

บรรณานุกรม

- ชาติ วรกุลพัฒน์ และ เทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนาวงศ์, 2544. UML ภาษามาตรฐานเพื่อผู้พัฒนาซอฟต์แวร์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- “โทรศัพท์คอมพิวเตอร์.” โครงการพัฒนาเนื้อหาความรู้สำหรับเครือข่ายเพื่อโรงเรียนไทย (Digital Library For SchoolNet). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. Updated 11 มีนาคม 2542. Retrieved 10 ตุลาคม 2544 <<http://web.ku.ac.th/schoolnet/f-snet1.htm>>.
- “Voice Modem ทำ Windows 95/98 ให้เป็นระบบสื่อสารสมบูรณ์แบบ.” Voice Modem. เรือนคอมพิวเตอร์ไทย. Updated 21 กุมภาพันธ์ 2542. Retrieved 15 พฤศจิกายน 2544 <<http://www.ruencom.com/hardware/peri/modemv.htm>>.
- วิเชียร ภูวงศ์เจริญ. 2537. การออกแบบและพัฒนาระบบการสอบถามข้อมูลขั้นพื้นฐานของธนาคาร บนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โดยใช้โทรศัพท์แบบกดปุ่ม (Design and Development of Banking Basic Information Inquiring System on Microcomputer Using Touch-tone Telephone). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)
- Balena, Francesco. 1999. Programming Microsoft Visual Basic 6.0. Microsoft Press. Redmond. Washington. United States.
- McNamara, John, E. 1979. Fifth Edition. Technical Aspects of Data Communication. Digital Equipment Corporation. Bedford. Massachusetts. United States.
- Microsoft Corporation. 1997. The Microsoft Windows Telephony Platform with TAPI 2.1. Redmond. United States.
- Microsoft Corporation. 1999 (a). IP Telephony with TAPI 3.0. Redmond. United States.

Microsoft Corporation. 1999 (b). Desktop Applications with Microsoft Visual C++ 6.0 MCSD Training Kit. Microsoft Press. Redmond. Washington. United States.

“Telephony Application Programming Interfaces.” MSDN Library. July 2000 Release. CD-ROM. Microsoft Corporation. 2000.

Pattison, Ted. 1998. Programming Distributed Applications with COM and Microsoft Visual Basic 6.0. Microsoft Press. Redmond. Washington. United States.

Russell, Travis. 2000. Second Edition. Telecommunications Protocols. McGraw-Hill. New York. United States.

Stallings, William. 2000. Sixth Edition. Data and Computer Communications. Prentice-Hall. New Jersey. United States.

Strathmeyer, Carl, R. 1996. “An Introduction to Computer Telephony.” IEEE Communications Magazine. May 1996.