสงขลา	108
ค-1 กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อเนื้อหา ด้านการจัดการความรู้	132
ค-2 กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อเนื้อหา ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	133
ค-3 กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อรูปแบบเว็บเพจ	134
ฉ-1 แสดงหน้าจอหลัก (Main page) ของระบบฐานข้อมูลการจัดการความรู้ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	150
ฉ-2 แสดงหน้าจอรายการความรู้ในคลังความรู้	151

## รายการภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ฉ-3 แสดงหน้าจอรายการความรู้ในคลังความรู้ (ต่อ)	152
ฉ-4 แสดงหน้าจอรายละเอียดความรู้ในคลังความรู้	153
ฉ-5 แสดงหน้าจอการค้นหาความรู้อุตสาหกรรมหลักโดยใช้แถบเครื่องมือ	155
ฉ-6 แสดงหน้าจอการค้นหาความรู้อุตสาหกรรมอื่นๆ โดยใช้แถบเครื่องมือ	156
ฉ-7 แสดงหน้าจอการค้นหาความรู้โดยระบุคำค้นหา	158
ฉ-8 แสดงหน้าจอการค้นหาความรู้โดยระบุคำที่ต้องการ “ไม่ยางพารา” และผลลัพธ์ของการค้นหา	159
ฉ-9 แสดงหน้าจอกระดานแลกเปลี่ยนความรู้	160
ฉ-10 แสดงหน้าจอการตั้งกระทู้ใหม่	161
ฉ-11 แสดงหน้าจอกระทู้แสดงความคิดเห็น	162
ฉ-12 แสดงหน้าจอการสมัครสมาชิก	163
ฉ-13 แสดงหน้าจอข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก	164
ฉ-14 แสดงหน้าจอลังความรู้ในกรณีสมาชิกทำการล็อกอินเข้ามา	165
ฉ-15 แสดงหน้าจอการเพิ่มความรู้ใหม่	166
ฉ-16 แสดงหน้าจอขั้นตอนการเพิ่มความรู้ใหม่โดยสมาชิก	168
ฉ-17 แสดงหน้าจอการประเมินความพึงพอใจ	170
ฉ-18 แสดงหน้าจอการประเมินความพึงพอใจ (ต่อ)	171
ฉ-19 แสดงหน้าจอการประเมินความพึงพอใจ (ต่อ)	172
ฉ-20 หน้าจอหลัก (Main page) ของระบบจัดการความรู้เมื่อผู้ดูแลระบบล็อกอินเข้ามา	173
ฉ-21 หน้าจอแสดงข้อมูลส่วนตัวผู้ดูแลระบบ	174
ฉ-22 หน้าจอแสดงหมวด/กลุ่มความรู้	175
ฉ-23 หน้าจอแสดงหัวข้อคำถามความรู้	177
ฉ-24 หน้าจอแสดงหัวข้อข้อมูลแจ้งลบ	178



## รายการภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ฉ-25 หน้าจอแสดงสมาชิกของระบบ	179
ฉ-26 หน้าจอแสดงประชาสัมพันธ์	180
ฉ-27 หน้าจอแสดงลักษณะพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม (วันที่ 31 มกราคม 2550)	182
ฉ-28 หน้าจอแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจในการใช้งานของผู้ใช้ด้านการจัดการ ความรู้และการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงาน (วันที่ 31 มกราคม 2550)	183
ฉ-29 หน้าจอแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจในการใช้งานของผู้ใช้ ด้านรูปแบบเว็บเพจ (วันที่ 31 มกราคม 2550)	184
ฉ-30 หน้าจอแสดงมุมมองแลกเปลี่ยนความรู้	185
ฉ-31 หน้าจอแสดงรายการมุมมองแลกเปลี่ยนความรู้	186
ฉ-32 หน้าจอแสดงเมื่อต้องการดำเนินการ (ปรับปรุง ลบทิ้ง ตัวกรอง)	187

## สัญลักษณ์คำย่อและตัวย่อ

1. **FAQ** : Frequently Asked Questions  
: คำถามยอดฮิต
2. **PE** : Personal Experience  
: บุคคลผู้มีประสบการณ์ หรือประสบการณ์ส่วนบุคคล
3. **BP** : Best Practice  
: ผลงานซึ่งสามารถเป็นตัวอย่างที่ดีได้
4. **EK** : Explicit Knowledge  
: ความรู้ที่ชัดเจน
5. **TK** : Tacit Knowledge  
: ความรู้โดยนัย
6.  $\bar{X}$  : Arithmetic Mean  
: ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
7. **SD** : Standard Deviation  
: ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน