

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงบรรยาย (descriptive research) เพื่อศึกษาความรู้และ การปฏิบัติของพยาบาลที่ปฏิบัติงานภายใต้โครงการ NAPHA ต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัสเอดส์ รวมทั้ง ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้และการปฏิบัติของพยาบาลที่ปฏิบัติงานภายใต้โครงการ NAPHA ต่อผู้ ที่ได้รับยาต้านไวรัสเอดส์

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ในการศึกษาครั้งนี้ ประชากร คือ พยาบาลที่ปฏิบัติงานภายใต้โครงการ NAPHA ใน โรงพยาบาลของรัฐ เขตภาคใต้ ซึ่งมีโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 150 โรงพยาบาล ประกอบด้วยโรงพยาบาลศูนย์ 5 แห่ง โรงพยาบาลทั่วไป 14 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 131 แห่ง มี พยาบาลที่ปฏิบัติงานภายใต้โครงการ NAPHA ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตภาคใต้ ทั้งสิ้น จำนวน 320 ราย

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลที่ปฏิบัติงานภายใต้โครงการ NAPHA ในโรงพยาบาลของรัฐ เขต ภาคใต้จำนวน 226 ราย จากโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 150 โรงพยาบาล เป็นโรงพยาบาล ศูนย์ 5 โรงพยาบาล โรงพยาบาลทั่วไป 14 โรงพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน 131 โรงพยาบาล โดย กำหนดคุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่างเพื่อเข้าร่วมในการศึกษาครั้งนี้ ดังนี้

1. มีประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยโรคเอดส์
2. ปฏิบัติงานตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ภายใต้โครงการ NAPHA อย่างน้อย 6 เดือน
3. ยินดีและเต็มใจให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

## การคำนวณกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการคำนวณอำนาจการทดสอบของการวิเคราะห์ข้อมูล (power analysis) ของโพลิต และหังเลอร์ (Polit & Hungler, 1999) ด้วยสถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน กำหนดระดับความเชื่อมั่น เท่ากับ .95 เปอร์เซ็นต์ และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อน เท่ากับ .05 ( $\alpha = .05$ ) อำนาจการทดสอบ (power of test) เท่ากับ .80 และขนาดอิทธิพลของตัวแปร (effect size) เท่ากับ .20 เนื่องจากเป็นเรื่องที่ยังไม่ได้มีการศึกษามาก่อน ดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยจึงเลือกขนาดของอิทธิพลของตัวแปรเท่ากับ .20 ซึ่งเป็นขนาดอิทธิพลขนาดต่ำในการศึกษาความสัมพันธ์ในวิจัยทางการพยาบาล (Polit & Hungler, 1999) จากการปีดตารางได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 197 ราย

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรทั้งหมด 320 ราย และพยาบาลติดตามแบบสอบถามกลับคืน โดยได้รับจากหมายกลับคืนจากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 230 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.66 แต่เนื่องจากความไม่สมบูรณ์ของแบบสอบถามจึงตัดแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์นั้นออก 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.74 ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ เท่ากับ 226 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.41

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย เครื่องมือที่ประยุกต์ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามชี้ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล เป็นแบบบันทึกที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นลักษณะคำถามปลายปิดโดยให้เลือกตอบ จำนวน 12 ข้อ ประกอบไปด้วย เพศ อายุ ศาสนา ภายน้ำที่ใช้ในการสื่อสาร กับผู้ป่วย ระดับการศึกษาสูงสุด ในสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขนาดของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่สำเร็จการศึกษาวิชาชีพพยาบาล ประสบการณ์ในการดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานภายใต้โครงการ NAPHA จำนวนผู้ป่วยที่อยู่ในความดูแล จำนวนครั้งในการเข้ารับการอบรมเรื่องยาต้านไวรัสเอดส์ แหล่งข้อมูลความรู้เรื่องยาต้านไวรัสเอดส์ที่ได้รับ และความคิดเห็นของพยาบาลต่อการที่ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ได้รับการรักษาด้วยยาต้านไวรัสเอดส์

