

## สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	(8)
รายการตาราง	(9)
รายการภาพประกอบ	(11)
บทที่	
1. บทนำ	1
2. การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายและรูปแบบการปฏิบัติงานเภสัชกรชุมชน	4
การประเมินความสัมพันธ์ระหว่างผู้ป่วยหรือผู้รับบริการกับเภสัชกร	6
ความไว้วางใจ	8
การพัฒนาแบบวัด	17
3. ระเบียบวิธีวิจัย	
การพัฒนาแบบวัด	22
การสร้างแบบวัด	22
การทดสอบแบบวัดในกลุ่มตัวอย่างขนาดเล็ก	28
การทดสอบแบบวัดในกลุ่มตัวอย่างขนาดใหญ่	29
การวิเคราะห์ข้อมูลและการตรวจสอบความตรงของแบบวัด	32
4. ผลการวิจัย	
ผลการสร้างแบบวัด	34
ผลการทดสอบแบบวัดในกลุ่มตัวอย่างขนาดเล็ก	46
ผลการทดสอบแบบวัดในกลุ่มตัวอย่างขนาดใหญ่	52
ผลการตรวจสอบความตรงของแบบวัด	58
5. การอภิปรายผลการวิจัย	76
6. สรุปผลการวิจัย	84
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	95
ประวัติผู้เขียน	159

## รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1.	คำถามที่รวบรวมจากการทบทวนวรรณกรรม	24
2.	ผลการประเมินคำถามในมิติความปรารถนาดี	37
3.	ผลการประเมินคำถามในมิติความสามารถ	39
4.	ผลการประเมินคำถามในมิติความซื่อสัตย์	40
5.	ผลการประเมินคำถามในมิติของการรักษาความลับ	41
6.	ผลการประเมินคำถามในมิติของความไว้วางใจ โดยทั่วไป	41
7.	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 30 คน	49
8.	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนจากคำถามความไว้วางใจในตัวอย่าง 31 ข้อ	51
9.	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 400 คน	53
10.	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนจากคำถามความไว้วางใจ	56
11.	ผลการสกัดและหมุนแกนองค์ประกอบคำถามของแบบวัดความไว้วางใจ 40 ข้อ	60
12.	ผลการสกัดและหมุนแกนองค์ประกอบคำถามของแบบวัดความไว้วางใจ 31 ข้อ	61
13.	ผลของค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ของแบบวัดความไว้วางใจที่ 2 องค์ประกอบ	63
14.	ผลการวิเคราะห์คำถาม 24 ข้อ	65
15.	ผลการวิเคราะห์คำถาม 23 ข้อ	67
16.	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนจากคำถามความพึงพอใจ	68
17.	ความสัมพันธ์ระหว่างแบบวัดความไว้วางใจกับแบบวัดความพึงพอใจ	70
18.	ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจกับการมีข้อขัดแย้งกับเภสัชกรในอดีต	70
19.	ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจกับการนึกถึงเภสัชกรเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ยาหรือสุขภาพ	71

## รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
20.	ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจกับการมีเกษตรกรที่จะขอรับคำปรึกษาเป็นประจำ	71
21.	ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจกับการเลือกใช้บริการร้านยาที่มีเกษตรกรอยู่ประจำ	72
22.	ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจกับการเลือกใช้บริการกับเกษตรกร	72
23.	ระดับความไว้วางใจตามการปฏิบัติตามคำแนะนำของเกษตรกร	73
24.	ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจกับความถี่ของการใช้บริการร้านยา	75

## รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1. Cattell' s scree plot ของการวิเคราะห์ห้องค์ประกอบ 40 คำถาม	59
2. Cattell' s scree plot ของการวิเคราะห์ห้องค์ประกอบ 31 คำถาม	62