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับยาต้านไวรัสเอดส์ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือประเมินความรู้เกี่ยวกับการใช้ยาต้านไวรัสเอดส์ จากการทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีข้อคำถามทั้งสิ้น จำนวน 30 ข้อ เป็นคำถามปลายปิดทั้งหมด ให้เลือกตอบว่า ใช่ หรือ ไม่ใช่ หรือ ไม่รู้/ไม่แน่ใจ ประกอบด้วยด้านต่างๆ 4 ด้าน ดังนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับโรคเอดส์ และการใช้ยาต้านไวรัสเอดส์ จำนวน 6 ข้อ (มีข้อคำถามที่เป็นทิศทางลบข้อ 5 และ 6)

2. ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบของการรับประทานยาต้านไวรัสเอดส์ ต่อผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ และการดูแลช่วยเหลือ จำนวน 10 ข้อ (มีข้อคำถามที่เป็นทิศทางลบข้อ 9)

3. ความรู้เกี่ยวกับการติดตามการรักษาด้วยยาต้านไวรัสเอดส์ จำนวน 10 ข้อ (มีข้อคำถามที่เป็นทิศทางลบข้อ 4 และ 5)

4. ความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษา จำนวน 4 ข้อ ไม่มีข้อความในทิศทางลบ

มีเกณฑ์กำหนดการให้คะแนนดังนี้

ระดับคำตอบ	คะแนนข้อความทิศทางบวก	คะแนนข้อความทิศทางลบ
ตอบถูก	1	0
ตอบผิด	0	1
ตอบไม่รู้/ไม่แน่ใจ	0	0

เมื่อรวมรวมข้อมูล และแจกแจงความถี่แล้ว ผู้วิจัยนำคะแนนที่ได้มาแปลงเป็นร้อยละ แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยของร้อยละ โดยแบ่งระดับคะแนนเฉลี่ยความรู้ในการดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ โดยรวมออกเป็น 4 ระดับ กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา โดยการจัดอันดับแบบอิงเกณฑ์ กำหนดห้าอันตรภาคชั้น (ชูครี, 2546) จำนวน ได้จากสูตร

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วง}} \\ &= \frac{100 - 0}{4} \end{aligned}$$

$$= 25$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลผลความหมาย ของระดับคะแนนความรู้ของพยาบาล  
ต่อการดูแลผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัสเอดส์ โดยรวม และรายด้านได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	75.01 – 100	หมายถึง	พยาบาลมีความรู้อยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	50.01 – 75.00	หมายถึง	พยาบาลมีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	25.01 - 50.00	หมายถึง	พยาบาลมีความรู้อยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	0.00 – 25.00	หมายถึง	พยาบาลมีความรู้อยู่ในระดับน้อยมาก

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการปฏิบัติของพยาบาลต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัสเอดส์ ผู้วิจัยสร้างขึ้น  
จากการทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้ข้อคำถามจำนวน 30 ข้อ เป็นคำถามให้  
เลือกตอบ หากตอบว่า ไม่ได้ปฏิบัติ มีช่องให้ระบุเหตุผลของการไม่ปฏิบัติเป็นรายข้อ โดยข้อคำถาม  
สอบถามถึงการปฏิบัติงานของพยาบาลในด้านต่างๆ 4 ด้าน ประกอบด้วย

- การปฏิบัติด้านการประเมินความพร้อมของผู้ป่วยก่อนรับยาต้านไวรัส จำนวน 8 ข้อ
- การปฏิบัติด้านการติดตามการรักษาผู้ป่วยที่ได้รับยาต้านไวรัส จำนวน 10 ข้อ
- การปฏิบัติด้านการให้คำปรึกษา จำนวน 8 ข้อ
- การปฏิบัติด้านการประสานงาน จำนวน 4 ข้อ

ในแบบสอบถามทั้ง 30 ข้อ เป็นข้อคำถามที่เป็นข้อความในทิศทางบวกทั้งหมด โดยมี  
คำตอบให้เลือกตอบ 5 คำตอบ คือ ปฏิบัติมากที่สุด ปฏิบัติตามาก ปฏิบัติปานกลาง ปฏิบัติน้อย และ  
ไม่ได้ปฏิบัติเลย และจะคำตอบมีความหมายดังนี้ คือ

ปฏิบัติตามากที่สุด	หมายถึง	กิจกรรมนั้นท่านปฏิบัติเป็นประจำทุกครั้ง
ปฏิบัติตามาก	หมายถึง	กิจกรรมนั้นท่านปฏิบัติบ่อยแต่ไม่ทุกครั้ง
ปฏิบัติปานกลาง	หมายถึง	กิจกรรมนั้นท่านปฏิบัติบางครั้ง
ปฏิบัติน้อย	หมายถึง	กิจกรรมนั้นท่านปฏิบัติดินาน ๆ ครั้ง
ไม่ได้ปฏิบัติเลย	หมายถึง	กิจกรรมนั้นท่านไม่ได้ปฏิบัติ

## โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ลักษณะคำตอบ	คะแนน
ปฏิบัติตามที่สุด	4
ปฏิบัติมาก	3
ปฏิบัติปานกลาง	2
ปฏิบัติน้อย	1
ไม่ได้ปฏิบัติเลย	0

เมื่อรวมรวมข้อมูล และแจกแจงความถี่แล้ว ผู้วิจัยใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเป็น เกณฑ์ในการแปลผล โดยแบ่งระดับคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัสเซอเดส์ รายด้าน และโดยรวมออกเป็น 3 ระดับ กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา โดยการจัดอันดับแบบอิงเกณฑ์ คำนวณหาอันตรภาคชั้น (ชูครี, 2546) คำนวณ ได้จากสูตร

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วง}} \\ &= \frac{120 - 0}{3} = 40 \end{aligned}$$

## กำหนดเกณฑ์การแปลผลความหมายของค่าคะแนนที่ได้ ดังนี้

คะแนนต่ำ ( $0 - 40$ คะแนน)	หมายถึง พยาบาลมีการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัสเซอเดส์ อยู่ในระดับน้อย
คะแนนปานกลาง ( $41 - 80$ คะแนน)	หมายถึง พยาบาลมีการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัสเซอเดส์ อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนสูง ( $81 - 120$ คะแนน)	หมายถึง พยาบาลมีการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัสเซอเดส์ อยู่ในระดับมาก

การแบ่งระดับคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัสโดยสอดส์รายด้านในแต่ละด้านใช้การจัดอันดับแบบอิงเกณฑ์คำนวณหาอันตรายของชั้น (ชูครี, 2546) เช่นเดียวกัน โดยแบ่งระดับคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัสโดยสอดส์รายด้าน ดังนี้

1. การปฏิบัติต้านการประเมินความพร้อมของผู้ป่วยก่อนรับยาต้านไวรัส และการปฏิบัติต้านการให้คำปรึกษา ทั้ง 2 ด้านมีข้อคำถามทั้งสิ้นจำนวน 8 ข้อ มีคะแนนมากที่สุด 32 คะแนน กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ สามารถแปลผลความหมายของค่าคะแนนได้ ดังนี้

คะแนนต่ำ (0 -10.67 คะแนน)	หมายถึง พยาบาลมีการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัส เออดส์อยู่ในระดับน้อย
คะแนนปานกลาง (10.68 - 21.34 คะแนน)	หมายถึง พยาบาลมีการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัส เออดส์อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนสูง (21.35 - 32.00 คะแนน)	หมายถึง พยาบาลมีการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัส เออดส์อยู่ในระดับมาก

2. การปฏิบัติต้านการติดตามการรักษาผู้ป่วยที่ได้รับยาต้านไวรัส มีข้อคำถามทั้งสิ้นจำนวน 10 ข้อ มีคะแนนมากที่สุด 40 คะแนน กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ สามารถแปลผลความหมายของค่าคะแนนได้ ดังนี้

คะแนนต่ำ (0 -13.34 คะแนน)	หมายถึง พยาบาลมีการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัส เออดส์อยู่ในระดับน้อย
คะแนนปานกลาง (13.35-26.67 คะแนน)	หมายถึง พยาบาลมีการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัส เออดส์อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนสูง (26.68-40.00 คะแนน)	หมายถึง พยาบาลมีการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัส เออดส์อยู่ในระดับมาก

3. การปฏิบัติต้านการปราสาณงาน มีข้อคำามทั้งสิ้นจำนวน 4 ข้อ มีคะแนนมากที่สุด 16 คะแนน กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ สามารถแปลความหมายของค่าคะแนนได้ดังนี้

คะแนนต่ำ (0 -5.34 คะแนน)	หมายถึง พยาบาลมีการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัส เออดส์อยู่ในระดับน้อย
คะแนนปานกลาง (5.35-10.67 คะแนน)	หมายถึง พยาบาลมีการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัส เออดส์อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนสูง (10.68-16.00 คะแนน)	หมายถึง พยาบาลมีการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัส เออดส์อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นอื่นๆ เป็นคำามปลายเปิด สอบถามถึงข้อคิดเห็นในเรื่อง

1. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพยาบาลภายใต้โครงการ NAPHA
2. ความรู้และทักษะที่ต้องการพัฒนาต่อเนื่อง
3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

#### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

##### การหากความตรงของเนื้อหา

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามความรู้ และการปฏิบัติของพยาบาลภายใต้โครงการ NAPHA ต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัสเออดส์ในภาคใต้ ไปตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และภาษาที่ใช้โดยเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบประกอบด้วย แพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการรักษาด้วยยาต้านไวรัสเออดส์ อาจารย์พยาบาลที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเออดส์ และพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญในการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับยาต้านไวรัส เออดส์

หลังจากตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา แล้วจึงนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิในประเด็นดังนี้ 1) ปรับข้อคำามให้มีความยากง่าย เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงาน 2) ปรับเนื้อหาบางส่วนให้สอดคล้องกับที่พบเจอในการปฏิบัติงานจริงเป็นส่วนมาก 3) ปรับความชัดเจนของภาษา

## ความเที่ยงของเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการตรวจสอบความตรงของเนื้อหา และได้รับการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ไปทดลองใช้กับพยานาลที่มีลักษณะเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 ราย เพื่อทดสอบความเข้าใจข้อคำถามของกลุ่มตัวอย่าง และความสอดคล้องกันของเครื่องมือ แล้วน้ำหนักแนนที่ได้มามาคำนวณหาความเชื่อมั่นโดยการหาความเที่ยงของแบบทดสอบความรู้ โดยวิธีคูเดอร์ ริชาร์ดสัน ใช้สูตร K-R 20 และแบบวัดการปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับยา ด้านไวรัสเอดส์ ใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟาก่อนบาก (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทดสอบความรู้ เท่ากับ .82 และได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามการปฏิบัติเท่ากับ .90

## วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

### 1. ขั้นเตรียมการ

1.1 โครงสร้างวิทยานิพนธ์ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากกรรมการประเมินงานวิจัย ด้านจริยธรรม คณภาพyanalaศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.2 ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากคณบดี คณภาพyanalaศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูง โรงพยาบาลจังหวัด โรงพยาบาลชุมชน ในภาคใต้ และหัวหน้าฝ่ายการพยานาล ขออนุญาตในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ผู้วิจัยประสานงานไปยังโรงพยาบาลทั้งหมด ที่มีพยานาลอยู่ภายใต้โครงการ NAPHA เพื่อขอความร่วมมือในการส่งแบบสอบถามกลับคืนยังผู้วิจัย โดยวิธีการโทรศัพท์ไปยังพยานาลซึ่งปฏิบัติงานภายใต้โครงการ NAPHA ในโรงพยาบาลภาคใต้ทั้งหมด 150 แห่ง

### 2. ขั้นตอนการดำเนินการเก็บข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

2.1 ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ให้กับพยานาลที่ปฏิบัติงานภายใต้โครงการ NAPHA โดยในของแบบสอบถามที่จัดส่งถึงกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย จดหมายขออนุญาตผู้อำนวยการโรงพยาบาล ในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จดหมายแนะนำตัว พร้อมกับแสดงวัตถุประสงค์ของการวิจัย ความสำคัญของการตอบแบบสอบถาม และขอความร่วมมือในการเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ พร้อมทั้งแบบฟอร์มขอคำยินยอมในการเข้าร่วมวิจัย แบบสอบถามความรู้ และการปฏิบัติของพยานาลที่ปฏิบัติงานภายใต้โครงการ NAPHA รวมทั้ง ของจดหมายติดแสตมป์ ที่จ่าหน้าของถึงผู้วิจัยแบบไปด้วย จัดส่งทางไปรษณีย์พร้อมลงทะเบียนเพื่อ

ป้องกันการสูญหาย และไม่ถึงมือผู้รับ โดยผู้วิจัยขอความร่วมมือพยาบาลที่ปฏิบัติงานภายใต้โครงการ NAPHA ให้ตอบกลับทางไปรษณีย์ภายใน 2 สัปดาห์

2.2 หลังจากส่งแบบสอบถามเป็นเวลา 2 สัปดาห์ หากมีแบบสอบถามบางส่วนยังไม่ได้รับกลับคืน ผู้วิจัยติดตามแบบสอบถาม โดยติดตามทางโทรศัพท์ทั้งหมด 2 ครั้ง การติดตามแต่ละครั้ง ห่างกัน 1 สัปดาห์ รวมระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 1-2 เดือน หลังได้รับแบบสอบถามกลับคืน ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ ถ้าพบว่ากลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามกลับมาไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจะตัดแบบสอบถามฉบับนั้นออกไป เนื่องจากการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ซึ่งจากการศึกษาที่ผ่านมาพบว่า อัตราการได้รับข้อมูลกลับคืนมายังนักวิจัย ที่ใช้วิธีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ มักมีอัตราต่ำ โดยมีค่าอยู่ระหว่าง ร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 50 (Neuman, 2000 อ้างตาม องอาจ, 2548) ผู้วิจัยจึงส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรทั้งหมด 320 ราย ส่งไปยัง 150 โรงพยาบาล ได้แบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 230 ฉบับ จาก 118 โรงพยาบาล แต่นี่องจากความไม่สมบูรณ์ของแบบสอบถามจึงตัดแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์นั้นออก 4 ฉบับ รวมแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ทั้งสิ้น 226 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 70.41

### การพิทักษ์ลิขสิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง

1. ผู้วิจัยซึ่งเจ้งแนบจดหมายการซื้อขายและวัตถุประสงค์ในการวิจัยไปพร้อมกับวิธีการดำเนินการวิจัย และเปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างทราบว่ามีลิขสิทธิ์ที่จะตอบรับ หรือปฏิเสธการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ การตอบแบบสอบถามกลับคืนมายังผู้วิจัย หมายถึงยินยอมเข้าร่วมในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งการเข้าร่วมการวิจัยนี้จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการปฏิบัติงาน

2. ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับ และหากมีการนำเสนอจะนำเสนอในภาพรวมของกลุ่มประชากร ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และพัฒนาวิชาชีพต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ประกอบด้วยการวิเคราะห์ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนความรู้ และการปฏิบัติของพยาบาล ภายใต้โครงการ NAPHA ต่อผู้ที่ได้รับยาต้านไวรัสเอดส์ในภาคใต้
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ ระหว่างความรู้เรื่องยาต้านไวรัส และการปฏิบัติของพยาบาลต่อ ผู้ป่วยที่ได้รับยาต้านไวรัส โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)
4. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพยาบาล ภายใต้โครงการ NAPHA โดยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหาอย่างง่าย (simple content analysis)